

# Handleplan - Tilfredshedsundersøgelse 2020

## Smedegade, Bjergbyparken og Kirke Stillinge Plejecentre

Emne/område	Handlinger og aktiviteter	Ansvarlig og opfølgning
<b>Beboerne giver udtryk for, at de gerne vil inddrages i større grad.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>På alle tre plejecentre skal det drøftes på teammøder, hvordan beboerne i højere grad kan inddrages i hverdagen på plejecentrene. Det vurderes, hvordan inddragelse kan tilrettelægges efter beboernes psykiske funktionsniveau.</li> <li>De enkelte team, skal på baggrund af ovenstående lægge en konkret plan for hvordan de enkelte beboere inddrages mere i hverdagen, det kan både ske i fællesskabet på afdelingen og individuelt hos den enkelte beboer.</li> </ul>	<p>Centersygeplejersker, ergoterapeuter og daglige ledere er ansvarlige.</p> <p>Der følges op efter 3 måneder.</p>
<b>Beboernes oplevelse af ensomhed og ufrivillig alenetid er steget.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fælles aktiviteter på alle tre plejecentre er, efter at vaccinationer er gennemført og afsluttet, startet op igen og forventes at bidrage positivt til at nedbringe følelse af ensomhed og ufrivillig alenetid.</li> <li>Der gøres en særlig indsats for, at motivere så mange beboere som muligt til at deltage i fælles måltider og aktiviteter samt for at planlægge aktiviteter, der er så alsidige at så mange som muligt kan deltage.</li> <li>På alle afdelinger på de tre plejecentre, skal der foretages individuelle vurderinger og dialoger med beboerne om emnet, og den enkelte beboer skal støttes i at forebygge ensomhed og ufrivillig alenetid.</li> <li>Frivillige og foreninger samt pårørende involveres aktivt og inviteres ind til dialoger om forebyggelse.</li> </ul>	<p>Der udpeges en ansvarlig på hver afdeling/team som skal være ambassadør for forebyggelse af ensomhed.</p> <p>Centersygeplejerske, ergoterapeuter og daglig leder sikrer sparring til vedkommende.</p> <p>Der følges op efter 3 måneder.</p>
<p><b>Der er hos nogen en oplevelse af at personalet ikke har tid til dem.</b></p> <p><b>Nogle oplever at personalet ikke kommer ved behov for hjælp.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Det skal drøftes på alle afdelinger/teams, hvordan hjælpen/dagligdagen kan tilrettelægges således at beboerne oplever mest mulig kvalitetstid med beboerne, og at beboerne oplever, at der er hjælp til rådighed ved behov.</li> <li>Det drøftes også om en bedre kommunikation og information til den enkelte beboer om hvad de kan forvente og hvornår, kan give den enkelte beboer en oplevelse af, at der er tid til dem.</li> <li>Det drøftes i teams, hvordan der i dagligdagen kan følges op på, om de enkelte beboere oplever der er tid til at varetage deres behov, og om der er særlige tidspunkter, hvor problemet kan opstå og om det er muligt at forebygge det.</li> </ul>	<p>Teamet på hver afdeling er ansvarlig.</p> <p>Centersygeplejerske og daglig leder følger op og sikrer at der er sparring til teamet.</p> <p>Der følges op efter 3 måneder.</p>