

BILAG 1

KMD SAG 330-2015-1510

Sundheds- og Seniorudvalget

Til udvalgets møde 9. september 2015 er der følgende orienteringssager.

Fra Center for Sundhed og Omsorg

3. a): Pressemeddelelser.

Pressemeddelelse 10. august 2015

Stigende tilfredshed med hjemmeplejen

Undersøgelse fra 562 modtagere af hjemmeplejen viser en generel stor og stigende tilfredshed med hjemmeplejen og en oplevelse af en højere og mere ensartet kvalitet end tidligere. En netop gennemført tilsynsrapport viser samme positive udvikling.

Færre borgere er utilfredse og flere melder om generel tilfredshed med hjemmeplejen i 2014 sammenlignet med 2012. Det gælder blandt andet den praktiske hjælp, som f.eks. tæller rengøring, hvor tilfredsheden er steget til 75 % i 2014 fra 65 % i 2012. Tilfredsheden er tillige steget inden for den personlige pleje, som f.eks. er vask, påklædning og toiletbesøg.

Tilfredshedsundersøgelsen er suppleret med et spørgeskema hos borgere, der får hjælp i eget hjem, der viser, at 88% af borgerne er tilfredse eller meget tilfredse med hjemmehjælpen. 92% af borgerne vurderer, at der er overensstemmelse med den hjælp, de får, og den, de har fået bevilget.

Undersøgelsen viser også, at der desværre er flere ensomme, hvilket svarer til det generelle billede i landet. Der er en stigning i antallet af borgere i hjemmeplejen, der ikke kommer ud på besøg eller til aktiviteter, ligesom der er et fald i antallet af borgere, der har besøg fra pårørende ugentligt.

Der arbejdes derfor med flere indsatser, for at færrest mulige føler sig ensomme og opnår højere livskvalitet og mental sundhed bl.a. ved aktivitetscentre med daglige muligheder for aktivitet og socialt samvær.

3. b): Status på ventelister samt ledige ældre-, pleje- og demensboliger pr. 15. august 2015.

Bilag 2 – Venteliste og ledige ældre-, pleje-, og demensboliger.

3. c): Myndighedsafdelingens klageopgørelse for 2. kvartal.

Se bilag 3.

3. d): Ibrugtagning af 6 af de 12 rehabiliteringsboliger på Blomstergården.

Der er planlagt en testperiode og efterfølgende evaluering af indsatsen på samlet 6 måneder med opstart 1. oktober 2015.

Testperioden er anslået til at koste 1,2 mio. kr. hvor 0,6 mio. kr. forventes anvendt i 2015 og 0,6 mio. kr. forventes anvendt i 2016. Midlerne tages fra økonomaftalemidlerne jf. sag til ØU den 22. juni 2015.

Efter testperiode og evaluering skal der tages stilling til fremtidig indsats og finansiering.

3. e): Sagspunkter, temamøder m.v. - Sundheds- og Seniorudvalget pr. 9. september 2015.

Bilag 4 – Sagsoversigt pr. 9. september 2015.