

# Samarbejdsaftale ml. Erhvervshus Sjælland og Slagelse Erhvervscenter

## **Baggrund:**

Denne aftale beskriver og rammesætter samarbejdet mellem Slagelse Erhvervscenter og Erhvervshus Sjælland og baserer sig på Sjællandsmodellen. Parterne forpligter sig til at samarbejde og henvise virksomheder til hinandens ydelser, hvor det er relevant.

## **Sjællandsmodellen:**

Sjællandsmodellen er den pragmatiske tilgang til samarbejdet, hvor vi, i stedet for rigoristisk grænsedragning mellem lokal og specialiseret erhvervsservice, finder brugbare samarbejdsformer, som er individuelle for den enkelte samarbejdspartner. Det betyder i praksis, at vi har fokus på at virksomhederne får den rigtige ydelse, af høj kvalitet og på det rigtige tidspunkt, og vi i mindre grad har fokus på, hvem som leverer ydelsen. Modellen har respekt for det politiske grundlag for Lov om Erhvervsfremme og den sondring, der er mellem lokal og specialiseret erhvervsservice.

Når denne Sjællandsmodel er rigtig på Sjælland, så skyldes det, vi ønsker at virksomhederne skal være i centrum, og at der mellem alle aktører er en fælles forståelse for forskelligheden i det satsningsniveau og tilgang den enkelte kommune har på erhvervsområdet.

## **Basal og specialiseret erhvervsservice**

Med udgangspunkt i sjællandsmodellen er der to niveauer af erhvervsservice i region Sjælland. (Se også modellen udarbejdet af KKR i bilag 1.)

1: Den basale erhvervsservice, som beskæftiger sig med driftsmæssige spørgsmål og udfordringer. Og som har et særligt ansvar for at sikre lokale netværk, tilbud og muligheder. Derudover indeholder den basale erhvervsservice også opgaven som én indgang til Slagelse Kommune for kommunens virksomheder samt tilflyttende virksomheder. Herunder ydes hjælp og støtte til sagsbehandlingsprocesser af myndighedsopgaver indenfor fx byggesagsbehandling, miljøgodkendelse, planmæssige forhold, vej og trafik. Erhvervscentret formidler i stor udstrækning ledige erhvervslokaler og arealer primært til erhverv, men også større boligprojekter. Dette er Slagelse Erhvervscenters ansvar.

2: Den specialiserede erhvervsservice som beskæftiger sig med udviklingsmæssige spørgsmål, tematikker og udfordringer hos virksomhederne. Og som har et særligt ansvar ift. dybere viden og kompetencer målrettet erhvervslivet. Dette er et regionalt ansvar for Erhvervshus Sjælland.

## **Leverancer**

Erhvervshus Sjælland og Slagelse Erhvervscenter forpligter sig med denne aftale på følgende leverancer:

Erhvervshus Sjælland:

- 9,44 procent af den samlede andel af de nationalt afrapporterede virksomhedsforløb i Slagelse kommune
- Min 3 fælles virksomhedsaktiviteter som fx Raketvækst eller One Day (evt. i samarbejde med andre lokale aktører)
- Løbende identifikation og henvisning af virksomheder til Slagelse Erhvervscenter
- Aktiv udbredelse og synlighed for Slagelse Erhvervscenter til relevante virksomheder
- Servicemål ved henvendelser via kontaktformular: Opkald til virksomhed og henvisende konsulent indenfor 48 timer, det praktiske mål er dog indenfor 24 timer

Slagelse Erhvervscenter:

- Løbende identifikation og henvisning af virksomheder til Erhvervshus Sjælland
- Rekruttering af virksomhedsdeltagere til min 3 fælles virksomhedsaktiviteter som fx Raketvækst eller One Day (evt. i samarbejde med andre lokale aktører)
- Aktiv udbredelse og synlighed for Erhvervshus Sjælland i det lokale erhvervsliv

Parterne forpligter sig til i fællesskab at arbejde målrettet med at etablere sambesøg i kommunens virksomheder.

### **Udvikling af Sjællandsregionen**

I forbindelse med udvikling af projekter og lokale aktiviteter, forpligter begge parter sig til at involvere og gensidigt og orientere om nye projekter. Det er hensigten, hvor det er relevant at indskrive lokale erhvervsråd/-centre direkte i projekter. Herudover er der en gensidig forpligtigelse til involvering vedrørende udvikling af regionale og lokale strategier på erhvervsområdet.

### **Key account og styregruppe**

Slagelse Erhvervscenter får tilknyttet en Key Account Manager fra Erhvervshus Sjælland. Der afholdes kvartalsvise møder mellem, Erhvervshus Sjælland og Slagelse Erhvervscenter, hvor samarbejdet og nye fælles opgaver defineres. Der udarbejdes årligt en fælles handlingsplan for samarbejdet. Handlingsplanen udarbejdes i fællesskab i årets 4. kvartal.

### **Ressourcer**

De økonomiske og ressourcemæssige rammer mellem parterne er i udgangspunktet aftalt på nationalt plan. Det forventes derfor, at hver part finansierer egne aktiviteter.

### **Løbetid**

Aftalen har ingen slutdato, men kan opsiges med 3 mdr. eller bortfalde i tilfældet af at det organisatoriske set-up ændres omkring aftalepartnerne.

Aftale indgås mellem:

---

Mads Váczy Kragh, Erhvervshus Sjælland

---

, Slagelse Kommune

---

Per B. Madsen, Slagelse Erhvervscenter

## Arbejdsdeling i nyt erhvervsfremmesystem

### Erhvervshuse

Målgruppe: Alle virksomheder

- Knudepunkter i erhvervsfremmesystemet – bindeled til statslige tilbud og private rådgivere
- Specialiserede ydelser af høj kvalitet i hele landet
- Specialiserede virksomhedsspecifikke forløb mhp. at kortlægge og lave handleplaner for vækst og forretningsudvikling
- Automatisering, digitalisering, generationsskifte, ny teknologi, innovation, specialiseret organisationsudvikling, eksport, finansiering, internationalisering, nye forretningsmodeller

### Kommuner - Lokale erhvervsfremme

Målgruppe: Lokale førstartere, iværksættere og virksomheder

- Grundlæggende erhvervsfremmeydelser
- 1:1 vejledning og generel information om opstart, drift og udvikling, der hjælper virksomhederne videre
- Lokal erhvervsudvikling og udvikling af lokale rammevilkår
  - Kollektive arrangementer
  - Lokal iværksætterkultur
  - Facilitering af netværk mellem lokale virksomheder
  - Kompetenceudvikling for lokale virksomheder
  - Koblinger mellem erhvervsfremme og myndighedsområder
  - Udvikling af udkantsområder
  - Samarbejde med uddannelses institutioner

### Digital erhvervsfremmeplatform

Målgruppe: Alle virksomheder

- Overblik over adgang til information, vejledning og digitaliserede ydelser om opstart, drift og udvikling af virksomhed