

Til Seniorudvalget
Slagelse Kommune

28. oktober 2025
Sagsnr. 25-014712/OPA

Høringssag

Kvalitetsstandard 2026 for personlig og praktisk hjælp samt madservice, rehabiliteringsforløb, aflastning og træning efter Serviceloven

Med Ældrelovens ikrafttræden den 1. juli 2025, vil kvalitetsstandarden udelukkende vedrøre borgere under 67 år, da borgere over 67 år, herunder borgere på plejecentre, er omfattet af Ældrelovens bestemmelser.

Seniorudvalget behandlede i sit møde den 30. september 2025 sagen vedrørende Kvalitetsstandard 2026 for personlig og praktisk hjælp samt madservice, rehabiliteringsforløb, aflastning og træning efter Serviceloven og besluttede at sende sagen til høring i Ældrerådet.

Ældrerådet har behandlet sagen i sit møde den 28. oktober 2025 og har følgende bemærkninger:

Forsiden og Indholdsfortegnelsen

Ældrerådet gør opmærksom på, at forsiden mangler årstallet 2026 og at indholdsfortegnelsen er ændret væsentligt, men ikke markeret med gult, bortset fra 1 enkelt linje.

Afsnittet Visitation

Ved henvendelse til Visitationen i Sundhed og Ældre er telefontiden kl. 8.15-9.00 – det vil sige i 3 kvarter. Denne tid bør forlænges, således at borgerne ikke skal ringe forgæves, fordi de ikke kan få kontakt. Den korte telefontid opleves som et stort problem. I vores sammenlignelige kommuner Næstved og Holbæk, er telefontiden til Visitationen fra 2-3 timer.

På side 6 fremgår det, at "Visitor anvender Kommunernes Landsforenings "Fællessprog 3" som vurderingsredskab. Ældrerådet går ud fra, at visitor informerer borgeren om, hvor man kan læse mere om Fællessprog 3. Alternativt kan Fællessprog 3 vedlægges som bilag eller som et link.

Afsnittet Kvalitetsmål/servicemål for 2024, side 15

Her skal årstallet rettes til 2026.

Afsnittet Personlig pleje, psykisk pleje/omsorg og ernæring, side 15

Ældrerådet er af den holdning, at Hjemmeplejen møder for sent frem hos borgeren om morgenen/formiddagen. Nogle borgere må vente til kl. 10.30 med morgenmad og medicin samt personlig pleje. Det er uværdigt for borgeren at ligge så længe i sin seng, især hvis sengetøjet et helt vådt. Disse borgere bør hjemmeplejen tage hensyn til. Der er borgere, der er meget ulykkelige over, at de ikke kan komme til gudstjeneste om søndagen kl. 10.30 fordi hjemmeplejen ikke er nået frem. Det er Ældrerådets

opfattelse, at morgenmad kl. 9.30 må være det seneste, at få serveret morgenmad, da borgeren skal nå at få appetit til frokosten.

Afsnittet Ernæring, side 20

Sidste afsnit, *Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen.*

Ældrerådet er bekymrede over, at der bliver afsat så få minutter, så SOSU-hjælperen f.eks. ikke må koge- eller spejle æg til borgerens frokost.

Afsnittet Rengøring, Køkken, side 21

Her er ikke nævnt noget om opvaskemaskine.

(Der henvises til kvalitetsstandardens afsnit "Dit hjem – min arbejdsplads", side 46). Her fremgår det, under afsnittet Praktisk hjælp, at borgeren selv skal stille en opvaskemaskine til rådighed.

Afsnittet Rengøring, Badeværelse, side 22

Ældrerådet anser det som ret uhygiejnisk, at vask og aftørring af sanitet og toilet samt vask/aftørring af gulv omkring toilet kun sker hver 3. uge, og det hele skal klares på 10 min. Her må der være brug for "Den Hvide Tornado."

Afsnittet Rengøring, Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen, side 22

Ældrerådet er usikre på, hvad *oprydning efter gæster* betyder. Eksempel: Borgeren har haft gæster, og der står 2 brugte kopper. Skal SOSU-hjælperen lade kopperne stå, eller må SOSU-hjælperen sætte kopperne i opvaskemaskinen? Her bør der være en form for bagatelgrænse og forventningsafstemning.

Det fremgår endvidere af afsnittet, at "Der som udgangspunkt ikke ydes hjælp til rengøring, hvor der bor en rask ægtefælle/samlever, en anden voksen eller pårørende på adressen."

Ældrerådet skal gøre opmærksom på, at når eksempelvis en rask ægtefælle/samlever skal klare det hele selv 24/7 i hjemmet, er det påkrævet, at der ydes hjælp ved rengøring. Det er meget opslidende at leve i et hjem med en syg ægtefælle. Endvidere er pensionsalderen hævet, så ægtefællen/samleveren er nødvendigvis på arbejdsmarkedet indtil det fyldte 67. år, hvorefter man kan overgå til folkepension og opholde sig i hjemmet.

Afsnittet Tømme postkasse: "Post til døren" side 23

Ældrerådet kan orientere om, at det fra 1. januar 2026 er **dao**, der leverer breve til døren, da **PostNord** stopper med at levere fysiske breve ved udgangen af 2025.

Afsnittet Eftermiddag/aftenaflastning for demente, side 36

Overskriften skal rettes til: "Eftermiddag/aftenaflastning for borgere med demens"

Anden sidste afsnit: *Hvem leverer ydelsen*

Det er for uklart for læserne, at der står "Der er plads til 8 borgere én gang om ugen i eftermiddags/aftenstilbuddet". Betyder det, at det kun er 1 dag om ugen, hvor der kan komme 8 borgere i Havestuen i Boeslunde?

Ældrerådet tager generelt forbehold, og gør opmærksom på vores fortsatte bekymring for det reducerede serviceniveau kvalitetsstandarder er udtryk for. Her kan særligt nævnes, at der ikke er Værdighed i

ældreplejen, når der kun kan tilbydes rengøring og tøjvask hver 3. uge samt kun 1 brusebad om ugen, hvilket Ældrerådet finder uacceptabelt.

Af dagsordensteksten fremgår, at Administrationen bemærker, at kvalitetsstandarden er beskrevet med baggrund i den gældende værdighedspolitik, og at den kan blive konsekvensrettet i forbindelse med politik- og strategiudvikling på sundheds- og ældreområdet i 2026. Ældrerådet gør opmærksom på, at vi skal involveres og høres.

Med venlig hilsen

Ældrerådet Slagelse Kommune