

Handleplan - Tilfredshedsundersøgelse 2020

Blomstergården

Blomstergården huser 96 borgere. 40 borgere er udvalgt til at deltage i undersøgelsen, ud fra kognitiv funktionsevne. 37 borgere har besvaret undersøgelsen med hjælp fra personale fra andet plejecenter.

Nedenstående 4 punkter er politisk besluttet, at der skal udarbejdes handleplan på. **Dog håber vi på, at interessenter vil tage sig tid til at læse den samlede rapport for Blomstergården, hvor der ses en meget stor tilfredshed, specielt omkring værdighedens hovedpunkter.**

Emne	Kommentar	Handleplan
Personalet har tid til at tale med borgeren	81,1% svarede ja for Blomstergården. 3 ud af 37 borgere har svaret nej.	Personalet kan være optaget af blandt andet madlavning, akut dårlige borgere, terminale borgere, pårørendekontakt og andre borgere, der har behov for kontakt. Dette medvirker, at det vil være en umulighed at stå til rådighed med det samme. Derfor vil der være borgere, der oplever personalet ikke har tid i situationen, hvor borgeren kunne tænke sig det. Personalet kan planlægge tiden til samtaler med borgerne.
Personalet kommer når borgeren kalder på hjælp	89,2% svarede ja for Blomstergården. 1 ud af 37 borgere svarede nej.	Det er fysisk umuligt for personalet, at kunne hjælpe borgeren med det samme, når de kalder for hjælp, da de kan have andre borgerrelaterede opgaver, de ikke kan gå fra, fx personlig pleje, forflytning, hjælp til toiletbesøg, terminal og samtale. 1 borger oplever, at personalet ikke kommer, det kan der ikke laves handleplan på.
Borgeren bliver inddraget tilpas i opgaver, fx madlavning	I 2020 har det ikke været muligt, at inddrage borgere i madlavning samt andre opgaver i fællesrum, grundet retningslinier for Sundhedsstyrelsen. Der har været meget strenge restriktioner, specielt i forhold til madlavning og færden i køkkenområder, 2 meters afstand mellem sårbare ældre m.v. Men fokus på rehabilitering, hvor ergoterapeut deltager i indflytningssamtaler samt triagemøder, for at holde fokus på rehabilitering efter Serviceloven, lykkes vi med. Kun 1 borger svarede nej til at blive støttet i at kunne klare dagligdagen selv.	Vi vurderer løbende hvilke fællesopgaver der kan åbnes op for, ud fra et sundhedsfagligt hensyn der beror på sundhedsstyrelsens anbefalinger. Blomstergården har tradition for medinddragelse i fx madlavning og andre praktiske opgaver fælles for de enkelte leveboenheder. Blomstergården scorer højt på støtte til at kunne klare dagligdagen selv, kun én borger har en anden oplevelse. Vi mener ikke, der er behov for at ændre i tilrettelæggelsen af dagligdagen, men vil bestemt være opmærksom på den enkeltes borgers oplevelse. I takt med at samfundet åbnes op og afstandskrav forsvinder, vil der være langt større mulighed for inddragelse, ligesom før Covid-19.
Borgeren er for meget alene	2020 har været præget af nedlukning og besøgsrestriktioner, samtidig har mange	Undersøgelsen blev foretaget i december 2020, hvor besøgsrestriktioner var gældende, og borgerne derved ikke havde mulighed for at være sammen med deres pårørende, der

	<p>borgere oplevet perioder i isolation i egen lejlighed grundet symptomer på Covid-19. Det har betydet en større grad af alene tid.</p>	<p>normalt er en stor del af dagligdagen på Blomstergården. Derudover var ingen borgere vaccineret, så selv de mindste symptomer hos borgerne, betød isolation i egen lejlighed. Det har haft en massiv påvirkning af borgernes mentale sundhed, men det har desuden bevirket, at Blomstergården ikke har været ramt af Covid-19 smitte.</p> <p>Situationen har ændret sig de sidste 3 måneder. Besøgsrestriktioner er ophævet, ca. 90% af borgerne er vaccineret, og det er sjældent at borgere isoleres. Samtidig hjælper årstiden os i forhold til at flere borgere gerne vil deltage i aktiviteter i det fri, som er en god mulighed for at have et fællesskab.</p> <p>I indflytningssamtalen spørger der ind til borgernes ønsker for fremtiden, herunder hvad de ønsker at bruge dagligdagen på.</p> <p>Vi glæder os til en mere normal hverdag, hvor vi igen kan fylde hverdagen med alle de gøremål og aktiviteter, der giver os alle glæde.</p> <p>Interessant at der ikke ses en øgning i antallet, der føler sig ensomme. Ensomhed blandt ældre skyldes hovedsageligt tab af nærmeste relationer, såsom ægtefælle. Der er stor forskel på at føle sig alene og føle sig ensom. Nære relationer spiller den største rolle i ensomhedsproblematikken for ældre. Vi har oplevet en stor gruppe af pårørende, der ikke har ønsket at komme på besøg, i frygt for at bringe smitte til Blomstergården. Dette anerkender vi.</p> <p>Blomstergården vil have fokus på alene tiden, som beskrevet ovenfor. Det gør vi ved at italesætte vigtigheden af borgernes oplevelse på vores "vaner, visions- og værdimøder", der afholdes løbende af ledelsen for alle medarbejdere. Effekten af disse møder ses tydeligt under alle punkter vedr. værdighedspolitikken, der har haft vores opmærksomhed i 2020.</p>
--	--	---

Marts 2021

På vegne af Blomstergården

Christina Aaberg

Virksomhedsleder