

STILLINGSOPSLAG BORGERRÅDGIVER

Oprettet den 10. maj
Sagsnr. 22-009593

Slagelse Kommune søger en ny borgerrådgiver. En attraktiv stilling af flere grunde:

- Som borgerrådgiver har du en helt unik mulighed for at gøre en vigtig forskel for andre. I nogle sager hjælper du mennesker ud af en fastlåst situation eller hjælper dialogen tilbage på ret kurs, når den er gået skævt. I andre sager hjælper du ledere og medarbejdere til at se nye muligheder i samarbejdet med borgerne.
- Du får et selvstændigt og centralt placeret job. Borgerrådgiveren refererer direkte til Slagelse Byråd.
- Du vil blive ansat i en organisation, der ser på nye veje for kommunal forvaltning med fokus på medledelse, udvikling og stor selvstændighed i de enkelte forvaltningsområder.

Jobprofil – de væsentligste opgaver du vil stå over for:

Slagelse Kommune har siden januar 2012 haft en borgerrådgiver. Siden 2015 har borgerrådgiverfunktionen været etableret med hjemmel i styrelseslovens § 65 e. Borgerrådgiveren er dermed en selvstændig enhed forankret direkte under byrådet og er uafhængig af kommunens udvalg og forvaltning.

Borgerrådgiveren har en todelt rolle og funktion. Borgerrådgiveren er borgernes stemme og byrådets vagthund, men skal samtidigt skabe et stærkt samarbejde med medarbejdere og ledere i hele kommunen om kontinuerligt at forbedre kvaliteten af sagsbehandlingen – både procedurer, borgerrettet kommunikation og juridisk indhold.

Størstedelen af arbejdstiden udfyldes af klassiske borgerrådgivningsopgaver med borgernes behov og retssikkerhed i fokus. Der bruges dog også tid på rådgivning og undervisning af kommunens medarbejdere og ledere.

Borgerrådgiverfunktionen består p.t. af borgerrådgiveren og en socialfaglig konsulent.

Du kan læse mere om borgerrådgiverfunktionen på kommunens hjemmeside, her kan du også læse årsberetninger fra den nuværende borgerrådgiver. Disse indeholder bl.a. oversigter over antallet af sager, samt borgerrådgiverens anbefalinger til forvaltningen.

<https://www.slagelse.dk/kommunen/borgerraadgiver/borgerraadgiver>

Du bliver overordnet ansvarlig for:

- At bistå borgere, der er utilfredse med Slagelse Kommunes handlinger og undladelser
- At behandle klager over Slagelse Kommune
- At yde vejledning og bistand i klagesystemet i sager, der vedrører Slagelse Kommune
- At yde hjælp til forståelse af afgørelser mv. fra Slagelse Kommune
- Som del af whistleblowerenheden at modtage og undersøge oplysninger om grove fejl eller forsømmelser hos kommunens ansatte eller kommunens leverandører

Personprofil – hvilke kompetencer forventer vi, at du besidder:

Som borgerrådgiver skal du have et bredt juridisk kendskab til offentligretlig lovgivning med et særligt blik på borgernes retssikkerhed. Du skal være empatisk og på samme tid kunne forblive neutral. Du skal være borgernes støtte i forhold til kommunen og samtidig bidrage til forbedring af kommunens sagsbehandling og borgerbetjening.

Vi forventer derfor, at du besidder følgende kompetencer (ikke prioriteret)

- Relevant uddannelsesbaggrund, gerne cand.jur. eller tilsvarende
- Indgående kendskab til forvaltningsret og anden offentligretlig lovgivning
- Kendskab til det kommunale system
- Gerne relevant erfaring fra tilsvarende funktion
- God til at mediere og kommunikere i øjenhøjde samt en god formidler, der evner at finde de pragmatiske løsninger
- Erfaring med og lyst til at undervise
- Kan arbejde på egen hånd og selv tage initiativ
- Samarbejds- og løsningsorienteret
- Stor lyst til at inddrage og tale med mange forskellige mennesker, nysgerrig på de forskellige perspektiver både hos borgere og medarbejdere.
- Tillidsvækkende, tålmodig og ordentlig

Du får berøring med alle grupper af kommunens borgere – både borgere med mange og med færre ressourcer. Det er væsentligt, at alle borgere i Slagelse har en god oplevelse, når de er i kontakt med kommunen, og hér har du en central rolle som neutral part, der kan være det konstruktive mellemlid mellem borgere og forvaltning.

Hvis du motiveres af opgaverne og har kompetencerne, så vil vi opfordre dig til at søge stillingen. Og vi forventer, at du i din ansøgning forholder dig til både job- og personprofilen.

Om Slagelse Kommune

Slagelse Kommune har knapt 80.000 indbyggere og godt 7.500 medarbejdere. Kommunen ledes politisk af byrådet på 31 medlemmer med Knud Vincents (V) som borgmester. Det politiske arbejde er struktureret i [økonomiudvalget og otte stående udvalg](#).

Kommunen er geografisk stor og består af to øer, en lang kyststrækning, mange aktive landsbyer og tre større købstæder (Slagelse, Korsør og Skælskør) med hver sin identitet.

Slagelse Kommune er en kommune i udvikling med både stort potentiale og mange udfordringer. Vi kan tilbyde masser af plads til det gode liv – både i form af gode forbindelse til natur-, kultur- og fritidsoplevelser.

Rekrutteringsproces

I forhold til øvrigt relevant materiale om kommunens fakta og aktiviteter henviser vi til Slagelse Kommunes hjemmeside www.slagelse.dk

Konstitueret kommunaldirektør Vini Lindhardt kan kontaktes på 23 83 47 58 for at få uddybet job- og personprofilen samt få svar på eventuelle spørgsmål.

Ansættelsesudvalget består af repræsentanter fra partierne i byrådet og kommunaldirektøren.

Ansøgningsfristen er den 14. august 2022 kl. 12. Ansøgning sker via opslag på www.slagelse.dk

Ansøgere bedes anføre en eventuel fortrolig mailadresse. Vi kan anvende i den efterfølgende skriftlige kommunikation.

Vi forventer at afholde første samtaler den 31. august og 1. september. Efter første samtalerunde udvælges kandidater til en anden samtale, der finder sted den 13. september. Begge samtaler nær Slagelse Rådhus.

Forventet tiltrædelse 1. oktober 2022.

Ansættelse sker på overenskomstvilkår og gældende overenskomst afhængigt af din uddannelse. Lønniveauet forhandles med afsæt i din erfaring, baggrund og kompetencer.