



Ældrerådet Slagelse

Den januar 2019

BJ

Forebyggelses- og Seniorudvalget
Torvegade 15
4200 Slagelse

Høringssag: Tilsynspolitik 2019-2021 for Frit Valg iht. § 83 a og 83.

Ældrerådet har ønsker om tilføjelser til ovennævnte tilsynspolitik:

Efter afsnittet om kvalitetssikring af den leverede hjælp og de visiterede forløb foreslås indsat følgende:

Både kommunale og private leverandører har pligt til straks at kontakte forvaltningen/Center for Sundhed og Ældre, når der er en ændring i borgerens tilstand, som betyder, at hjælpen skal justeres.

*Private leverandører skal, for at opnå leverandørkontrakt med Slagelse kommune, godkendes af Slagelse kommune. Der foreligger en fast procedure for dette, hvor der bl.a. stilles krav til økonomi, her skrives de øvrige krav som evt. er noget så vigtig som organisering, personaleforhold.**

Der stilles samme betingelser til den kommunale leverandør, hvilket skaber yderligere fokus på kvalitet og god opfølgning.

Efter afsnittet tilsyn og opfølgning sker ved

foreslås indsat følgende:

Brugertilfredshedsundersøgelsen afdækker følgende temaer:

- *Kvaliteten i den praktiske hjælp*
- *Kvaliteten af den personlige pleje*
- *Kvaliteten af maden for henholdsvis borgere på plejecentre samt hjemmeboende borgere og personalets imødekommenhed*
- *Socialt samvær og fællesskaber for beboerne. Samt beboernes inddragelse i hverdagens gøremål*

Afsluttende skal bemærkes, at Ældrerådet vil foreslå forsiden til Tilsynspolitikken udskiftet med en forside, der signalerer, at tilsynspolitikken skal sikre kvaliteten og den gode opfølgning i indsatsen vedr. frit valg.

Venlig hilsen

**Da det ikke har været muligt at finde oplysninger om, hvilke krav der er i forbindelse med indgåelse af leverandørkontrakt, må udvalget indsætte de relevante oplysninger.*