

## Til skoleledelsen og leder af fritidshjem

### **Kære skoleledelse og leder af fritidshjem**

Danmarks Statistik gennemfører i den kommende tid en national brugertilfredshedsundersøgelse blandt forældre til elever i alle landets folkeskoler, specialskoler samt SFO/fritidshjem.

Den nationale brugertilfredshedsundersøgelse for folkeskole og SFO/fritidshjem er første led i udmøntningen af en aftale om ”Ledelse og kompetencer i den offentlige sektor”, som staten, KL og Danske Regioner indgik 1. februar 2019.

Spørgeskemaundersøgelsen begynder d. 4. marts og indsamlingen af svar afsluttes primo juni 2020.

Baggrunden for undersøgelsen er et fælles ønske om generelt at understøtte anvendelsen af viden om brugernes oplevelse af og tilfredshed med den offentlige service som et værktøj til at fremme en god lokal dialog om udviklingen af kvalitet og service. Kendskab til brugernes vurderinger er vigtige for diskussioner om politiske prioriteringer på de forskellige velfærdsområder. Og brugertilfredshedsundersøgelser kan bidrage til at understøtte den enkelte leders viden om brugernes oplevelse af den konkrete institution.

Brugertilfredshedsundersøgelser er derfor et godt redskab for politikere og ledere til at inddrage brugernes vurderinger i tilrettelæggelsen af den offentlige service.

Det er ambitionen er, at undersøgelsen skal levere resultater på institutionsniveau. Resultaterne vil blive stillet til rådighed for kommuner og borgere.

For at resultaterne bliver retvisende for den enkelte skole, har vi brug for, at så mange forældre som muligt svarer på spørgeskemaet.

Derfor håber vi, at I vil informere forældrene om undersøgelsen.

De følgende bokse giver en række centrale informationer om brugertilfredshedsundersøgelsen:



#### Alle folkeskoler, specialskoler og SFO/fritidshjem indgår

- 300 forældre pr. skole bliver udvalgt til at deltage
- På skoler med under 300 elever bliver alle udvalgt
- Forældre til børn i 0. - 3. klasse modtager også spørgsmål om SFO/fritidshjem



#### Spørgeskemaet består af en række spørgsmål om forældrenes tilfredshed

- Spørgeskemaet tager ca. 7-10 min. at besvare
- Spørgsmålene handler bl.a. om undervisning, trivsel og samarbejdet ml. skole og hjem
- Dertil kommer evt. lokale spørgsmål, som kommunen har ønsket at få med



#### Forældrene modtager et invitationsbrev i perioden 4. marts - 20. april

- De udvalgte forældre bliver kontaktet igennem e-boks
- Resultaterne bliver efterfølgende tilgængelige for kommunalbestyrelser, ledere og medarbejdere samt for borgerne

Med venlig hilsen

**Dorthe Christiansen.**

**Leder af skoleområdet, Center for Børn og Unge**