



Seniorudvalget  
Slagelse Kommune

Den 12. november 2022

Sag nr.: 22-018326

OPA /ih

**Hørings sag: Tilsynspolitik 2023-2026 for personlig og praktisk hjælp, madservice samt rehabilitering.**

Ældrerådet bemærker med tilfredshed, at Seniorudvalget under møde den 1. november 2022 beslutter, at administrationen undersøger mulighed for hyppigere uanmeldte tilsyn.

Anmeldte tilsyn giver ikke nødvendigvis altid et retvisende billede af den leverede indsats samt borgernes tilfredshed med denne.

Ældrerådet anbefaler på denne baggrund, at alle tilsyn gennemføres som uanmeldte tilsyn.

Vi er bevidste om, at nogle borgere kan være utrygge ved et uanmeldt tilsyn. Tilsynet bør efterfølgende gennemføres som et anmeldt tilsyn, hvor borgeren har mulighed for at have bisidder med.

Vi kan i referat fra Seniorudvalgets møde d. 1. november 2022 pkt. 7 læse, at de kvalitative interviews tidligere er gennemført af en medarbejder fra Sekretariatet.

For at kvalitetssikre og validere interviewet vurderer Ældrerådet, at det bør gennemføres af en medarbejder med kendskab til god kommunikation samt godkendte kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp, madservice samt rehabilitering...

Ældrerådet foreslår, at de kvalitative interview gennemføres af en visitator, som ikke kender borgeren hvor tilsynet gennemføres og at dette tydeliggøres i Tilsynspolitikken.

Sidste afsnit i Udkast til tilsynsrapport Eksterne tilsyn...

Sidste linje "Prøveperioden for tilsynet er forlænget til 2024". Hvilket tilsyn henvises der til?

Afsluttende skal bemærkes, at Ældrerådet foreslår forsiden til Tilsynspolitik udskiftet med en forside/billede, der signalerer, at tilsynspolitikken skal sikre kvalitet, god opfølgning og borgertilfredshed i indsatsen vedrørende personlig og praktisk hjælp, madservice samt rehabiliteringsforløb til borgere i eget hjem.

Med venlig hilsen  
Tonny Korndrup  
Formand for Ældrerådet

