

**Delaftale for indsatsområdet *Sammenhængskraft og medborgerskab***

Bestyrelsen for den boligsociale indsats har ansvar for, at denne delaftale til hver en tid understøtter de overordnede mål i den strategiske samarbejdsaftale. Delaftalerne er således bilag til den strategiske aftale og skal altid ses i sammenhæng hermed.

Bestyrelsen har ligeledes ansvar for, at delaftalen til hver en tid afspejler de aktiviteter og samarbejder, der gennemføres i boligområdet.

Beskrivelsen af områdets problemkompleks inden for dette indsatsområde fremgår af den strategiske aftale.

Navn på den boligsociale indsats, som delaftalen vedrører:**En Fælles Indsats****Delaftalen gælder fra - til:**

01.10.21 – 30.09.25

Delaftalens parter:

Primære aktører:

- FOB
- Slagelse Boligselskab
- BoligKorsør
- Sydsjællands- og Lolland Falsters politi
- Slagelse Kommune, Fritidsafdelingen
- Lokale foreninger

Delmål og indikatorer for indsatsområdet

Der skal opsættes delmål for nærværende indsatsområde samt indikatorer, der sikrer, at der løbende kan følges op på disse.

Delmål skal forstås som 'skridt på vejen' til at opnå de overordnede mål jf. den strategiske aftale og beskriver de konkrete succeser, der ønskes opnået med de aktiviteter, der iværksættes inden for dette indsatsområde.

Indikatorer er variable, der bruges til at vise, om delmålene opnås. Som inspiration stiller Landsbyggefonden en liste over relevante indikatorer til rådighed. Der kan suppleres med indikatorer, som de lokale parter vurderer vigtige for den lokale indsats.

Delmål og de dertil knyttede indikatorer kan enten relatere sig til det samlede antal aktiviteter eller til enkelte aktiviteter, der iværksættes inden for dette indsatsområde.

Formålet med delmål og indikatorer på dette niveau er årligt at følge udviklingen hos de konkrete målgrupper/områder, som de boligsociale aktiviteter arbejder med inden for



indsatsområdet. Jo tættere på målgruppen det er muligt at komme med tilgængelige data, jo bedre grundlag er der for at vurdere aktiviteterne virkning samt foretage lokal justering, når dette evt. er nødvendigt.

Delaftalens parter og bestyrelsen har ansvar for løbende at følge op på delmålene.

Delmål	Indikator	Baseline boligområde/ målgruppe	Evt. anden baseline	Datakilde
	OBS. Alle indikatorer er årlige opgørelser.	Boligområder samlet set	Slagelse Kommune	
Beboerne har et positivt syn på myndighederne	Andel af beboere, der har tillid til politi/myndigheder		Opgøres ikke	Trygheds-survey VIVE/LBF
	Akt.nær indikator Der afholdes 1500 brobygnings-samtaler i beboer-vejledningen			Egen registrering af vejledninger
Beboerne engagerer sig lokalt	Andel af beboere, der oplever at være del af et fællesskab i boligområdet	51% (Besvarelse "Enig/meget enig") (2018) Forventes opdateret efterår '21	Opgøres ikke	Trygheds-survey VIVE/LBF
	Akt.nær indikator Der afholdes 12 større aktiviteter i alt i boligområderne i samarbejde med lokale kræfter			Egen registrering af aktiviteter
	Akt.nær indikator 12 børn deltager i forløb om børnedemokrati			Egen registrering af deltagere i forløb
Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet og understøtte opnåelsen af de overordnede mål jf. den strategiske samarbejdsaftale:				
- Beboervejledning, generel vejledning og brobygning til øvrige aktører.				



- Lokalt engagement og frivillighed, generelt øget lokalt engagement/frivillighed og brobygning til relevante aktører.

Medarbejderressourcer for indsatsområdet:

- Chef for helhedsplanen, 25%
- Beboervejledere, 40% af samlet kapacitet
- Boligsociale familiemedarbejdere, 25% af samlet kapacitet
- Aktivitetsmedarbejder, 34%

Sammenhæng med den kommunale indsats i boligområdet:

Aktiviteterne i denne delaftale har en direkte forbindelse til kommunale indsatser.

Beboervejledningen har netop som et af sine primære formål at brobygge til kommunalt virke.

Det brobyggende element vil desuden være et omdrejningspunkt i arbejdet med at udvikle det lokale frivillig- og foreningsliv, bl.a. i samarbejde med Slagelse Kommunes Fritidsafdeling, der til dagligt arbejder med foreningsudvikling, frivillighed og kompetenceløft af frivillige. Kultur- og Fritidsafdelingen vil ligeledes have kendskab til relevante kurser/uddannelser.

Revision af delaftalen (Eventuelle reviderede aftaler skal ikke fremsendes til Landsbyggefonden, men fonden skal om nødvendigt til enhver tid kunne rekvirere ajourførte delaftaler):

Chefen for En fælles Indsats vil på baggrund af erfaringer, anbefalinger og viden indstille til evt. ændringer til bestyrelsen en gang om året.

I tilfælde af akut behov for ændringer har chefen for En fælles Indsats til enhver tid initiativretten til at indstille de nødvendige ændringsforslag til bestyrelsen.

Det er bestyrelsen, som træffer den endelige afgørelse om, hvorvidt og hvordan ændringerne skal se. Beslutningerne indføres i referat.

**Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet (tilføj skemaer - ét skema pr. aktivitet):**

Aktivitetsnavn:
Beboervejledning
Formål:
<p>Beboervejledning er en aktivitet, der tilbyder boligområdernes beboere en nem adgang til vejledning om hverdagens udfordringer samt relevant viderehenvielse/brobygning.</p> <p><u>Omfang af aktiviteten:</u> Aktiviteten gennemføres i Ringparken, Sydbyen og på Motalavej.</p> <p><u>På individniveau kan Beboervejledning bidrage med:</u> - At tilbyde beboere vejledning om hverdagens udfordringer vedrørende ex. nabokonflikter, social lovgivning, økonomi, bolig, ægteskab, børn, uddannelse eller arbejde. Herved frigøres ressourcer hos beboeren, der i stedet kan bidrage til at vedkommende kan skabe et endnu bedre liv og et øget trivselsniveau for sig selv og evt. sin familie.</p> <p><u>På gruppeniveau kan Beboervejledning bidrage med:</u> - At bygge bro mellem boligområderne og det omkringliggende samfund ved at agere bindeled mellem ex. beboere og kommunen. Derved modvirkes en del af den mistillid til myndigheder, der er et ikke ukendt fænomen i udsatte boligområder.</p> <p><u>Beboervejledning bidrager til strategien indenfor Sammenhængskraft og Medborgerskab ved:</u> - At give den enkelte styrkede forudsætninger for at skabe sig et godt liv og indgå i, og tage del i, samfundet på lige vilkår med andre borgere. - At skabe en platform i boligområderne, der med sin store kontaktflade vil kunne bidrage til alle andre aktiviteter i form af rekruttering, kommunikation, netværksskabelse mv.</p> <p><u>Beboervejledning bidrager desuden til indsætserne indenfor Uddannelse og Livschancer ved:</u> - At give den enkelte styrkede forudsætninger for at skabe sig et godt liv og indgå i, og tage del i, samfundet på lige vilkår med andre borgere.</p> <p>Med rådgivningens/vejledningens meget brede spektrerede natur, og særligt brobygningsaspektet, in mente, må man desuden forvente, at aktiviteten også vil bidrage til helhedsplanens øvrige indsatsområder.</p>
Målgruppe(r):
<p>Målgruppen for Beboervejledningen er alle beboere i boligområderne.</p> <p>Vejledningen vil være åben for alle typer henvendelser, men det vil løbende blive vurderet, om/hvornår en given case skal overdrages til andre aktører, ex. det kommunale system.</p>

**Indhold og praksis:**Indhold:

Aktiviteten Beboervejledning tager sit udgangspunkt i klassisk boligsocialt arbejde og skal have sit udspring i beboerhusene, hvor enhver beboer vil kunne opsøge råd og vejledning. Beboervejledningen vil have faste åbningstider og gennemgående personale.

Fokus er primært på den del af beboernes fælles hverdag, som vedrører alt det, der ikke er direkte knyttet til de fysiske forhold i boligen – dvs. socialt fællesskab, rummelighed og tolerance i forhold til, at mange forskellige mennesker bor tæt sammen, samt individuelle forhold som job og uddannelse, udfordringer med børn og familie osv.

Beboervejledningen skal desuden understøtte beboeraktiviteter i bred forstand og skal have særlig fokus på de beboere og grupper af beboere, som af mange forskellige grunde kan have svært ved at deltage i eller igangsætte beboeraktiviteter af egen drift – i samarbejde med aktiviteten "Lokalt engagement og frivillighed".

Beboervejledning skal leve op til helhedsplanens strategiske målsætninger om nærvær, tilgængelighed og brobygning og blive et værdifuldt værktøj til at skabe de relationer og den tillid, der bliver forudsætningen for at lykkes med hovedparten af de planlagte aktiviteter.

Beboervejledning vil bl.a. arbejde med følgende principper:

- Al støtte og hjælp ydes i videst muligt omfang som "hjælp til selvhjælp" for at undgå klientgørelse. Beboervejlederen vil som udgangspunkt fungere som sparringspartner og brobygger fremfor aktivt at løse opgaver for beboeren.
- Der tages ingen initiativer uden at beboeren er med i processen.
- Beboervejledningen har tavshedspligt (dog med forbehold for underretningspligt mv.) og der arbejdes derfor ud fra en samtykke-tilgang.
- Beboervejledningen er et tilbud (ikke et krav).
- Beboervejledningen skal medvirke til, at der er "plads til alle" og fremme forståelsen for, og evnen til, at leve med forskelligheder mennesker imellem.
- Beboervejledningen skal have et særligt fokus på "brobygningen" mellem beboere og de fysiske helhedsplaner.

Særligt om samarbejdet med KVINFO (beskrives i delaftalen "Beskæftigelse"):

Beboervejledningen vil desuden være en stærk støtte ift. samarbejdet med KVINFO omkring mentorstøtte til minoritetskvinder fra boligområderne.

Der vil blive et tæt samarbejde med KVINFOs lokale medarbejder/tovholder med henblik på at opstarte mentorforløb med KVINFOs mentorer.

Helhedsplanen, særligt beboerrådgivningen, vil bidrage til at bygge bro mellem beboere i boligområdet og mentorer fra KVINFO, mens KVINFO har mulighed for at henvise beboere fra deres mentorforløb til forløb i de forskellige boligsociale aktiviteter.

Der laves en særskilt samarbejdsaftale vedrørende dette projektspor, der nærmere beskriver indholdet af samarbejdet.

Forankring:

I løbet af helhedsplanens projektperiode vil der blive arbejdet for at forankre Beboervejledning hos lokale aktører.



En del af forankringen på individniveau sker desuden ved "hjælp til selvhjælp" tilgangen, der ruste den enkelte beboer til i endnu højere grad at mestre eget liv og hverdag.

Ansvars- og rollefordeling:

Der er tale om en aktivitet, hvor helhedsplanen har det fulde ansvar for aktiviteten.

Denne aktivitet lægger op til et bredt samarbejde med primært det offentlige, men i høj grad også med andre lokale aktører/organisationer, som beboervejlederen med fordel kan "brobygge" relevante beboere til.



Aktivitetsnavn:
Lokalt engagement og frivillighed
Formål:
<p>Lokalt engagement og frivillighed er en aktivitet, der sigter efter at understøtte beboernes engagement i egne boligområder. Aktiviteten skal have en opmærksomhed på den enkelte frivillige, såvel som på de frivilligrupper, der spirer frem, men har svært ved at finde struktur og organisation og derfor risikerer at gå tabt, såfremt de ikke understøttes i deres opstart, herunder "brobygges" til etablerede tilbud om hjælp, rådgivning mv.</p> <p><u>Omfang af aktiviteten:</u> Aktiviteten gennemføres i Ringparken, Sydbyen og på Motalavej.</p> <p><u>På individniveau kan Lokalt engagement og frivillighed bidrage med:</u> - At tilbyde den enkelte potentielle frivillige sparring, information, afklaring og dernæst brobygning til enten den relevante opgave eller forening/netværk.</p> <p><u>På gruppeniveau kan Lokalt engagement og frivillighed bidrage med:</u> - At understøtte og videreudvikle den generelle frivilligkultur/engagement i boligområderne, herunder at "normalisere" det at engagere sig og at tage et ansvar lokalt. - Større beboerdeltagelse i lokale aktiviteter og en stærkere deltagelse i demokratiske processer.</p> <p><u>Aktiviteten bidrager til strategien indenfor Sammenhængskraft og Medborgerskab ved:</u> - At være faciliterende og understøttende for de lokale aktører, der også efter en helhedsplans ophør vil kunne bidrage positivt til sammenhængskraften og fællesskabet i boligområderne. - At samarbejde om aktiviteter, der kan skabe værdi for andre, men også øge den enkeltes indsigt i, og interesse for, deltagelse og lokalinvolvering og derved styrke det lokale medborgerskab. - At skabe et endnu tættere og styrket samarbejde mellem lokale frivillige beboere fra områderne og øvrige relevante aktører, til gavn for den lokale sammenhængskraft.</p> <p><u>Lokalt engagement og frivillighed bidrager desuden til indsatserne indenfor den Kriminalpræventive delaftale ved:</u> - At gennemføre aktiviteter sammen med de lokale netværk/foreninger, der på sigt øger det generelle aktivitetsniveau i boligområderne, hvilket kan forventes at have en tryghedsskabende effekt.</p> <p><u>Lokalt engagement og frivillighed bidrager generelt til helhedsplanens delaftaler ved:</u> - At indgå lokale samarbejdsaftaler med de enkelte foreninger/netværk om koordinering og afvikling af fælles aktiviteter, som bidrager til understøttelsen af de fire overordnede indsatsområder. - At bidrage til bedre relationer og stærkere sammenhæng i forbindelse med de længerevarende fysiske helhedsplaner, som finder sted i Ringparken og på Motalavej.</p>

**Målgruppe(r):**

Den primære målgruppe er alle de lokale individer/ildsjæle og netværk/foreninger, der vurderes at spille en relevant rolle ift. boligområdernes udvikling.

Den sekundære målgruppe er alle øvrige beboere. De vil være deltagere i de aktiviteter, der igangsættes i samarbejde med de frivillige og foreningslivet.

Indhold og praksis:Indhold:

Sparring, vejledning, netværksskabelse, koordinering gennemførelse af fælles aktiviteter samt brobygning til relevante parter vil være kernen af aktiviteten i praksis.

Aktiviteten vil primært blive forestået af helhedsplanens aktivitetsmedarbejder samt beboervejlederne og man vil i samarbejde med de frivillige/foreninger udvikle og gennemføre aktiviteter, der sigter mod:

- At understøtte beboernes engagement i eget boligområde.
- At styrke de lokale (i områderne) foreningers tværgående samarbejde og gensidige anerkendelse af/med hinanden.
- At "brobygge" og understøtte lokal- og foreningssamarbejdet til øvrige relevante aktører, og dermed øge den lokale sammenhængskraft.
- At være "fødselshjælper" for frivillige netværk, som ønsker at etablere sig mere formelt, for dernæst at blive "brobygget" videre til f.eks. Frivilligcenteret, Fritidsafdelingen mv.

I "fødselshjælpen" til foreningerne/frivilligrupperne kan der bl.a. fokuseres på:

- Udarbejdelse af strategi for foreningen/frivilligruppen
- Bedre afklaring og fordeling af roller og ansvar i organisationen
- Bedre egenforståelse af styrker og svagheder
- Styrket rekruttering og fastholdelse af medlemmer

Som beskrevet skal de tværgående aktiviteter udvikles i samarbejde med de frivillige, men der vil være en opmærksomhed på bl.a. nedenstående muligheder:

- Der har tidligere været gode erfaringer i FOB med projektet "Børnedemokrati", se <http://børnedemokrati.dk/>. Eventuelt kan denne aktivitet videreføres i samarbejde med én eller flere lokale foreninger/frivilligrupper.
- Der er allerede et eksisterende samarbejde med Fødevarerbanken, hvor mange beboere er involveret. Dette skal videreføres og samarbejdet og beboernes engagement om at hjælpe andre forventes udvidet.
- Der har lokalt været interesse for samarbejde med boligselskabernes driftsenheder omkring aktiviteter, der kan understøtte beboernes engagement i "grønne temaer", miljø og lokalmiljø, ex. ved fokus på bedre affaldshåndtering, lavere energiforbrug og mindre CO2 udslip i boligafdelingerne.
- I forbindelse med udviklingen af de fysiske helhedsplaner, kan der opstå forskellige muligheder for aktiviteter, som frivillige/frivilligrupper kan involveres i.
Man kunne eksempelvis forestille sig:

- Workshops om design af udemiljøer



- Opgangsmøder om genhusning
- Beboerambassadører, der bidrager til den generelle kommunikation om de fysiske helhedsplaner
- Fælles aktiviteter med fokus på at øge trygheden og at skabe et bedre image for områderne, og derved bidrage til, at områderne bliver mere attraktive for nytilflyttere.

Ansvars- og rollefordeling:

Der er tale om en aktivitet, hvor helhedsplanen har det fulde ansvar for aktiviteten. Slagelse Kommunes Kultur- og Fritidsafdelingen inddrages dog som samarbejdspartner og sparringspartner, da der her dagligt arbejdes med foreningsudvikling, frivillighed og kompetenceløft af frivillige.

I helhedsplansperioden vil der endvidere udvides eksisterende- eller indgås nye løbende samarbejder med bl.a. lokale og nationale NGO'er.