

Til Seniorudvalget

17. november 2023  
22-01-4395/OPA/BS

Sendt på mail:

## HØRINGSSVAR

### **Kvalitetsstandard 2024 for personlig og praktisk hjælp samt madservice, rehabiliteringsforløb, aflastning og træning**

Ældrerådet har behandlet sagen vedrørende forslag til "Kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice, rehabiliteringsforløb, træning og sygepleje 2024" og har hermed følgende bemærkninger:

I forbindelse med vedtagelse af budget 2024 har Byrådet besluttet besparelser og nedskæringer med deraf følgende serviceforringelser på ældreområdet. Ældrerådet kan konstatere, at kvalitetsstandarderne som følge heraf er ændret og rettet ind efter beslutningen.

Ældrerådet har følgende kommentarer og forslag til ændringer:

#### **Side 6, overskrift Visitation, afsnit 3:**

Afsnittet udskiftes med følgende tekst:

"Slagelse kommune ønsker, at borgeren i sagsbehandlingen og leveringen af indsatser oplever sammenhæng, tilgængelighed og inddragelse. Indsatserne ydes i overensstemmelse med målsætningen i Lov om Social service "hjælp til selvhjælp", hvor der ses på, om borgeren – og dennes husstand – har ressourcer og potentiale til at forbedre sin evne til at klare sig selv i dagligdagen, før der kan tages stilling til behovet for kompenserende hjælp".

#### **Side 7, overskrift Afgørelse, afsnit 4:**

Her foreslås tilføjet: "Denne giver overblik over borgerens funktionsevne – altså borgerens ressourcer, begrænsninger i dagligdagen og behov for støtte. (Her foreslås, at der indsættes Kommunernes Landsforenings skema over de fem funktionsniveauer i Fællessprog III). Eller eventuelt kunne skemaet indsættes bagerst i kvalitetsstandarderne.

## De fem funktionsniveauer i Fælles Sprog III



**FS0:** Ingen/ubetydelige begrænsninger. Borgeren er selvstændig og har ikke behov for personassistance for at udføre aktiviteten.



**FS1:** Lette begrænsninger. Borgeren er den aktive part og kan med let personassistance udføre aktiviteten.



**FS2:** Moderate begrænsninger: Borgeren er den aktive part og kan under forudsætning af moderat personassistance udføre aktiviteten.



**FS3:** Svære begrænsninger: Borgeren deltager og kan under forudsætning af omfattende personassistance udføre aktiviteten.



**FS4:** Totale begrænsninger: Borgeren er ude af stand til at udføre aktiviteten og har brug for fuldstændig personassistance.

### Side 13, overskrift Råd og Vejledning, afsnit 4, 4. prik:

Ordet "bad" foreslås erstattet af ordet "brusebad".

### Side 17, overskrift Kvalitetsmål/Service mål for 2024:

Det bekymrer Ældrerådet om målene overhovedet er opnåelige med de ressourcer der er til rådighed i forbindelse med besparelserne, eksempelvis det antal minutter, der er afsat til udførelse af opgaverne. Endvidere har kommunen en begrænset økonomi

### Overskrift: Personlig pleje, psykisk pleje/omsorg og ernæring, afsnit 3:

Det er kritisabelt, at morgenplejen udføres så sent. Ældrerådet ser et problem, da en sen morgenpleje kan komme i konflikt med tiden for indtagelse af medicin og tidlig frokost.

### Side 20, overskrift Kompetencekrav til leverandøren, personlig pleje:

**Afsnit 1, 1. linje:** ordet "altid" indsættes, så der kommer til at stå "altid skal"

**Afsnit 2, 3. linje:** indsættes et yderligere krav om, at medarbejderen kan tale/kommunikere på et forståeligt dansk.

### Side 21, overskrift Personlig pleje, 4. afsnit: Hvordan leveres ydelsen

Hvis det ikke er muligt at levere ydelsen via velfærdsteknologiske løsninger – hvad gør man så? Vil der komme en medarbejder med en sundhedsfaglig uddannelse og leverer ydelsen? Formålet må være at hjælpe borgeren i hverdagen. Det bør vel fremgå af teksten, hvilken myndighed der afgør, om ydelsen skal leveres via velfærdsteknologiske løsninger.

**Side 25, overskrift Rengøring, afsnit Hvordan leveres ydelsen:**

Der mangler vejledning eller henvisning til, hvor man kan få hjælp, hvis robotstøvsugeren-gulvvaskeren har driftsstop, eks. hvis robotten sidder fast og løber tør for strøm.

Teksten i alle afsnit: "aftørring af støv på alle vandrette tilgængelige flader" skal tilføjes "herunder fodpaneler".

I afsnittet *Opholdsstue* skal teksten "støvsugning af dagligt anvendte møbler en gang om måneden eller efter behov" – ydelsen skal bibeholdes.

I afsnittet *Badeværelse* skal det fremgå af teksten, at hele gulvet i badeværelset skal vaskes. Der står kun at gulvet omkring toilettet skal vaskes.

**Side 32, overskrift Madservice med udbringning, afsnit Hvad indeholder ydelsen:**

Afsnit 2: Her foreslås det at slette (Ved privat leverandør). I stedet indsættes teksten: "Der er for nuværende ingen leverandør af "varmholdt" mad. Visitationen informerer om mulighed, hvis en privat leverandør godkendes til levering af "varmholdt" mad med udbringning".

**Side 46 Genoptræning og side 47 Vedligeholdende træning:**

Det undrer Ældrerådet, at der ikke i disse afsnit fremgår samme tekst "*Ydelsen leveres via velfærdsteknologiske løsninger, hvis det er muligt*" -som ellers er brugt i standarden de fleste steder.

**Side 54, 1. afsnit, 3. linje:**

Ældrerådet undrer sig over, at der reklameres for et bestemt produkt af fladmoppesæt. Endvidere undrer det Ældrerådet, at det beskrives at borgeren er ansvarlig for anskaffelsen af robotstøvsuger- og gulvvasker, samt at det fremgår af teksten, at "*du er ansvarlig for at anskaffe dig den model, som dækker dine behov og passer til dit hjems indretning*". Spørgsmålet er, hvem der er smagsdommer, når der ikke udstikkes minimumskrav til kvalitet, sugeevne, opladning og holdbarhed.

Ældrerådet har endvidere yderligere kommentarer:

I kvalitetsstandarden fremgår i teksten under de forskellige områder "*Ydelsen leveres via velfærdsteknologiske løsninger, hvis det er muligt*". Ældrerådet har den opfattelse, at det ikke er borgervenligt at skrive sådan. Det foreslås, at der oplyses om – i hver enkelt afsnit, hvilke velfærdsteknologiske muligheder, der kan tilbydes borgeren. Det foreslås endvidere, at der bagerst i kvalitetsstandarden er en oversigt over de velfærdsteknologiske løsninger man kan få tilbudt.

Ældrerådet er bekymrede for udviklingen, idet "glidningen" fra at et produkt er et hjælpemiddel, til det er et forbrugsgode, er stærkt på vej i retning af, at der kommer yderligere egenbetaling til borgerne.

Ældrerådet har foreslået, at der i kvalitetsstandarden fremgår oplysning om de 5 funktionsniveauer i Kommunernes Landsforenings Fælles Sprog III, der giver overblik over borgerens funktionsevne – altså borgerens ressourcer, begrænsninger i dagligdagen og behov for støtte. Herudover kunne der oplyses om antal minutter, der er afsat til hver ydelse som borgeren modtager.

Ældrerådet vil foreslå, at der indsættes et afsnit i kvalitetsstandarden, der omhandler nødkald og GPS.

Ældrerådet vil anbefale, at kommunen prioriterer Velfærdsteknologi som et af emnerne på den kommende konference om Fremtidens Ældre liv. For at sikre at velfærdsteknologi skal forbedre livskvaliteten og opnå større selvstændighed samt frihed for den enkelte, og ikke bare være en spareøvelse.

Med venlig hilsen

Ældrerådet Slagelse Kommune

Formand

Tonny Korndrup

