



FORENKLING OG AFBUREAUKRATISERING

TEMADRØFTELSE 4

SLAGELSE 9. APRIL 2025 15:00-17:30

Rammen for mødet

Den 9. april 2025 inviterede Seniorudvalget i Slagelse Kommune Ældrerådet, Ældre Sagen og ansatte på området til temadrøftelse. På mødet blev det drøftet, hvilke muligheder og udfordringer, der ligger i det nyt ældretilsyn, som har til formål at sikre kvaliteten i helhedsplejen for de ældre. Det opnås gennem en læringsorienteret dialog, rådgivning og sparring. De nye regler betyder forenkling af de kommunale tilsyn og afbureaukratisering i form af, at kvalitetsstandarder erstattes af kvalitetsmål for plejen. Samtidig indføres helhedspleje i form af sammenhængende og rummelige pleje- og omsorgsforløb ud fra den enkelte borgers ønsker og behov.

Deltagernes input på temamødet bidrager til grundlaget for de kommende politiske beslutninger og værdier på ældreområdet, som understøtter realiseringen af ældreloven med fokus på en tillidsbaseret ældrepleje præget af selvbestemmelse, omsorg og gode relationer.

I dette dokument er samlet de mange input, ideer og pointer, som blev drøftet på temamødet.

Anne-Mette Scheibel og Mikkel Ejning
Resonans A/S



Temamøde om Forenkling & afbureaukratisering

Onsdag den 9. april 2025 kl. 15-17.30

Store sal på Slagelse Bibliotek, Stenstuegade 3, 4200 Slagelse

Seniorudvalget inviterer til temamøde i forbindelse med udmøntning af ældreloven. Det gør vi for at skabe et godt grundlag for de politiske beslutninger, der venter i det kommende år på ældreområdet.

Jeres input på temamødet skal bidrage til at sikre, at vi lever op til ældrereformens intentioner om en tillidsbaseret ældrepleje, der respekterer, at mennesker er forskellige.

Den nye ældrelov beskriver, at fremtidens ældrepleje tager afsæt i tre bærende værdier: Den ældres selvbestemmelse, tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse og et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Formålet med loven er at sikre at ældreplejen, der – med udgangspunkt i den enkelte persons aktuelle livssituation og behov – understøtter en alderdom, som er præget af mest mulig livsglæde, selvhjulpenhed og tid til omsorg og nærvær.

Som noget nyt indføres nyt ældretilsyn som har til formål at sikre kvaliteten i helhedsplejen for de ældre. Det opnås gennem en læringsorienteret dialog, rådgivning og sparring.

De nye regler betyder forenkling af de kommunale tilsyn og afbureaukratisering i form af, at kvalitetsstandarder erstattes af kvalitetsmål for plejen. Samtidig indføres helhedspleje i form af sammenhængende og rummelige pleje- og omsorgsforløb ud fra den enkelte borgers ønsker og behov.

På temamødet skal vi høre om og drøfte, hvordan den nye tilgang til ældreplejen får indflydelse på kommunens måde at levere pleje og omsorg til de ældre på. Vi får besøg af eksperter fra KL og høre erfaringer om et læringsfokuseret tilsyn fra Roskilde Kommune.

Vi ser frem til en indholdsrig eftermiddag sammen med jer.

Bedste hilsener
Seniorudvalget
Slagelse Kommune

Tilmelding

Hvis du ønsker at deltage i temamødet, kan du tilmelde dig på mail:

rimol@slagelse.dk

FORMÅLET MED TEMADRØFTELSEN

At drøfte de nye rammer for tilsyn, kvalitetsmål og kvalitetsindikatorer, som ældreloven giver, herunder mulighederne for forenkling og afbureaukratisering

PROGRAM I OVERSKRIFTER

- 15:00 - 15:10 Velkomst v. formand Stén Knuth og næstformand Britta Huntley, Seniorudvalget og Resonans
- 15:10 – 15:35 Formålet med et nyt tilsyn v. chef for sundhed og ældre Therese Gjerde Corfix og dialog ved bordene
- 15:25 – 15:50 Interview af og dialog med Tine Kjær Vestergaard, kvalitets- og udviklingssygeplejerske, Roskilde Kommunes erfaringer med Samskabt Tilsyn
- 15:50 – 16:05 Hovedelementerne i det nye tilsyn i den nye lovgivning v. Christina Bendix, specialkonsulent, KL
- 16:05 – 16:25 Dialog i plenum med Christina Bendix
- 16:25 – 16:40 Pause
- 16.40-17.10: Borddialog: Praksisperspektiv på de nye kvalitetsindikatorer
- 17.10-17.25 Præsentation fra bordene v. medlemmer af seniorudvalget Helle Dalsgaard og Jørgen Andersen og Resonans
- 17:25 – 17:30 Afslutning og næste temadrøftelse

Oplæg v. Therese Gjerde Corfix

Formålet med et nyt tilsyn v. chef for sundhed og ældre Therese Gjerde Corfix og dialog ved bordene

Vi har delt ældreloven i 5 "bidder"

- Kvalitet – Helhedspleje & borgernær visitation
- Selvbestemmelse & Frit valg
- Civilsamfund & forebyggelse
- **Forenkling**
- Lokalplejehjem



... Derefter samler vi af alle input & politikerne finder ud af hvad der skal være Slagelse Kommunes nye virkelighed på ældreområdet



Hvilke tilsyn har vi nu?

- Tilsynspolitik for servicelovens § 83; borgere i egen bolig hjemme
- Lovpligtigt kommunalt tilsyn en gang årligt på hvert plejecenter
- Sundhedsfaglige tilsyn – sygeplejen også på plejecentre. Tilsynene udføres af styrelsen for patientsikkerhed
- Ældretilsynet – pleieboliger & hjemmeplejen - uvildigt tilsyn - udføres af Styrelsen for Patientsikkerhed
Resultat fra tilsyn afleveres til Seniorudvalget
- Derudover tilsyn fra arbejdstilsynet, fødevarestyrelsen, brandtilsyn mm.

Det årlige flow på tilsyn

Tilsyn

- Tilsyn jf. tilsynspolitik
- Sundhedsfaglig tilsyn
- Ældretilsyn

Rapport

Analyse

På tilsynsstedet (plejecentre, hjemmepleje -og sygeplejeområde):

Drøftelse af rapport og mulige handlinger:

- lokal tilsynsgruppe
- personalemøde

Repræsentant fra kvalitetsgruppen tager rapportens resultater med på først kommende møde i kvalitetsgruppen, til orientering og drøftelse af om rapportens resultater giver anledning til tværgående handlinger i organisationen og om centerledergruppen skal inddrages.

Handling

Tidshorisonten på handlinger varierer afhængig af problemstillingen.

Handlinger sættes i gang lokalt og/eller tværgående, efter beslutning på rette lederniveau.

Handling behandles på MED-møde, på rette niveau.

Politisk niveau orienteres efter brugertilfredshedsundersøgelser og efter den samlede rapport modtages, for de kommunale tilsyn på plejecentre. Centerledergruppen kan også beslutte at inddrage det politiske niveau i særlige tilfælde.

Alle rapporter er tilgængelige på slagelse.dk.

Den årlige status på tilsyn

Årlig status på
tilsyn i Sundhed
og Ældre (forår)



Alle
rapporter



Analyse

Rapporter og handlinger
gennemgås på møde
mellem
centerledergruppen og
kvalitetsgruppen.



Handling

Gennemgangen kan give
anledning til strategiske
satsninger på området

Nuværende TILSYN





Vedtaget af Folketinget ved 3. behandling den 19. december 2024

Forslag

til

Lov om ældretilsyn

Kapitel 1

Formål

§ 1. Ældretilsynets formål er at støtte plejeenheder omfattet af loven i at sikre kvalitet i helhedsplejen, der gives i medfør af ældreloven.

Stk. 2. Formålet opnås gennem læringsorienteret dialog og ved at

- 1) bistå med rådgivning og sparring til plejeenhederne om kvalitet i helhedsplejen, jf. § 4, stk. 3, og
- 2) føre tilsyn med kvalitet i helhedsplejen i plejeenhederne, jf. § 7, stk. 1-3.

Kapitel 2

Anvendelsesområde

§ 2. Loven omfatter følgende kommunale og private plejeenheder og leverandører, som er registreret i plejeoversigten, jf. § 27, stk. 2 og 3, i ældreloven:

- 1) Plejehjem, jf. § 47 i ældreloven.
- 2) Plejeboligbebyggelser, jf. lov om almene boliger m.v.
- 3) Plejeboligbebyggelser, jf. lov om boliger for ældre og

drift og finansiering. Ældreministeren kan i den forbindelse fastsætte nærmere regler om indholdet i ældretilsynets opgaver.

Kapitel 4

Koordineret indsats vedrørende rådgivning og sparring

§ 4. Ældretilsynet koordinerer og iværksætter indsatsen vedrørende rådgivning og sparring efter stk. 2 og 3 til plejeenheder omfattet af § 2 i følgende tilfælde:

- 1) Efter anmodning fra den ældre eller dennes pårørende.
- 2) Efter anmodning fra plejeenhedens ledelse.
- 3) I forbindelse med tilsyn efter § 7, stk. 1-3.

Stk. 2. Ældretilsynet vurderer i forbindelse med en anmodning efter stk. 1, nr. 1 og 2, om der er tale om forhold begrundet i kvalitet i helhedsplejen, som plejeenheden har behov for støtte til fra ældretilsynet, eller om anmodningen skal videregives til anden relevant myndighed.

Stk. 3. Ældretilsynet bistår plejeenheden med rådgivning og sparring om kvalitet i helhedsplejen i de tilfælde, der er nævnt i stk. 1, og i overensstemmelse med vurderingen efter stk. 2 og ældretilsynets vurdering af behovets omfang. Æl-

NYT ÆLDRETILSYN

... erstatter de
tidligere
kommunale tilsyn
& den kommunale
tilsynspolitik

Ældrelovens bærende værdier

- ✓ Den ældres selvbestemmelse
- ✓ Tillid til medarbejderne & borgernær ledelse
- ✓ Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber & civilsamfund



Ældreloven understøtter:

- Borgerens oplevelse af selvbestemmelse & løbende **indflydelse**
- Borgerens oplevelse af **kontinuitet & sammenhæng**
- Borgerens oplevelse af at blive mødt med en **respektfuld** & værdig tone & adfærd

Nye kvalitetsindikatorer



Kvalitetsindikatorer

- ✓ **Borgernes oplevelse af indflydelse på helhedsplejen i hverdagen**
- ✓ **Borgernes oplevelse af kontinuitet (de samme medarbejdere)**
- ✓ **Borgernes oplevelse af sammenhæng i plejen**

Model for opfølgning på kvalitetsindikatorer af borgernes oplevede kvalitet



Opsamling

Input om Roskildes Erfaringer

Interview af og dialog med Tine Kjær Vestergaard, kvalitets- og udviklingssygeplejerske, Roskilde Kommunes erfaringer med Samskabt Tilsyn

Input om Roskildes Erfaringer

Hvad er baggrunden og formålet med det nye tilsyn?

- For mange tilsyn, der modarbejdede hinanden. For meget kontrol og individuelt fokus på enheden og ledelsen.
- Fx et tilsyn der siger, at det skal være mere hjemligt som står i modsætning til brandtilsynet sikkerhedsregler
- Styrelsen for patientsikkerhed har fokus på et sundhedsfagligt tilsyn, som er meget centreret omkring loven, og ikke altid ser på helheder.
- Nu mere læringsfokuseret og behageligt for alle implicerede parter, ikke vind eller forsvind, men det ligger et ønske om at gøre organisationen bedre
- 2023: Afprøvning. 2024: Vedtaget. 2025: Kører med to interne sundhedsfaglige konsulenter.

Input om Roskildes Erfaringer

Hvordan gør I og hvilke erfaringer står I på?

- Ser nuanceret på kvalitet, fordi der er fokus på kvaliteten som et fælles anliggende
- Ser på udviklingsmuligheder fremfor fejl
- Sprogbruget er et andet i tilsynsrapporten end det gængse sprogbrug og taler direkte til medarbejderne.
- Der laves årlige tilsyn alle steder: Plejecentre, bosteder og i hele hjemmeplejen
- Sikrer intern koordinering og adresserer problematikker - og kobler til cheferne, så det styrker udviklingen generelt og på tværs i organisationen.
- En fælles ledelses- og udviklingsopgave, frem for fokus på den enkelte leder alene.

Input om Roskildes Erfaringer

Hvad ligger der i Kvalitetskompasset og Kvalitetsrådets arbejde?

- Kvalitetskompas - 4 temaer: Værdighed, Omsorg, Livskvalitet og Styring, som har 12 undertemaer i form af kvalitetsmarkører
- Kvalitetsrådsmøder – med repræsentanter fra borgere, pårørende, Ældreråd, medarbejdere, ledere og Ældre Sagen
- Dialog med kvalitetsrådet fx om Værdighed fx tale om tryghed og respekt
- Kvalitetsråd vælger, hvad vil man gøre for at følge op
- Kvalitetsråd på hvert plejecenter og et for hvert hjemmeplejedistrikt (3 stk.)
- 4 gange om året er der møde i kvalitetsrådet

Oplæg v. Christina Bendix

Hovedelementerne i det nye tilsyn i den nye lovgivning v.
Christina Bendix, specialkonsulent, KL

Hovedelementerne i den nye ældretilsynslov

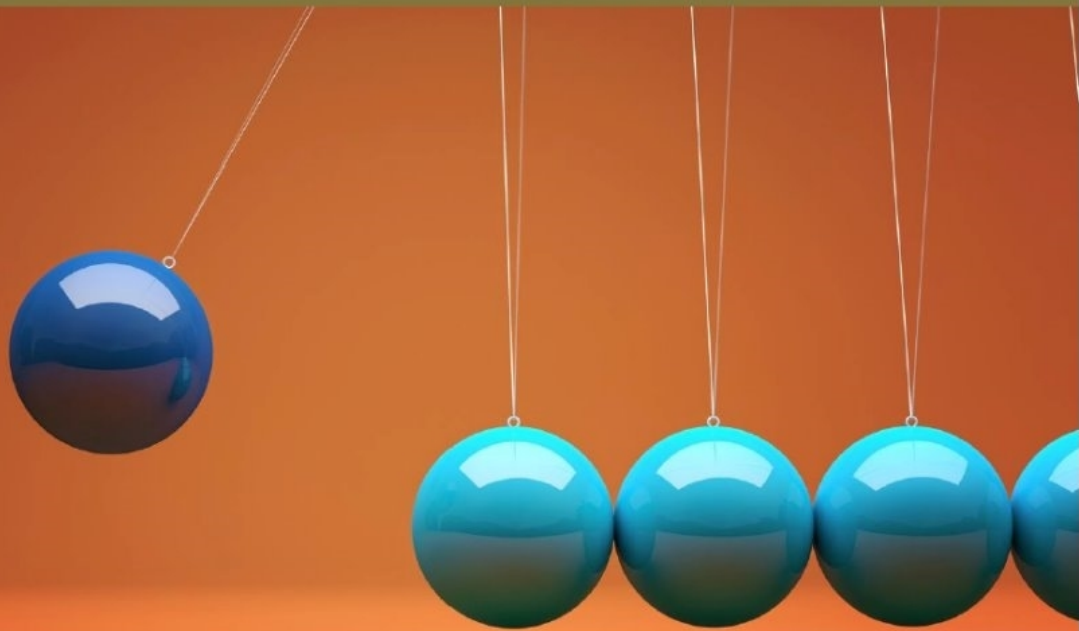
Oplæg på temadrøftelse i Slagelse
Kommune den 9. april 2025

v. Christina Frederikke Bendix,
Specialkonsulent i
KL's Center for Sundhed og Ældre



Jeg skal sige lidt om...

1. Hvad siger ældreloven faktisk om det nye tilsyn?
2. Hvad er loven en reaktion på?
3. Hvilke overvejelser har KL gjort sig om det nye tilsyn?



Ældrereformens lovgivninger

KL



Ældreloven



Ældretilsynsloven



Lov om lokalplejehjem

Lov om friplejehjem



Følgelov om konsekvenser for øvrig
lovgivning samt lov om friplejeboliger



Tidslinje for udrulning af Ældrereformens lovgivninger

	1. jan 2025	1. juli 2025	1. jan 2026	1. juli 2026	1. jan 2027	1. juli 2027
Ældrelov (lov om ældrepleje og omsorg)		Ikrafttrædelse	Implementering			Færdig implementeret
Ældretilsynslov	Ikrafttrædelse	Idriftsættelse				
Lov om lokalplejehjem	Ikrafttrædelse					

Ældrereformens lovgivninger evalueres efter hhv. 3 og 5 år. Tilsyn evalueres efter 18. mdr.

Ældrereformen – og de bærende værdier



Selvbestemmelse for den ældre



Tillid til medarbejdere og ledelse



Tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund



Reformen er en omfattende frisættelse af ældreområdet, der forandrer måden hvorpå ældreplejen *styres, leveres, dokumenteres og kontrolleres* på.

Det tværkommunale ældretilsyn...



- **Udmønter** ældreaftalens elementer om et nyt, forenklet tværkommunalt ældretilsyn og samtilsyn på plejehjem.
- **Erstatter** det kommunale ældretilsyn og det statslige ældretilsyn.
- **Skal støtte** de omfattede plejeeenheder i at sikre kvalitet i helhedsplejen.
- **Forankres** i tre kommuner: Hjørring, Silkeborg og Gentofte.
- **Træder i kraft** den 1. januar (etablering) og den 1. juli 2025 (idriftsættelse).
- **Evaluerer** efter 18 måneder.

Ældretilsynets anvendelsesområde

Videreførelse af de plejeenheder, som i dag er omfattet af henholdsvis kommunernes tilsyn, jf. SEL § 151 og Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn, jf. SEL § 150.



KL

1. Plejehjem m.v., jf. § 47 i ældreloven.
2. Plejeboligbebyggelser, jf. lov om almene boliger m.v.
3. Plejeboligbebyggelser, jf. lov om boliger for ældre og personer med handicap.
4. Friplejeboligbebyggelser, jf. lov om friplejeboliger.
5. Andre, tilsvarende boligenheder, herunder midlertidige pladser, hvor hjælpen udgår fra servicearealer, og der er tilknyttet fast personale.
6. Kommunale og private leverandører, der leverer tilbud i borgernes eget hjem, jf. § 10 i ældreloven.



Hovedelementer i ældretilsynet

- Koordineret indsats vedr. **rådgivning og sparring**, jf. § 4
- **Et risikobaseret og reaktivt tilsyn** med kvalitet i helhedsplejen inden for en periode på fem år, jf. § 7
- **Ældrelinje** med mulighed for, at ældre, pårørende, personale og andre kan henvende sig, jf. § 5
- **Opstartsmøder** for eksisterende og nye plejeenheder, jf. § 6 (*skal være afholdt senest 1. juli 2026 for eksisterende plejeenheder*)
- **Samtilsyn** hvor to eller flere relevante tilsynsmyndigheder gennemfører tilsyn på plejehjem samtidig, jf. § 8



Vurderingskoncept

- Udvikles frem mod idriftsættelsen af ældretilsynet den 1. juli 2025.
- Anvendes af ældretilsynet til at vurdere kvaliteten af helhedsplejen.
- Bygges op omkring ældrelovens tre bærende værdier.
- Afgrænset ift. de elementer, der indgår i helhedsplejen, jf. ÆL § 9, stk. 2:
 - 1) Personlig hjælp og pleje.
 - 2) Hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver m.v. i hjemmet.
 - 3) Genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til sygehusindlæggelse.

KL bakker op om ambitionerne med det nye ældretilsyn

Tre vigtigste opmærksomhedspunkter:

1. Fokus på udvikling og læring.
2. Samtilsyn –vigtigt at tilsyn reelt samles og spiller bedre sammen.
3. ”Tilsynstryk” – sker der en lettelse for kommunerne?

Nyt ældretilsyn handler om læring og tillid til medarbejdere og ledere

28-10-2024

Pressemeddelelse

Nyhed

Ældre

Når ældretilsynet i fremtiden kommer på besøg i ældreplejen, skal fokus være på læring, dialog og kvalitet snarere end på kontrol af dokumentation. Samtidig skal tilsynet målrettes de steder, hvor der er et reelt behov. Derfor reducerer aftalekredsen bag ældrereformen nu tilsynstrykket på ældreområdet markant.



DIALOG OM NYT TILSYN

I denne sektion findes korte udsagn fra deltagerne i dialogen om nyt tilsyn

Udsagnene beskriver oplevelser af:

- Hvad kan et nyt læringsorienteret tilsyn bidrage med af kvalitet for borgerne?
- Hvad kan det nye tilsyn skabe af værdi for ledere og medarbejdere i hverdagens praksis?

OPSAMLING:

Hvad kan et nyt læringsorienteret tilsyn bidrage med af kvalitet for borgerne?

- Mere inddragelse af borgerne
- Mere dialog i forbindelse med tilsyn
- OBS på hvad er kvalitet? Kvalifikationer
- Fælles viden – mere læring. Få øje på et mønster
- Øget fokus på helhedsorientering i forløbet
- Et tilsyn der sætter fokus på oplevelseskvalitet
- Større fokus på inddragelse af borgeres oplevelser af kvalitet – hvad der er vigtigt for den enkelte borger
- Mindre risiko for modsatrettede tilsynsrapporter
- Større fokus på tilsynskvalitet for borgerne
- Fokus på løsninger som kan opfylde flere tilsyn

OPSAMLING:

Hvad kan det nye tilsyn skabe af værdi for ledere og medarbejdere i hverdagens praksis?

- At en åben dialog kan medføre fokus på at lære af de fejl, der begås, i stedet for at de bliver gemt væk
- Borger & medarbejder/leder
- Faglig viden, læring
- Ny praksis
- Ny kultur
- Tidsbesparelse
- Fokus på tillid og læring frem for kontrol
- Mere ro omkring tilsyn hvor fokus er på læring
- Fjerne lidt af "stressen" fra tilsynssituationen
- Stærk læring fra tilsynsførende

Opsamling af dialog om værdien ved nyt tilsyn

Det blev drøftet, hvordan det nye tilsyn kan skabe værdi for ledere og medarbejdere i hverdagens praksis, samt hvad et nyt læringsorienteret tilsyn kan bidrage med af kvalitet for borgerne.

Værdi for ledere og medarbejdere: I denne dialog var der fokus på, at en åben dialog kan skabe en kultur, hvor fejl bruges til læring. Læringen kan skabe ny viden og anvendes i faglig sparring og kan føre til ny praksis. En værdi vil også være tidsbesparelse og mere ro omkring tilsynssituationen, som kan undgå at det virker stressende. Det opleves som meget positivt, at der vil være fokus på tillid og læring frem for kontrol.

Værdi og kvalitet for borgerne: I denne dialog var der positive forventninger til, at der bliver større inddragelse af borgerne og mere dialog i forbindelse med tilsyn. Der er et ønske om, at den enkelte borgers oplevede kvalitet skal være i centrum. Læringsperspektivet har potentiale til at skabe fælles viden og få øje på nogle mønstre. Det kan også føre til opmærksomhed på, hvad kvalitet er og der kan i den sammenhæng være en helhedsorientering. I forhold til selve tilsynsudførelse er der en forventning om, at der vil være mindre risiko for modsatrettede tilsynsrapporter, samt at der vil være fokus på løsninger, som kan opfylde flere tilsyn (red.: samtidigt).

DIALOG OM KVALITET

I denne sektion findes korte udsagn fra deltagerne i dialogen om kvalitet

Udsagnene beskriver oplevelser af:

- Hvordan kan ledere og medarbejdere arbejde med de nye kvalitetsindikatorer i praksis?
- Hvilke opmærksomhedspunkter er der? Hvilke nye muligheder?

OPSAMLING:

Hvordan kan ledere og medarbejdere arbejde med de nye kvalitetsindikatorer i praksis?

- Kulturændring
- Øget behov for planlægning og dokumentation/plan for det enkelte forløb hos borgeren.
- Gennemsigtighed for alle
- Kompetenceudvikling af ufaglært/SSH for at kunne tilgodese borgernes behov
- Tæt kontakt med borgerne omkring behovet for justeringer i den daglige pleje
- Opmærksomhed på at mennesker er forskellige, og vi skal møde det hele menneske
- Grundlag for øge dialog med borger
- Styrke spørgeramme m. borger
- Tryghed m. modtaget pleje er et vigtigt parameter
- Vigtigt at møde borger i øjenhøjde
- Hvad kan vi lære af servicefag (den gode service – de bløde værdier)
- Kvalitetsindikatorer skal omsættes i de konkrete arbejdsgange og tilgange i praksis.
- Inddrage medarbejderne i implementeringen af kvalitetsindikatorerne på de enkelte arbejdspladser

OPSAMLING:

Hvilke opmærksomhedspunkter er der? Hvilke nye muligheder?

- Er der nok opmærksomhed på at gribe/tilgodese de "svage" borgere + dem som evt. er kognitivt påvirkede?
- At det bliver borgerens behov og ikke "stemmer" omkring borgeren. Fx pårørende og organisationer som henvender sig.
- Hvordan sikrer man individuel vurdering ift. borgerens behov og ikke de pårørendes oplevelse.
- Kontinuitet som vigtig kvalitetsindikator – kendskab fører til bedre omsorg
- Hurtig implementering af faste teams
- Dialog m. borger må ikke blive for komplekst
- Vigtigt m. fokus på den nonverbale kommunikation og træning til medarbejder
- Understøttende ledelse
- Kompetencer til at gå i dialog med borgerne

Opsamling af dialog om nye kvalitetsindikatorer

Det blev drøftet, hvordan ledere og medarbejdere kan arbejde med de nye kvalitetsindikatorer i praksis, samt hvilke opmærksomhedspunkter og muligheder, der er i den forbindelse.

Arbejdet med de nye kvalitetsindikatorer i praksis: Frem for alt er der en opmærksomhed på, at mennesker er forskellige, og at plejen skal møde det hele menneske i øjenhøjde. De nye kvalitetsindikatorer er en mulighed for at øge dialogen med borgeren og arbejde med en spørgeramme. Der kan være en tæt kontakt med borgerne omkring behovet for justeringer i den daglige pleje, hvilket også vil styrke trygheden.

I forhold til arbejdspladsen var der i dialogen en opmærksomhed på gennemsigtighed og på at inddrage medarbejderne i implementeringen af kvalitetsindikatorerne, når de skal omsættes til praksis i hverdagens arbejdsgange. Der forventes et behov for kompetenceudvikling og overordnet vil implementeringen af de nye kvalitetsindikatorer kræve en kulturforandring.

Opmærksomhedspunkter og muligheder i implementering af nye kvalitetsindikatorer: Der er et stort fokus på borgerens oplevelse af kontinuitet som kvalitetsindikator. De pårørende er en vigtig samarbejdspartner, men det skal være borgerens ønsker og ikke de pårørendes, der skal fylde mest i vurderingen af den enkelte borgers forløb. Det kræver kompetencer at være i den åbne dialog med borgeren, og det kræver træning af både verbal og non-verbal kommunikation. Dialogen må ikke blive for kompleks, så der skal være en balance mellem klare rammer og selvbestemmelse. Der er en særlig opmærksomhed på at gribe og tilgodese de "svage" borgere, fx med kognitive udfordringer. På den organisatoriske side blev der nævnt vigtigheden af, at faste teams implementeres hurtigt, og at ledelsen understøtter medarbejderne aktivt.

KOMMENDE TEMADRØFTELSE



ØGET KVALITET FOR BORGERNE

1

Stabilitet &
Kontinuitet

- Faste teams
- Helhedspleje
- Borgernær visitation

ØGET FRIT & SELV- BESTEMMELSE

2

Borgernes
medbestemmelse

Udvidelse af frit valg
& ligestilling af
private og offentlige
leverandører

Lettere adgang til
hjælpemidler

CIVILSAMFUND & FOREBYGGELSE

3

Tæt samspil med
pårørende,
civilsamfund & lokale
fællesskaber

Vigtig aktør i
fremtiden

Forebyggelse

FORENKLING

4

9. april

Tilsyn

Kvalitetsindikatorer

Afbureau-kratisering

Forenkling

LOKALPLEJEHJEM

5

27. maj

Styrkelse af
borgernes frie valg af
plejebolig

Politisk ønske om at
etablere et eller flere

TILLID TIL FAGLIGHED HOS MEDARBEJDERE OG LEDERE