

# Handleplan - Tilfredshedsundersøgelse 2020

## Skovvang, Møllebakken og Hjemmet ved Noret Plejecentre

Emne/område	Handlinger og aktiviteter	Ansvarlig og opfølgning
<p><b>Beboerne giver udtryk for, at de gerne vil inddrages i større grad.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er igangsat og vil fortsat blive afholdt husmøder med beboerne 1 gang om måneden. Dette så det sikres, at alle bliver hørt omkring deres ønsker til hverdagen i huset</li> <li>• Det enkelte team udpeger ved hvert møde en tovholder, der sikrer at husmøder bliver afholdt.</li> </ul>	<p>Personalet i hvert hus, centersygeplejerske og daglig leder</p> <p>Der vil løbende blive fulgt op på indsatser, på teammøder/personalemøder</p>
<p><b>Beboernes oplevelse af ensomhed og ufrivillig alenetid er steget.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der vil på alle 3 plejehjem været et øget fokus på, at få talt med den enkelte beboer om dette</li> <li>• Der vil være et øget fokus på, at nøde beboerne til at deltage i det sociale fællesskab i fællesområder samt deltagelse ved diverse arrangementer fx sang og musik, stige golf, banko m.m.</li> <li>• Fredagsfrokost i mindre grupper på tværs af huset er iværksat på Møllebakken</li> <li>• Tilbud om busture</li> <li>• Inddragelse af familier og frivillige – der indkaldes til dialogmøder</li> </ul>	<p>Kontaktpersoner, centersygeplejerske, aktivitetsmedarbejder og daglig leder</p> <p>Der vil løbende blive fulgt op på indsatser, på teammøder/personalemøder</p>
<p><b>Der er hos nogen en oplevelse af at personalet ikke har tid til dem.</b></p> <p><b>Nogle oplever at personalet ikke kommer ved behov for hjælp.</b></p>	<p>Restriktioner i forbindelse med Corona, hvor en del beboere i perioder har været i isolation, samt at der i perioder har været øget fravær af fast personale, har naturligt skabt følelsen af mangel på tid til den enkelte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er nu og vil fortsat være fokus på at få de enkelte beboere til at deltage i fællesskabet</li> <li>• Planlægge mere tid til samtale med den enkelte, så det sikres at den enkelte føler sig set og hørt.</li> </ul> <p>Der er en formodning om, at denne oplevelse kan relateres til Hjemmet ved Noret, hvor der i en periode har været problemer med de nye nødkald. Dette problem er vi i gang med at få løst.</p>	<p>Personalet i hvert hus. Centersygeplejerske følger op</p> <p>Der vil løbende blive fulgt op på indsatser, på teammøder/personalemøder</p> <p>Daglig leder, centersygeplejerske og personalet i husene</p>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ved kendskab til problemer med nødkald, planlægges der med ekstra tryghedstilsyn hos hver enkelt beboer</li><li>• Der vil ved implementering af nye nødkald på andre plejehjem, blive uddannet superbrugere på systemet, så vi ikke kommer ud i samme situation.</li><li>• Der vil, ved samtale med hver enkelt beboere på alle 3 plejehjem, være yderligere opfølgning på, om i hvilke situationer de oplever at personalet ikke kommer ved behov for hjælp.</li></ul>	Der vil løbende blive fulgt op på indsatser, på teammøder/personalemøder
--	---	--