

PLAN FOR UDMØNTNING AF VÆRDIGHEDSMIDLERNERNE 2016

Sundheds- og Seniorudvalgets besluttede på mødet i april 2016 hvad de i alt 14,7 mio. kr. fra Værdighedsmidlerne skal anvendes til i 2016. Aktuel status i oktober 2016 på udmøntningen samt videre plan fremgår nedenfor:

Livskvalitet & selvbestemmelse

Individuelle forløb & fælles aktiviteter for beboere på plejecentre
(5 mio. kr.)

- Ansvar: Den enkelte plejecenterleder
- Status: Beløbet er fordelt ud fra antal pladser pr. center
- Alle midlerne er disponeret af den respektive plejecenterleder og en stor del på nuværende tidspunkt anvendt.
- I bilag a) findes aktuel status for det enkelte plejecenter, herunder plejecenterlederens forventede effekt samt plan for måling/dokumentation heraf.
- Midlerne anvendes til såvel "varme hænder" i form af nye fagligheder og dermed kompetencer hos personalet, konkrete indsatser og aktiviteter for såvel hele plejecentret som grupper af beboere - mangfoldigheden er stor.

Samspil & dialog mellem beboerne & personale

Komptenceudvikling i hverdagen (6 mio. kr.)

- Ansvar: Marianne Kristensen
- Status: Der arbejdes intensivt med læringsforløb i hverdagen for både medarbejderne og ledere på alle plejecentre, herunder også dialog og sparring med pårørende ift. motivering og inddragelse.
- Processerne på de enkelte plejecentre faciliteres af eksterne fagpersoner, som løbende yder tæt sparring og læring i omfanget ca. 1 dag ugenligt pr. plejecenter. Forløbene er aftalt og planlagt med den respektive plejecenterleder og derved målrettet behov samt ønsker på det enkelte plejecenter.
- Der er formuleret "5 hovedspor", som plejecentrene er i fuld gang med at gøre til virkelighed i hverdagen blandt beboere og personale samt ledere. På næste side i grovskitse indholdet af læringsforløbene og dermed også den virkelighed der er ved at blive skabt - via dynamisk proces, hvor hovedsigtet er, at det skal give mening for beboerne og personalet på den enkelte afdeling.

Indholdet af de 5 hovedspor er beskrevet nedenfor:

- I. Tilpasning af organisationen ud fra beboernes behov
 - Værdier skaber adfærd – værdighedspolitikken og de deraf udledte værdier bruges som organiserende principper. Det giver værdighed, respekt og gode oplevelser hver dag gennem:
 - Nærhed, **selvbestemmelse**, **øget livskvalitet**, øget tryghed, valgfrihed, fleksibilitet, fysisk aktivitet, en værdig død, blive forstået og holdt af
 - Maden laves eller færdigtilberedes sammen med beboerne i køkkenet og i fællesopholdsstuen. Køkken personalet ses som en del af plejepersonalet
 - Samarbejdet og strukturen tilpasses resultatet af relations-cirklerne i størst muligt omfang
 - "Relations teamet" har ansvar for kommunikation, inddækning af planlagt fravær. Der er en eller to primære kontaktpersoner for hver beboer, der har det overordnede ansvar. Der udarbejdes en værdighedsplan for hver beboer med afsæt i livsfortællingen, værdighedsplanen er dynamisk og indgår i triageringsmøderne

- II. Livshistorier/livsfortællinger som bærende princip for at have beboerens behov i fokus (Beboerens, pårørende/familien, medarbejderne og lederen)
 - **Indflytningsinterview** – Guide der udvikler det eksisterende materiale og sætter fokus på selvbestemmelse og livskvalitet
 - **Billedmappe eller iPad** med billeder, der er tekster med navne på situationer, bygninger og familien – Guide og skabelon laves
 - IPads til alle beboere (anskaffet af beboeren eller de pårørende), der samler **stjernestunder** fra dagligdagen og giver mulighed for dialog ved måltiderne samt hyggestunder med medarbejderne eller familien. Kan nedsætte den dårlige samvittighed, at de pårørende kan se deres kære har det godt når de ikke er der
 - Temadage med fokus på en beboer: Livshistorie, besøge familiens hjem, nyde livretter, deltage i fritidsinteresse – der giver selvbestemmelse og livskvalitet
 - Venskaber og fællesskaber i dagligdagen: Aktivitetskonsulenter, der planlægger og driver aktiviteterne i samarbejde med kontaktpersonerne, pårørendegrupper, motion hver dag, dialog hver dag, stjernestunder hver dag, kærlighed hver dag
 - Sansestimuli for ældre med demens, der sikrer, at de bliver forstået og deres signaler bliver opfattet som ressourcer og ikke som besvær.

- III. Nærvær og kontakt i dagligdagen – kærlighed i professionelle relationer i dagligdagen – Hvem holder du mest af og hvem holder mest af dig?
 - Relations cirkler begge veje, hvor beboerne og pårørende bliver hørt, det giver selvbestemmelse og livskvalitet
 - Lederne afdækker, ud fra sit kendskab til beboerens behov, hvilke medarbejdere, der har den mest kærlige kontakt til hvilke beboere, så sandsynligheden for, at beboeren vælger den samme kontaktperson er størst muligt. Guide til lederne.
 - Lederne booker 1 times møder med alle beboere, deres familie og den eller de kontaktpersoner, der er tættest på beboeren.

PLAN FOR UDMØNTNING AF VÆRDIGHEDSMIDLERNES 2016

- Et værdigt liv og en værdig død skabes i kærlige og nærværende relationer, hvor den daglige kontaktperson samarbejder med beboeren og pårørende ud fra beboerens behov, selvbestemmelse og livskvalitet til det sidste.
- IV. Trivsel og det gode samarbejde som forudsætning for værdighed i dagligdagen på alle niveauer
- Trivsel og samarbejde som forudsætning for arbejdet med livshistorier og ny organisering
 - Differentierede forløb tilpasset situationen på det enkelte plejecenter, eksempelvis; fokus på, at mellemlederne er for langt væk fra kerneydelserne i dag og fokus på, at integrere køkkenpersonalet og madlavning/tilberedning tæt på beboerne.
- V. Ledelse - Tæt på
- Ny virkelighed – Video – visionen for det enkelte plejecenter ... Hvad er det er en kultur vi ønsker at skabe for beboerne?
 - I ledelse sammen – lærer hinanden bedre at kende og spille hinanden gode. Gennemgående fokus gennem hele forløbet
 - Medarbejdernes relations cirkler på plads i august som optakt til arbejdet med livshistorierne og beboernes relations cirkler
 - Livshistoriesporet starter i august og slutter i november
 - Tilpasning af organisationen ud fra beboernes behov. På plads i november.
 - Træning i at udfolde mere livshistorie, nærvær, kærlighed og stjernestunder i dagligdagen starter ved den første livshistoriedialog i august og slutter aldrig samt skabe mere liv og kontakt i fællesrummet
 - Træning i nærværende ledelse, nærværende kontakt med beboerne og mellem kollegaerne via "skygge" og opbyggende feedback.
 - Lederstøtte hele vejen.
 - Effektmåling tager afsæt i værdighedspolitikken og værdierne og skal være i alles bevidsthed hele tiden. Første måling gennemføres i februar 2017.

Mulighed for ledsagelse (1,5 mio. kr.)

- Ansvar: Helle Bangsborg
- Status: Der er ansat 2 SOSU-ass. Indsatsen er iværksat i september 2016, i tæt samarbejde med plejecenterlederne.
- Ordningen har i den første periode 1.9. til 7.10.2016 været anvendt:
- Aften/nat: 25 vagter
- Dagvagten: 34 vagter.

- Følgende steder har benyttet ordningen:
 - Blomstergården
 - Smedegade
 - Stilling plejecenter
 - Udekørende sygepleje/hjemmepleje
 - Genoptræning.

- Dagvagten primært har været kaldt til følgende opgaver: Besøg ved special læger, fys, kontrol på sygehuset herunder kemo/strålebehandling i Odense samt funktioner i forbindelse med urolige borger.
- I aften og natte timerne er værdighedsmedarbejderne primært blevet brugt til terminale borger samt urolige borger. I enkelte tilfælde har der ligeledes været dækning af SSA på plejecenter, hvor der har været sygdom.

PLAN FOR UDMØNTNING AF VÆRDIGHEDSMIDLERNES 2016

Sammen om det nære sundhedsvæsen

(2 mio. kr.)

- Ansvar: Randi Mølager
- Status: Den ansatte sundhedsfaglige udviklingskoordinator, er igangsætter og tovholder mhp. at styrke konkrete initiativer ift. forebyggelse af unødvendige indlæggelser og genindlæggelser. Derudover er fokus på forbedrede og dermed øget kvalitet for borgerne ift. sektorovergange mellem kommune og sygehus.
- Der er indledt dialog med Slagelse Sygehus på såvel akut- som neurologisk afdeling.
- Der er udarbejdet oplæg til etablering af akutteam i sygeplejen (beslutningspunkt på SSU's møde i november). Teamet forventes igangsat i 1. kvrt. 2017.
- Der er udarbejdet indlæggelsesprofiler for de enkelte plejecentre - første gennemgang for 2. kvrt. af 2016 er foretaget med den respektive plejecenterleder. Gennemgang af 3. kvrt. 2016 og dermed begyndende effektmåling samt indsatsvurderinger sker i december 2016. Tilsvarende iværksættes for hjemme- og sygeplejeområderne i løbet af de kommende måneder. Endvidere arbejdes på dynamisk indlæggelsesprofil ift effektmåling.

Ensomme ældre (0,2 mio. kr.)

- Ansvarlig: Randi Mølager
- 1. ansøgningsrunde: 8 ansøgninger på i alt 101.500 kr., godkendt på udvalgsrådet i august 2016.
- 2. ansøgningsrunde: 4 ansøgninger på i alt 65.000 kr. godkendt på udvalgsrådet i oktober.
- De resterende 33.500 kr. i puljen har udvalget besluttet at fordele forholdsmæssigt mellem

Stillinge, Boeslunde og Solbakken.