

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Holmegårdshuset

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Anders Larsensvej 7
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	26
Vurdering af temaet Økonomi	28
Vurdering af temaet Fysiske rammer	31
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	34

Rapporten er udskrevet

24-01-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Holmegårdshuset			
Hovedadresse	Holmegaardsvej 4 4684 Holmegaard			
Kontaktoplysninger	Tlf: 40122101 E-mail: gb@holmegaardshuset.dk Hjemmeside: www.Holmegaardshuset.dk			
Tilbudsleder	Gerda Bejder			
CVR nr.	35667296			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Gul Fløj 1. sal: Børn og unge 10 - 18 år - Længerevarende ophold		7	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted), § 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	Gul Fløj, Stuen: Børn og unge 10 - 18 år		7	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted), § 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	Rød Fløj, Familieafdeling: Gravide/forældre med børn		17	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted), § 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	Rød Fløj, Småbørn: Børn 0- 6 år.	Holmegaardsvej 4 4684 Holmegaard	6	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted), § 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
Pladser på afdelinger				37
Pladser i alt	37			
Målgrupper	10 til 18 år (tilknytningsforstyrrelse) 10 til 18 år (omsorgssvigt) 10 til 18 år (voldeligt overgreb) 15 til 40 år (personlighedsforstyrrelse)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Malene Vincents (Juridisk konsulent) Merete Brødsgaard (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	23-11-16: Holmegaardsvej 4, 4684 Holmegaard (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet har aflagt Holmegårdshuset driftstilsyn jf. Bekendtgørelse om Lov om Socialtilsyn § 7. Socialtilsynet har i forbindelse med varetagelse af tilsynsopgaven indhentet relevant oplysnings- og dokumentationsmateriale samt foretaget risikovurdering i forhold til sikring af, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. § bekendtgørelse om Lov om Socialtilsyn § 6.</p> <p>Socialtilsynet har haft særligt fokus på Tema 3; Målgruppe, metoder og resultater; kriterie 3 og 4. Tema 4; Organisation og ledelse, Tema 5; Kompetencer samt Tema 7; Fysiske rammer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer med baggrund i det samlede tilsyn, at Holmegårdshuset fortsat lever op deres godkendelse, vedtagne kvalitetsstandarder for tilbuddets faglige tilgang og metodebeskrivelser i forhold til at varetage pædagogisk og behandlingsmæssige indsatser for tilbuddets målgrupper som er gravide, familier med små børn, børn i alderen 0-6 år og større børn i alderen 10 - 18 år som har behov for døgnophold.</p> <p>Holmegårdshuset har siden opstart i 2014 arbejdet med implementering af en organisationskultur hvor faglighed vægtes højt, blandt andet ved, kontinuerligt at afsætte midler til udvikling til brug af egen læring og forbedring; herunder eksterne supervisere og interne temadage.</p> <p>Socialtilsynet anerkender tilbuddets overordnede tilkendegivelse om, at organisationen har svært ved rekruttering af personaler med specifikke kompetencer, ligeså at opretholde dem i deres stilling. Denne problemstilling samt brugen af timeansatte personaler, kan have implicit indflydelse på den samlede medarbejderstabs kompetencer og evne til fælles metode reference.</p> <p>Tilbuddet har som udviklingstiltag lavet en anonym trivselsundersøgelse i 2016, hvilket har medført, at ledelse i samarbejde med personalet har udarbejdet en udførlig personalehåndbog i forventning om, at sikre fælles fagligt fundament i organisationen. Tilbuddet vil i foråret 2017 lave en lignende trivselsundersøgelse. Derforuden vil ledelsen i samarbejde med bestyrelsen have fokus på rekruttering af personale.</p> <p>Socialtilsynet vil derfor ved driftstilsyn i 2017 have fokus og opfølgning på tilbuddets rekruttering af personale samt implementering af fælles faglige kompetencer og metodeltilgang i arbejde med borgerne med henblik på at tilbuddet tydeliggøre strukturen og beskrivelserne af deres opgave og behandlingsindsats overfor såvel medarbejdere som borgere.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Socialtilsynet har foretaget et semistruktureret interview på Holmegårdshuset med udgangspunkt i socialtilsynets kvalitetsmodel, tema 3; Mål, metoder og resultater, kriterier 3 og 4, tema 4; Ledelse og organisation, tema 5; kompetencer og tema 7; Fysiske rammer. Socialtilsynet har ved dette driftstilsyn valgt at interviewe 4 borgere fra forskellige kommuner og 3 medarbejdere med forskellig uddannelse og ansættelsestid. Alle udvalgt af socialtilsynet. Desuden har socialtilsynet valgt at interviewe ledelsen adskilt, således at forstanderen er interviewet alene. De to afdelingslederne er interviewet samlet, ligeså de tre medarbejdere. Derudover har socialtilsynet foretaget et struktureret interview med 7 kommuner, i form af et spørgeskema.</p>

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Vurderingen af temaet er fra driftstilsynet, februar 2016.</p> <p>Socialtilsyn Øst vurderer, at tilbuddet i høj til meget høj grad understøtter de forskellige målgrupper i, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Grundlaget for vurderingen ses på baggrund af, at tilbuddet arbejder systematisk med individuelle skriftlige behandlingsplaner og opfølgning heraf. De fleste familier på familieafdelingen er beskæftiget med, at blive undervist intern, i at være forældre, ligesom der på småbørns afdelingen er lavets dagsprogrammer for de børn som ikke har et daginstitutionstilbud eller kan frekventere et sådan. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet i deres pædagogiske arbejde understøtter børnene/de unge til at have et stabilt fremmøde i skolerne, hvilket de adspurgte unge også beretter.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Bedømmelsen af kriteriet er fra driftstilsynet, februar 2016</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter familier, børn og unge i at udnytte deres potentiale i forhold til skole/uddannelse og beskæftigelse. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet på alle afdelinger, arbejder systematisk med individuelle behandlingsplaner og opfølgning heraf, hvilket også fremkommer i det indsendte materiale.</p> <p>I børne- ungeafdelingerne arbejders der med stabilitet og døgnrytme. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddets afdeling for børn og unge på kort tid har oparbejdet en kultur, hvor de unge er begyndt selv at være kulturbærende for, at det er godt at komme i skole hver dag, hvilket de adspurgte unge også beretter.</p> <p>Gældende for familieafdelingen vurderes det, at tilbuddet i deres pædagogiske arbejder støtter og arbejder med familierne i henhold til deres handleplan.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	

Bedømmelsen af indikatoren er ikke foretaget ved dette driftstilsyn, oplysninger er fra driftstilsynet februar 2016. Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser jf. interview, at der er udarbejdet skriftlige mål og delmål i samtaler med den enkelte. Målet for langt de fleste forældre vil være, at være beskæftigede med at blive undervist internt i tilbuddet i at varetage forældrerollen under opholdet, således at målet ikke er at borgeren har beskæftigelse eller er under uddannelse under opholdet. Hvis en af forældrene f. eks. en far er i beskæftigelse, skal denne støttes til at forsætte. Målet med at børn og unge indskrives i tilbuddet, vil ifølge leder være, at de bliver pædagogisk/psykologisk udredt. Børn og unge som er i sorg/krise ved indflytning modtager krisebehandling, inden de påbegynder daginstitution eller skolegang. Såfremt et barn/ung i en periode ikke kan magte almindelig skolegang, etableres individuel undervisning/aktiviteter internt i tilbuddet. Jf. interview med to unge fortæller begge, at de er bekendt med deres mål for opholdet. Af de to adspurgte mødre som er indskrevet, var det kun en som var bekendt med målet med sit ophold. Den anden kvinde var ny indskrevet i tilbuddet og derfor ikke helt bekendt med formålet og målet for hendes og hendes søns ophold i tilbuddet.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Bedømmelsen af indikatoren er ikke foretaget ved dette driftstilsyn, oplysninger er fra driftstilsynet februar 2016. Indikatoren bedømmes til i meget høj grad være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejder jf. interview fortæller, at de børn og unge som kan frekventere et dagtilbud eller skole/uddannelse køres til børnehave/skole, hvis det er inden for Næstved kommune. Børn/unge udover som har skole/uddannelsessted uden for Næstved kommunes grænser har bevillet en særlig kørselsordning, så de kan fortsætte i deres vante undervisning eller dagtilbud. Leder oplyser at 2 går på Holmegaard heldagskole -1 går på ZBC i Ringsted - 1 på Holmegaards skolen (folkeskole) og 2 Storebælt skolen, Slagelse.

Der er endvidere lagt vægt på, at de adspurgte fortæller, at mange af de mindre børn kan være så angste og sorgfyldte, at de pt. ikke magter og ikke kan profitere af at være i f. eks. daginstitution, hvorfor tilbuddet tilbyder dagaktiviteter i tilbuddet, hvilket socialtilsynet observerede ved rundvisning i tilbuddet. De fleste forældre er ikke, under deres ophold, i beskæftigelse/uddannelse, da opholdet er af kortere varighed og har til formål at afdække og udvikle deres forældrekompetencer. Foruden forældrenes deres konkrete behandlingsprogram, tilbydes de forskellige aktiviteter og samværstilbud med det formål at de træner deres omsorg, samspil og relation til med deres barn/børn.

Indikator 01.c	<i>Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 01.c

Bedømmelsen af indikatoren er ikke foretaget ved dette driftstilsyn, oplysninger er fra driftstilsynet februar 2016. Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at børnene/de unges ophold i tilbuddet fortrinsvis vil være af kortere varighed med henblik på en pædagogisk/psykologisk udredning, hvorefter de hjemgives eller videre visiteres i et andet botilbud, hvorfor de sjældent vil være indskrevet i tilbuddet i et helt grundskoleforløb. De børn og unge som har et længerevarende ophold, modtager undervisning og opfylder undervisningspligten.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller undervisningstilbud</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.d

Bedømmelsen af indikatoren er ikke foretaget ved dette driftstilsyn, oplysninger er fra driftstilsynet februar 2016. Indikator er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder fortæller, at tilbuddets døgnrytme er baseret på stabilisering borgernes hverdagsrytme gennem tilstrækkelig hvile/søvn, sund kost og motiverende aktiviteter, der til sammen understøtter en sund og struktureret hverdag for såvel forældre som børn. Endvidere nævnes det, at der i Gul afdeling er dannet en kultur, hvor de unge selv er begyndt at være kulturbærende for, at det er godt at komme i skole hver dag.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Vurderingen af temaet er fra driftstilsynet, februar 2016.</p> <p>Socialtilsyn Øst vurderer, at tilbuddet i samarbejde med familierne, børnene og de unge er i stand til at afdække og styrke deres personlige udvikling. I vurderingen er der lagt vægt på, at personalets professionelle tilgang i de metoder der bliver anvendt, afspejler tilbuddets indsats og aktiviteter. Socialtilsynet er opmærksomt på, at tilbuddets kerneopgaver kan være svært foreneligt med at indgå i sociale relationer i lokal og civilsamfund, samt at kontakt til og samvær med familie og netværk kan være begrænset, da en del af anbringelserne er af kortere varighed og med restriktioner fra anbringende myndighed.</p> <p>Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bevidst arbejder med problematikken qua planlagte aktiviteter internt i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	


Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Bedømmelsen af kriteriet er fra driftstilsynet, februar 2016</p> <p>Socialtilsyn Øst vurderer at tilbuddet er i stand til, at styrke familierne, børnene og de unges sociale kompetencer og selvstændighed. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddets samarbejde med familierne i særdeleshed handler om, at styrke familiernes forældrekompetencer, så de er i stand til at varetage forældrerollen. Tilbuddets arbejde med de mindre børn og spædbørnene er særligt koncentreret om at opretholde en forudsigelig dagsstruktur og rytme for derigennem, at kunne danne relationer, med henblik på at opbygge deres sociale kompetencer og selvstændighed. Arbejdet med de større børn og unge bærer ligeledes præg af en stabiliseret døgnrytme og en forudsigelig dagsstruktur, der gør det muligt for at udvikle børnene/de unge sociale kompetence selvstændighed.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Bedømmelsen af indikatoren er ikke foretaget ved dette driftstilsyn, oplysninger er fra driftstilsynet februar 2016</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle adspurgte fortæller, at der opstilles skriftlige mål for hver enkelt familie eller barn ved indflytning i tilbuddet. Der er endvidere lagt vægt på, at hver familie, barn eller unge bliver pædagogisk/psykologisk udredt, så det bliver klarlagt, hvilke ressourcer og kompetencer der bestrides. Tilbuddet udarbejder i samarbejde med familien, barnet eller den unge en udviklingsplan, hvor der opsættes mål og delmål for udvikling som bliver gennemgået hver uge. Primær kontakt person støtter med at italesætte målene, motivere og regulere ved rollemodel og rammesætning. Derfor er der også lagt vægt på, at tilbuddet anvender dagbogs systemet Planner4You, som sikrer og understøtter den pædagogiske systematik for gennemførelse og opfølgning af, at der rent faktisk udarbejdes mål samt foretages opfølgning på effekt og resultater af målsætningerne.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Bedømmelsen af indikatoren er ikke foretaget ved dette driftstilsyn, oplysninger er fra driftstilsynet februar 2016</p> <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt vægt på, at tilbuddets målgrupper er indskrevet med forskellige problematikker, hvoraf sociale relationer, fælleskab og netværk i det omgivende samfund er nedprioriteret og i nogle tilfælde ikke hensigtsmæssige. Tilbuddet er særligt opmærksom omkring problematikken og tilbyder derfor forskellige aktiviteter i tilbuddet, ligesom der også køres til aktiviteter udenfor tilbuddet. De børn og unge der har et længerevarende ophold støttes i, at begå sig uden for Holmegårdshuset. Dette gøres ved at personalet i samarbejde med børn/voksne lægger en udviklingsplan og er med til at støtte om op dem.</p> <p>Leder oplyser jf. interview at de foretager ture i lokal- og nærmiljøet for forældre for således at træne sociale færdigheder i forhold til at have ansvar for barn/børn i den offentlige sfære.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Bedømmelsen af indikatoren er ikke foretaget ved dette driftstilsyn, oplysninger er fra driftstilsynet februar 2016</p> <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere fortæller, at der overordnet tages højde for den anbringende kommunes beslutning omkring samvær og at der i nogle anbringelser kan være besluttet afbrudt eller begrænset ved overvågning eller med andre restriktioner. Der er endvidere lagt vægt på, at i de anbringelser hvor der ingen restriktioner er, er tilbuddet opmærksomhed på, at bevare og understøtte borgernes kontakt til nær og øvrige familie samt private netværk, da det måske kan have en positiv og understøttende funktion for udvikling af familien/barnet/den unge.</p>	
Indikator 02.d	<i>Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.d	
<p>Bedømmelsen af indikatoren er ikke foretaget ved dette driftstilsyn, oplysninger er fra driftstilsynet februar 2016</p> <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Grundlaget for bedømmelsen skal ses på baggrund af, at alle indskrevne familier er anbragt i kortere tid med henblik på udredning eller et behandlingsforløb, hvorfor fritidsaktiviteter er nedprioriteret. For børn og unge der bliver akutanbragt, er det ligeledes ikke muligt at gå til fritidsaktiviteter, da de er i en akut/krisepræget fase. Ved længere ophold er det målet, at de indskrevne børn og unge deltager i fritidsaktiviteter.</p> <p>Det oplyses jf. interview, at der pt. er der lagt plan for at en ung skal gå til håndbold og en ung skal gå til dans. Ingen af de adspurgte unge jf. interview havde nogle fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet.</p>	
Indikator 02.e	<i>Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.e	
<p>Bedømmelsen af indikatoren er ikke foretaget ved dette driftstilsyn, oplysninger er fra driftstilsynet februar 2016</p> <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder jf. interview</p>	

oplyser, at nogle af børnene/de unge i tilbuddet har venskaber udenfor Holmegårdshuset, f. eks. venner og klassekammerater og/eller barndomsvenner.

I interview med mødre og de unge fortæller de ligeledes, at de har gode venskaber udenfor tilbuddet.

Indikator 02.f	<i>Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
Bedømmelsen af indikatoren er ikke foretaget ved dette driftstilsyn, oplysninger er fra driftstilsynet februar 2016 Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at både medarbejdere og forstander oplyser, at alle børn og unge har mindst én fortroligvoksen. Tilbuddets medarbejdere arbejder i teams, således at der altid vil være medarbejdere som børnene/de unge har relationer med.	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk ud fra en anerkendende faglig tilgang og relevante metoder i behandlingsarbejdet i forhold til forældre, små og større børn mod udvikling af trivsel og øget lærings- og udviklingskompetencer.

Ved dette driftstilsyn har socialtilsynet udelukkende behandlet kriterier 3 og 4, hvorfor de andre kriterier i temaet er fra driftstilsynet februar 2016.

Det er socialtilsynets fortsatte vurdering, at såvel ledelsen som medarbejdere fagligt og teoretisk kan redegøre for og beskrive deres pædagogiske interventionsmetodikker i relation til de for borgerne opstillede mål/delmål for deres ophold i tilbuddet. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faste struktur for behandlings- og opfølgingsmøder er medvirkende til at føre til positive resultater for borgerne. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har opbygget et fagligt kompetent netværkssamarbejde med eksterne pædagogiske, psykologiske og sundhedsfaglige samarbejdspartnere som bidrager til at sikre kvaliteten for borgernes pædagogiske og sundhedsmæssige behandling og udviklingsmuligheder i tilbuddet.

Det er socialtilsynet vurdering, at et familiebehandlings tilbud som Holmegårdshuset, i en vis udstrækning altid vil være udsat for såvel etiske dilemmaer/diversitet og kompleksitetsmæssige udfordringer i forhold til forvaltning af deres opgaveløsning, hvilket fordrer, at tilbuddet har en klar og tydelig struktur for og beskrivelse af deres opgave- og behandlingsindsatser.

Dette skal ses i relation til, at en del af de visiteret familier ikke altid oplever at blive imødekommet i forhold til deres ønsker og behov omkring forvaltning af deres forældrekompetencer, hvilket kan give anledning til frustration og modvilje mod tilbuddets behandlingsindsatser.

Socialtilsynet vurderer, at Holmegårdshuset ud fra deres målgruppebeskrivelser skal have særligt fokus på deres differentierede opgaveløsninger, forløbs indhold, kontinuerlig dokumentation og fastlagte tidsrammer for opfølgning af indsatser, således at borgerne sikres medinddragelse, viden og information omkring mål/delmål for deres behandling/formål med ophold i tilbuddet.

Fra driftstilsynet i februar 2016, vurderer Socialtilsynet, at Holmegårdshuset fortsat tilbyder borgerne en sund primært økologisk kost og kostplanlægning foregår sammen med borgerne, men afstemmes efter borgernes fysiologiske behov. Holmegårdshuset har tilbud til alle borgerne i forhold til fysisk og mental træning såvel internt som eksternt tilbuddet. I tilbuddet vægtes det, at der er såvel fysiske som kreative tilbudsaktiviteter som understøtter den enkelte borgers trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forbygger magtanvendelser samt løbende udvikle metoder og praksis hertil, hvilket understøttes af at tilbuddet i 2015 havde få magtanvendelser og pt. ingen i 2016. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet via deres normering, pædagogiske metoder samt via deres faglig viden om overgreb fagligt og beredskabsmæssigt forebygger overgreb. Tilbuddet modtager borgere, hvor overgreb eller mistanke om overgreb kan være årsag til at de visiteres til Holmegårdshuset og socialtilsynet vurderer, at leder og medarbejder kompetent kan foretage observationer i forhold til signaler om overgreb og således hurtigt kan tage forholdsregler for at forebygge eventuelle overgreb. Socialtilsynet noterer ved dette driftstilsyn, at tilbuddet siden sidste tilsyn i februar 2016 har valgt at have to vågne nattevagter, fordelt på henholdsvis rød og gul afdeling, hvilket vurderes som tilfredsstillende dækning i forhold til at forebygge overgreb.

Gennemsnitlig vurdering	4,2
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Det anbefales at der er fokus på, at der altid sikres at kontrakten med opgavebeskrivelsen fremsendes til den visiterende kommune samt at der fortsat er fokus på systematisk evaluering- og resultatdokumentering.

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet siden opstart i 2014 har opbygget og anvender faglig relevant teori og metodetilgang primært baseret på systemisk og kognitiv teori kombineret med supplerende og relevante understøttende positivistiske udviklingsmetodikker. De faglige kompetencer benyttes alt efter barnets, den unges eller forældrenes aktuelle ressource- og udviklingsniveau.</p> <p>Tilbuddet har klart defineret målgruppebeskrivelser med tydelig afgrænsning imellem de enkelte målgrupper, hvilke også afspejles og opleves i tilbuddets fysiske afdelingsopdelte rammer.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet siden opstart har haft fokus på deres teorivalg og metodetilgang blandt andet ved, at afholde intern uddannelse i systemisk og narrative kommunikations- og behandlingsmetoder samt andre målgruppe relevante kurser og temadage.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har oparbejdet en fast struktur for behandlings- og opfølgingsmøder og at der arbejdes fagligt struktureret med fokus på en genkendelig døgnrytme og hverdagsrutine i tilbuddet for således, at sikre tryghed og kontinuitet i borgernes ophold.</p> <p>Der ses sammen hæng mellem beskrevet værdigrundlag, faglige tilgange og metoder, dagbogsnotater, statusopgørelser og det som socialtilsynet kan konstatere pædagogisk praktiseres i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at de visiterende kommuner frit kan vælge mellem brug af tilbuddets samarbejdspartnere eller benytte deres egne.</p> <p>Socialtilsynet er bevidste om, at selv om tilbuddet arbejder med klare målgruppebeskrivelser og systematisk faglige tilgange og metoder, vil der efterfølgende være forskellige holdninger til om et forløb er positivt og at tilbuddet til tider kan være udsat for et stort krydspres særligt i de sager hvor den visiterende kommune ud fra tilbuddets statusopgørelser og evt. forældrekompetence undersøgelser, vælger at barnet/børnene skal fjernes fra familien.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at en af de adspurgte kommuner finder det ønskeligt at kontrakten med opgavebeskrivelserne fremsendes til visiterende kommune, hvilket Socialtilsynet ligeledes anbefaler</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatorbesvarelse er bedømt til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet siden opstart i april 2014 arbejder fokuseret med implementering af systemisk teoretisk reference og metodetilgange som understøtter et humanistisk menneskesyn med anerkendende tilgang og respekt for det enkelte menneskes forudsætninger og integritet, jf. tilbudsportalen.</p> <p>Gennem de sidste to år har tilbuddet gennemført en intern uddannelse i narrativ og systemisk samtalepraksis. Af det Jf. dokumentation har 7 personer gennemført uddannelsen, 6 er stadig ansat. Tilbuddet oplyser at der er flere der har deltaget men at de ikke har fuldført uddannelsen af forskellige årsager.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet bruger ekstern supervisor og undervisere der understøtter deres teoretiske tankegang.</p> <p>Socialtilsynet ser og oplever, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets valgte teorimetoder og den praksis som beskrives og praktiseres af såvel leder som medarbejdere.</p> <p>I bedømmelsen indgår også at de adspurgte kommuner oplyser, at tilbuddet arbejder professionelt.</p> <p>Fra tidligere tilsyn beskrives tilbuddets metoder således;</p> <p>Afdeling Rød: I afdeling rød (forældreafdeling og afdeling med de 1- 6 årige børn med og uden forældre) arbejdes der med systemisk familie terapi, forældre kompetence undersøgelser og udvikling af forældreressourcer ved brug af kognitiv og systemisk tilgang, værdsættende samtaler (Appreciative Inquiry), Marte Meo metoden. Leder og medarbejdere oplyser jf. interview at de som udgangspunkt arbejder ud fra sorg/krise teori og metodetilgang, når forældre og børn flytter ind i Holmegårdshuset, dette ud fra erfaring om, at forældre og børn befinder sig og reagerer med sorg/krise reaktioner, når de ankommer til tilbuddet. I undersøgelsesarbejdet og det pædagogiske arbejde med forældre og deres børn indgår observationer, træningsøvelser og forældreundervisning som f.eks. sansemotorisk stimulation og træning, sang og musik, pædagogisk massage, kommunikation- og relations tillæring m.m.</p> <p>Afdelingen for børn i alderen 0-6 år er den faglige tilgang primært centerret om at aflæse barnet signaler og behov ud fra en nænsom og til tider skærmende tilgang med fokus på barnets nærmeste udviklingszone ud fra Vygotskys og Daniel Sterns udviklingsteorier samt anvender diverse test og observations-, afspændings- og sansemotoriske metodikker f.eks. Kuno Beller for udredning af barnets aktuelle udviklingsniveau. Børnene i denne afdeling rummer børn som indskrives alene uden forældre f.eks. som del af en anbringelsesplan mod ophold i en plejefamilie, børn som er sammen med deres forældre men som har behov for særlig pædagogisk udviklingsstimulation og spædbørn</p>	

med særlig behov for skærmning og/eller omsorgs- og plejekompensation, hvor mødrene pt. ikke kan eller har forladt Holmegårdshuset.

Afdeling Gul: På Gul afdeling (børn og unge i alderen 10 - 18/23 år) er det faglige teoretiske fundament ligeledes er baseret på et systemisk menneskesyn, hvor social tilknytning og relations dannelse vægtes højt og hvor barnets/den unges trivsel og personlighedsudvikling er baseret på individuel tilrettelagt omsorgs- og motivationsarbejde (MI metode) gennem samspil og værdsættende samtaler (Appreciative Inquiry) med afsæt i det enkelte barns/unges udviklingsniveau, ressourcer og vanskeligheder. Tilbuddet vægter ligeledes fysiske aktiviteter, krops- og kostbevidsthed, kreative aktiviteter og sang og musik som pædagogiske interventionsmetoder.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikator er bedømt til i middel grad at være opfyldt. Tilbuddet bruger elektroniske journaliserings- og dokumentationssystem Planner4you, hvor mål/delmål, observationer, referater fra udvikling samtaler og behandlingsmøder noteres og evalueres på. Derudover får de familier hvor behov skønnes deres eget mål og delmål skema udskrevet.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet som udgangspunkt altid sikrer sig at barnet/den unge og/eller forælderen kommer på besøg i tilbuddet inden indflytning og at tilbuddet vægter, at besøge børn som skal flytte ind uden forældre hjemme inden de kommer på besøg i tilbuddet. Det er ligeledes vægtes, at tilbuddet kan rumme akutvisiteringer med fleksibel og tæt personaledekning.

Ledelsen oplyser, at de i samarbejde med visiterende kommune ved indskrivning informerer borgeren om opholdets formål. Efterfølgende informeres borgeren under hensynstagen til deres tilstand, om tilbuddet.

De adspurgte borgere verificerer, at de var på besøg inden de blev indskrevet. Ikke alle adspurgte borgere kunne huske eller nikke genkendende til, at de havde fået informationer om opholdets formål og tilbuddets arbejdsmetoder, hvorfor målet for opholdet kan fremstå uklart.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet køber ekstern ekspertise ved særlige problemstillinger til egen læring og forbedring af indsatsen.

Fra tidligere tilsyn er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet udviser hensyn og omsorg ved at give nye borgere tid til at "lande" i tilbuddet, hvilket gives gennem omsorg, mad og rolige fysiske rammer og ved at give borgeren tid til at falde til ro ud fra den betragtning, at nogle borgere som kommer i tilbuddet ikke altid selv har valgt at skulle have ophold i tilbuddet.

Jf. interview med ledelse og medarbejdere oplyses det, at tilbuddet forholdsvis hurtigt efter indskrivning foretager observationer og har afklarende og udviklende samtaler med borgerne, hvor der sammen med borgeren opstilles mål og delmål for opholdet indhold og på hvilke områder borgerne skal tilegne sig færdigheder og kompetencer. Der oplyses jf. interview, at der i familie afdelingen foruden kontinuerligt personale også er faste udviklingssamtaler 1 x ugentligt, ligesom der på de andre afdelinger er personale kontinuerligt tilstede og hvor samtaler og behandling er individuelt tilrettelagt. Personalet i rød afdeling (familier og børn) vælges og tilknyttes til hver enkelt familie/spædbarn/barn og medarbejderen kan arbejde meget fleksibelt i forhold til forældrenes og/ellers barnets behov og kan arbejde på tværs mellem familie afdelingen og børneafdelingen for de 0- 6 årige, dette for at kunne understøtte barnets tilknytnings- og omsorgsbehov i tilfælde hvor barnet ikke får eller kan få det fra sin primær omsorgsgiver.

I Gul afdeling (børn/unge 10-18 år) har børnene en primær kontaktperson som suppleres af resten af de faste medarbejdere på afdelingen.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikator er bedømt til i høj grad at være opfyldt. Tilbuddet tilbyder formålsbestemte ydelser som f.eks. forældre kompetence undersøgelser, pædagogiske børn/unge udredninger m.m., hvor formålet med opholdet er afdækket i form af mere eller mindre konkret formulerede mål og delmål fra visiterende kommune og således har en aftalt tidsforløb, undersøgelsesforløb og afsluttende resultat samt akutanbringelser.

Socialtilsynet har ved dette driftstilsyn haft fokus på familieafdelingen og har rettet henvendelse til de myndighedskommuner som pt. har familier indskrevet i tilbuddet.

Kommunernes tilbagemelding har alle berettet, at tilbuddet opfylder de mål som er opstillet. Socialtilsynet har lagt vægt på, at:

- Dokumentation er fyldestgørende med gode konkrete eksempler.

- Holmegårdshuset har udarbejdet dokumentation for forløbet på et fagligt og tilfredsstillende niveau
- Forældrekompetence undersøgelsen som Holmegårdshuset har forestået er udarbejdet tilfredsstillende
- Samarbejdet med Holmegårdshuset er både positivt og tilfredsstillende
- Holmegårdshuset har været særdeles samarbejdsvillige ved de familier / unge vi har visiteret ind hos dem.
- Holmegårdshuset har leveret det pædagogiske materiale vedr. familierne i forbindelse med afslutning på forløbet, og det har været tilfredsstillende. Psykologer har leveret deres materiale ved møder på Holmegårdshuset.
- Holmegårdshuset har forestået forældreevneundersøgelser i de familier, hvor vi har ønsket at dette skulle være den del af foranstaltningen, og det har været en del af den indgåede aftale. Der har været tilfredshed med dette.
- Kommunen har haft et godt samarbejde med Holmegårdshuset.
- Som udgangspunkt opleves at aftalerne opfyldes upåklageligt.
- Visitationen foregår ved opringning til stedet og såfremt der kan tilbydes plads afholdes et indskrivningsmøde, hvor aftaler i forhold til opgaven aftales på baggrund af kommunens handleplan. I forbindelse med akutte anbringelser sker indskrivningen på baggrund af mail/telefonisk aftale.
- Der udføres statusbeskrivelser jf. aftale med sagsbehandlere.
- I de fleste tilfælde benyttes eksterne psykologer der udfører forældrekompetence undersøgelser enten før eller under opholdet på Holmegårdshuset.

Socialtilsynet har endvidere qua telefonsamtale og spørgeskema fået oplyst, at kommunerne, i forhold til forældrekompetence undersøgelser, selv kan vælge om hvorvidt de vil bruge deres egen psykologer eller de psykologer som tilbuddet har samarbejde med. I de sager hvor det er tilbuddets psykologer der bruges oplyses det, at kommunerne er tilfredse med undersøgelsen.

Det er ligeledes vægtet at Socialtilsynet i de af tilbuddet fremsendt dokumentationsmateriale kan se overensstemmelse i forhold til opstillede mål for opholdet og tilbuddets beskrivelser i statusrapporten. Ligesom mål og delmål ses beskrevet med god sammenhæng mellem dagbogsnotater og statusrapport.

Fra tidligere anbefaling (februar 2016) ses nu at borgerens kommentarer og refleksioner over gennemgået udviklings- og læringsmål inddrages i statusbeskrivelsen.

Det anbefales fortsat, at tilbuddets statuskoncept udvikles til at omfatte en mere systematisk effektdokumentation i forhold til beskrivelse af mål og delmål for borgerens ophold samt hvilke resultater der er opnået. Der henvises til Socialstyrelsens Håndbog for sociale tilbud; Resultatdokumentation og evaluering, ligesom det anbefales at processen i udfærdigelse af statusrapport ikke sker hurtigere end en af teamets medarbejdere kan nå at læse statusrapporten igennem, inden den sendes til ud af huset.

Socialtilsynet noterer sig at en kommune har ønske om, at tilbuddet sikrer, at kontrakt med opgavebeskrivelse fremsendes til sagsbehandler.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet jf. indsendt materiale oplyser, at de har samarbejde med:

- Psykolog Christoffer Munk
- Psykolog Finn West
- Psykolog Lisbeth Liebmann
- Psykolog Christina Stenstrup
- Psykolog Hannah Lehmann, Næstved
- Psykologerne i Nørregade i Ringsted
- Basim Osman (psykolog vi benytter til ung anden etnisk baggrund)

De visiterende kommuner kan vælge mellem ovennævnte psykologer eller gøre brug af deres egne psykologer.

Derforuden bruger tilbuddet eksterne supervisere og undervisere ved interne temadage/kurser og det er oplyst at de bruger:

- Steen Hilling, neuropsykolog & personlighedspsykolog, Munkholm Undersøgelsescenter
- Mats Widsell,
- Mays Charleng,
- Inger Jensen
- Susanne Bøgh Børneergoterapeut
- Conni Nissen Børneergoterapeut

Tilbuddet netop har afsluttet et kursus i krop, sanser og læring.

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet jf. interview med ledelsen og medarbejdere, vægter kommunikation og aktiv inddragelse højt i deres behandlingsarbejde og kontinuerligt gennem samtaler følger op på om der er overensstemmelse mellem mål/del mål i arbejdet med borgerne i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet arbejder med en organisering af kontaktpersoner til hvert familie/barn/ung som skal sikre inddragelse af forældrene/børn/unge i statusmøder og på behandlingsmøder ved gennemgang og evaluering af borgernes behandlingsmål, hvilket samlet er understøttende for dette opfyldelsen af dette kriterium. De adspurgte borgere har ikke nogen klar fornemmelse af, at medarbejderne arbejder i teams og refererer mest til familierapeuten.</p> <p>Det vurderes endvidere jf. dokumentation, at målopfyldelse og justeringer af individuelle mål er integreret i dagligdagen og at de adspurgte borgere er bevidste om, at målarbejde er noget der arbejdes med kontinuerligt.</p> <p>I vurderingen er ligeledes medindtaget at borgerne jf. interview overvejende oplever sig støttet, hørt og respekteret i samarbejdet. Socialtilsynet bemærker qua dagbogsnotater, at borgernes indflydelse på eget liv til tider kolliderer med opgavemålet, f. eks hvis de har en tid på hospitalet til deres spædbarn og ikke mener det er nødvendigt at møde op etc.</p> <p>Socialtilsynet er bevidst om, at kriteriet er følsomt og kan ændre karakter i de situationer hvor et ophold af en familie ender med, at den anbringende kommune på baggrund af statusrapporterne og evt. forældre kompetence undersøgelse vælger, at anbringe børnene.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren vurderes i høj grad til at være opfyldt. Bedømmelsens samlede vurdering skal ses på baggrund af alle afdelingers beboere, hvor der har været samtale med børn og unge såvel som familie i februar mdr. 2016. Ved dette driftstilsyn har socialtilsynet kun talt med borgere fra familieafdelingen og her var et generelt indtryk af, at borgerne blev inddraget og har indflydelse på eget liv, hvilket borgerne også medgav. Nogle af borgerne gav udtryk for, at de til tider kunne blive misforstået og gav nogle eksempler og at det var frustrerende at det blev beskrevet i statusrapporten. Alle bekendtgjorde at de kunne få rettelse tilføjet statusrapporten. Socialtilsynet har jf. dagbogsdokumentation og statusrapporter set ovennævnte eksempler både i dagbogsnotater og statusrapporter og finder ingen grund til at undersøge det nærmere.</p> <p>Det vægtes endvidere at tilbuddet gennemfører husmøder samt afholder individuelle behandlingssamtaler efter familiernes, børnenes/de unges behov. Kontaktpersonen sikrer en systematisk inddragelse af forældre, børn/unge ved statusbeskrivelser og statusmøder samt ved møder med eksterne samarbejdspartnere f.eks. sagsbehandler, psykolog m.fl.</p> <p>Borgerne fortæller, jf. interview, at de har tilknyttet personale til sig og nævner især familierapeuten som kontaktperson.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren vurderes i middel grad til at være opfyldt. Ved dette driftstilsyn har der udelukkende været fokus på familieafdelingen grundet kritik fra tidligere beboere.</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at jf. interview høres overvejende overensstemmelse mellem ledelse, medarbejdere og borgere på familieafdelingen. Enkelte borgere oplyser, at der kan være uoverensstemmelser og at de kan føle at personalet kikker dem for meget over skuldrene, hvilket er et vilkår, når borgerne opholder sig i en behandlingssituation.</p> <p>Det vægtes ligeledes, at tilbuddets behandlingskoncept og pædagogiske tilgang tager afsæt i borgernes nærmeste udviklingszone som afstemmes af deres individuelle behov og funktionsniveau.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at leder og medarbejdere har kompetencer til at sikre rum og "fora" for borgernes indflydelse og beslutningsdeltagelse f.eks. husmøder, familie møder, børnemøder mm.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Bedømmelsen af kriteriet er fra driftstilsynet, februar 2016.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at leder og medarbejdere støtter borgerne i at forholde sig til relevante sundhedsfaglige instanser og hjælper med at fastholde den behandlingsmæssige kontakt under deres ophold i Holmegårdshuset. Holmegårdshuset har samarbejde med eksterne sundhedsfaglige samarbejdspartnere som f.eks. psykologer, læge, sundhedsplejerske, tandlæge, ergoterapeut m.fl. omkring forældrekompetenceundersøgelser, psykologisk udredning af såvel forældre og børn/unge, relevante sundhedsydelse og som aktører i forhold til det pædagogiske behandlings- og udviklingsarbejde med forældre og børn/unge. Socialtilsynet kan konkludere, at ledelsen sikre at særlige sundhedsfaglige opgaver henvises til relevante samarbejdspartnere eller der sikres undervisning og opkvalificering af egen kompetencer, således at borgerne sikres bedst mulig hjælp og støtte ud fra de fysiske og psykiske forudsætninger den enkelte har.</p> <p>I Holmegårdshuset tilbydes borgerne en sund primært økologisk kost og kostplanlægning foregår sammen med borgerne men afstemmes efter borgernes fysiologiske behov. Socialtilsynet kan konkludere, at ledelsen sikre at særlige sundhedsfaglige opgaver uddelegeres til relevante samarbejdspartnere eller der sikres undervisning og opkvalificering af egen kompetencer, således at Borgerne sikres bedst mulig hjælp og støtte ud fra de fysiske og psykiske forudsætninger den enkelte har. Tilbuddet har i deres godkendelseskoncept ytret planer om at udarbejde en lille folder/hæfte omkring oplysninger om familiernes, børnenes og de unges tillæring af kostvaner under deres ophold og som de kan få med når de afslutter deres ophold i Holmegårdshuset.</p> <p>Holmegårdshuset har tilbud til alle borgerne i forhold til fysisk og mental træning såvel internt som eksternt tilbuddet. I tilbuddet vægtes det, at der er såvel fysiske som kreative tilbudsaktiviteter som understøtter den enkelte borgers trivsel og udvikling.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Bedømmelsen af indikatoren er ikke foretaget ved dette driftstilsyn, oplysninger er fra driftstilsynet februar 2016. Indikator er bedømt til i høj til meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at det observeres ved tilsynsbesøget, at såvel leder, medarbejdere og borgere fremstår som rolige og imødekommende over for at tale med Socialtilsynet. Det er observeret, at der i tilbuddet tales med rolig og afdæmpet stemmeleje og at der udvises respekt for den enkeltes privatliv. Næsten alle som socialtilsynet talte med udtrykte tilfredshed med at deres ophold i tilbuddet og at de synes de modtager relevant støtte og positiv omsorg fra såvel leder som medarbejdere. De interviewede beboere fortæller, at de oplever sig respekteret og lyttet til og kommer med eksempler på hvordan leder og medarbejdere har støttet og fortsat støtter dem i deres udvikling.</p> <p>Holmegårds værdigrundlag, holdninger og menneskesyn observeres og ses som værende fundamentet for at give den enkelte borger mulighed for positiv udvikling og trivsel.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer såvel indendørs og udendørs er med til at understøtte borgernes trivsel, da tilbuddet består af to huse med adskilte afdelinger og separate indgange samt at tilbuddet har fået sat hegn hele vejen rundt om tilbuddet, hvilket giver borgerne mere ro og mindre støjgener fra vejen samt at det virker skærmende for uvedkommendes interesse.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Bedømmelsen af indikatoren er ikke foretaget ved dette driftstilsyn, oplysninger er fra driftstilsynet februar 2016. Indikator er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet jf. interview med leder, at tilbuddet har kontakt til og etableret samarbejde med relevante eksterne samarbejdspartnere omkring relevante sundhedsydelse for såvel forældre som børn/unge. Som beskrevet i indikator 3.d samarbejder tilbuddet med eksterne samarbejdspartnere som f.eks. psykologer, læge, sundhedsplejerske, tandlæge, ergoterapeut m.fl. omkring forældrekompetenceundersøgelser, psykologisk udredning af såvel forældre og børn/unge, relevante sundhedsydelse og som aktører i forhold til det pædagogiske behandlings- og udviklingsarbejde med forældre og børn/unge. I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at leder beskriver en faglig tilgangsforsætning til eksterne sundhedsfaglige samarbejdspartnere, hvilket efter socialtilsynets vurdering indikerer at tilbuddet understøtter og</p>	

prioriterer adgang til relevante sundhedsydelser og samtidig tilstræber at sikre minimere forældrenes og børnenes/de unges stressårbarhed mod øget trivsel og udvikling.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Bedømmelsen af indikatoren er ikke foretaget ved dette driftstilsyn, oplysninger er fra driftstilsynet februar 2016. Indikator er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet at leder oplyser, at de har stort fokus på ernæring og den rette kost sammensætning/mængde primært af hensyn til og stabilisering af de mindre børns basale trivselsbehov, men også for at give såvel forældre, børn og unge jf. deres alder og behov sunde og understøttende kostvaner under deres ophold i tilbuddet. Leder oplyser, at 80 % af kosten er økologisk og at kosten over tid tilrettelægges og stabiliseres efter hvad barnet/den unge er vant til at spise for således gradvist at stabilisere mod sundere kostvaner. I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at tilbuddet tilbyder forskellige former for aktiviteter og motionsmuligheder for alle borgere i tilbuddet f.eks. har de større børn og unge mulighed for at gå til selvstændige sports- og fritidsaktiviteter samt at tilbuddet tilbyder kreative aktivitetsmuligheder, musik og sang, motoriske træningsfaciliteter, trænings- og fitnessrum og udendørs aktiviteter som f.eks. cykle på mountainbike, gå- og løbeture. Til mødre med spædbørn tilbydes spædbarnsmassage, sansemotorisk stimulation og yoga til forældrene.

En forælder oplyser jf. interview at hun og hendes barn har deltaget i ture ud af huset, sang og musik, fælles arrangementer på tværs i huset og hun har glæde af at tale med andre forældre samt at hendes barn nyder at være sammen med de andre børn i huset.

En ung fortæller, at han ikke deltager så aktivt i fælles aktiviteter, fordi han prioriterer anderledes i forhold til lektier, kæreste og venner udenfor tilbuddet. Den unge fortæller, at han efter behov kan støttes til at komme læge, tandlæge og skole hjem samtaler men at han øver sig på selvstændigt at kunne varetage disse ting.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Bedømmelsen af kriteriet er fra driftstilsynet, februar 2016
Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forbygger og kan håndtere evt. magtanvendelser samt løbende udvikler metoder og praksis hertil. Lederens og medarbejderes erfaring og viden om håndtering og forebyggelse af magtanvendelser herunder vigtigheden af at dette kriterium – til stadighed er i fokus, vurderes faglig kompetent.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Bedømmelsen af indikatoren er ikke foretaget ved dette driftstilsyn, oplysninger er fra driftstilsynet februar 2016.

Indikator er i meget høj grad opfyldt. Der har været få magtanvendelser på Holmegårdhuset. I bedømmelsen er det vægtet at jf. oplysninger fra leder og medarbejdere, al kontakt og kommunikation altid er med udgangspunkt i en anerkendende tilgang, hvor der tages højde for borgernes aktuelle habitus og den kontekst kommunikationen foregår i. Leder og medarbejder oplyser, at de er trænet i at observere og aflæse borgernes signaler og således er i stand til at nedtone og afværge evt. stress- og interessekonflikter.

Det er socialtilsynets vurdering, at leder og medarbejder har kompetencer og stor viden om low arausal tilgang og konfliktnedtrappende kommunikation og at tilbuddet i sin behandlingstilgang arbejder med systemisk cirkulær kommunikation, hvilket indeholder positiv, motiverende og udviklende kommunikationstilgang.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b


Bedømmelsen af indikatoren er ikke foretaget ved dette driftstilsyn, oplysninger er fra driftstilsynet februar 2016.

Indikator er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at leder og medarbejdere samstemmende kan give udtryk for, at de har kendskab til bekendtgørelse om magtanvendelse, procedurer omkring magtanvendelse, kendskab til hvordan registrering og indberetning magtanvendelser foretages jf. lovgivningen på området samt er bekendt med Socialtilsynets hjemmeside, hvor gældende lovgivning og indberetningseskemaer kan downloades.

Leder og medarbejdere oplyser at evt. episoder med uhensigtsmæssig adfærd/reaktioner som har været konfliktfyldte og problematiske løbende drøftes og evalueres på faglig sparring, supervision og teammøder med henblik på vidensdeling og fælles læring af tilbuddets pædagogiske indsatspraksis.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Bedømmelsen af kriteriet er fra driftstilsynet, februar 2016.</p> <p>Socialtilsynet har ved dette driftstilsyn fået oplyst at tilbuddet har valgt at have to vågne nattevagter i tilbuddet i stedet for nedenstående.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet via deres normering, pædagogiske metoder samt via deres faglig viden om overgreb fagligt og beredskabsmæssigt forebygger overgreb. Tilbuddet modtager borgere, hvor overgreb eller mistanke om overgreb kan være årsag til at de visiteres til Holmegårdshuset.</p> <p>Det er socialtilsynet vurdering, at leder og medarbejder kompetent kan foretage observationer i forhold til signaler om overgreb og således kan hurtigt kan tage forholdsregler for at forebygge eventuelle overgreb.</p> <p>Holmegårdshuset har to nattevagter, en vågen nattevagt i familie og småbørnsafdelingen og en sovende nattevagt i afdelingen med de større børn og unge, hvilket af socialtilsynets vurderes som tilfredsstillende dækning i forhold til at forebygge overgreb.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at leder og medarbejdere besidder et indgående kendskab til hver enkelt borger og deres formål med ophold i Holmegårdshuset og således hurtigt kan fornemme og observere, hvis der er situationer, adfærd og/eller forhold som relaterer mod mistanke om overgreb.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Bedømmelsen af indikatoren er ikke foretaget ved dette driftstilsyn, oplysninger er fra driftstilsynet februar 2016.</p> <p>Indikator er bedømt til i høj grad at være opfyldt. Det er i bedømmelsen vægtet at leder og medarbejdere i det faglige arbejde foretager observationer og har fagligt viden om overgreb, samt at leder og medarbejdere ligeledes har kendskab til at overgreb eller mistanke om overgreb kan være en af de faktorer, der er kan være medvirkende årsag til at forældre, børn/unge bliver visiteret til tilbuddet. I bedømmelsen er det vægtet at leder jf. interview oplyser at familier med små børn, større børn og unge har deres egne værelser med mulighed for privatliv, men at medarbejdere kontinuerligt igennem dagen er opsøgende og "forstyrrende" især omkring familier, børn/unge hvor der er en formodning om evt. overgrebsfaktorer.</p> <p>I forhold til tilbuddets forskellige målgrupper er normeringen i tilbuddet sammensat fleksibelt, således at der kan være flere på vagt døgnet rundt, for at understøtte børn, såvel som voksne og personale mod overgreb.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglig tilgang og pædagogiske metodevalg fungere profylaktisk i forhold til at overgreb kan finde sted og at det således helt kan undgås.</p> <p>Socialtilsynet kan anbefale, at tilbuddet udarbejder retningslinjer og handlingsprocedure i tilfælde af overgreb i tilbuddet.</p>	
Indikator 07.b	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.b	

Bedømmelsen af indikatoren er ikke foretaget ved dette driftstilsyn, oplysninger er fra driftstilsynet februar 2016. Indikator er bedømt til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at leder og medarbejdere har faglig viden og erfaring omkring observationer/afdækning af evt. overgrebssymptomer hos såvel børn som voksne og at tilbuddet i sin behandlingsmæssige tilgang har fokus på at forebygge overgreb og/eller behandle børn som har været udsat for overgreb. Tilbuddet har udarbejdet en "Sorg/krise" beredskabsplan i tilfælde af vold/trusler, brand, voldsom personskade og socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet ligeledes udarbejder retningslinjer og handleplan i forhold til håndtering af evt. overgreb.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering; en samlet faglig kompetent og ansvarlig ledelse som i høj grad forsvarligt sikrer tilbuddets drift såvel fagligt som økonomisk og som kontinuerlig arbejder strategisk med udvikling af tilbuddets indsatser.</p> <p>Der er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på kort tid siden godkendelse i april 2014 har sikret en kompetent, genkendelig og stabil daglig drift. Tilbuddet har organisatorisk og ledelsesmæssigt udarbejdet faglige retningslinjer og sikring af systematisk dokumentations- og effektmåling af såvel det organisatoriske som pædagogiske arbejde, hvilke understøtter at tilbuddets daglig drift varetages kompetent.</p> <p>Socialtilsynet vurderer samtidig, at tilbuddet i deres organisatorisk og ledelsesmæssige progression, har rekrutterings udfordringer af personaler med fagspecifikke kompetencer, hvilket ledelsen også erkender, hvorfor det vil være fokuspunkt for bestyrelsen i 2017, ligesom ledelsen fortsat skal være særlig opmærksom på, at have en gennemsigtig medarbejder kompetence plan.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet kunne lette og overskueliggøre processen ved driftstilsyn for såvel tilbuddet selv som Socialtilsynet, ved at systematisere det indsendte dokumentationsmateriale, f. eks ved at lave en bilagsoversigt og nummerangive de forskellige dokumenter. Det anbefales ligeledes som dokumentation, at tilbuddet fremsender en færdigformuleret kontrakt med de opgaver som de visiterende kommuner ønsker.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler bestyrelsen, at der i budgettet afsættes midler til en lederuddannelse til forstanderen, for derigennem fremadrettet, at sikre ledelsesopgaven i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet anerkender tilbuddet fokus omkring rekruttering.</p> <p>Det henstilles til at tilbuddet udarbejder struktur og systematik for deres faglig behandlings metoder, således at det kan tydeliggøres hvilket behandlingsmodeller som konkret anvendes i arbejdet med forældrene og deres børn.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse er faglig kompetente og at bestyrelsen når de er fuldtallig til 1. marts 2017, har de relevante kompetencer i forhold til varetagelsen af den overordnede ledelse af tilbuddet, ligesom bestyrelsen er sammensat i overensstemmelse med § 14 stk. 1, i lov om socialtilsyn.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelsen samlet set har de relevante uddannelser og kompetencer samt mangeårig erfaring inden for målgrupperne jf. dokumentation. Ligesom det er vægtet højt, at ledelsen sørger for, at medarbejderne tilegnes faglige relevante kompetencer qua uddannelse, temadage, ekstern supervision og faglig sparring, samt at der inddrages ekstern ekspertise ved problemstillinger.</p> <p>Det er ligeledes lagt vægt på, at ledelsesstrukturen er gennemsigtig med fastlagte møder og supervision. Det berettes at tilbuddets socialrådgiver skriver alle rapporter ud fra medarbejdernes dagbogsnotater og at minimum et primærpersonale medindtages til gennemlæsning. Familierne har 2-3 dage, gerne ind over en weekend, til at læse rapporten og evt. bibringe kommentarer, som medindtages i rapporten, inden den sendes til kommunen. Ledelsen erkender at der særlig har været en episode hvor en medarbejder klagede over, ikke at have set statusrapporten igennem inden den blev sendt. Ledelsen tilbød efterfølgende at medarbejderens evt. tilføjelser kunne eftersendes til myndighedskommunen.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler at tilbuddets arbejdsproces omkring statusrapportskrivning tilpasses, så medarbejderne kan nå at læse rapporten igennem inden den sendes ud af huset.</p> <p>Socialtilsynet noterer, at ledelsen og bestyrelsen qua den store mediebevågenhed har håndterer og ageret engageret og aktivt i forbindelse med, at sikre en hensigtsmæssig håndtering af situationen i forhold til alle niveauer af organisationen. Ligesom der er lagt vægt på, at bestyrelsen i 2017 vil have fokus på at sikre stabilitet i forhold til en lang række aspekter af tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer tilbuddets ledelse samlet set lever op til kravene om ledelse men anbefaler, at der på sigt budgetteres med en lederuddannelse til forstanderen.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen beror på, at der i tilbuddets ledelse er ansat 1 forstander, 2 afdelingsledere og 1 ledelseskonsulent.</p> <p>Forstanderen er uddannet pædagog og ud fra dokumenteret CV og af uddannelsesbeviserne fremgår det, at forstanderen har en pædagogisk diplomuddannelse samt mangeårig praksiserfaring og faglige kompetencer indenfor fagområdet deriblandt også ledelseserfaring indenfor området.</p> <p>Jf. fremsendt materiale fremgår det at, ledelseskonsulenten er uddannet pædagog, efterfulgt af en diplom i ledelse, masteruddannelse i retorik samt mangeårige ledelseserfaring.</p> <p>Afdelingslederne er henholdsvis uddannet socialrådgiver og socialpædagog. Begge med flere efterfølgende fagrelevante kurser.</p> <p>I bedømmelsen er også medindtaget, at de adspurgte medarbejdere fortæller, at deres ledelse er meget synlig og at især forstanderen tilbringer meget tid på opholdsstedet, og altid er til at få fat på, hvilket alle adspurgte synes var dejligt men også bekymret over, da de tænker det er et stort arbejdspress.</p> <p>Ud fra organisationsplanen ses hvordan tilbuddets opgaver uddeles og hvem der har kompetence til de forskellige opgaver. De adspurgte medarbejdere oplever alle, at have del i behandlingsarbejdet.</p> <p>Forstanderen deltager i behandlings- opfølgings- og statusmøder for at sikre og kontrollerer det faglige behandlingsarbejde, ligesom hun har ugentlige møder med afdelingslederne samt ved behov daglig sparring med medarbejderne. Deltager ligeledes ved sags supervision.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på at de adspurgte kommuner i spørgeskemaet nævner, at tilbuddet er yderst fagligt kompetent og samtlige kommuner svarer at der er et godt samarbejde.</p> <p>Der afholdes MUS samtaler hvert år. Der er for indeværende år lavet APV undersøgelse samt anonym undersøgelse i social kapital.</p> <p>Fra tidligere driftstilsyn februar 2016 fremgår det, at socialtilsynet oplever at forstanderen Jf. interview er en person som er passioneret og engageret i at udføre et professionelt pædagogisk behandlingsarbejde i relationen til de forældre, børn og unge som har ophold i Holmegårdshuset, hvor faglig tilgang og metodevalg er solidt implementeret ud fra et etisk og nuanceret menneskesyn med anerkendelse og respekt for " se" det enkelte menneskes forudsætninger og muligheder for udvikling.</p> <p>Forstanderen fortæller, at hun lægger stor vægt på medarbejdernes personlige kompetencer og hvorledes de</p>	

mestrer at metalliserer i forhold til tilbuddets borgere, samt at hun forventer et fagligt engagement af sine medarbejdere.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet vælger forskellige supervisorer for, at få ny inspiration, nye tanker og få dækket forskellige behov. Afdelingslederne inddrages i valget af supervisorer og der er supervision en gang om måneden ligesom der er mulighed for enkeltssags-supervision i forhold til svære sager. Pt. bruges Mats Widsel som supervisor, da han har forestået undervisning i systemisk og narrativ kommunikation- og behandlingsmetoder. Forstander, afdelingsledere og medarbejdere deltager i sagssupervision.

Forstanderen deltager derforuden i et fagligt netværk hvor hun kan få faglig og ledelsesmæssig sparring. Såvel forstander, som afdelingsledere og medarbejdere oplyser, at de dagligt har mulighed for faglig sparring såvel fra forstander, afdelingsledere og gensidigt i deres team i afdelingerne.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har abonnement gennem Falck Healthcare og medarbejderne oplyser at de er bekendt med ordningen.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Bestyrelsen på Holmegårdshuset bestod ved tilsynet af tre medlemmer ligesom det inden tilsynet var oplyst, at man havde et 4. medlem til tiltrædelse først i det nye år. Socialtilsynet påtalte ved tilsynet at selskabets vedtægter forskriver minimum 5 medlemmer, hvorfor der var et medlem for lidt. Socialtilsynet har efterfølgende modtaget meddelelse om tiltrædelse af et nyt bestyrelsesmedlem, således at selskabets bestyrelse pr. 1.3. 2017 består af 5 medlemmer.

Der er lagt vægt på, at alle bestyrelsesmedlemmerne findes, at have relevante kompetencer i forhold til varetagelsen af den overordnede ledelse af tilbuddet, og kun et af medlemmerne ses at have relationer til den daglige leder, hvorfor der ikke er udfordringer i forhold hertil.

Der er endvidere lagt vægt på, at forstanderen beskriver overfor socialtilsynet, at bestyrelsen er meget aktive og ikke mindst i forhold til situationen med stor presseomtale har ageret engageret og aktivt i forbindelse med, at sikre en hensigtsmæssig håndtering af situationen i forhold til alle niveauer af organisationen. Forstanderen beskriver at bestyrelsen deltager meget aktivt i forhold til tilbuddets overordnede drift og er en aktiv og kritisk sparringspartner for hende i forhold til ledelsen af tilbuddet. Det tilkendegives at der i bestyrelsen er et stort fokus på i 2017 at sikre stabilitet i forhold til en lang række aspekter af tilbuddet, blandt andet i forhold til personalegennemstrømning.


Det er socialtilsynets oplevelse i den dialog, der har været med tilbuddets bestyrelse, at denne agerer kompetent og med rettidig omhu i forhold til at sikre de bedst mulige rammer for tilbuddets videre drift og udvikling.

Tilbuddet vil fremadrettet kunne score højere når alle bestyrelsesmedlemmerne er indtrådt og påbegyndt deres fokuspunkter, såfremt det er gennemsigtigt for Socialtilsynet.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at, at Holmegårdshusets daglige drift varetages kompetent. Der er lagt vægt på at tilbuddet har et højt fagligt forventnings niveau til sig selv og medarbejderne, hvilket ses beskrevet i tilbuddets personalehåndbog. Tilbuddet har en tilfredsstillende personalenormering med god døgndækning og efter behov fleksible vagtplaner som er medvirkende til at sikre, at tilbuddet yder en høj faglig kvalitet i arbejdet med familierne, børn og unge.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på at de visiterende kommuner oplyser at tilbuddet er faglige kompetente, tilsvarende er de tilfredse med tilbuddets opgaveløsning hvad enten det er intern i tilbuddet eller i borgerenes hjem.</p> <p>Der er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har arbejdet ihærdig på, at sikre tilbuddet en genkendelig og stabil daglig drift. Tilbuddet har siden start haft forholdsvis stor personaleudskiftning og det er derfor ledelsesmæssigt vægtet højt, at udarbejde organisatorisk og ledelsesmæssige faglige retningslinjer samt sikring af systematisk dokumentations- og effektmåling af såvel det organisatoriske som pædagogiske arbejde. Effektmålingen har blandt andet vist, at en stor procentdel af medarbejderne i høj til meget høj grad oplever, at der er god social kapital på arbejdspladsen. Ligesom medarbejderinddragelse i udarbejdelse af en teammappe også er kommet i stand, hvor blandt andet personalepolitikker, retningslinjer, procedure for modtagelse af nyansatte, årsplan, job- og funktionsbeskrivelser etc. er beskrevet. Et ønske fra medarbejderne var også, at der i en vagt blev afsat tid til dagbudsnotater og det oplyses, at det fremadrettet er blevet indregnet i vagten.</p> <p>Ovennævnte tiltag er gjort for at bidrage positivt til forventningsafklaring mellem forstander/ledelse og medarbejdere samt medarbejdere imellem. Forstander, afdelingsledere samt adspurgte medarbejdere er derfor forundret over den kritik tidligere medarbejder rejser. Medarbejderne oplever ikke at kritikken er berettiget.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Ledelsen fortæller at der arbejdes ud fra en fast vagtplan som justeres hver uge efter behov.</p> <p>De adspurgte medarbejdere fortæller at de synes det er en okay normering. Der kan selvfølgelig være tidspunkter hvor det er travlt men vagtplan er kendt og de kører med 14 dages rul. Det er de samme personaler der er udekørende i forhold til ydelser til familier i eget hjem. Såfremt en medarbejder skal på hjemmebesøg er der sat ekstra personaler på. Alle borgere får tildelt to-tre medarbejdere som primærpædagoger, der arbejder i team netop for, at de vides muligt, skal kunne komme i kontakt med en der kender dem.</p> <p>De adspurgte borgere referer hele tiden til familierapeuten og har svært ved at huske de andre medarbejdere.</p> <p>De visiterende kommuner oplyser alle at tilbuddet arbejder professionel og at de har fået udført opgaven tilfredsstillende hvad enten det har været i tilbuddet eller som støtte til familierne i deres eget hjem.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet ud fra deres personaleledækning sikrer at familier, børn og unge får den nødvendige og tilstrækkelige professionelle kontakt til, at yde stabilisering og tryghed til øget trivselsmuligheder for udvikling af færdigheder og kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer samtidigt, at det er meget sårbart for tilbuddet med kun en familierapeut ansat, særligt ved sygdomstilfælde. Socialtilsynet kan ud fra indsendt materiale se, at der er forholdsvis meget administrativ og teknisk personale ansat. Ledelsen oplyser at der er tekniske personaler der ud over rengøringsopgaver også varetager pædagogiske funktioner, såsom morgenmad til 0-6 års børn, følger børn i skole og deltager løbende i arbejdet med børnene og varetager lejlighedsvist i aftenvagter, fællesarrangementer med spisning m.v.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikatoren er bedømt til i middel grad at være opfyldt. Oplysningerne på personalegennemstrømningerne på tilbudsportalen og indsendt dokumentation ses ikke i overensstemmelse da tilbuddet gør brug af mange tidsbegrænsede stillinger, hvorfor personalegennemstrømningen ses voldsomt. I bedømmelsen er medtaget, at flere personaler er opsagt grundet manglende faglig match, hvilket også ses siden tilbuddets opstart.</p> <p>Forstanderen har overfor Socialtilsynet tilkendegivet at tilbuddet har store udfordringer i deres rekruttering af personale og oplyser at bestyrelsen i 2017 vil arbejde aktivt med blandt andet rekrutteringsproblematikken, for at sikre kontinuitet i personalegruppen. Socialtilsynet vil ligeledes have fokus på personalegennemstrømningen i</p>	

2017.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Bedømmelse af indikator er bedømt til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at der på Tilbudsportalen står at tilbuddet har 0,95 sygefravær hvilket svarer til mindre end en dag pr. ansat i indeværende år, hvilket ikke svarer overens med, at ledelsen ved driftstilsynet oplyste, at der pt. er en langtidssygemeldt. Ligeledes ses det oplyste sygefravær også at være lavt i forhold til andre sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Forstanderen oplyser at der er en klar sygefraværspolitik, hvilket også er beskrevet i teammappen som alle har skrevet under på, at have læst. Medarbejderne oplyser, at de ved en kollegas længerevarende sygdom ringer til den sygemeldte. Blandt de adspurgte medarbejdere var der klart en opfattelse af, at det var i orden og at det var for, at drage positiv omsorg for den sygemeldte. I snakken omkring emnet blev det klart for medarbejderne, at det var et punkt som der måske ikke var enighed om i den samlede personalegruppe og at sådan en kontakt kunne opfattes negativ for den sygemeldte, hvorfor Socialtilsynet anbefaler at emnet tages op, når sygefraværspolitikken gennemgås.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, dvs. uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper samt at tilbuddets prioriterer opdatering af faglig viden og fælles efteruddannelse af medarbejdere. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad sikrer de nødvendige kompetencer i forhold til de behandlingsmetoder tilbuddet anvender og at de afstemmes og tilpasses borgernes aktuelle behov med prioritering af en for borgerne genkendelig hverdag. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne etisk møder borgerne ud fra et nuanceret og anerkendende menneskesyn med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt at tilbuddet tilfredsstillende og kompetent dokumenterer tilbuddets pædagogiske behandlingsarbejde med borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer samtidig, at tilbuddets grad af personalegennemstrømning og brug af timeansatte, såfremt de har få timer, kan have indflydelse på den samlede medarbejder stabs kompetencer og evne til fælles metode reference.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i høj grad har relevante faglige og personlige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Vurderingen for ovennævnte ses på baggrund af dokumentation af medarbejdernes uddannelser. Der er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et professionelt fagligt nuanceret menneskesyn og et værdigrundlag som sikrer, at borgene behandles etisk anerkendende og med respekt for deres integritet.</p> <p>I vurderingen er der endvidere lagt vægt på, at der jf. dokumentation ses god og faglig observation i dagbogsnotaterne, ligesom forstanderen også oplyser, at der arbejdes kontinuerligt med dagbogsnotering</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet prioriterer kontinuerlig kompetenceudvikling for medarbejderne, for løbende at kunne opdatere og kvalitetssikre tilbuddets pædagogiske og behandlingsmæssige arbejde med familier, børn og unge.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikator er bedømt til i høj grad at være opfyldt. Jf. dokumentation for medarbejderkompetencer er der lagt vægt på, at medarbejderne i høj grad er uddannet primært indenfor det pædagogiske med relevant viden/ erfaring samt efteruddannelse i forhold til arbejdet med tilbuddets målgrupper. Det er ligeledes vægtet, at tilbuddet har sikret, at flere af medarbejderne har differentieret relevant diplomuddannelse indenfor det pædagogiske behandlingsområde f.eks. Marte Meo Metode, diplom i Kommunikationsuddannelse, modul i pædagogisk udvikling, diplom i social pædagogik, diplom i familie terapi og relevante efteruddannelser og kurser f.eks. spædbarnsbehandling, sprogstimulering, neuropædagogik, medicin kursus, konflikthåndterings kursus og førstehjælpskursus. Tilbuddet har iværksat og afsluttet en intern uddannelse i narrativ- og systemisk samtalepraksis. Jf. dokumentation for deltagelse i intern uddannelse ses, at ikke alle har deltaget i uddannelsen. Forstanderen oplyser at det var frivilligt om de ville gå til eksamen, hvorfor mange har deltaget men kun få har taget eksamen.</p> <p>Der er ligeledes været afholdt relevante temadage.</p> <p>Tilbuddet benytter sig af timeansatte personaler og kan i konkrete tilfælde gøre brug af tidsbegrænset ansatte, grundet specielle opgaver.</p> <p>Jf. dokumentation ses en del ansatte, der er stoppet inden for prøveperioden.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, grundet ovennævnte, at den øget personale gennemstrømning kan have betydning for konsolidering af fællesfaglig kompetencer.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Socialtilsynet er opmærksom på, at den øget personale gennemstrømning og de tidsbegrænsede ansatte kan udfordre tilbuddets fælles faglige kompetencer. Indikator er fortsat bedømt til i høj grad at være opfyldt. Ved driftstilsynet er foretaget en rundvisning understøttet af interview med 4 borgere på familieafdelingen. I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne samlet oplyser, at de får god hjælp og vejledning af medarbejderne. Der er endvidere lagt vægt på, at de visiterende kommuner beskriver at tilbuddet løser opgaver på en god og professionel måde.</p> <p>Borgerne giver udtryk for at man kan få hjælp fra personalet ved behov og får hjælp til sine udfordringer, bl.a. ved at der er lavet mappe med forklaringer på konkrete spørgsmål.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på at Socialtilsynet ved tidligere driftstilsyn i februar 2016, under rundvisning observerede, at der generelt i tilbuddet var en kontekstafstemt og rolig kontakt og kommunikation mellem medarbejdere og forældre/børn, hvilket indikerede at medarbejderne havde og beherskede anerkendende og understøttende kommunikationsmetoder.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at de visiterende kommuner beskriver at tilbuddet løser opgaver på en god og professionel måde.</p>	

	Temavurdering
	<p>Økonomi</p> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet evner at generere overskud.</p> <p>Det er ligeledes lagt vægt på jf. modtagne materiale og indberetning vedr. økonomi på Tilbudsportalen, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for både socialtilsynet og de visiterende kommuner.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,6

Udviklingspunkter


Kriterium 11	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>På baggrund af seneste årsregnskab er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. I vurderingen lægges der vægt på tilbuddets evne til at generere overskud. Det bemærkes dog at overskuddet alene skyldes den ene af tilbuddets to afdelinger, og at der i den anden afdeling i senere regnskab er genereret et mindre underskud.</p>	
Indikator 11.a	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.a	
<p>Indikatoren bedømmes på baggrund af seneste årsregnskab.</p> <p>Der er ikke anført forbehold eller supplerende oplysninger der har væsentlig betydning for socialtilsynets vurdering af regnskabet, og på denne baggrund bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 11.b	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 11.b	
Indikatoren bedømmes på baggrund af seneste budget. Den forventede omsætning er kr. 19.762.378, mens dækningsgraden er 13,5 %. Dækningsgraden er på niveau med tidligere år, og det er socialtilsynets vurdering, at den er tilfredsstillende sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Der er i tilbuddets budget ikke planlagt væsentlige nye investeringer. På denne baggrund bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.	
Indikator 11.c	<i>Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.c	
Indikatoren bedømmes på baggrund af seneste årsregnskab. Tilbuddet er kommet ud af seneste regnskabsår med et samlet overskud for tilbuddets to afdelinger, hvilket har betydet en forbedring af soliditetsgraden. Niveaueet i soliditetsgraden anses for værende til en vis grad tilfredsstillende set i forhold til egenkapitalens størrelse i forhold til omsætningen, og på denne baggrund bedømmes indikatoren til at være opfyldt i høj grad.	

Kriterium 12	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
Bedømmelse af kriterium	
Samlet set er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet leverer en tilfredsstillende kvalitet set i forhold til prisen. Vurderingen er primært begrundet med baggrund i, at taksten er middel i forhold tilsvarende tilbud. Bemanningen vurderes samlet set at være rimelig og i forhold til taksten vurderes bemanning som forventet. Ud fra de modtagne oplysninger og forstanderens udsagn vurderes det, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til pris og målgruppe. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har prioriteret midler til kompetenceudvikling højt, at ekstern supervision og ekspertbistand prioriteres samt at tilbuddet sikrer mulighed for, at borgerne kan komme på ture og ferie samt deltage i fritidsaktiviteter internt og eksternt tilbuddet. Tilbuddet har valgt ikke at bruge vikarer men at justere på de timeansatte timer i de perioder hvor der er behov. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fravalg af vikarer men opjustering af timeansatte i perioder ved behov, ikke har nogen konsekvens for kvaliteten.	
Indikator 12.a	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 12.a	
Indikator er bedømt til i høj grad at være opfyldt med baggrund i, at tilbuddet er kommet ud af seneste afsluttede regnskabsår med et overskud samlet set og det er således vurderingen, at tilbuddet har en bæredygtig økonomi. Der er således ingen indikationer på, at tilbuddets økonomi ikke vil kunne give mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet. Følgende bemærkes dog: • At der i seneste regnskabsår er genereret et mindre underskud på Afdeling Gul og et stort overskud på Afdeling Rød. • At der i seneste regnskab er brugt kr. 159.374 på kompetenceudvikling og supervision i alt mod budgetteret på kr. 465.000.	
Fast borgerrelaterede personale: Gul Afdeling: 12,3 fuldtidsstillinger svarende til 0,98 pr. borger (11,0 faguddannet og 1,3 ikke uddannet)	
Rød Afdeling: 10,1 fuldtidsstillinger svarende til 0,75 pr. borger (8,8 faguddannet og 1,3 ikke uddannet)	
Vikarer: Ingen midler afsat til vikarer.	

Kompetenceudvikling og supervision:
600.000 kr. i alt svarende til 3 % af omsætningen og 20.202 kr. pr. fuldtidsstilling

Kriterium 13	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddets gennemskuelighed over for de visiterende kommuner kan i høj grad måles på de tilgængelige data på Tilbudsportalen. Som det fremgår af indikator 13.a har tilbuddet indberettet årsrapporten korrekt på Tilbudsportalen. Socialtilsynet er ikke umiddelbart blevet forholdt oplysninger og har modtaget de oplysninger, som socialtilsynet har efterspurgt.</p> <p>På baggrund af ovenstående vurderes tilbuddets økonomi som værende gennemskueligt for socialtilsynet og de visiterende kommuner.</p>	
Indikator 13.a	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 13.a	
<p>Indikatoren bedømmes på baggrund af tilbuddets indberettede årsrapport på Tilbudsportalen og tilbuddets seneste årsregnskab.</p> <p>Socialtilsynet har konstateret, at nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen er i overensstemmelse med seneste årsregnskab, og på denne baggrund bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Holmegårdhusets fysiske rammer inde såvel som ude samt indretning og faciliteter er velegnet til målgrupperne. Det vurderes at tilbuddet tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder for at sikre trivsel, privatliv, udfoldelsesmuligheder samt mulighed for at opretholde sociale netværk.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på, at alle tilbuddets afdelinger fremstår i pæn stand, indrettet konkret til målgruppen med egen indgang. Den tilhørende have og gårdsplads er ligeledes renoveret og der er blevet opsat et pænt træhegn rundt om hele matriklen, for at understøtte beboernes privatsfære. Portene i gårdspladsen kan lukkes og derved kan gårdspladsen benyttes ugenert af borgerne.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet for, at understøtte borgernes udfoldelsesmuligheder, har indrettet et stor rum til kreativitet, som bruges til de små børn og familieafdelingen. Ligesom der i gul afdeling er indrettet et kreativitet rum. Der er også indrettet fitnessrum i kælderens under gul afdeling, som kan benyttes af alle.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet understøtter borgernes privatliv, da tilbuddet råder over en selvstændig administrationsafdeling med egen indgang, hvor møder med udefrakommende foregår.</p> <p>Endvidere vurderer Socialtilsynet at der ikke er grundlag til at anfægte tilbuddet, når de under opholdet flytter familier ind i andre værelser. Grundlaget for vurderingen skal ses ud fra, at de variable værelses størrelser er kendt af så vel borgere som anbringende kommuner, da der har været besøg før indskrivning samt at de store værelser bliver tildelt efter familieantal. Da familieantallet kan variere under opholdet, må der nødvendigvis ske forflytninger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
<p>Gældende for familieafdelingen, anbefaler Socialtilsynet, at tilbuddet sætter en dørklokke op ved familieafdelingen, så familiernes besøgende kan komme i kontakt med tilbuddet. Det anbefales også at undersøge at rygestedet for familieafdelingen ikke generer andre beboer, hvis de har vinduerne åben samt at borgerne ved indflytning informeres tydeligt om, at der er udendørs videoovervågning.</p>

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer inde såvel som ude understøtter de målgrupper som tilbuddet er godkendt til.</p> <p>I vurderingen vægtes, at tilbuddet ud fra bygningernes oprindelige anvendelse og indretning har indrettet afdelingerne så de tjener målgrupperne bedst. Alle afdeling har deres egne indgange og holdes adskilt fra hinanden, ligesom administrationsafdelingsdeling også holdes adskilt fra afdelingen med egen indgang. Indretningen og størrelsen på de forskellige rum i rød afdeling, giver gode muligheder for at komme rundt med barnevogn eller andre småbørns remedier, ligesom der ses god gulvplads til babyer og små børn. Trappegelænder og trappehul er afskærmet og der er sikkerhedshaps på vinduer. Ikke alle værelser er lige store og der tages højde for, at familier med flere børn får flere og større værelser. Derved kan flytning af borgere under opholdet fremkomme. På gul afdeling er værelser ligeledes af forskellige størrelser og der tages højde for børnene/de unges ønsker til værelsesstørrelse. Udenfor er der legeplads til de små og hele matriklen er indhegnet og kan lukkes af for at skærme for uvedkommende, ligesom der er udendørs videoovervågning ligeledes for at sikre at uvedkommende ikke kommer ind på matriklen eller at der laves hærværk mod tilbuddet.</p> <p>Ved indskrivning bliver borgerne informeret om den udendørs videoovervågning, ligesom der også skiltes med det. Brandmyndighederne samt tekniskforvaltning i Næstved kommune har godkendt ombygningen til formålet. Arbejdstilsynet har været på tilsyn den 25. maj 2016 og der er et påbud om et hul i gulvet i underetagen, hvilket er blevet udbedret efterfølgende.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer er velegnede til målgrupperne og at de uens værelsesstørrelser i familieafdelingen skal tages ses ud fra, at bygningen tidligere har fundgere som byens rådhus.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne vurderer, at deres beboere trives i tilbuddet. For gul afdeling måles trivslen ud fra om de unge har normale spisevaner og om de er glade for at bo der og ønsker deres kammerater på besøg.</p> <p>For familieafdelingen fremstår trivslen i et andet lys, da de trods en frivillig anbringelse i tilbuddet stadig kan have divergerende holdninger til formålet med anbringelsen, hvilket kan medvirke til, at trivslen nogen gange kan være anstrengt, ligesom det ses at familierne ofte er frustreret og i krise det første stykke tid af opholdet.</p> <p>Ledelsen fortæller at de store familie værelser tildeles de store familier og da familie antallet kan variere under opholdet, må familierne nødvendigvis skifte værelse.</p> <p>Nogle af de adspurgte borgere giver udtryk for, at det ville være ønskeligt at ombygning af værelser havde en hurtigere proces og oplyser at de måtte vente i to dage. De giver udtryk for at de ikke blev inddraget i processen omkring flytning til andre værelser.</p> <p>Tilbuddet har videoovervågning rundt om hele tilbuddet ligesom tilbuddet også er indhegnet og portene lukkes og låses til natten. Videoovervågningen er opsat til at overvåge færdsel rundt om tilbuddet, for at undgå hærværk som tidligere oplevet og for at skabe tryghed for såvel personale som for beboere.</p> <p>Forstanderen oplyser at borgerne ved indskrivning bliver informeret om, at der videoovervåges, ligesom at der også skiltes med det udenfor. forstander, sekretariatet og gul fløj har adgang til at se overvågninger. Nytårsaften hyres vagt, der holder vagt udenfor, at aflaste personalet, der så kan koncentrere sig om borgerne. Anklagen om at et enkelt kamera er indstillet til at overvåge et værelse, nægtes.</p> <p>Ingen af de adspurgte borgere føler, at videoovervågningen er ubehagelig og mener at det er en nødvendighed. Enkelte adspurgte borgere mener ikke at de ved indskrivning, er blevet oplyst om at der er udendørs videoovervågning.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at alle afdelinger er indrettet så de imødekommer familiernes og børnenes/de unges behov.</p> <p>Siden opstart er tilbuddet udvidet med en særskilt administrationsafdeling med egen indgang, hvor leder, kontorphonale og ekstern psykolog har kontor. Samtaler med udefrakommende samt møder foregår i denne afdeling for at skærme beboerne og værne om deres privatliv.</p>	

Derudover er gul afdeling udvidet med istandsættelse af 1. salen som bruges til de unge som er blevet mere ressource stærke og selvstændige. I stueplan indskrives alle akutte samt de børn unge der måtte have større behov for støtte. Afdelingen kan i alt rumme 7 børn/unge. I kælderens er der vaskerum, cykelrum, fitnessrum, personalegarderober med toilet og bad samt et datasikringsrum, hvor alle netadgang styres fra.

Rød afdeling rummer to afdelinger, en børneafdeling som støder op til en familie afdeling. Børneafdelingen er indrettet så sårbare spædbørn kan skærmes fra de andre større børn. Børneafdelingen er beliggende i stueetage med direkte adgang til en have der er indrettet til mindre børn. Rød afdelings indgang har til barnevogne.

På familieafdelingen er der plads til 7 familier dog max. 17 personer, fordelt på stue- og 1. etage. Der er en underetage under hele bygningen med selvstændig indgang. I underetagen er der indrettet et kreativt rum, hvor der også er plads til musik og rytmikundervisning. Derudover er der samtale/samværs rum. Underetagen rummer foruden ovennævnte også et lille tekøkken, viktualierum, personalet toilet/bad og garderoberum samt et opbevaringsrum, hvor der er tøj, møbler og andet til de familier, børn og unge der kommer akut.

De adspurgte borgere i familieafdelingen fortæller, at de under et ophold kan opleve, at skulle flytte værelse da familier får de store værelser. Flytning kan virke besværligt, frustrerende og foregå over flere dage. Ikke alle værelser er lige velegnet og det kan være svært, at være privat når man skal igennem en dagligstue for at komme til badeværelset. Enkelte adspurgte borgere oplever også at, der har været episoder hvor der er blevet indskrevet mange familier ad gangen, hvilket skabte stor uro. En borger fortæller, at have oplevet, at nye familier som blev indskrevet, fik tilbudt pga. af overnormering, meget små rum og samværsrum i op til flere uger inden de fik andre værelser. Det oplyses også, at det udendørs rygested kan være generende for de beboere der har tilstødende værelser, hvis vinduet er åbent. Ligesom der mangler en dørklokke som besøgende kan benytte.

Forstander verificerer, at der har været en enkelt episode hvor en familie har været indlogeret i et par dage i samværs-rummet idet den forventede udskrivning af en anden familie ikke skete til aftalt tid. Det oplyses endvidere at samværsrummet også bruges til hvis der kommer børn/unge ind akut om natten, da rummet er afsides og derfor ikke forstyrre de andre borgere.

Samværsrummet bruges endvidere også til, at familierne på rød fløj f.eks. kan holde fødselsdag m.v. ligesom, at nogle af mødrene f. eks har lavet fælles tv-arrangementer.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Holmegårdshuset blev oprettet i 2014 i det tidligere rådhus i Holmegaard, hvoraf en af bygningerne som er fredet, før rådhus var et plejehjem. Tilbuddets matrikel er indhegnet med et pænt træhegn og der er videoovervågning rundt om hele bygningen, dels for at undgå hærværk og dels for at skærme målgrupperne.

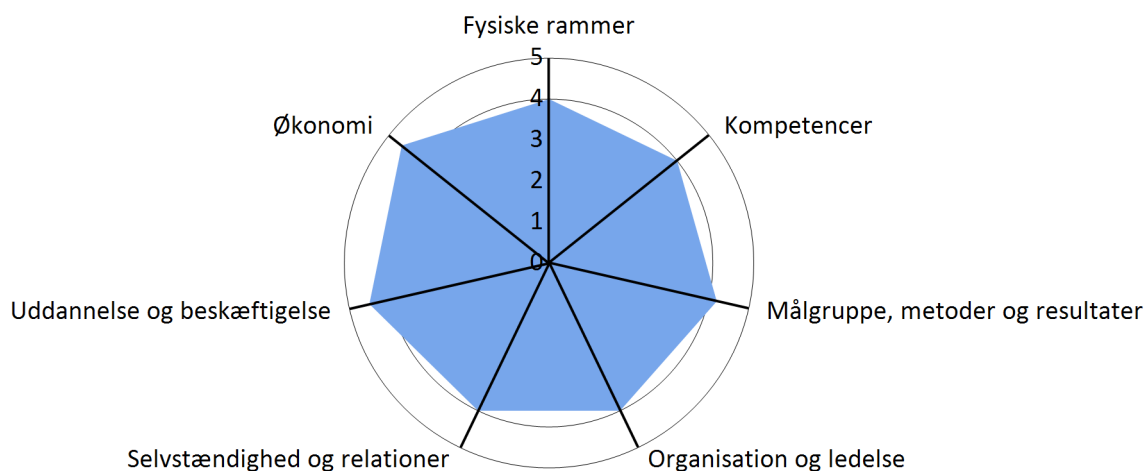
Grundet husets størrelse vil tilbuddet altid ude såvel som inde fremstå med en afspejling af en institution.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle afdelingerne er indrettet til målgruppen. Værelserne er af forskellig størrelse ud fra det faktum, at det har haft andre formål tidligere men værelse er nænsomt indrettet så det kan fungere til formålet. Særligt for familieafdelingen giver borgerne udtryk for, at værelserne er små, hvilket ses i lyset af, at mange kommer fra deres egen lejlighed, hvor de ikke skal dele badeværelse med nogen.

Socialtilsynet noterer, at tilbuddet fremstår pænt og nydelig ude såvel som inde og rundt i alle afdelinger afspejles en hyggelig og rolig atmosfære der er tilrettet målgruppen.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	<p>Oplysningseskema Besvarelser fra 7 kommuner Medarbejderliste med timeantal og kompetencer Oversigt over fratrådte medarbejdere Liste med indskrevne borgere samt myndighedskommune. Redegørelse fra forstander omkring kritik fra tidligere medarbejdere Oversigt over henholdsvis ny og gammel bestyrelse Arbejdstilsynet rapport AMIR rapport fra social kapital APV handleplan 2016 Dokumentation på Ledelse og ansattes uddannelse. Oversigt over supervisere og andre samarbejdspartner Oversigt over psykologer som laver forældrevevneundersøgelser Dagbogsnotater, mål og delmål på to familier Statusrapport på to familier Organisationsplan Program for intern uddannelse Årsplan Årsregnskab 2015 Revisionsprotokollat 2015 Årsrapport 2015 (Den særlige indberetning på Tilbudsportalen) Budget 2017</p>
Observation	
Interview	<p>Ved det driftsorienteret tilsyn har der været interview af Forstander 2 afdelingsledere 3 medarbejdere valgt af socialtilsynet 4 borgere valgt af socialtilsynet Spørgeskema sendt til 7 kommuner, som bruger familieafdelingen i tilbuddet.</p>
Interviewkilder	<p>Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere</p>

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.