

## Uafhængig borgerrådgiver til Slagelse Kommune

Vil du arbejde for borgernes retssikkerhed og deres tillid til kommunen, så har du nu muligheden for at blive borgerrådgiver i Slagelse Kommune.

### Din opgave

Som borgerrådgiver har du en helt unik mulighed for at gøre en vigtig forskel for andre.

Du skal hjælpe med at sikre, at borgerne bliver hørt, at alle relevante oplysninger kommer frem i sagerne, og at dialogen mellem borger og center i kommunen genoprettes, når den går i hårdknude. Du skal rådgive og vejlede de borgere, der har fået en afgørelse, de ikke forstår. Og du skal hjælpe med at skabe forståelse mellem kommune og borger og behandle sager vedrørende sagsbehandling, adfærd og kommunikation.

Du får berøring med alle grupper af kommunens borgere – både borgere med mange og med færre ressourcer. Det er væsentligt, at alle borgere i Slagelse har en god oplevelse, når de er i kontakt med kommunen, og hér har du en central rolle som neutral part, der kan være det konstruktive mellemlid mellem borgere og forvaltning.

På baggrund af din viden om borgernes negative oplevelser og frustrationer har du endvidere en vigtig opgave i at bistå med at udvikle kvaliteten i den kommunale sagsbehandling, herunder være dialog med ledere og medarbejdere om at se nye muligheder i samarbejdet med borgerne

I Slagelse Kommune har vi en whistleblowerordning, som er etableret ved borgerrådgiveren. Opgaven er at behandle alle henvendelser seriøst, sørge for at relevante undersøgelser foretages og sikre, at oplysningerne bliver anvendt konstruktivt til forbedring, forebyggelse og afværgelse af fejl og ulovligheder i kommunens borgerbetjening, administration og ved kommunens leverandører. Opgaven varetages i samarbejde med ledelsen i Slagelse Kommunes Center for Økonomi, Digitalisering og HR.

### Din personprofil

Som borgerrådgiver forventer vi, at du besidder følgende faglige kompetencer (ikke prioriteret):

- Relevant uddannelsesbaggrund, gerne cand.jur. eller cand.soc.jur.
- Indgående kendskab til forvaltningsret, god forvaltningsskik og anden offentligretlig lovgivning
- Kendskab til det kommunale system
- God til at mediere og kommunikere i øjenhøjde samt en god formidler, der evner at finde de pragmatiske løsninger
- Kvalifikationer og lyst til at undervise

I forhold til dine personlige kompetencer er det særligt vigtigt, at du:

- Kan arbejde på egen hånd og selv tage initiativ
- Er samarbejds- og løsningsorienteret
- Evner at inddrage og tale med mange forskellige mennesker

- Er nysgerrig og undersøgende på de forskellige perspektiver både hos borgere og medarbejdere.
- Er Tillidsvækkende, tålmodig og ordentlig

Derudover ser vi gerne, at du har relevant erfaring fra tilsvarende funktion som kan bidrage til dit arbejde i borgerrådgiverfunktionen i Slagelse Kommune.

Hvis du motiveres af opgaverne og har kompetencerne, så vil vi opfordre dig til at søge stillingen. Og vi forventer, at du i din ansøgning forholder dig til både opgave- og personprofilen.

### **Om Borgerrådgiverfunktionen i Slagelse Kommune**

Slagelse Kommune har siden januar 2012 haft en borgerrådgiver. Fra 2015 har borgerrådgiverfunktionen været etableret med hjemmel i styrelseslovens § 65 e. Borgerrådgiveren er dermed en selvstændig enhed forankret direkte under byrådet som arbejder uafhængigt af kommunens udvalg og forvaltning.

Borgerrådgiveren har en todelt rolle og funktion. Borgerrådgiveren er borgernes stemme og byrådets vagthund, men skal samtidigt skabe et stærkt samarbejde med medarbejdere og ledere i hele kommunen om kontinuerligt at forbedre kvaliteten af sagsbehandlingen – både procedurer, borgerrettet kommunikation og juridisk indhold.

I praksis udfyldes arbejdstiden med en overvægt af klassiske borgerrådgivningsopgaver med borgernes behov og retssikkerhed i fokus, men det forventes også, at borgerrådgiveren bruger en stor del af sin arbejdstid på dialog, rådgivning og undervisning af kommunens medarbejdere og ledere.

Borgerrådgiverfunktionen består af borgerrådgiveren og en socialfaglig medarbejder og er fysisk placeret på rådhuset i Slagelse med egne kontorer.

Du kan læse mere om borgerrådgiverfunktionen på kommunens hjemmeside: <https://www.slagelse.dk/kommunen/borgerraadgiver/borgerraadgiver>. Her kan du også læse årsberetninger fra tidligere borgerrådgivere.

### **Om Slagelse Kommune**

Slagelse Kommune har knapt 81.000 indbyggere og godt 7.100 medarbejdere. Kommunen ledes politisk af byrådet på 31 medlemmer. Det politiske arbejde er i denne byrådsperiode struktureret i [økonomiudvalget og otte stående udvalg](#).

Kommunen er geografisk relativ stor. Der er mange aktive landsbyer og tre større købstæder (Slagelse, Korsør og Skælskør) med hver sin identitet.

Slagelse Kommune er en kommune i positiv befolkningsudvikling og med både stort potentiale og mange udfordringer. Vi kan tilbyde masser af plads til det gode liv – både i form af gode forbindelse til natur-, kultur- og fritidsoplevelser.

## Rekrutteringsproces

I forhold til øvrigt relevant materiale om kommunens fakta og aktiviteter henviser vi til Slagelse Kommunes hjemmeside [www.slagelse.dk](http://www.slagelse.dk)

Kommunaldirektør Anders Bjældager kan kontaktes på 24 25 34 85 for at få uddybet job- og personprofilen samt få svar på eventuelle spørgsmål.

Ansættelsesudvalget består af XX og YY som repræsentanter fra byrådet, kommunaldirektøren, chefen for Handicap og Psykiatri, Afdelingsleder fra Arbejdsmarked, Rådgivning og Integration samt socialfaglig medarbejder i borgerrådgiverfunktionen. Repræsentanterne fra byrådet deltager ved anden samtale.

Ansøgningsfristen er den 30. november 2025. Ansøgning sker via opslag på [www.slagelse.dk](http://www.slagelse.dk)

Ansøgere bedes anføre en eventuel fortrolig mailadresse som vi kan anvende i den efterfølgende skriftlige kommunikation.

Vi forventer at afholde første samtaler den 8. december 2025. Efter første samtalerunde udvælges kandidater til en anden samtale, der finder sted den 15. december 2025.

Forventet tiltrædelse er den 1. februar 2026.

Ansættelse sker på overenskomstvilkår efter gældende overenskomst afhængigt af din uddannelse. Lønniveauet forhandles med afsæt i din erfaring, baggrund og kompetencer.