

X
X
X

Sagsnummer
ThecaSag-146442
Movit-3233703

Sagsbehandler MBF
Telefon 70 26 27 27
Fax 36 13 19 99
Flextrafik@moviatrafik.dk

CVR nr: 29 89 65 69
EAN nr: 5798000016798

2. marts 2016

Kære medlem af Movias Handicapkørselsordning,

Vi sender dig dette brev for at orientere dig om et par nyheder fra Movia Flextrafik.

Behandlingskørsel er nu muligt

Movias bestyrelse har på et møde den 25. februar 2016 besluttet, at du som kunde af den individuelle handicapkørselsordning pr. den 1. marts 2016 fremover kan benytte din handicapkørselsordning til alle kørselsformål.

Ændringen sker på baggrund af, at Transport- og Bygningsministeriet har ændret sin tolkning af lovgivningen, idet ministeriet lægger op til, at handicapkørselsordningen også skal kunne anvendes til kørsel til behandlingstilbud som for eksempel tandlæge, læge m.fl.

Siden 2007 har Movia administreret ordningen i henhold til lovens formulering, hvorefter handicapkørselsordningen udelukkende blev betragtet som værende en kørselsordning til fritidsformål. Kunder som ønskede kørsel til for eksempel behandling, terapi og lignende blev afvist og i stedet henvist til kommune, hospital eller sygehus for herigennem at få arrangeret kørslen.

I overensstemmelse med Transport- og Bygningsministeriet ændrede tolkning af handicapkørselsordningen, ændrer vi derfor pr. den 1. marts 2016 bestillingspraksis, og du vil fremover have mulighed for at køre til præcis det formål, som du ønsker.

Ændringen betyder ikke, at der laves om på dine muligheder for at få hjælp til kørsel via region og kommune. Mange vil fortsat kunne få vedlagsfri befordring til behandling m.m. gennem region og kommune.

Hvad betyder det i praksis for dig som kunde?

- Du skal kontakte Borgerservice i din bopælskommune eller din region for oplysning om, hvilke muligheder de har for at være dig behjælpelig med kørsel til behandling
- Du kan benytte ordningen til alle kørselsformål
- Du vil blive hjulpet på samme vis, som ved kørsel til privatadresser, medmindre der

forefindes et fast mødested på adressen

- Du vil blive opkrævet betaling for turen på samme kendte vilkår
- Du vil blive trukket for turen i dit samlede kørselsforbrug (104 enkelture pr. år)
- Du skal bestille kørslen via onlinebestilling på movia.flextrafik.dk, eller via Movias Kundecenter på tlf.: 70 26 27 27 – tast 2

Har du ikke tidligere benyttet onlinebestilling hjælper vi dig gerne i gang.
Ring til Movias Kundecenter på tlf.: 70 26 27 27 – tast 2

Forbedret landsdækkende handicapkørsel pr. den 4. januar 2016

Du kan nu bruge den landsdækkende handicapkørselsordning overalt i landet, også på tværs af trafiksekskabernes grænser. En anden forbedring er, at det nu også er muligt at foretage interne rejser i andre trafiksekskabers område.

På baggrund af en revideret lov om trafiksekskaberne har trafiksekskaberne BAT, FynBus, NT, Midttrafik, Sydtrafik og Movia indgået en toårig aftale, hvor samarbejdet om den landsdækkende handicapkørsel udvides.

Eksempel på en landsdækkende handicapkørsel:

En kunde skal til Ålborg. Movia Flextrafiks Kundeadministration kontaktes og foretager følgende:

- ✓ Bestiller Flexhandicap fra bopæl til handicapvenlig togstation
- ✓ Bestiller togrejse via DSB
- ✓ Sikrer at DSB fremsender togbillet til kunde
- ✓ Fremsender rejseoversigt til kunden inden afrejse
- ✓ Bestiller Flexhandicap fra togstation til slutdestination

Hvad betyder aftalen for dig som kunde?

- Du skal bestille din landsdækkende handicapkørsel senest 5 hverdage før afrejse
- Turen skal bestilles hos Movia Flextrafiks Kundeadministration på tlf.: 70 26 27 27 – tast 3. Vi kan kontaktes alle hverdage mellem kl. 08:30-14:00
- Du rejser på samme kendte vilkår, hvad angår priser og regler
- Du tilbydes 10 enkeltture af denne rejsetype pr. kalenderår og turene vil blive fratrukket dit samlede kørselsforbrug (104 enkelture pr. år)

Venlig hilsen
Movia Flextrafik