

**Orientering ved Centerchef for Sundhed og Ældre, pkt. 3, jfr. bilag 1.**

**Orientering - møder med pårørende på Skovvang Plejecenter.**

Der har været afholdt møde mellem pårørende på Skovvang Plejecenter, Lone Wenzel, Ruth Klein og Marianne Kristensen.

På mødet blev drøftet en række opmærksomhedsområder og læringspunkter. Herunder vigtigheden af, at der er en tydelig kommunikation og tillidsfuld dialog mellem medarbejdere, ledelse og beboer og pårørende.

Læringspunkterne vil blive brugt i det videre arbejde med at udvikle plejecentrene.

**Orientering - møder beboer og pårørende på Smedegade Plejecenter**

Lone Wenzel, Tatjana Frimurer og Marianne Kristensen har afholdt to møder med nogle af beboerne og nogle pårørende på Smedegade Plejecenter.

På første møde blev der lavet konkrete aftaler, hvor såvel beboer som pårørende skulle melde tilbage til Tatjana, hvis de oplevede forhold, som de ikke mente, var acceptable.

På andet møde, der blev afholdt 14 dage efter, var tilbagemeldingen, at der havde været en bedre dialog, og at det også var oplevet, at der kunne være dage og aftner hvor alt gik fint. Der blev samtidig orienteret om at der 1. november ville starte en daglig leder i demensenhederne.

Der blev aftalt nyt møde i december.

**Orientering – møde mellem FOA og ledere i hjemmeplejen**

Afdelingsformand i FOA og områdelederne i hjemmeplejen har afholdt møde om de opmærksomhedspunkter, som FOA hører fra deres medlemmer.

Hjørnestenen er nærværende ledelse, så medarbejderne har nogle at spare med i forhold til de opgaver, de står med i dagligdagen. At der bliver et tættere samarbejde med planlæggerne i hjemmeplejen.