



Forsorgscenter Toften

10.05.2021

Kære Slagelse Kommune / udvalget for specialiserede borgerindsatser

I forbindelse med tilbagemelding vedr. særlig anerkendelse af medarbejdernes indsats under Covid-19 pandemien, har Toften behov for at give et tilbagespil. Dette da Toften oplever at have varetaget særlige funktioner for og i samspil med Slagelse kommune, gode samarbejdspartnere og borgere.

Toften har blandt andet varetaget opgaven vedr. etablering og drift af Corona syge-afsnittet i Rude (Kastanjegaarden), for udsatte borgere, smittede og med symptomer. De første 4 måneder bidrog Toften med et stort personaleforbrug, trods få borgeres behov. Dette samtidig med at Toften også afsatte personaleressourcer til at understøtte Kirkens Korshærs arbejde med medarbejdere og administrative opgaver. Dertil kommer at såvel de udekørende som opsøgende indsatser stort set hele tiden har været fuldt bemandede. Begrundelse for dette var/er at understøtte den bedst mulige indsats, i samarbejdets ånd og ud fra tanken om samfundssind og for at støtte op om den kommunale opgave i en svært tid. Toften er vidende om at de kunne have valgt at sige nej, og at det er kommunen, der i sidste ende har forsyningsforpligtigelsen.

Under hele pandemien har Toften haft åbent, kørt ud til folk i nød - når andre har haft lukket, (hjemsendte). Toften har, for at opgaverne og samarbejdet med borgerne fortsat har kunnet "rulle", også kørt ud til borgere, der har haft behov for virtuelle møder med forskellige sagsbehandlere og samarbejdspartnere, således de har haft en pc til rådighed, og således at forskellige andre enheder har kunnet varetage deres arbejdsopgave hjemmefra. Det har betydet, at Toftens medarbejdere, under hele pandemien har stået i front. Hvor hele afdelinger i kommunen har været skærmet fra kontakt med borgerne, for at undgå smitte, har Toftens medarbejdere været i front - også i direkte kontakt med syge og potentielt smittede, herunder understøttet testning.

Toften har undervejs også måttet udvide natterbergets åbningstider, lukke mennesker ind på toilettet, i bad og give et måltid mad (fordi alt andet har haft lukket). Det har kostet på personaleressourcer ikke mindst set i lyset af, at alle har måttet give et ekstra nap for at få restriktioner og kerneopgaven til at gå hånd i hånd. Da Toftens primære målgruppe også har psykiatriske udfordringer og oftest et samtidigt rusmiddelforbrug, har det haft store konsekvenser, at/når samfundet lukker ned - hvilket igen har skabt behov for øgede indsatser, i



Forsorgscenter Toften

rammer der i forvejen er skåret ind til benet. De rammer har af medmenneskelige årsager desuden måttet brydes et utal af gange under pandemien, for at arbejde såvel forebyggende i forhold til hjemløshed som en skadesreducerende indsats.

Toften har ligeledes via projektmidler understøttet forskellige indsatser i kommunen og i samarbejdet med frivillige og borgere arbejdet såvel forebyggende i forhold til forebyggelse af ensomhed, som proaktivt i forhold til de der undervejs var ramt af forskellige forhold grundet covid-19.

Slutteligt har Toften også understøttet kommunen med forskellige elementer i krisehåndtering og siddet med i forskellige arbejdsgrupper / understøttet USB mv.

Når Toften reagerer er det vigtigt, at sige at det ikke omhandler det konkrete beløb kr. 500,00? Beløbet er som sådan underordnet - Toften vil forsøge at finde en måde at anerkende medarbejderne på Forsorgscenter Toften på, da det er den ledelsesmæssige vurdering, at de i den grad fortjener det som øvrige gode medarbejdere. Lige nu sidder nogle af Toftens medarbejdere tilbage med en oplevelse af at have givet meget, for at understøtte den kommunale opgave og bidrage uden tøven, men efterfølgende at dette er blevet "glemt". Det er en ærgerlig følelse.

Som forstander på Toften vil jeg pointere, at jeg meget stolt af medarbejderne på Toften. For det første fordi de, da andre meldte pas på at stille med flere personaleressourcer, via dialog, faglig stolthed og fællesskabsfølelse for en særlig kriseopgave mønstrede de medarbejdere, der skulle til. For det andet fordi de fagligt har formået at stå i vanskelige opgaver og i den grad har rykket sammen for at fastholde den gode stemning.

Med-Udvalget og Toftens bestyrelse forstår godt, at der på Toften er medarbejdere der undres over tilbagemeldingen om særlig anerkendelse. Beslutningen er selvfølgelig taget til efterretning men også til eftertænksomhed.

På vegne af Toftens MED-udvalg

Karen-Marie Heltoft
Forstander