



Slagelse kommune

Den 16. september 2021

Indkøb og forsikring,

Stab for økonomi og digitalisering

Udbudskonsulent Anne Frederiksen.

Høring af udbudsmateriale vedr. bevilling af bleer

Udbuddet angår bleer til borgere omfattet af Servicelovens § 112.

I forbindelse med udarbejdelse af rammeaftalen for udbuddet har Statens og kommunernes Indkøbsservice (SKI) gennemført dialogmøder med brugerorganisationerne: Dansk Handicap Forbund, Ældresagen og Kontinensforeningen. Igennem dialogmøderne er der fremkommet input til, hvilke krav SKI og kommunerne skulle tage med i udbudsmaterialet.

På den baggrund har ældrerådet drøftet materialet og har følgende kommentar:

Ad 3.1. Bestillingen:

Ældrerådet lægger vægt på, at det også er muligt at afgive bestilling pr. telefon. Dette skal ske inden for leverandørens normale åbningstid, dog minimum i tidsrummet 8.00-15.00 på alle arbejdsdage. Der må ikke forekomme unødigt lang ventetid ved telefoniske henvendelser, og ventetiden må under ingen omstændigheder overstige 10 minutter.

Med venlig hilsen

Birgit Jørgensen
Slagelse Ældreråd