

## Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2024

### Retslige grundlag

Serviceovens § 79a – [lov om forebyggende hjemmebesøg](#)

### Ansvarlig for revidering af kvalitetsstandarden

Virksomhedslederen af Sundhedstilbud, Sundhed og Ældre, Slagelse Kommune.

### Formål og baggrund

Målet med de forebyggende hjemmebesøg er at hjælpe kommunens ældre borgere med at bevare deres sundhed, trivsel og funktionsevne og således leve et selvstændigt og meningsfuldt liv længst muligt. Formålet med forebyggende hjemmebesøg er først og fremmest at give den enkelte borger råd og vejledning, så han/hun kan bevare og gerne styrke sit helbred og livskvalitet. Derfor fokuseres der på:

- Trivsel og sociale netværk
- Kost og motion
- Aktiviteter og interesser
- Sorg og kriser
- Støttemuligheder, samt kommunale og frivillige tilbud
- At tage udgangspunkt i borgerens egne ønsker og gøre brug af borgerens egne ressourcer.

### Målgrupper og hvordan de tilbydes hjemmebesøg

Målgruppen for de forebyggende hjemmebesøg er borgere i bestemte aldersgrupper, der ikke er visiteret til sygepleje og personlig pleje.

Hvis en borger er visiteret til sygepleje og personlig pleje, vil det personale, som kommer fast i hjemmet, som hovedregel varetage den forebyggende indsats. Der kan dog dispenseres for dette.

Borgere, som kun modtager praktisk hjælp, modtager tilbud om forebyggende hjemmebesøg.

### Borgere 65 år og derover i risiko for funktionstab

Inddeles i tre grupper:

1. Borgere, der bliver alene (enker/enkemænd)  
→ borgeren modtager et brev med tid og dato for et besøg.
2. Borgere, der henvises (fx fra egen læge, visitationen e.l.)  
→ Borgeren kontaktes telefonisk eller modtager et brev med tid og dato for et besøg
3. Borgere, der selv henvender sig  
→ Besøg aftales ved henvendelsen.

### Enlige 70-årige borgere

1. Ældre, der bor alene  
→ Borgeren modtager brev om tilbuddet, men borgeren skal selv henvende sig for at få et besøg.

### **Alle 75-årige, 80-årige og 82-85-årige borgere**

Inddeles i fem grupper efter WIPP-modellen. I WIPP-modellen modtager ældre borgere, der er tilmeldt digital post et kort digitalt spørgeskema, der handler om deres hverdag, trivsel, funktionsniveau o.l. Formålet med spørgeskemaet er at give den ældre borger et billede af, hvad et besøg kan omhandle, give medarbejderen mulighed for at forberede sig og anbefale besøg til de ældre i største risiko for tab af livskvalitet og funktionsevne. WIPP-modellen inddeler borgerne i følgende fem kategorier:

1. Ældre, der ikke har digital post  
→ Borgeren screenes ikke, men borgeren modtager brev med tid og dato for et besøg
2. Ældre i lav risiko (Grøn)  
→ Borgeren modtager brev om tilbuddet, men skal selv henvende sig for at få besøg
3. Ældre i middel risiko (Gul)  
→ Borgeren anbefales samtale, vi ringer borgeren op
4. Ældre i høj risiko (Rød)  
→ Borgeren anbefales besøg, vi ringer borgeren op
5. Ældre, der har digital post, men som ikke vil screenes  
→ Borgeren screenes ikke. Modtager brev om tilbuddet, men skal selv henvende sig for at få besøg

### **86 år eller derover**

1. Alle borgere modtager årligt et brev med en tid og dato for besøget.

### **Et forebyggende hjemmebesøg omfatter ikke**

Under et forebyggende hjemmebesøg kan der ikke bevilges hjemmehjælp, madservice, træning eller hjælpemidler, men forebyggelseskonsulenten kan formidle kontakt til relevante instanser og/eller relevante støttemuligheder samt kommunale og frivillige tilbud.

### **Tavshedspligt og dokumentation**

Samtalen er fortrolig og dokumenteres i et elektronisk omsorgssystem. Personalet er omfattet af tavshedspligt med hensyn til oplysninger, som de måtte blive bekendt med under udførelsen af arbejdet, jf. straffelovens § 152, forvaltningslovens § 27 og bestemmelserne i retssikkerhedslovens § 43, stk. 2 og 3.

### **Klagemulighed**

Indsatsen er ikke omfattet af afgørelse, og der er derfor heller ingen ankemuligheder.

Hvis en borger ønsker at klage over måden, besøget udføres på, kan de henvende sig til områdelederen af Forebyggelse, Sundhedshuset, Ingemannsvej 61, 4200 Slagelse.