

Rådet for Socialt Udsatte høringsvar vedr. personlig og praktisk hjælp samt madservice, rehabiliteringsforløb, aflastning og træning efter Serviceloven

Indledning

Rådet for Socialt Udsatte anerkender, at Slagelse Kommune med kvalitetsstandarderne ønsker at skabe en tydelig ramme for de ydelser, som borgere under 67 år kan modtage efter Serviceloven. Vi hilser ambitionen om at sikre livskvalitet, selvbestemmelse og rehabilitering velkommen. Samtidig finder vi det nødvendigt at pege på en række problemstillinger, som særligt berører socialt udsatte borgere – herunder mennesker med psykiske lidelser, misbrug, hjemløshed, social isolation eller ringe netværk. Disse borgere har ofte andre forudsætninger end gennemsnittet, og standardiserede løsninger risikerer at overse deres behov.

1. Menneskelig kontakt som en kerneydelse

Flere ændringer i kvalitetsstandarderne – herunder brug af robotstøvsuger ved rengøring, tøjvask hver tredje uge og at morgenhjælp kan ligge helt frem til kl. 10.30 – er begrundet i effektivitet og arbejdsmiljø.

For mange udsatte borgere er mødet med hjemmeplejen imidlertid den vigtigste, og ofte eneste, stabile sociale kontakt i hverdagen.

Når den menneskelige kontakt reduceres, øges risikoen for ensomhed, psykisk mistrivsel og følgesygdomme.

Anbefaling: Kommunen bør sikre en fleksibel tilrettelæggelse, hvor borgere med høj risiko for isolation tilbydes hyppigere menneskelig kontakt, også selv om teknologien kan løse den praktiske opgave.

2. Velfærdsteknologi – muligheder og begrænsninger

Vi anerkender kommunens velfærdsteknologiske strategi, men ser samtidig udfordringer:

For ressourcestærke borgere kan teknologi understøtte selvstændighed.

For borgere med psykiske lidelser, kognitive vanskeligheder eller misbrug kan teknologien opleves som fremmedgørende, ubrugelig eller stressende.

Mange socialt udsatte har lav digital kompetence og ustabile boligforhold, som vanskeliggør brug af tekniske hjælpemidler.

Anbefaling: Teknologi bør aldrig stå alene, men suppleres af menneskelig støtte. Der bør foretages en grundig individuel vurdering af, om borgeren kan drage nytte af teknologien, og i hvilket omfang.

Side2/3

3. Psykisk pleje og omsorg (§83)

Det er positivt, at kvalitetsstandarden beskriver psykisk pleje og omsorg som en ydelse. Dog er det uklart, hvor fleksibel indsatsen er:

Udsatte borgere kan opleve akutte psykiske kriser, hvor behovet for støtte opstår uforudsigeligt.

Faste tidsrammer kan derfor være utilstrækkelige.

Anbefaling: Kommunen bør tydeliggøre, hvordan fleksibel og hurtig adgang til psykosocial støtte kan sikres. Vi anbefaler, at psykisk pleje prioriteres på linje med fysisk pleje, da psykisk mistrivsel ofte er udgangspunktet for tab af funktionsevne.

4. Rehabilitering og motivation

Kvalitetsstandarden lægger vægt på, at borgeren skal være motiveret og aktivt deltage i rehabiliteringsforløb. Dette er forståeligt, men for socialt udsatte kan det være urealistisk uden intensiv støtte:

Mange kæmper med misbrug, psykisk sygdom eller langvarig marginalisering og kan have svært ved at indgå i standardiserede forløb. Risikoen er, at borgere ekskluderes fra indsatser, fordi de ikke lever op til forventningerne om egen indsats.

Anbefaling: Der bør udvikles særlige tilgange målrettet borgere, som har svært ved at indgå i almindelige rehabiliteringsforløb, fx gennem tværfaglig opsøgende indsats, små skridt og relationelt arbejde.

5. Overgang til Ældreloven og borgere under 67 år

Vi noterer, at borgere under 67 år fortsat er omfattet af Serviceloven frem til 2027, mens borgere over 67 år er overgået til Ældreloven.

Mange socialt udsatte oplever alvorlige funktionsnedsættelser længe før pensionsalderen.

Der er risiko for, at borgere under 67 år ikke får samme serviceniveau som ældre, hvilket kan skabe ulighed.

Anbefaling: Kommunen bør monitorere, hvordan denne gruppe klarer sig i overgangsperioden, og sikre, at udsatte borgere under 67 år ikke oplever et reelt lavere serviceniveau end andre borgere.

Afsluttende bemærkning

Rådet for Socialt Udsatte anerkender kommunens ønske om at sikre et ensartet og gennemsigtigt serviceniveau. Vi understreger dog, at effektivitet og teknologi aldrig må stå i vejen for menneskelig kontakt, relationel støtte og fleksibilitet – især ikke for de mest sårbare borgere.

Vi anbefaler, at Slagelse Kommune i den endelige kvalitetsstandard indarbejder mere tydelige garantier for menneskelig kontakt, fleksibel psykosocial støtte og en differentieret tilgang til borgere med særlige sociale problemer.

Side3/3

På vegne af Rådet for Socialt Udsatte

John Eriksen - Formand for Rådet for Socialt Udsatte