

Øget kvalitet for borgere der modtager ældrepleje

TEMADRØFTELSE 1

SLAGELSE 30. JANUAR 2025 15:00-17:30

BIBLIOTEKET

Rammen for mødet

Den 30. januar 2025 inviterede Seniorudvalget i Slagelse Kommune Ældrerådet, Ældre Sagens koordinationsudvalg, repræsentanter for borgere og pårørende til temadrøftelse. På mødet blev det drøftet, hvordan borgerne skal opleve øget kvalitet via helhedspleje og borgernær visitation.

Deltagernes input på workshoppene bidrager til grundlaget for de kommende politiske beslutninger og værdier på ældreområdet, som understøtter realiseringen af ældreloven med fokus på en tillidsbaseret ældrepleje præget af selvbestemmelse, omsorg og gode relationer.

I dette dokument er samlet en række citater fra dagen, samt formuleret nogle temaer, som indkapsler essensen af, hvad deltagerne var mest optagede af under drøftelserne på mødet.

Anne-Mette Scheibel og Mikkel Ejning
Resonans A/S



Temamøde om Øget kvalitet for borgere der modtager ældrepleje

Torsdag den 30. januar 2025 kl. 15-18

Lille sal på Slagelse Bibliotek, Stenstuegade 3, 4200 Slagelse

Seniorudvalget inviterer Ældrerådet, Ældre Sagens koordinationsudvalg, repræsentanter for borgere og pårørende til temamøde. Det gør vi for at skabe et godt grundlag for de politiske beslutninger, der venter i det kommende år på ældreområdet.

Jeres input på temamødet skal bidrage til at sikre, at vi lever op til ældrereformens intentioner om en tillidsbaseret ældrepleje, der respekterer, at mennesker er forskellige. Fokus er på selvbestemmelse, omsorg og gode relationer, som er afgørende for at kunne leve et liv med livsglæde i stærke fællesskaber – både lokalt og i samarbejde med civilsamfundet og pårørende.

På temamødet skal vi drøfte, hvad skal der til for, at borgerne oplever øget kvalitet. Emnet er relevant i forhold til ældrereformens fokus på helhedspleje i form af sammenhængende pleje- og omsorgsforløb, med udgangspunkt i borgernes individuelle ønsker og behov.

Temamødet er det første af flere temamøder i første halvår af 2025, hvor vi skal drøfte de enkelte emner i ældrereformen.

Vi ser frem til en indholdsrig eftermiddag sammen med jer.

Bedste hilsener
Seniorudvalget
Slagelse Kommune

Tilmelding



Scan QR-koden for at tilmelde dig temamødet.

Du kan også tilmelde dig på rimol@slagelse.dk

Program i overskrifter

- Velkomst og formål med temadrøftelsen v. udvalgsformand Stén Knuth
- Intentionerne i ældreloven med fokus på helhedspleje, borgernær visitation og kvalitetsløft v. chef for sundhed og ældre Therese Gjerde Corfix
- Interview og dialog med panel af interne og eksterne inspirationspersoner:
 - Helhedspleje og visitation nu og i fremtiden v. visitator Rikke Munk, Slagelse Kommune
 - Fremtidig forløbsstyring i helhedsplejen og borgernær visitation v. konsulent Christian Braad, Profekto
 - Input om borgernes oplevede kvalitet i hverdagen v. social- og sundhedshjælper Dorte Wesselhoff og planlægger Gitte Venø, Slagelse Kommune
 - Opsamling og motivation til gruppe arbejdet v/Margrethe Kusk Pedersen, direktør
- Dialog i grupper med fokus på interview af de deltagende borgere og pårørendes perspektiver.
- Opsamling på borgernes input borgernær visitation og helhedspleje i plenum og via summeøvelser ved bordene
- Fælles opsamling af workshoppens input til det videre arbejde v. Resonans
- Tak for i dag v. næstformand Britta Huntly og Therese Gjerde Corfix, Slagelse Kommune

Oplæg

v. Therese Gjerde Corfix

Intentionerne i Ældreloven

Vi har delt ældreloven i 5 "bidder"

- Kvalitet – Helhedspleje & borgernær visitation
- Frit valg & selvbestemmelse
- Civilsamfund & forebyggelse
- Forenkling
- Lokalplejehjem



... Derefter samler vi af alle input og politikerne finder ud af hvad der skal være Slagelse Kommunes nye virkelighed på ældreområdet



Den enkelte borgers ønsker og behov

- Hjælpen gives ud fra den enkeltes ønsker & behov
- Man har indflydelse på den hjælp man modtager
- Beslutninger træffes tættest på borgeren
- Pårørende inddrages mere & bedre

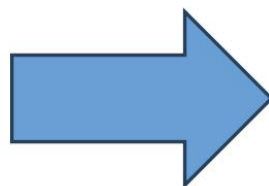


Hvad skal vi væk fra ? Hvad skal vi hen imod?

I dag



Væk fra at styre efter kvalitetsstandarder,
dokumentation & kontrol



I fremtiden



Fokus på klare mål & værdier

- Sikre den ældre selvbestemmelse, bedre pleje & færre forskellige medarbejdere i hjemmet
- **Tillid, relationer & tværfaglighed bliver = KVALITET**

Hvad er kvalitet for jer ?

I dag fokus på helhedspleje



og borgernær visitation

Loven siger



Hvad er helhedspleje & borgernær visitation ?

Hjælpen tildeles, tilrettelægges & udføres som et **sammenhængende pleje- & omsorgsforløb**

... skal tilpasse hjælpen løbende ud fra **borgers aktuelle fysiske, psykiske og sociale behov**

... **fleksibel tilpasning skal ske i dialog** mellem borger, pårørende og medarbejderen

... **Beslutninger træffes tættest på borgeren**

Helhedstænking – Nærvær – Gode relationer

Hvad indeholder helhedspleje?

Loven siger



**Styrket forebyggende tilgang ...
Forbedre livskvalitet, tryghed og imødegå ensomhed**

- Personlig hjælp & pleje
- Nødvendige praktiske opgaver i hjemmet
- Genoptræning

... på sigt nok også sygepleje ... afventer ny lov

Hvordan helhedspleje?

Ældreloven giver ikke en
præcis opskrift



Hvad sker der efter i dag?



Seniorudvalget drøfter input fra i dag på deres møde i marts

Seniorudvalget indbyder til flere temamøder i de næste måneder

I juni samles input fra alle temamøder på et temamøde

I august beslutter Seniorudvalget hvad der videre skal ske

Vigtigt: Alt er nyt for alle – Intet er givet på forhånd



Tak for i dag 😊

Tusind tak for alle jeres input



Håber vi ses igen til næste "bid"

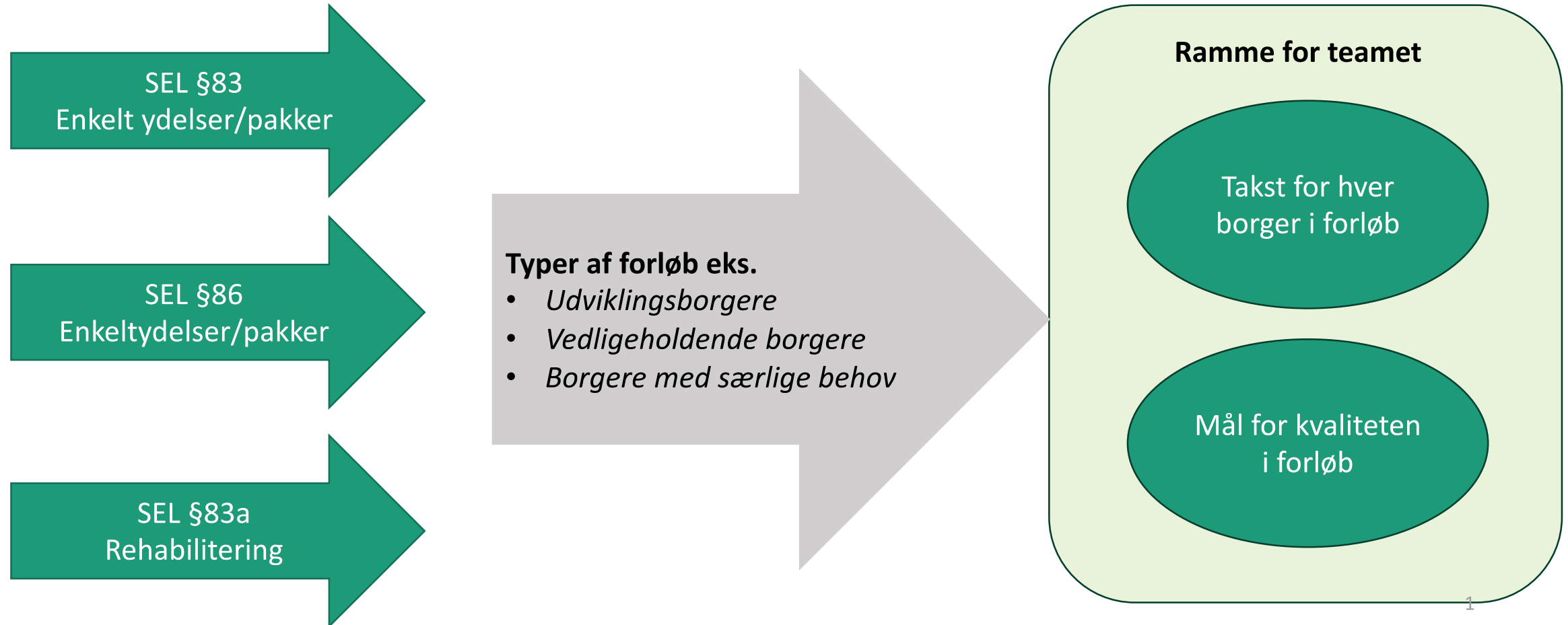
- Kvalitet – Helhedspleje & borgernær visitation
- Frit valg & selvbestemmelse – 26. februar
- Civilsamfund & forebyggelse
- Forenkling
- Lokalplejehjem



Oplæg v. Christian Braad

Fremtidig forløbsstyring i helhedsplejen og borgernær visitation

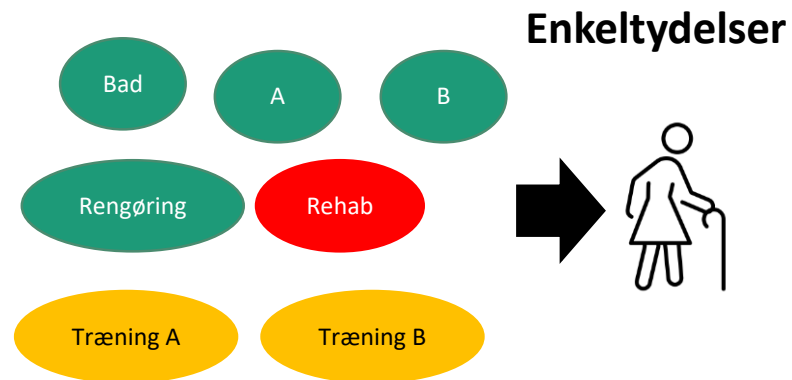
FORLØBSSTRUKTUR OG RAMME FOR TEAMET



FRA ENKELTYDELSELER TIL FORLØB

I dag

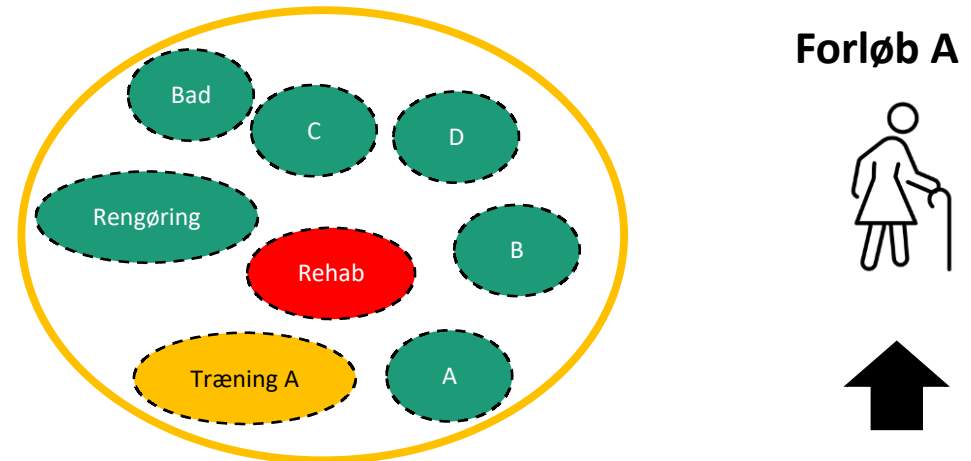
Visitationen visiterer enkelt-ydelser/indsatser med tid og indhold



Ved ændring af behov foretager **visitationen** en revisitation af enkelt-ydelser/indsatser med tid og indhold

I fremtiden

Visitationen visiterer et forløb eks. forløb A



Teamet sammensætter plejen efter den ældres løbende behov og ønsker indenfor forløbets rammer, uden at visitationen skal inddrages

UDSAGN FRA BORGERNE

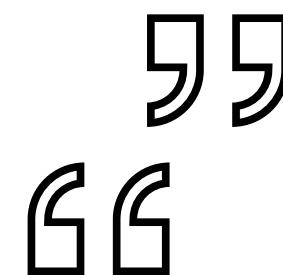
I denne sektion findes udsagn fra borgerne, som deltog i drøftelserne, citeret så præcist som muligt.

Udsagnene beskriver oplevelser af:

- Hvad fungerer godt i dit møde med ældreplejen i dag?
- Hvad kunne du ønske dig i fremtiden?
- Hvad tror du ældreloven kommer til at bidrage med af positive forandringer?

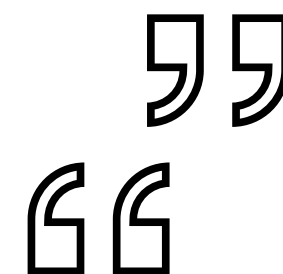
Hvad fungerer godt i dit møde med ældreplejen i dag?

- Jeg kan skrive til hjemmeplejen på en SMS, hvad min mor mangler
- Vi får hver vores kasketter som pårørende i forhold til, hvad vi kan
- Jeg er positivt overrasket, man har hørt så meget negativt. Der har ikke været problemer med at få ekstra tid til toiletbesøg
- Jeg har ikke haft nogen som helst problemer med at komme i gennem til genoptræningen i 3 mdr. efter operationen
- Kommer som aftalt. Venlige og kompetente
- God formidling til hjælpemidler
- De fleste er flinke og hjælpsomme
- Der er sket meget positivt og positive forandringer de sidste 10 år
- Man får den hjælp, man er visiteret til, når man har brug for hjælp
- Det er for det meste, nogen man kender
- Glad for at der kommer en og hjælper mig
- At man som pårørende kan sige fra



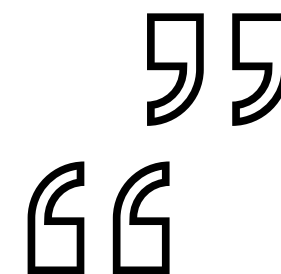
Hvad kunne du ønske dig i fremtiden?

- Faggrænser opblødes – oplever mange personaler, der 'ikke må'
- APV-forhold opleves begrænsende
- Ønske at robotstøvsuger kan købes gennem kommunen
- Vigtigt at man forstår som hjælper, at man kommer ind til en med demens. Fx i sommerperioden, hvis der kommer en anden ind. Det fungerer bedst, når min mand kan kende stemmen
- Ønske at der bliver sat mere tid af, når man kommer ind til en med demens, end hvis det er en, der er mere selvhjulpen
- Vikarer kan jo ikke nå at sætte sig ind i det hele fx sætte sig ned og få øjenkontakt. Der er ikke mange, der sætter sig ned
- Nedbryd faggrænser
- Kodeks for hvordan man kommer ind i hjemmet
- Jeg kunne ønske mig, hvis borgeren siger nej til at gå i bad. Så er det teamet, der skal vurdere det
- Jeg ønsker mig en dialog som den pårørende! Hvad forventer man af mig?
- Som pårørende skal jeg have lov til at trække mig fra bestemte opgaver
- Et ønske om af fx frisør/fodplejer lettere kan få adgang (når der er nøgleadgang)
- Mere fleksibilitet omkring tidspunkter. Skabe gode relationer/til borgerne.
- Respekt/værdighed/kvalitet



Hvad tror du ældreloven kommer til at bidrage med af positive forandringer?

- Det relationsbetingede er så vigtigt i forhold til udvikling og ejerskab i eget liv
- Jeg synes, at det er godt, når de faste kommer. Det er meget trygt. Vi bor ikke sammen. At slippe og tro på, at nogen tager over
- Kendte ansigter som kender hjemmet
- Hurtig iværksættelse af ændring i hjælp
- Man har vel chancen som familie eller pårørende om at tale om midlertidig hjælp
- Jeg tror, det bliver skidegodt, man springer et par led over
- Vi skal ikke vente 14 dage, før der sker noget. Det kommer til at gå stærkere
- Fleksibilitet fra dag til dag
- Mindre teams skaber fælles ansvarlighed
- Medarbejderne kender borgerne bedre og kan hurtigere reagere
- Større selvbestemmelse, men afstemt ift. borgernes situation
- Der er mere tjek på tingene, når der er et team
- Medarbejder får større mulighed/kompetence for at være fleksible



DRØMME FOR FREMTIDEN

I denne sektion bedte vi deltagerne færdiggøre nogle sætninger, som har til formål at beskrive en ønsket fremtid. Hvordan ser det ud, når ældrereformens intentioner er realiseret i Slagelse Kommune?

Udsagnene beskriver ønsker, som færdiggør disse sætninger:

- Borgeren oplever i fremtiden mere kvalitet i hverdagen på grund af...
- I fremtiden udtaler pårørende typisk, at kvaliteten er løftet ved at...

Borgeren oplever i fremtiden mere kvalitet i hverdagen på grund af...

- Medarbejdernes **forståelse/respekt** for borgernes/pårørendes behov
- Nærhed, **relationer**, kendte ansigter, højere faglighed, tryghed
- Større **fleksibilitet** med tider. Færre hjælpere omkring den enkelte borger fx demente
- God **kommunikation**, verbalt og nonverbalt
- Fokus på **ensomhed** (forebyggelse af sygdom)
- **Tryghed** ved dem der kommer i hjemmet (teams med fast personale)
- **Empatiske** medarbejdere
- Små teams så det er **kendte** personer, der kommer i hjemmet
- Højere grad af **medbestemmelse, selvbestemmelse**
- **Færre medarbejdere**, som kender borgeren og demente borgers behov
- Medarbejdernes **faglighed** og respekt for den enkelte borger
- Det er kendte personer/hjælpere, der **kender hjemmet** (fremtidens teams)
- Borgers **skiftende behov** bliver hurtigt imødekommet i forhold til tidligere, da kendskabet til borgeren her er stort
- **Færre ansigter** at forholde sig til
- **Hurtigere handling** ved ændring i behov – mere dialog om hjælpen

I fremtiden udtaler pårørende typisk, at kvaliteten er løftet ved at...

resonans

- **Forventningsafstemning** mellem kommunernes ansatte, borgere og pårørende er styrket
- De kan være pårørende. **Faglighed, tryghed, frihed**
- **Større kommunikation.** Forventningsafstemning med de pårørende. Opmærksomhed på de **pårørendes ressourcer/behov**
- **Ansvar.** Overskuelighed i teamet
- Kommunikation – godt med personale – godt informationsniveau – **afstemte spilleregler**
- At det er små teams, så er det nemmere at **kende personalet**
- **Færre** nye hjælpere
- **Genkendelighed** ved mødet med kendte personer
- Borgernes **livsglæde** er til stede – borgerens behov er 'dækket'
- Det er positivt, at man som pårørende nu har et nærmere **kendskab** til de 'hjælpere', der kommer i hjemmet
- Aftaler i forhold til skiftende behov bliver hurtigt imødekommet **uden større krav om samtaler, dokumentation og bevilling.**
- De ældre er mere **rolige og glade/tilfredse** – ændringer ved ændret behov løses hurtigt og effektivt.

OPSAMLING

I denne sektion samles op på de begreber og temaer, som deltagerne var særligt optagede af under eftermiddagens drøftelser.

Bevar det gode fra den nuværende ældreomsorg

- Der er generelt en positiv oplevelse af den nuværende omsorg og et ønske om at bevare fokus på forudsigelighed, pålidelighed, empati, hjælpsomhed og kendte ansigter.

Forhåbninger til positive forandringer i forbindelse med ældreloven

- Fortsat fokus på den gode relation og kendte ansigter. Det er trygt, at det er fast personer, der kommer
- Fleksibilitet fra dag til dag. Medarbejdere i mindre teams kan tage fælles ansvar og hurtige beslutninger omkring borgerens ønsker

Generelle ønsker til fremtiden

- Faggrænser opblødes og fokus på relationen til borgeren og de pårørende i centrum
- Bedre til at imødekomme borgere med demens og deres særlige behov

Oplevelsen af kvalitet kan i fremtiden være...

- Mindre ensomhed og være en del af et fællesskab. Nærhed og relationer.
- Tryghed skabes gennem kendskab, forståelse og respekt, samt færre ansigter at forholde sig til
- Medarbejdernes faglighed understøttes af nærhed, relation, kommunikation og empati
- Fleksibilitet og hurtigere handling. Mere med- og selvbestemmelse
- Samarbejdet og kommunikationen med pårørende bliver styrket og rollen som pårørende udfoldet

Pårørendes ønsker til fremtidens kvalitet

- Forventningsafstemning mellem kommunens ansatte, pårørende og borgere styrkes
- Opmærksomhed på de pårørendes behov og ressourcer. Bedre kommunikation
- Genkendelighed og færre hjælpere. Styrket kendskab til teamet. Mærke, at de tager fælles ansvar
- Fleksibilitet i forhold til tilpasninger uden at det kræver samtaler, dokumentationer og bevillinger
- At mærke sit familiemedlem være rolig, glad og tilfreds