

Bilag 1 - Oversigt, udvalgte kommuners erfaring med internt vikarkorps

| | Københavns Kommune | Haderslev Kommune | Skive Kommune | Odder Kommune | Esbjerg Kommune | Fredericia Kommune | Region Sjælland |
|--|--|--|--|-----------------------|---|--|---|
| Årstal for etablering af internt vikarkorps | 2002 | April 2022 | 2005 - 2020 | 2007 - 2023 | Har ikke brugt internt vikarkorps efter 2007. (Muligvis fra 2005-2007). | 2005 – 1.1. 2023 Lukker det interne vikarkorps pga. mangel på vikarer | Oktober 2019 |
| Antal ansatte i det interne vikarkorps | 350 vikarer og 4 medarbejdere i administrationen | 12 vikarer indtil videre, en teamleder (10-15 timer pr. uge), en distriktleder (10-15 timer pr. uge) samt en koordinator | Der er stor variation i antallet af vikarer, fra 70 til 30 vikarer | 25 vikarer og 1 leder | | Mellem 34 og 55 vikarer | Timelønsansatte (sygeplejersker, social-og sundhedsassistenter, pædagoger (til Psykiatrien), sygeplejestuderende). 650 vikarer og 5 fastansatte vikarer. |
| Kommune størrelse | 1.345.562 indbyggere | 55.340 indbyggere | 45.078 indbyggere | 23.294 indbyggere | 71.698 indbyggere | 51.606 indbyggere | Region størrelse: 843.513 indbyggere |
| Takst til vikarteamet | | Billigere end eksterne vikarer | | Dyrere end Carelink | | | |
| Fast budget eller ydelsesbaseret | Ydelsesbaseret | Ydelsesbaseret | Ydelsesbaseret | Ydelsesbaseret | | Ydelsesbaseret | Vikarkorpsets drift skal være indtægtsdækket |

| | Københavns Kommune | Haderslev Kommune | Skive Kommune | Odder Kommune | Esbjerg Kommune | Fredericia Kommune | Region Sjælland |
|---|--------------------|--|-----------------------------------|----------------|-----------------|---|---|
| | | | | | | | samt gå i 0. I timepriserne er der derfor også iregnet f.eks. kursustimer til vikarer, administration, evt. udbetaling af sygeløn etc. |
| Antal leverede vikartimer | | | | | | | Det er ikke muligt at give et klart svar. Det er meget forskelligt hvor mange vagter vikarerne tager. Nogle er fuldtid andre arbejder kun 5 vagter om året. Et kvalificeret bud er dog at ca. 550 vikarer tager mellem 13.500 – 14.000 timer pr. måned. |
| Kan der rekrutteres til det interne vikarkorps? | Ja | Ja, der er 2-3 ansættelsessamtaler hver uge. | Nej, havde fastansatte vikarer på | Ja, i starten. | | Nej, havde fastsatte vikarer på 32 timer. Få vikarer var timelønnede. | Ja |

| | Københavns Kommune | Haderslev Kommune | Skive Kommune | Odder Kommune | Esbjerg Kommune | Fredericia Kommune | Region Sjælland |
|--|--------------------|--|--|---------------|-----------------|---|---|
| | | | 30/32 timer i to vagttyper. Springer vikar, besked vedr. vagt dagen før. Akutvikarer (vidste aldrig hvor de skulle arbejde). | | | Der var ønske om flere timelønnede vikarer. Interne vikarer blev med tiden for ufleksible i forhold til vagttyper. | |
| Fungerer korpset både i hjemmeplejen og på plejecentre? | Ja | Ja | Ja, og i dagcenter | Ja | | Ja | Dækker Region Sjællands sygehuse og psykiatriske sengeafsnit. |
| Er vikarerne organiseret internt på de forskellige plejecentre/distrikter eller i teams? | Nej | Nej, det interne vikarkorps dækker hele Haderslev kommune. | Det interne vikarkorps dækker hele Skive Kommune. Hvis en vikar var kendt ét sted, blev vikaren brugt samme sted, hvis muligt. | Nej | | Nej | Vikarer kan vælge vagter ud fra geografi, præferencer og kompetencer. |

| | Københavns Kommune | Haderslev Kommune | Skive Kommune | Odder Kommune | Esbjerg Kommune | Fredericia Kommune | Region Sjælland |
|--|--|--|---|--|-----------------|---|--|
| Opleves der øget kontinuitet i borgerforløbene? | | Der opleves genkendelighed blandt borgere og medarbejdere. | Nej | Ja | | Ja, der blev taget bedre hånd om borgerne, ved brug af interne vikarer. | Vikarer har mulighed for at byde ind på flere vagter i træk på et specifikt afsnit. Forsøger at skabe kontinuitet. |
| Har vikarkorpset egen leder, og bliver ledet som selvstændig virksomhed? | Ja, vikarkorpset har egen leder. Der udarbejdes et forventet budget. (Modtager ikke budgetmidler). | Ja | Ja, egen leder og 2 koordinatore | Nej | | 2 booker, og egen leder | Chef for vikarkorpset, en chefkonsulent, 1 administrativ medarbejder til løn mv. samt 6 konsulenter ansat til booking- og relationsarbejde. |
| I hvilke situationer opleves det nødvendigt med eksterne vikarer? | Ingen kontakt til de eksterne bureauer. | Når der ikke kan dækkes ind med interne vikarer. | Når der ikke kan dækkes med egne vikarer. Det sker, at der bruges eksterne vikarer. | Til brug med kort varsel, f.eks. kort visitationstid | | Ved akutvagter, er det svært at rekruttere og det var svært at dække med interne vikarer under Covid19. Havde for få vikarer til sidst. | Kan vikarkorpset ikke dække vagten, er der et særligt procedureflow for, hvordan en eller flere vagter kan godkendes som kritiske og herefter lægges til et eller flere eksterne. Udbudsmodellen skal overholdes |

| | Københavns Kommune | Haderslev Kommune | Skive Kommune | Odder Kommune | Esbjerg Kommune | Fredericia Kommune | Region Sjælland |
|--|----------------------------|--|--|----------------------------------|-----------------|-----------------------------|--|
| | | | | | | | og det er vikarkorpset som administrerer alle eksterne vagter. Der er særlige områder, hvor rekruttering og fastholdelse udfordrer, fx specialuddannede sygeplejersker til intensiv og anæstesiområdet. Disse administrerer selv vagterne hos de eksterne. |
| Er der fortsat udgifter/timer til eksterne vikarer? Hvis ja, hvor store er udgifterne? | Nej | Ja, det er vurderet, at det først er efter 2 år, at et internt vikarkorps er fuldt funktionsdygtigt og ikke giver underskud. | Kender ikke til de daværende udgifter. | Ja, og denne post blev stigende. | | Ja | Det er såkaldte kritiske vagter som går eksternt samt de særlige områder, som selv administrerer vagter eksternt |
| Hvordan rekrutteres til det interne vikarkorps? | Typisk via online annoncer | Via online annoncer. Der lægges vægt på at vikarende selv bestemmer deres arbejdstid. Der er | Typisk via online annoncer | Typisk via online annoncer. | | Typisk via online annoncer. | Online annoncer, radiokampagner. Når vikarende vidensdeler, sker den bedste rekruttering. |

| | Københavns Kommune | Haderslev Kommune | Skive Kommune | Odder Kommune | Esbjerg Kommune | Fredericia Kommune | Region Sjælland |
|--------------------------------|--------------------|--|---|---|-----------------|---|---|
| | | lige udkommet en folder samt lavet en film til Facebook. | | | | | |
| Andet som kunne være relevant? | | <p>Vikarende er timeansat og har ingen leveringspligt.</p> <p>Det er et ressourcekorps, hvilket betyder, at der også må bruges ressourcer på at ansætte en kvalificerede arbejdskraft.</p> <p>Vikarkorpset dækker ikke langtidssygdom o. lign.</p> <p>Vikarende skal arbejde i forskellige distrikter, så de ikke "gror fast" i det samme distrikt.</p> <p>Distrikter skal ligeledes heller ikke</p> | <p>Der blev holdt cafe hver onsdag for vikarer.</p> <p>Der var Personalemøde, sociale arrangementer mm. for vikarer</p> <p>Hvis der opstod sygdom hos en vikar, blev der gjort meget for at organisere sig, så vedkommende i en periode f.eks. kun havde dagvagter.</p> | <p>Vikarende deltog i teambuilding og trivselstiltag, hvilket var meget vigtigt at prioritere.</p> <p>Der blev lavet gode lokale aftaler med FOA (timenorm mv.), egen TR og MR. Alle vikarer har gennem tiden været faglærte. Få vikarer er blevet sendt på kursus.</p> | | <p>Der blev ikke gjort noget specielt for vikarer, udover deltagelse i personalemøde hver måned.</p> <p>Vikarende arrangerede sig privat.</p> | <p>Holder løbende tilknytningssamtaler med nye vikarer.</p> |

| | Københavns Kommune | Haderslev Kommune | Skive Kommune | Odder Kommune | Esbjerg Kommune | Fredericia Kommune | Region Sjælland |
|--|--------------------|---|---------------|---------------|-----------------|--------------------|-----------------|
| | | forvente at få samme vikar, af samme årsag. | | | | | |