

Bilag 2

Klageopgørelse for 1. kvartal – 2015

Ankestyrelsen

Myndighedsafdelingen	Klager i alt	Klager ikke afgjort	Afgørelse tiltrædes	Afgørelse tiltrædes ikke	Klager afvist
Lov om social service					
Praktisk og personlig hjælp §83, §84	0				
Klager overført fra 2014	3	3			
Sagerne i 2014 vedr. afslag på hjælp til rengøring, gulvvask og hjælp til bad					
Hjælperordning §94	0				
Hjælperordning §95	0				
Træning §86, stk.2	0				
Pleje/ældre- boliger §192, Lov om alm. boliger §105	0				
Klager overført fra 2014	1	0	1		
Klagen i 2014 vedr. afslag på ældrebolig					
Orlov til pasning af syge, nærsts. §118	0				
Klager overført fra 2014	1	1			
Orlov til pasning af døende §119	0				

Myndighedsafdelingen	Klager i alt	Klager ikke afgjort	Afgørelse tiltrædes	Afgørelse tiltrædes ikke	Klager afvist
Nødkald §112	0				
Kropsbårne Hj.midler §112	0				
Klager overført fra 2014	2	2			
Sagerne i 2014 vedr. afslag på en socialhund og specialplaster.					
Genbrugshjælpemidler §112, §116	1	1			
Klager overført fra 2014	10	5	4		1
Klagen i 2015 vedr. afslag på en kædedyne. Sagerne i 2014 vedr. bl.a. afslag på el-cykel, el-scottere, 3-hjulet cykel, trappelifte, boligændring og flytning til større hus.					
Biler §114	3	2	1		
Klager overført fra 2014	2	1	1		
Sagerne vedr. afslag på støtte til bil.					
Total	4	3	1	0	0
Total 2014 sager	18	12	5	0	1