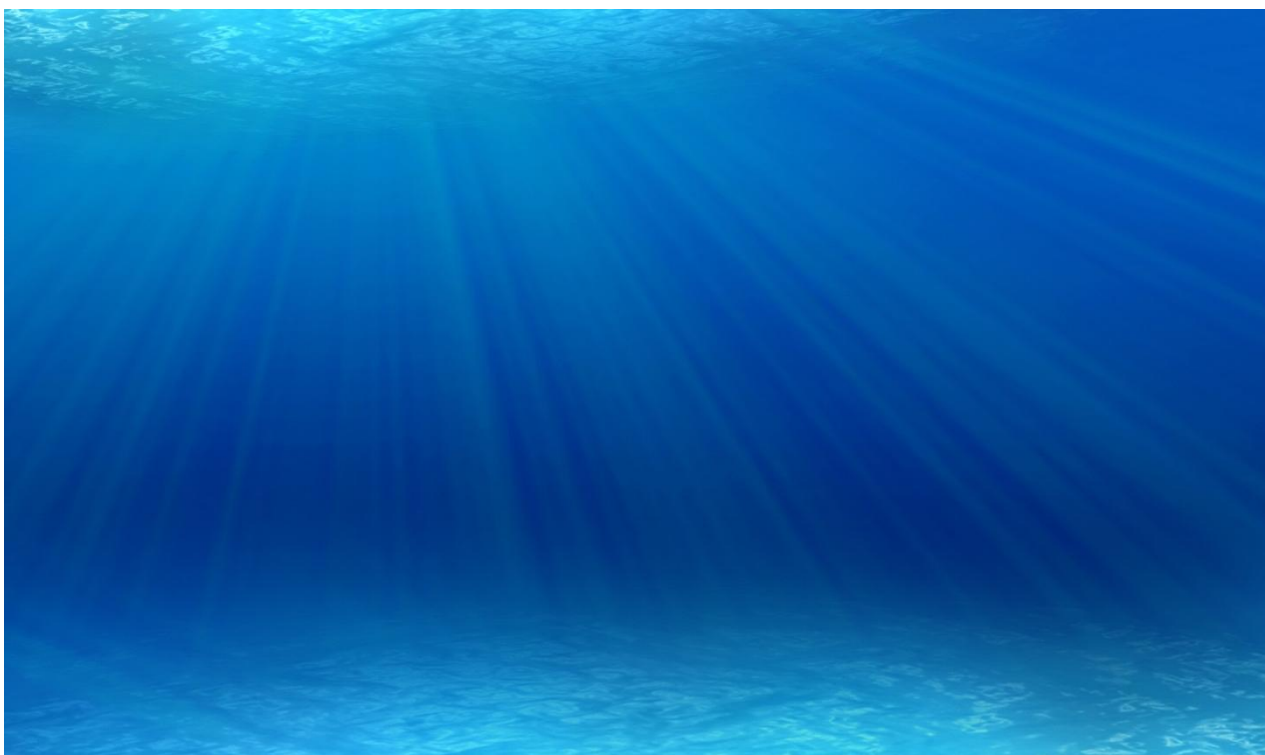


FÆLLES UDBUD AF ØKONOMI- OG LØNSYSTEM VISIONSPAPIR



ØKONOMI- OG LØNSYSTEM VISIONSPAPIR

| Revision | Dato | Udarbejdet af | Kontrolle-ret af | Godkendt af | Beskrivelse |
|----------|------------|----------------|------------------|-------------|--|
| 0.5 | 2016-03-04 | ASHD, BDK | | | Første udkast på baggrund af styregruppemøde den 4. marts 2016 |
| 1.0 | 2016-03-4 | ASHD, BDK, MAB | | | Endeligt forslag til visionspapir. Udarbejdet på baggrund af kommentarer fra styregruppen og efterfølgende behandling i projektledeisen. |
| 1.1 | 2016-04-11 | ASHD, BDK | | | Endelig udgave, tilrettet efter beslutning på styre-gruppemødet den 8. april 2016. |

INDHOLD

| | | |
|-----------|---|----------|
| 1. | INDLEDNING OG FORMÅL | 1 |
| 2. | FÆLLES OVERORDNEDE MÅLSÆTNINGER | 1 |
| 3. | SAMARBEJDET OM ANSKAFFELSE AF IT-LØSNINGER | 2 |
| 4. | SAMARBEJDE OM IMPLEMENTERING OG IBRUGTAGNING AF LØSNINGERNE | 3 |
| 5. | SAMARBEJDE OM SUPPORT, ADMINISTRATION AF IT- LØSNINGEN OG LEVERANDØRSTYRING | 3 |
| 6. | SAMARBEJDE OM UDVIKLING AF FORRETNINGSPROCESSER OG ANVENDELSE AF LØSNINGEN | 4 |

1. INDLEDNING OG FORMÅL

8 kommuner er gået sammen om at gennemføre et fælles udbud af løn- og økonomisystemer, udbudt samlet som en koncernløsning (ERP).

Målet er, at kommunerne får samme kernesystemer inden for administrativ styring og så vidt muligt skaber ensartede processer i den administrative styring, dvs. udvikler de mest effektive arbejdsgange, der nedbringer ekspeditions- og sagsbehandlingstider og behovet for manuel hands-on. Derudover er der mulighed for, at de kommuner, der ønsker det, kan indføre fælles brugeradministration, fælles uddannelse, fælles tæt kontrakt- og leverandørstyring, og i det hele taget tænke i fælles kernekompetencer indenfor ERP.

Det er samtidigt forventningen, at et stort fælles udbud vil resultere i en skarp pris – og dermed besparelser for kommunerne – og at den fælles udbudsproces vil være væsentlig billigere, end hvis den enkelte kommune alene gennemfører et udbud.

Initiativet lægger op til at følge spillereglerne i Digitaliseringsforeningen og understøtter dermed foreningens formål om at arbejde for en harmonisering af den samlede kommunale systemanvendelse, og at skabe grundlag for et langsigtet og velintegreret samarbejde mellem foreningens medlemmer, som sikrer en velfungerende digital understøttelse af opgaveløsningen i alle kommunerne.

Deltagelse i udbuddet forpligter formelt kun kommunerne til det fælles indkøb af systemer. Alt yderligere samarbejde aftales imellem kommunerne undervejs og efterfølgende – den fælles anskaffelse er grundlaget for, at det yderligere samarbejde er muligt.

Formålet med dette notat er at skabe en fælles beskrivelse af visionerne for kommunernes samarbejde i forbindelse med implementeringen af de anskaffede systemer og samarbejdet herefter. Notatet vil derfor særligt behandle mulighederne for samarbejde efter udbuddets gennemførelse, herunder også eventuelle relationer til Digitaliseringsforeningen mv. Behandlingen af rammer for gennemførelse af det fælles udbud begrænses til det strategiske niveau, idet disse rammer behandles særskilt i Udbudsstrategisk afklaringsnotat.

2. FÆLLES OVERORDNEDE MÅLSÆTNINGER

Kommunerne forventer, at de også i de kommende år skal leve op til stigende krav – både til effektivisering og til service. Det gør det nødvendigt fortsat at udvikle opgaveløsningen, ikke mindst ved i stadig højere grad at udnytte de muligheder, der ligger i anvendelsen af digital teknologi.

Det er et vigtigt mål for det fælles udbud at give de deltagende kommuner bedre muligheder for at udnytte de effektiviserings- og kvalitetspotentialer, der ligger i at arbejde sammen. Ved at skabe en mere ensartet it-understøttelse imellem vores kommuner, øges muligheder for at kunne samarbejde om implementering, anvendelse og administration af it-løsningerne.

Følgende overordnede målsætninger er derfor styrende for det fælles udbud:

- Øge samarbejdet mellem kommunerne omkring digitalisering og effektivisering af arbejdsgange.
- Etableringen af samme kernesystemer inden for administrativ styring i kommunerne skal give mulighed for at skabe ensartede effektive forretningsprocesser, dvs. udvikle de mest

effektive arbejdsgange, der nedbringer ekspeditions- og sagsbehandlingstider og behovet for manuel hands-on.

- Den ensartede platform bestående af fælles systemer skal give mulighed for at indføre fælles brugeradministration, fælles uddannelse, fælles tæt kontrakt- og leverandørstyring, og i det hele taget tænke i fælles kernekompetencer indenfor ERP.
- Kommunerne ønsker at opnå en mere attraktiv position som indkøber ved at gennemføre anskaffelsen i fællesskab.
- Fælles økonomi- og lønsystemer skal gøre, at evt. kommende fælles indkøb blive lettere at implementere teknisk set, da kommunerne her fremadrettet anvender samme it-løsning.

3. SAMARBEJDET OM ANSKAFFELSE AF IT-LØSNINGER

Samarbejdet om at skabe en mere ensartet it-understøttelse imellem vores kommuner skal øge mulighederne for at samarbejde om implementering, anvendelse og administration af de anskaffede systemer.

Kommunerne ønsker desuden at opnå en mere attraktiv position som indkøber ved at gennemføre anskaffelsen sammen. Udbuddet tilrettelægges med det mål at skabe en reel konkurrencesituation om at vinde opgaven, således at kommunerne kan opnå den bedst mulige understøttelse til en skarp pris. Derfor tilrettelægges udbuddet, så det implementeringsomfang pr. år, som er en del af udbuddet, ikke udgør en barriere for leverandørerne.

Kommunerne prioriterer høj leveringssikkerhed i forhold til it-understøttelsen på løn- og økonomiområdet, herunder i forhold til at sikre sammenhæng imellem løn- og økonomisystemer, samt leverancedygtighed i forhold til integrationer til eksterne systemer. Udbuddet tilrettelægges ud fra denne præmis. Udbuddet skal omfatte alle ydelser, som skal modtages, for at løsningen kan tages i brug. Foruden brugsret til den valgte løsning vil det fx være uddannelse, projektledelse, konfiguration af løsningen og evt. assistance til den organisatoriske implementering.

Alle kommuner skal have mulighed for at anvende løsningen i mindst 6 år inkl. forlængelser, uanset i hvilket år (2018-2020) de tager løsningen i brug.

Der aftales en overgang til den valgte it-løsning over 2-3 år, med reel ibrugtagning tidligst 1. december 2017. De kommuner, der tager løsningen i brug pr. 1. december 2017, har mulighed for at have løsningen i 8 år og de kommuner, der går på 1. december 2019 har dermed løsningen i 6 år.

Markedsanalysen har vist, at overgang til løsningen skal ske over mindst 2 år. Dermed forventes en 6-årig kontrakt med 2 gange 1 års forlængelse.

Kontrakten ønskes indrettet så også de kommuner, der tager løsningen i brug senere (i 2019 eller 2020) kan indgå i evt. forberedende samarbejde sammen med kommunerne, der tager løsningen i brug i 2018.

Herudover er følgende centrale krav til udbuddet fastlagt:

- Deltagelse i udbuddet forpligter kun kommunerne til det fælles indkøb af software. Alt yderligere samarbejde aftales imellem kommunerne efterfølgende.
- Kommunerne skal frit kunne flytte alle eller dele af opgaverne ift. it-løsningen over i andre samarbejdsrelationer.

- Hvor Digitaliseringsforeningens igangværende arbejder tegner spor for fælles tilgang til en række områder, fx KOMBIT-løsninger, anvendes disse som grundlag for udbuddet.

4. SAMARBEJDE OM IMPLEMENTERING OG IBRUGTAGNING AF LØSNINGERNE

Kontrakten og det øvrige udbudsmateriale tilrettelægges således, at det giver kommunerne mulighed for at kunne samarbejde om it-løsningerne og deres anvendelse i hele løsningens livscyklus, fx omkring implementering, opsætning, uddannelse, leverandørstyring, brugeradministration mv. Dette samarbejde er frivilligt for kommunerne og udbygges i den grad og hastighed, de deltagende kommuner finder hensigtsmæssigt set i lyset af de undervejs høstede erfaringer.

Digitaliseringsforeningens igangværende arbejder tegner spor for fælles tilgang til en række områder, fx KOMBIT-løsninger. Udbuddet skal sikre, at de relevante modeller, der er aftalt i Digitaliseringsforeningen, når udarbejdelsen af udbudsmaterialet påbegyndes, anvendes som grundlag for udformningen af udbudsmaterialet.

5. SAMARBEJDE OM SUPPORT, ADMINISTRATION AF IT-LØSNINGEN OG LEVERANDØRSTYRING

Alle deltagende kommuner indgår i et samarbejde, hvor præmisserne i udbudsfasen er ens. Udbuddet gennemføres i fællesskab og i sin helhed, dvs. at alle kommuner er ansvarlige for overholdelse af forpligtelserne og fremstår som ordregivere i udbudsmaterialet. Den enkelte kommune står efter gennemførelsen af udbuddet med sin egen kontrakt med den valgte leverandør og samarbejder direkte/individuel med leverandøren om projektetablering, planlægning og gennemførelse af systemimplementeringen i kommunen.

Kommunerne kan i denne fase vælge at etablere et samarbejde om leverandørstyring og gennemførelsen af implementeringsprojekterne. De kommuner, der ønsker det, kan eksempelvis etablere systematisk erfaringsudveksling, fælles uddannelse, fælles tæt kontrakt- og leverandørstyring og fælles brugeradministration.

Udbuddet vil bestå af identiske kontrakter for hver enkelt kommune for at understøtte muligheden for frit at kunne samarbejde, samtidig med, at den enkelte kommune skal kunne trække sig fra fælleskommunalt samarbejde på dette område, og fortsat kunne anvende kontrakten. Det vil sige, at kontraktvilkår mv. tilrettelægges, så den enkelte kommune i hele kontraktens varighed har frihed til at kunne overdrage dele af deres ansvar og arbejdsopgaver i forhold til anvendelse eller administration af it-løsningerne til fælleskommunale samarbejder eller have mulighed for at varetage opgaverne selv.

Kontrakten og det øvrige udbudsmateriale tilrettelægges i øvrigt således, at den enkelte kommune kan flytte hele eller dele af dette samarbejde over i andre samarbejdsrelationer (fx Digitaliseringsforeningen) uafhængigt af disse samarbejdsrelationers juridiske karakter (forening, selskab mv.).

6. SAMARBEJDE OM UDVIKLING AF FORRETNINGS- PROCESSER OG ANVENDELSE AF LØSNINGEN

Den overordnede vision for samarbejdet er, at kommunerne på sigt effektivt kan samarbejde om fælles varetagelse af opgaver på økonomi- og lønområderne - ved at varetage disse opgaver i fællesskab eller via erfaringsudveksling, og ved i fællesskab at gennemføre procesforbedringer der sikrer størst mulig effektivitet i opgaveudførelsen.

Kommunerne ønsker derfor, at det fælles leverandørvalg skal sætte dem i stand til i fællesskab at udnytte systemernes funktionalitet bedre. Dette skal som et første trin ske ved at anvende samme løsning og samarbejde om de forretningsprocesser, hvor det vurderes realistisk at opnå effekt på kort sigt. Der tilstræbes et forøget samarbejde om udvikling af processer fremover, uden formelt at forpligte den enkelte kommune til at implementere fælles forretningsprocesser eller opsætning af systemerne.

Deltagelse i udbuddet forpligter således kun kommunerne til det fælles indkøb af systemer. Alt yderligere samarbejde aftales imellem kommunerne undervejs og efterfølgende – den fælles anskaffelse er grundlaget for at det yderligere samarbejde er muligt.