



SLAGELSE KOMMUNE
CENTER FOR SUNDHED OG ÆLDRE

BORGERUNDERSØGELSE 2018 OM KVALITETEN I HJEMMEPLEJEN

BILAG TIL DATARAPPORTERING

Rapporten er anonymiseret. Anonymiseret tekst er markeret med [].

ASPEKT R&D A/S



Generelt om hjemmeplejen. Her er du velkommen til at tilføje kommentarer:

Område Antvorskov

Jeg deltager ikke på grund af dårlig helbred og derfor ikke lyst.

Er glad for at komme i Amaliehaven x 1 ugentlig, men ønsker meget at komme fx 2 gange om ugen. ER meget [...] og kan derfor ikke lave så meget selv.

Jeg har det bedst når jeg går her alene, men glad når der kommer nogen og giver et nap.

Kunne godt bruge nogle flere aktiviteter til børn med handicap i Slagelse.

Ønsker ikke at deltage i fællesskaber (kan ikke pga. dårlig helbred).

Område Boeslunde

Da jeg ikke har kørekort mere, da det er inddraget på grund af alder, er det meget dyrt at køre taxi.

Jeg har et ugentligt job i [...] - Det udfylder min hverdag.

Mangler overskud

Det er nok ikke min egen skyld, da jeg normalt ikke henvender mig til personer jeg ikke kender! Men kun dem, som jeg stoler på og [utydeligt]. Det gælder også for plejepersonalet.

Område Dalmose

Der har været nogle problemer efter mine sygdomme, hvor jeg lå [...] mdr [utydeligt] hospitalsseng. Fysikken daler, men jeg kan [utydeligt] via læge og serviceloven. Jeg håber kroppen kommer op igen med en eller anden bedre form!

Bruger ikke hjemmehjælp.

Ville absolut gerne deltage i kulturtilbud og familiebegivenheder m.m., men da min gang udendørs og på ujævn terræn samt af- og påstigning af/på bus og tog er meget vanskelig, afstår jeg ofte for at bevæge mig udendørs. Hertil kommer, at min usikkerhed bl. a. skyldes evig angst for at falde [...] og kombineret med dårlig syn, foretrækker jeg at blive hjemme - dog modvilligt mange gange.

Område Grevsensgade

Jeg modtager ingen hjælp, jeg klarer mig selv med min [pårørendes] hjælp, jeg er [alder] [dato], bor på første sal, men det går.

Men en dag før jeg sikkert brug for jer og så hører I fra mig.

Med venlig hilsen [navn og adresse]

Er frivillig hjælper.

Område Grønningen

Jeg modtager ikke hjælp dagligt. Har haft på grund af operation og var meget tilfreds.

Kan ikke selv klæde mig på, så jeg ville kunne deltage i aktivitetstilbud med mindre det ville passe tidsmæssigt med hjemmehj. Deltager i familiesamvær om aftenen, min [ægtefælle] er mig behjælpelig. Desuden træning 2 x ugentligt m. ledsager.

Område Halskovvej

ER alene uden familie men benytter aktivitetstilbud i Centeret.

Var på aktivitetshus [...] 2X ugentligt

Benytter: Ældresagens tilbud - [...].

Melder mig på kurser og foredrag, som foregår på [...] (aktivitetscenter) + andre sociale ting.

- Har et godt forhold til familie og venner - tager bussen rundt.

Jeg får hjælp til rengøring + vasketøj hver 14. dag. Ønsker mig meget en FAST hjælp til at komme. PS det er altid forskellige personale som kommer.

Område Holbækvej

Mangler tid på grund af huslige opgaver hus, terrasse, redskabsrum, indkøb, tøjvask, madlavning. Trætheden melder sig med stress og triste tanker. Medlem af [fag]forbund. Forlod arbejdsmarkedet som [alder] årig. Står som aldersmedlem.

Jeg har mange interesser f. eks. sport, historie, musik

Område Kalundborgvej

Godt netværk i familie og venner.

Jeg spiller kort [x] gange ugentlig, spiller banko hver 14 dag eller hvis der er andre ting som holdes.

Kommer til aktivitetscafeen om torsdagen i [...]centeret.

Jeg mangler mulighed for at komme ud. Der kommer for mange vikarer, som ikke ved hvem jeg er eller hvad jeg har brug for.

Jeg deltager ikke nogle klubtilbud el lign. og er begyndt at sige fra til familiefester og lign. Det kniber med [...] og trapper kan jeg ikke klare. Men jeg keder mig ikke. Jeg læser, strikker osv. Og min familie er flinke til at besøge mig.

Område Kongehaven

Familiesamvær

Har ingen kontakt til mine [pårørende].

Deltager i mange aktivitetstilbud. Opfordres også tit til at deltage i de få dage, der ikke er aktiviteter, fordi [han/hun] altid siger ja. Er derfor tit træt.

Amaliehaven hver mandag. Deltager altid ved familiesammenkomst.

Jeg deltager i familiesamvær, men ikke/aldrig i fælles aktivitetstilbud og andre lignende "masseaktiviteter" for det slet ikke er mig. Jeg er til individuelle og alene- aktiviteter.

Område Parkvej

Kan ikke pga. synet.

Jeg er [...] og har kun hjemmehjælp når jeg er [...] – [x] mdr ad gangen. Det er en stor hjælp, hvis det var den samme person i hele perioden. Sidste gang så jeg en ny 4 gange. Jeg var hos [pårørende] samt deres familier i [by] og [by], så det lettede situationen.

Område Præstevangen

Kunne godt ønske at der var flere aktivitetstilbud til mig flere gange om ugen, og ikke kun om tirsdagen. Tirsdage og torsdage går jeg til genoptræning og kan derfor ikke deltage i cafeen i Rådmandscentret om tirsdagen.

Jeg har ikke så mange kræfter mere, derfor kommer jeg ikke så meget ud længere - men jeg bliver indbudt og tilbudt kørsel.

Jeg vil gerne deltage i aktivitetstilbud, men har ikke mulighed pga. min nuværende tilstand.

Jeg finder det IKKE nødvendigt, at hjemmeplejen kommer og gør rent på helligdage. Eks: Min hjemmehjælper kom [...]juledag for at udlevere min medicin og bagefter skulle hun gøre rent hos mig og [...]. Det kunne sagtens have ventet til en hverdag!. De skal da også mærke, at det er helligdag, og i øvrigt arbejder de alt for meget i forvejen, så de aldrig har tid til en kop kaffe eller en sludder. Der ud over er jeres interne kommunikation under AL kritik!!! Dette resulterede i at jeg mistede min [...] ferie, fordi hjemmehjælpen [udeladt navn] fejlede så meget i det med min [...] medicin, at jeg aldrig kom afsted på min meget hårdt tiltrængte ferie. Den første i [antal] år. Og I skylder mig en undskyldning og en godtgørelse for tabt ferie samt pengene dertil !!!

Område Skovparken

Får jævnlig besøg af genbo og nabo - ofte for at gøre indkøb.

Sidder i kørestol og får [...] døgnet rund.

Jeg kan godt lide at være alene. Jeg har hele mit liv været sammen med mange, men kan godt lide at deltage i ting efter eget ønske.

Område Stillinge FV Ude

Familie. [Fag]forening. [...]. [...]. Politisk forening.

Ja med familie. Jul påske pinse.

Egebjerg

Jeg er sammen med min familie så meget det kan lade sig gøre. Tilfredsstillende.

Får kun hjælp til rengøring. Når jeg er frisk klarer jeg mig godt. Har svær [...].

Kun hjælp til støvsugning og gulvvask.

I-Service

Min familie bor i [landsdel] og kun få venner.

Klarer mig selv

Jyttes Private Hjemmehjælp

Udelukkende rengøring - (ikke hjemmehjælper)

Ønsker at alle der kommer her i huset, vil lade være med at bruge parfume, da jeg ikke kan tåle stærke lugte.

Er ikke særlig mobil, men har et stort netværk. Rengøring er privat udbyder [udeladt navn]

Jeg kan kun komme ud, hvis jeg bruger Flextrafik.

Krontoft Hjemmepleje

Jeg bor på et plejecenter i [...], men synes der er for få aktiviteter her, hvor jeg bor, førhen var der bankospil, men efter at der er renovering på plejehjemmet, så sker der ingen aktiviteter her, medmindre vi selv laver noget og det synes jeg og de andre der bor her er for dårligt.

Det var meget bedre før, hvor der var nogle ting vi kunne lave sammen, men det må vi selv sørge for. Der var fælles spising og Sankt Hans komsammen, men det er alt sammen er taget væk fra os. Vi har ingen leder eller nogen som står for det her plejecenter.

L.B.Clean

Det er fordi der ikke er kræfter nok til det, og fordi jeg oftest har det for dårligt.

På spørgsmålet på denne side om deltagelse i aktiviteter er svært (ja, af og til). Jeg er meget udadvendt, men af helbreds årsager ret indespærret for tiden, men har mange hjælpende venner. En ting at "klage" over. Jeg fik bevilget bad med hjælp af en hjemmehjælper, dejligt, der kom så, på dagen, en stor mand, det ville jeg gerne have haft viden om, via kommunen, da jeg først troede det var en tricktyv. Jeg fandt dog hurtigt ud af at han var "ægte" og fik da et godt bad.

Bor langt væk.

Lene's Rengøring

Jeg deltager i det omfang kræfterne slår til.

Familie og venner

Får ikke hjemmepleje.

Jeg har en god familie - hjælpsomme. [x antal børn, svigerbørn, børnebørn].
Gode venner og gode naboer.

Privat Omsorgspleje

[...], fysioterapi og [...]gruppe

Det er svært både pga. sygdom og [...] at deltage i fællesskaber. Ofte har jeg ikke lyst til at komme alene.
Omgangskreds er svundet meget ind pga. sygdom og skilsmisse.

Top Partners

Jeg føler det er urelevant at udfylde alle disse skemaer!! Alt går op i papir- og bureaukrati!!!!
Det ender nok med, at vi gamle får en robot!!! Men så håber jeg den vil hjælpe mig til at dø!!!
Selv syge-svage mennesker skal plages med skemaer!!! Jeg har [...] og mange svære [...] smerter og orker ikke at svare på det tilsendte!!!!

Sover meget og meget træt og en del smerter og meget kvalme og ondt i hoved.

Jeg får mit behov for at være sammen med andre dækket.

Her er du velkommen til at tilføje kommentarer om din personlige hjælp:

Område Antvorskov

Jeg er tilfreds med mine faste hjælpere, men jeg er ikke tilfreds med vikarerne.

Er altid tilfreds når det er de faste hjælpere der kommer.

Jeg modtager ikke personlig hjælp.

Kan klare det selv endnu.

Bliver badet i sengen 1x ugentlig. Toiletbesøg får hjælp af min ægtefælle, men vi kan altid ringe efter hjælp i hjemmeplejen.

Det drejer sig kun om rengøring hver 14. dag.

Skiftende og ufaglærte hjælpere, samt ofte udlændinge som jeg ikke kan forstå.

Område Boeslunde

Jeg får ofte badet så sent, at jeg først får morgenmad kl. 11. Jeg får god hjælp af dem jeg kender godt, ind imellem er der nogen, der er vikarer eller meget unge, eller jeg har aldrig set dem før.

Bryder mig ikke om, at det altid eller som regel er nye hjælpere som bl.a. skal sættes ind i alt. Ved jo fra andre at det i det store og hele godt kan være den samme.

Er tilfreds med hjælpen, hvis det er samme hjælper. Men oplever, at der stadig kommer mange forskellige hjælpere, selvom den faste hjælper er på arbejde.

Der kommer mange forskellige hjælpere. Det går også tit galt med tiderne. Der bliver af og til sprunget et besøg over!

Jeg ville ønske mere tid.

Område Dalmose

Bruse eller karbad: glem det.

Nogen var bedre end andre.

Område Grevsensgade

Hjælp til støtte strømper.

Får ikke bad grundet det ikke kan lade sig gøre. Vask i etage.

Mangler at der er fast hjælper der kommer, og ikke som nu, hvor det er en ny hver gang.

Område Grønningen

Hjemmehjælpere er meget arrogante, har ikke tid, har kun 10 min, behandler borgers ting meget dårligt. Man får kun bad 1-2 gange om ugen.

Får kun hjælp til at få støttestrømper på.

Får kun hjælp fra min ægtefælle.

Område Halsskovvej

For ikke at blive oplyst om forandringer.

Har rollator og hjælpemidler i bad + køkken

Hjælpen jeg behøver er for tiden kun hjemmehjælp (hver 14. dag)

Der er alt for mange forskellige mennesker i løbet af ugen.

Område Holbækvej

Desværre kommer der ofte 5 - 8 forskellige hjælpere om dagen, ofte nogen jeg aldrig har set før.

Jeg kunne godt tænke mig, de hjalp mig med gulvvask.

Område Kalundborgvej

Jeg klarer det hele selv nu. Da [udeladt navn] havde brug for hjælp, var [han/hun] utilfreds med de forskellige tidspunkter.

Plejepersonalet gør et stort arbejde, med den tid der er sat af. Ville være godt, hvis planlægning af tider fungerer, så privatlivets tider også kan planlægges.

Jeg har kun modtaget hjælp i kort periode.

Får hjælp til støttestrømper morgen og en.

Får ingen hjælp. Er selv hjulpen.

Jeg er ikke tilfreds med toiletbesøg skiftende tider som fra 10 min til 2 timer.

Jeg er tilfreds med min hjemmehjælp, er dog meget utilfreds når der kommer vikarer.

Får ikke hjælp

Der kommer mange forskellige, når min faste ikke er her.

Det er træls når man ikke ved hvornår hjælpen kommer. Jeg har hjælp til [...] bad. Jeg ville gerne vidste, hvornår der kommer en. Førrige gang kom der en kl 11 og sidste gang kl 12. Det er træls at sidde hele formiddagen i badekåbe. Hjemmehjælper om torsdag blev aflyst pga personalemangel. Så har man ryddet gulvet for alt der kan komme op på bordet - til ingen nytte.

Område Kongehaven

Den personlige hjælp går for hurtigt, føler ikke de har tid nok.

Får ikke hjælp til påklædning. Går i det samme tøj i dagevis, hvis det ikke er det samme personale. Har ingen [...] eller [...] for, at det tøj var på i går eller forgårs.

Jeg får ikke personlig hjælp.

Har medicin i dosiruller så de 2 gange om dagen kommer de og giver mig medicin.

Område Parkvej

Vil bare gerne det de faste hj.

Jeg tilbydes hjælp til at skifte sengetøj.

Område Præstevangen

Har fået personlig hjælp med bad, det var udmærket.

Oplever flere gange ugentligt, at skiftende vikarer ikke kender proceduren vedrørende nedre toilette [...]. Lang responstid ved behov for hjælp til toiletbesøg.

Alting kunne blive bedre, hvis der var mere tid. Også ikke så mange forskellige.

Min "vante" hjemmehjælper [udeladt navn] er sød, venlig, effektiv, dygtig, hjælpsom og grundig, altid med et smil på trods af pres og stress. Generelt ved de andre næppe hvad de skal, eller bare hvordan de kommer ind i medicin/pengeskabet. Nogle af sygeplejerskerne tror, de er højt hævet over Borgerne og behandler os derefter. Bad decition !!!

Jeg ser alt for mange forskellige hjemmehjælpere og vikarer der ikke kender mig.

Område Skovparken

Har modtaget hjælp fra [periode]. Ha været meget tilfreds.

Jeg kræver ikke så meget hjælp.

Altid venlig og flink

Samme som på næste side angående brusebad.

Kun medicin

Område Stillinge FV Ude

Jeg får ikke personlig hjælp. Jeg klarer mig selv med min ægtefælle.

Centernær Solbakken

Får den hjælp jeg ønsker.

Egebjerg

Jeg får ikke personlig hjælp.

Jeg får ingen personlig pleje.

Ønsker hjælp til bad.

Min hjælp til brusebad kommer altid så sent. Jeg er et A menneske og altid tidligt oppe.

I-Service

Har kun behov for hjælp til rengøring.

Ønsker [den samme køn hjælper] til bad

Jeg modtager ikke hjælp.

Får ingen hjælp

Mit hår bliver nogle gange ikke skyllet fri for sæbe.

Jyttes Private Hjemmehjælp

Ingen pers. hjælp

I de perioder, hvor jeg har haft brug for personlig hjælp, har jeg været tilfreds.

Krontoft Hjemmepleje

Nogen gange synes jeg hjælpen gør tingene meget hurtigt, og føler ikke nogen gange det bliver gjort ordentligt, og mange gange føler jeg ikke, at der er tid nok til hjælpen hos mig.

Modtager ikke personlig hjælp

L.B.Clean

Har været meget utilfredsstillende - ser ud til, at der er sket en bedring på det sidste. Der er stadig plads til forbedring.

Lene's Rengøring

Det betyder meget for mig, at I ringer hvis I kommer senere eller slet ikke kommer.

Jeg får ingen personlig hjælp.

Jeg kan endnu klare mig selv med hensyn til vask og påklædning - men det tager lang tid. Det er kun efter indlæggelse på sygehuset, at jeg må have hjælp i nogle dage.

Modtager ikke personlig hjælp, da min [pårørende] hjælper mig.

Får ikke personlig hjælp.

Privat Omsorgspleje

Får ingen personlig hjælp.

RengøringsExpert

Jeg får ingen personlig hjælp - har kun hjælp 1 time hver 14. dag til rengøring.

Top Partners

Får ikke personlig hjælp.

Jeg får ikke personlig hjælp.

Jeg modtager ikke personlig hjælp.

Modtager hjælp til støttestrømper morgen og aften.

Ingen, det må jeg selv gøre.

Får ingen personlig hjælp.

Nogle gør intet, andre lidt, nogen OK, men [utydeligt] skal fortælle dem, hvad de skal, især til vikarer, der aldrig ved noget.

Får ikke personlig hjælp.

Her er du velkommen til at tilføje kommentarer om din praktiske hjælp:

Område Agersø

Mere rengøring - hovedrengøring.
Stuer, soveværelse, køkken en gang årligt vasket overalt.

Område Antvorskov

Jeg er utilfreds med, at jeg kun får gjort rent hver 14. dag.

Jeg vil gerne trække sengetid til kl. 23, hvis det var muligt. Så jeg kunne se en film færdig, mén skal jo have tid til afklædning.

Den rengøring jeg modtager er jeg meget utilfreds med, da man ikke kommer ind i hjørnerne, og man ikke tørrer paneler og lign.

Har behov for hjælp til rengøring. 1 time/14 dag er ikke nok. Sidder i kørestol og taber derfor tit mad på gulvet.

Venner og familie hjælper med indkøb m.m.

Får ikke hjælp til det praktiske

Område Boeslunde

Jeg mener det er for lidt rengøring jeg får, da jeg har en [...]!![...]

Får ugentligt bragt de ting, jeg har bestilt i [supermarked].

Der sidder meget spindelvæv og ligger meget støv.

De har ikke tid nok til rengøring og redning af senge.

Mine [pårørende] klarer indkøb.

Utilfreds med mange forskellige hjælpere.

Det er mest min ægtefælle, der må passe de praktiske gøremål.

Område Dalmose

Jeg kunne godt bruge mere hjælp til [utydeligt]

Min utilfredshed mht rengøring skyldes en meget overfladisk støvsugning og ligeledes vask af gulve. Jeg ved, at der indenfor dette område ikke er de store bevillinger, men at der ikke skal rengøres i hjørner og kroge og under måtter og under frynser på tæpper? Det er ikke hjemmehjælpens skyld, hun gør hvad hun er blevet anvist, som jeg mener er for dårligt.

Vedr. rengøring var det for lidt.

Område Grevsensgade

For mange forskellige hjælpere og for lidt tid.

Blot et kig formiddag hver anden uge en halv time. Rengøring, hvor der er meget lidt der kan gøres, især når der kommer en fremmed.

Område Grønningen

Får ikke den hjælp jeg er lovet. Får ikke pæne svar på spørgsmål. Hjælpere er meget stresset og ligegyldige med andres ting.

Jeg er [...], så det er min ægtefælle der klarer alt det praktiske.

Jeg kunne godt bruge lidt mere tid til det jeg ikke selv kan nå op til.

Jeg er utilfreds med ikke at få støvsuget møbler og under. Og under sengen.

Man kan ikke få gjort ordentligt rent på 1/2 - 3/4 time hver fjortende dag.

Område Halskovvej

Igen - man får ingen oplysninger.

Praktiske ting klarede min [pårørende].

Område Holbækvej

Rengøring af toilet er meget overfladisk.

Område Kalundborgvej

Praktisk hjælp? Er det pleje? Hvis det er pleje: personalet udfører de opgaver de kan nå i den tid, der er afsat - når ellers ikke de er booket hos 2 borgere samtidigt, skal køre til akuthjælp (fordi der er meget fravær/sygdom).

Praktisk hjælp foretages af [...]

Har hjælp til det hjælperne ikke må!!

Er utilfreds med at rengøringen tit bliver sprunget over, og at hjælperne har for travlt. De har ikke 2 min til snak.

Jeg er utilfreds der ikke er rimelig faste tider de kommer på samt mange forskellige.

Får ikke hjælp

Får top rengøring.

Bare man kunne regne med hvornår der kom nogen. Jeg er altid spændt på om der så kommer i dag.

Område Kongehaven

Kan ikke huske, at [han/hun] ikke kan klare disse ting selv.

Flytter ikke stole når de vasker gulv. Gør gulvet vådt med en svaber tørrer ikke efter. Hjemmehjælpen gør hvad hun skal. Administrationen har meget at lære.

Får kun hjælp til støvsugning hver 14. dag.

Område Omø

Rengøring (i krogene) samt hovedrengøring - det er sjældent.

Område Parkvej

Får hjælp af pårørende til indkøb. Ved rengøring flyttes intet - tørre støv af - støvsugning.

Jeg har en [...] person, der kommer en gang om ugen, når jeg [...] (indkøb, åbne breve, betale regninger på min computer).

Område Præstevangen

Privat rengøringshjælp.

Får ikke hjælp

Rengøring kunne være mere omhyggeligt.

F.eks bliver kaffemaskinen aldrig afkalket, køleskabet bliver ikke rengjort, håndvask/køkkenvask bliver ikke rengjort. Det samme gælder køkkenbordsplader og toilet og brusekabine. Rengøringen er overfladisk og omhandler kun støvsugning, gulvvask og tørre støv af.

Stadig er der for lidt tid.

Desværre får jeg ikke hjælp til tøjvask og indkøb. Jeg er hverken tilfreds eller utilfreds - ikke fordi jeg ingen mening har, men fordi det både er godt og elendig - se min forrige kommentar.

Område Skovparken

Jeg får ingen praktisk hjælp.

Altid OK.

Praktisk hjælp: Rengøring! Soveværelse, køkken, stue, for lidt rengøring.

Tøjvask: Ikke alle hjemmehjælpere kender forskel på uldvask/polyvask.

Indkøb: Hvad er det?

Utilfreds med at gulvvandet kommes i køkkenvasken.

Jeg har lige været indlagt og blev udskrevet [...] og intet er genoptaget.

Vil godt have, at det var den samme person, som kom altid.

Område Stillinge FV Ude

Rengøring - for lidt tid til rengøring og tøjvask hver 14. dag.

Modtager ingen hjælp fra hjemmeplejen.

Får ikke hjælp?

Jeg har en ægtefælle på [alder], der faktisk ordner alt det praktiske.

Centernær Solbakken

Der burde være en større stab af faste hjælpere, da man på den måde vil være uden så mange vikarer.

Egebjerg

Privat rengøring (gennem kommunen)

Vil være dejligt med lidt mere tid.

Dejlig hvis de kunne ta' paneler en gang imellem. Hvis de kunne flytte møbler og gøre lidt rent bagved. Det er ikke sket siden hovedrengøring.

Jeg får en halv time, det er for lidt.

Jeg har indtil nu ikke haft behov for personlig pleje.

I-Service

da jeg kun får ½ time hver 14. dag, jeg er meget plaget af [...].

Ville gerne have morgenbesøg senest 8:45.

Jyttes Private Hjemmehjælp

Dårlig kvalitet, at kalde det rengøring er en joke!!!

Tøjvask og indkøb foretages af mine [pårørende]. Privat rengøring.

Krontoft Hjemmepleje

Jeg har [...] og kan derfor ikke tørre støv af og det vil jeg gerne have hjælp til, og det bliver værre og værre for mig for jeg har så mange smerter og det kunne være dejligt, art jeg kunne få det. Bare det at skrive det her volder mig problemer af pommeren til.

Jeg modtager ingen hjælp, men vil gerne.

L.B.Clean

Indkøb: Fungerede slet ikke ved hjemmeplejen. Har en privatperson til at gøre det i dag for at sikre der er mad i køleskabet. Hjemmeplejen burde kunne håndtere dette også.

Den praktiske hjælp præges ofte af tidsnød og pressede arbejdssituationer.

Lene's Rengøring

Hjemmehjælpere vil helst gå rundt med en støvsuger!
Brug dog mere vand og sæbe, så der kan dufte rent i mit hjem!

Jeg synes en halv time hver fjortende dag er for lidt.

3/4 time rengøring hver 14. dag. Støvsugning + gulvet kørt over med en våd klud.

Det er en sympatisk kvinde, der kommer og støvsuger hver 14. dag, men det er ikke meget, når ens ægtefælle er dement og både spytter og tisser på gulvet.

Modtager kun rengøringshjælp

Når jeg har været meget syg.

Privat Omsorgspleje

Efter aftale skulle rengøring ske hver uge, men det sker kun hver anden uge, alt efter hvordan stemningen er i firmaet - og min hjemmehjælper foretrækker at sidde udenfor og ryge i stedet for at hjælpe mig.

Top Partners

Jeg er meget utilfreds med at i ringer så tit og spørger om jeg ikke kan klare mig selv. Jeg er jo meget træt og har mange smerter, jeg går en tur når jeg kan.

Mere tildelt tid ønskeligt.

Jeg er tilfreds med min rengøring.

"Rengøring" hver 14. dag - 3 kvarter - men kun OK, hvis de kun skal ordne f. eks. badeværelse.

Her er du velkommen til at tilføje kommentarer til dine besvarelser om hjælpere:

Område Agersø

Jeg er tilfreds med den hjælp jeg får.

Område Antvorskov

For mange forskellige hjælpere.

Kommer ikke altid til tiden.

Område Boeslunde

Jeg ønsker mere tid sammen med dem, da det ikke er let at være alene 24 timer i døgnnet. Men de skal faktisk gå før de kommer. Det er ikke godt! Gi dem dog mere tid! Hilsen fra xxx

Den der har været her flere gange, kender mig og tager hensyn og behandler mig godt.

Viser respekt: Jo, på nær en enkelt, der blander sig i ting, der ikke vedkommer hende [...].

Tidspunkterne svinger en del, men er ikke aftalte. Hedder bare kaffe morgenmad, varme aftensmad, vask mandag, hårvask torsdag rengøring onsdag. Vasketøj skifter lidt efter behov.

Vores [forælder] er ikke helt klar over sine rettigheder og hvilken visitation [han/hun] har fået.

Oplever ikke at få besked, hvis nogen ydelser bliver flyttet til andre dage. Ledelsen/planlægger forventer åbenbart, at man altid er hjemme, men vi har stadig familien, vi gerne vil se en gang imellem.

Område Dalmose

Planlægningen har kikset, hvor jeg skal [...]. Der har man sendt elever ud, der ikke må udføre arbejdet. Jeg ved ikke hvorfor man har 3 elever, hvor er assistenterne hende, når man har brug for dem?

Er det kassetækning?

I weekenden er hjælpere længe om at komme.

Information om aktivitet og hjælp: Hører aldrig om noget.

Giver besked hvis forsinket: Skulle det være en morsomhed?

Jeg er meget meget tilfreds med de hjælpere der kommer, og jeg ved, at de kommer ud for nødopkald samt evt. tunge borgere, som de ikke selv kan forudse. Jo, min forståelse er på deres side.

Område Grevsensgade

Spørgsmål 5: Har ikke fået faste tider

Spørgsmål 6: Ved ikke om de er kommet for sent.

Mangler i den grad at blive ringet, når de er forsinket.

Nogle hjælpere vil ikke udføre det arbejde, som de skal.

Det er ledelsen som ikke er god nok.

Søde alle sammen men mange forskellige.

Det er desværre ikke alle der udviser den samme respekt som den faste hjælper.

Område Grønningen

Nogle hjælpere mener de bestemmer over borger når de træder ind i hjemmet. Det er meget ubehageligt. Jeg mener, man bestemmer selv i ens hjem, de jøger næsten gæster væk fra ens hjem.

Kender aldrig tidspunktet (bare ca.) for hvornår hjælpen kommer, hvilket er utilfredsstillende, da vi er mand og kone og 1 badeværelse og det er morgentoiletet hjælpen kommer til.

Område Halsskovvej

Hjelperne kan ikke gøre mere end at skynde sig, så de ikke kommer meget bagud - jeg oplever at det er tilrettelæggeren på kontoret, der "klemmer noget ind", så det ofte er meget senere de kommer og er meget fortravlet. Jeg er jo heldig, det er jo ikke daglig pleje jeg er afhængig af.

Område Holbækvej

Har ikke haft hjælp de sidste [...] mdr.

Har aldrig fået at vide, hvornår de skal være her, så derfor er det svært at tage stilling til de to sidste spørgsmål.

Område Kalundborgvej

Da vi ikke kender tiderne, de er forskellige fra dag til dag, så ved vi ikke om de kommer som planlagt!! Derfor ved vi ikke om de er forsinket 1/2 t eller mere. Planlægningen hænger ikke sammen. Sent op, lægges tidligt. Ikke OK.

Hjelperen kan i passe sine tider på grund af for mange opgaver der er for lidt bemandede i fht dem der skal plejes.

Alle er venlige og gør det jeg beder dem om, men jeg har et par gange oplevet, at der fra planlægger er lavet om på tid og dag.

Negativ kommentar. I et tilfælde, hvor jeg var kommet hjem fra sygehuset [tidspunkt] efter aftale mellem repr. fra sygehuset og hjemmepleje. Der kom hjemmehjælper for at gøre rent i soveværelset for mig. En ung hjemmehjælper (rolig, tålmodig) sammen med en ældre. Den ældre virkede mut og irriteret, ville rengøre topmadrassen med gulvskrubben, som lige havde været i en spand halvsnar vand. Jeg overtog selv den del af rengøringen. I øvrigt gulvskrubbe + fejekost blev kastet over i et hjørne. Ubrugeligt!!! Hun var sur.

Morgenmad ofte kl. 10 - 10.30.

Nogle af hjemmehjælpere har empati og forståelse for, at jeg ikke kan selv. Andre tænker kun på tidsplaner skal holdes.

Da jeg blev tilbudt hjemmehjælp stod der, hvad jeg kunne få og det får jeg hverken mere eller mindre. Der blev også lovet hovedrengøring 1 gang pr år - det har jeg fået 1 gang - og de kom uden jeg havde fået besked i forvejen. Flere ting jeg så gerne ville have gjort måtte de ikke - sagde de.

Område Kongehaven

Al ting går for hurtigt

[Han/Hun] kan ikke huske hvilken info [han/hun] får, alt skal skrives ned.

Hjælpere er dygtige men administrationen kan lære meget.

Område Parkvej

"Konge" - hjælper os som en "datter"! Stor ros!

Det ville være dejligt, hvis det var den samme der kom hver gang.

Hjælperne (ikke alle) kommer efter min mening for sent om morgenen, så jeg spiser morgenmad omkring kl. 10, hvilket er sent, fordi frokost spises ca. 11.30.

Kun afkrydset for hjemmeplejen. Er yderst tilfreds med privat firma.

Må gerne ringe på dørklokken før de går ind. Alm. høflighed. Tak.

Jeg har ikke fået noget kl. slet. Vil gerne have et ca. kl. slet.

Område Præstevangen

Jeg er tildelt hjælp/bad. Jeg kender ikke klokkeslæt - kun ugedage.

I weekenden kommer de for sent til at hjælpe.

Det er ikke alle der er "klædt" lige godt på til at tale med ældre og lytte til, hvad der bliver sagt.

Efter samtale sammen med mine [pårørende], er der blevet rettet op på hensyn og venlighed overfor mig.

I lange perioder har der været > 20 nye personer hver uge. Ud af 5 dgl besøg er de 4 ofte forskellige hjælpere. Dagen efter kommer der igen nye afløsere. Det er mere reglen end undtagelsen, at afløseren ikke kender opgaverne på forhånd og forlader hjemmet uden at have udført den tildelte hjælp. Meget ofte kommer der hjælpere, der ikke er oplært tilstrækkeligt i f.eks. [...]

Pga. de mange hjælpere udgår borgeren gang på gang for nødvendige hjælpemidler. Bleer, f.eks, bliver ikke bestilt.

De er "over-worked and under-paid" og i sidste ende går det ud over borgerne, fordi de er stressede, pressede for tid, [...], den deciderede frække & ubehøvlede, arrogante sygeplejerske, der troede hun kunne slippe afsted med at give mig skylden for deres egne fejltagelser og uformåenhed, samt de penge jeg har mistet og kræver erstatning for!

Område Skovparken

Vores [forælder] er ramt af en [...] og derfor taler [forælder] ikke altid pænt, men derfor bør hjemmehjælpen ikke svare flabet igen (til et sygt menneske) som desværre sker. Men først og fremmest er der 3 - 4 hjemmehjælpere, der er super fantastiske.

Område Stillinge FV Ude

Mest tiderne.

Både min [pårørende] og jeg går (desværre) til en del undersøgelser og indlæggelser på hospitaler, og der svigter nogen gange kommunikation og logistik fra vores lokaleplejecenter.

Egebjerg

Har meget dårlig [...] og plejer at komme tidligt op og få smertestillende. Nogen gange kommer de så sent som ca. kl. 10 og her får jeg aldrig en besked og det giver en dårlig dag med mange smerter.

Har samme hjælper, haft den samme i flere år, meget tilfreds.

De ringer hvis de ændrer tid og spørger om det er OK.

I-Service

Hjælperne er der ikke noget i vejen med ud over at der for lidt tid til arbejdet.

Jeg har kun en hjælper og han kommer hver gang.

Jyttes Private Hjemmehjælp

Utilstrækkelig/ineffektiv

Er fuldt tilfreds og meget glad for de hjælpere, som kommer fast.

Krontoft Hjemmepleje

Det der irriterer mig at man ikke giver mig besked, hvis hjælpen er forsinket, det kunne blive bedre til det. Også synes jeg rengøringen kunne blive en anelse bedre, såsom rengøring af toilet og håndvask. Det virker, som om det er noget der bare skal overstås.

Lene's Rengøring

Alle hjælperne er søde og venlige, men det er meget irriterende, at morgenhjælpen svinger mellem kl. 07.30 - 10.30. Der er dog 3-4 hjælpere, der er kommet her i lang tid, som kommer til samme tid hver dag. Eftermiddagshjælpen er meget præcise og kommer til samme tid hver dag.

Har ingen hjælp udover rengøring.

Rengøring hver 14. dag. Har jo ingen hjælper.

Privat Omsorgspleje

Alt i alt tilfreds.

Min hjemmehjælper er ikke informeret om, hvilken hjælp jeg skal have, medmindre at de "ikke må" hjælpe mig med det. Skal forstås som om nogle laver selv regler.

RengøringsExpert

Besvarelsen omfatter kun rengøringshjælp.

Top Partners

Det giver stor tryghed, at hjælperne er så stabile.

Er frygtelig frustrerende, når man ikke ved hvornår hjælperen kommer. f. eks. nogen kommer de den ene dag kl. 8.30 og en anden dag 10.30 - hvis jeg skal på sygehus beder vi om tidlig hjælp - men så sker det, at de glemmer det.

Måske de kunne få lidt mere tid til at udføre det de skal. Også for deres skyld.

Her er du velkommen til at tilføje kommentarer om tekniske hjælpemidler:

Område Antvorskov

Jeg bruger [...].

Har ingen.

Medicindoseringsæsker.

Område Boeslunde

Jeg har vaskemaskine og tørretumbler! Håber det er stavet rigtigt??

Medicindoseringsæsker

Bruger medicindoseringsæsker, som jeg selv fylder. Jeg ringer også selv til lægen og bestiller. Min [pårørende] henter medicin til mig, når [han/hun] handler for mig.

Område Dalmore

Jeg synes fungerer godt!

Område Grønningen

Har rollator. Jeg lider af [...], så derfor tilkald. Har [...]. I hvert fald kan ikke komme op.

Jeg bruger et vaske/hæve/sænke toilet, hvilket giver mig stor frihed i forhold til toiletbesøg.

Område Halsskovvej

Har badebænk fra kommunen.

Område Kalundborgvej

Rollator

Har selv købt gang rollator.

Jeg bruger loftlift til sengen.

Ingen hjælpemidler (rollator).

Jeg ved ikke om det er et teknisk hjælpemiddel, men jeg har en rollator som jeg ikke kan undvære, da det kniber at holde balance.

Område Kongehaven

Medicindosering

Medicindosering har været forkert to gange.

Er der for mange af minutter går. Der går i alt meget tid med at [utydeligt].

Kan ikke huske, ikke en gang om [han/hun] er sulten.

Område Omø

Står rollator + søvn [utydeligt] ...

Område Parkvej

Jeg har toiletforhøjer og badetaburet

Sygeplejerske doserer medicinen.

Får medicindosering hver 14. dag.

Område Præstevangen

Støvsugning, gulvvask, rengøring af toilet.

Bruger medicindoseringsæsker.

El kørestol til rep. virker ikke. Forhøjet toilet. Toiletstol, rollator. Kan ikke undvære den elektriske kørestol (arbejdsstol). Kørestol til udendørs brug. Trusseindlæg.

Område Skovparken

Har kun medicindoseringsæske og rollator.

Område Stillinge FV Ude

[utydeligt]
gangrollator
badetaburet

Egebjerg

Har kun medicindoseringsæsker.

I-Service

Medicindoseringsæsker
Stå lift, toilet stol, kørestol.

Badeskammel, arbejdsstol.

Får støvsugning.

Krøtoft Hjemmepleje

Det ville være dejligt hvis jeg kunne få et ståstøttestativ så jeg kunne komme op at stå en gang imellem nogle gange om dagen, så jeg ikke skal sidde i min kørestol hele dagen.

Lene's Rengøring

Medicindoseringsæsker.

ER ikke aktuelt

Jeg har en rollator når jeg færdes på gaden.

Privat Omsorgspleje

Medicin bestilles i doceringsrulle.

Min elektriske kørestol er guld værd for mig. Jeg har intet at skulle sige i diskussionen om hvor vidt at min [løfter?] og stålift skal bruges, og det bliver brugt forkert.

Her er du velkommen til at tilføje kommentarer til dine besvarelser om madservice:

Område Boeslunde

Med min alder skal jeg ikke ha store, men helst mindre retter. "Mange tak"

Det er utilfredsstillende, at som ny kunde får man mulighed for at vælge efter 2 uger, men [...] Det Danske Madhus bestemmer i 5 uger, og her er der mange farsretter "forloren dit og dat". Disse smider jeg ud, jeg kan ikke lide det, så det er en dyr affære.

Fik i lang tid for små portioner, min [pårørende] ringede så og fik at vide, at man sagtens kan få et par kartofler mere. Fik så ekstra kartofler nogle gange, andre dage en lille portion. Jeg ringede så og spurgte hvorfor. Jeg fik så at vide man kun kunne få mere i de retter, der står øverst på sedlen. Hvis jeg bedre kunne lide en ret af de nederste så må du tage et stykke rugbrød bagefter eller ved siden af, fik jeg at vide. Jeg forstår ikke, at man ikke bare kan få større portioner, da vi bestiller i god tid. Det drejer sig jo kun om flere kartofler, mere kartoffelmos eller flere ris.

For lidt variation i maden.

Område Holbækvej

Jeg er godt tilfreds med maden fra Dalmose. Portionerne passer fint til mig. Hver dag lidt "grøntfoder" med. Når maden bliver leveret, har jeg sat tasken udenfor til ombytning, og så giver de lige et ring på dørklokken. Er det solskin sætter de tasken i skyggen.

Til jul og påske, en lille opmærksomhed, i form af et lille påskeæg, eller en minirødvin. Tak!

Område Kalundborgvej

For lidt ved pastaretter og kartoffelmos-

Område Kongehaven

Der kunne skrive meget om maden det er svært at skrive om jeg synes der kunne være mere.

God service og altid til rette tid.

Område Præstevangen

Dejlig mad, men portionerne er store.

Krontoft Hjemmepleje

Maden er rigtig god, men jeg synes godt, at der kan være lidt mere kød i pakkerne. Når man får hakkebøf med løg ligger der kun en bøf og jeg kan altså godt spise 2 bøffer ellers er jeg meget tilfreds med det danske Madhus.

Privat Omsorgspleje

Jeg kunne godt tænke mig at

- kødet altid er mørt
- kålen i hvidkålsrouletterne er mere mør
- at der fulgte mikrobølgeovnsfilm med så man kan tage ½ portion og varme den på en tallerken uden at maden udtørres

Top Partners

Gerne flere grøntsager.

Her er du velkommen til at tilføje kommentarer til dine besvarelser om valg af hjemmehjælp:

Område Antvorskov

Jeg får for lidt tid til rengøring i mit hjem. Føler ikke at det gavner noget at de kommer, når de ikke får det gjort som bør gøres.

Eks. på badeværelset: her blev kun taget toilet + håndvask, Hvad med spejl, lille hylde, evt. skabe på badeværelset og alle vigtigst håndtaget.

Område Boeslunde

Det er dejligt at få besøg, men gi dem mere tid hos mig!

Kan ikke bytte om på ydelsen, for jeg ved ikke om det er den samme hjælper, der kommer.

Jeg oplever, at der er for meget udskiftning af plejepersonale, da jeg har brug for mere tryghed og har det bedst med at kende hjælperen!

Nogle hjælpere respekterer ikke reglerne og viser ikke hensyn.

Område Dalmose

Har prøvet at skifte ordning, men det fungerede lige så dårligt. Det er svært at bytte ydelser og lave aftaler med hjælpere, da de hele tiden skifter hjælperne ud.

Område Kalundborgvej

Jeg er glad for hjemmehjælp, selvom det kun er hver 14. dag i knap 1 time. Men ikke alle er lige omhyggelige. Jeg ville ønske det var mere den samme der kom og man kunne regne med tidspunkter.

Jeg har efter en klage i starten ønsket at få støvsuget min sofagrube, men det hørte ikke med. Da jeg har stue og køkken i et - klagede jeg og må så få støvsuget hver 6. uge. Men hvis jeg ikke selv beder om det, bliver det ikke gjort. Måske også fordi det er forskellige der kommer. Men man lærer da nogle at kende efterhånden. Jeg tørrer selv støv af, i hvert faldt det jeg kan nå.

Område Præstevangen

Jeg valgte ud fra devisen "den første, den bedste", og det skal man åbenbart ikke gøre.

Område Skovparken

Mange af de planer, der bliver lagt ved visitationsbesøg, bliver aldrig ført ud i livet. Det virker langt fra visitorator ud til den enkelte hjælper. Der mangler kommunikation mellem administration og folk i marken.

Jeg er godt tilfreds med den hjælp jeg har brug for p.t.

Egebjerg

Jeg startede med kommunale hjemmehjælpere, men da der kom for mange forskellige folk og de gjorde tingene meget forskelligt med mere eller mindre succes, bad jeg om privat hjemmehjælp.

Krontoft Hjemmepleje

Stort ønske om at fortsætte med Krontofts hjemmehjælp.

Lene's Rengøring

Mit helbred er blevet mærkbart ringere igennem det seneste års tid. Derfor agter jeg nu at forsøge på at få udvidet omfanget af hjælp.

RengøringsExpert

Hjælp til fx indkøb eller ledsagelse på spadseretur ville være ønskeligt, de jeg pga. [...] går meget dårligt.

Top Partners

Har aldrig fået oplyst hvad vi må få af hjælp.

Her er du velkommen til at tilføje kommentarer om rehabilitering:

Område Boeslunde

Jeg står foran at skulle begynde

Jeg øver hver dag på at bevæge mig.

Her gælder det visitator alene vide og bestemme [udeladt navn]. Og hun bør ikke udtale sig om ting hun ikke har forstand på. C min sygdom.

Område Dalmose

Har aldrig fået tilbud!

Område Grevsensgade

Ønsker hjælp for at få trænet.

Område Grønningen

Jeg går til optræning. Er blevet opereret [...]

Jeg har oplevet stor engagement fra terapeuten og hjælpemiddelcentralen i forsøget på at gøre mig mere selvhjulpnen.

Jeg har [...]. Går til fysioterapi [...] gange ugentligt, men min tilstand udvikler sig negativt.

Område Holbækvej

Hjemmeterapeut Sundhed og Omsorg. Bliver mødt med forståelse for min situation.

Område Kalundborgvej

Det har været rigtig godt alt sammen, [han/hun] har stort set været meget tilfreds.

Der er dygtige ergo og fys på Linde Allé. Planlægning af tider for kørsel og træning passer ikke sammen med hjemmeplejetider. Sidste øjeblik - stressende.

Er i privat fysio forløb pga skade [...]. Dette betales af min [...].

Det er mit indtryk, at hjælperne gerne vil gøre tingene men er ofte trykket af tiden.

Er ikke i genoptræning.

Jeg har haft [...] mdr. genoptræning, hvilket jeg var meget glad for.

Område Kongehaven

Jeg er blevet for gammel til [utydeligt].

Område Præstevangen

Jeg har været i gang med rehabiliteringsforløb, men kan ikke huske noget fra den tid grundet min skade.

Min første rehabilitering gik fint i [...], m. gratis genoptræning og kørsel. Anden gang gik i vasken fordi det var for dyrt, og blev ikke fulgt op på [...]. Tredje gang starter jeg på en ny genoptræning i [...], og håber at få den for nøden hjælp både fysisk, psykisk & økonomisk.

Område Skovparken

Med 2018 har jeg genoptaget "varmvandsgymnastik" i Skælskør.

[...]for cirka [...] år siden. Var ikke nok motiveret for genoptræning/rehabilitering - det var [...]. Man ville vente til senere. Efter [...] samme år var der ikke nogen hjælp at få (Det var for sent).

Radioudsendelsen m/Peter Lund Madsen 12/3-18 kl 9 - 10, Hjernemadsen, talte man op lignende/relaterede sygdomme, som med hjælp kunne have en effekt op til 8 år efter start af sygdom.

Utilfreds med, at det er et tidsbegrænset tilbud. Ville sidste gang gerne have fortsat lidt længere, blev opfordret til selv at gå i fitness center - men det fungerer ikke med rollator.

Område Stillinge FV Ude

Ingen god oplevelse på Blomstergården. Har en god oplevelse med genoptræning på Skovvang.

Egebjerg

Fabrikken

Mandag: [...]træning

Tirsdag: almindelig træning med hold ([...] år)

Onsdag: [...] træning

I-Service

Jeg går til træning og fysioterapeut i samråd med læge.

Krontoft Hjemmepleje

Jeg synes at Sundhed og Træning på Linde Alle 56 4220 Korsør er under al kritik, yderst dårlig træning.

Privat Omsorgspleje

Jeg har [...], men der har ikke været nogen form for samarbejde.

Top Partners

Ville gerne blive i det forløb, jeg midlertidig er igang med.

Efter jeg har fået [...]er jeg [...] i gang med et REHA-forløb.

Andet. Her er du velkommen til at tilføje kommentarer til dine besvarelser:

Område Agersø

[udeladt navn]

Område Boeslunde

Jeg har skrevet, hvad jeg mener! Men måske mangler det noget. Alderen er nok årsagen. Hilsen fra [udeladt navn]

Som pårørende må man absolut stille spørgsmålstegn vedr. pleje, plejepersonale, ledelse og sygeplejersker. Vores [forælder] er blevet slettet fra plejelite nogle gange, så [han/hun] måtte benytte nødkald. Man skal måske kigge lidt på ledelsesstrukturen i de forskellige afd. der KAN være for mange "konger" og "dronninger", der ikke fungerer sammen, men som prøver at sætte hver deres fingeraftryk. Der er så travlt ved håndvasken, for ingen vil tage et ansvar. Sygeplejersker er tit for hurtige til at lave poser med returmedicin til apoteker. Man returnerer tit medicin, hvis det ikke lige har det rigtige navn på pakken. Kopimedicinpriser skifter jo hele tiden, men det virksomme stof er det samme. Man kan heller ikke opbruge 50mg doser, hvis dosis er ændret til 100mg, det er jo kun at give medicinen x2, dette bliver også kasseret. Så mange finansielle midler har man altså ikke som ældre. Men det skal man da godt nok ikke stille spørgsmålstegn ved! Hvis man gør det, skal man nærmest fremlægge et CV, for hvilken forstand har vi andre på det? [...] Der fik jeg også "second opinion" over medicinering af patienter, der blev overmedicinerede. Praktiserende læger udskriver gerne recepter uden at undersøge, om de forskellige slags medicin kan fungere sammen. Nå, med det er en anden historie! Med venlig hilsen, en [pårørende] Brevet godkendt af min [forælder]

Område Dalmose

Er [...]handicappet, så familie og venner hjælper til hverdagen.

Hjemmeplejen - hvad er det

Planlægningen har kikset nogle gange!
Stort set er jeg godt tilfreds og synes pigerne gør et godt stykke arbejde! Tak til jer.
Mange kærlige hilsner fra [udeladt navn]

Da hverken jeg eller min ægtefælle modtager hjemmehjælp, kan vi ikke bidrage med ret meget.

Som sagt er jeg meget tilfreds med alle de søde hjælpere, men vil til sidst udtrykke mit synspunkt mht denne undersøgelse, at det er indenfor dette område, det bør rettes i anden retning, nemlig mht bevillinger. Jeg føler hjælperne er hårdt presset for tid, så der er på visse områder, der trænger til ændringer. Mvh

Område Grevsensgade

Mit forløb har været meget kort. Start [...], men alt har bare ikke fungeret, alt har bare været ? "noget lort, undskyld", men det er ikke godt nok, når man efter mange år på arbejdsmarkedet, bliver behandlet så dårligt. Den ene ved ikke hvad den anden gør?

Område Grønningen

Hjemmeplejerne indtager ens hjem som var det deres eget, bestemmer over borgeren, gør ikke ordentligt rent, vasker op ad [utydeligt], løfter ikke ting, når de støver af. Støder imod alt, når de støvsuger, så som møbler og døre, sjusker med bade og andre ting, når de vasker op.

OBS: bruger modtager kun hjælp til morgentoilet samt 2x bad om ugen (brugers [ægtefælle]).

Jeg håber at få bedre hjælp fremover.

Område Halskovvej

Er fra [...] kommet på plejehjem. Har haft hjemmehjælp i hjemmet fra [periode]. Det er ud fra det, der er besvaret.

Område Kalundborgvej

Ved ikke om hjemmehjælpere skal og må gøre, forskellige svar fra de forskellige som kommer her, hurtig ud til næste besøg jeg har travlt. Kom i dag kl 10:45. Venner skal hjælpe med morgenmaden - det er ikke til middag så selv [utydeligt] rundt med rollator og klare morgenmaden på bedste måde. Kommunen skal spare er altid svaret.

I det store helle tilfreds med de hjælpere der kommer her (også fra bemanningen). Smilende, positive og professionelle. Tilfreds med personalet fra Vasac der kommer med hjælpemidler. Glad for muligheden for [...] bad i Amaliehaven. Utilfreds med at tiderne for plejen ikke er tilgængelig, så hverdagen kan planlægges. Synd for personalet, at de skal løbe så stærkt.

Da jeg ikke har modtaget hjælp så lang tid, ved jeg ikke hvor relevante mine svar er.

Jeg ønsker en fast hver gang fra kommunen, her er navn på hende [udeladt navn]. Er i hjemmeplejen [...].

Jeg synes mine besvarelser viser, at personalet ikke har tid til at tage sig af mig. Jeg føler mig til besvær, fordi de ikke har tid, de står med deres arb. tlf. og siger, nu har vi ikke mere tid.

En sygeplejerske skal dosere piller, men det er desværre altid for sent. Hver 14. dag skal der liggende piller i æske, men vi oplever tit, at der skal rykkes for det. Kan dette ikke gøres bedre??

Område Kongehaven

Jeg vil slutte nu, kan ikke holde på pennen. Jeg er [alder] så jeg ønsker at lidt lille smugle mere hjælp.

Område Parkvej

Jeg får ingen hjælp af nogen art. Venligst [udeladt navn]

Område Præstevangen

Synes man tit oplever hjemmehjælperne, som "pisker" afsted fra borger til borger, og som ikke har ret meget tid hos den enkelte borger.

Desuden oplever vi, at der kommer rigtig mange forskellige hos vores [forælder].

Jeg synes planlæggerne skulle med ud en uge - på cykel sammen med hjemmehjælperne, så de kan se, hvordan det er at køre de ruter de har planlagt og hvor meget/lidt tid der er hos den enkelte borger.

Generelt:

- Manglende uddannelse af planlæggere
- Ringe inddragelse af "folk i marken" ved planlægning
- Lang responstid på rekvisition når der sker forværring i helbred og egen omsorgsevne
- Visitation forsøges løst pr tlf. og ej ved fremmøde
- Ingen revurdering af den tildelte hjælp
- Ingen synlig ledelse
- Ingen anerkendende ledelse
- Stressede/frustrerede hjælpere = stort sygefravær.

I taknemlighed må jeg sige tak for hjemmehjælpen jeg får. Der er en enkelt uden smil, ellers møder man mange smil og rummelighed. Det betyder meget når man sidder her alene.

Jeg mener ikke jeg har yderligere at tilføje, men det er dejligt at kunne få mulighed for at kunne udtale sig og "komme af" med meninger samt kommentarer fra den grå masse. Håber jeg/vi bliver hørt! TAK!

Jeg er utilfreds med al hjælp til morgenmad er fra 7.15 - 10.30 og hvor jeg også skal have medicin.

Område Skovparken

Har været tilfreds med den hjælp kommunen har givet mig.

Familie: nej til mange spørgsmål, dement, ved ikke.

De faste hjemmehjælperne er søde og fantastiske - udfører et flot arbejde - men systemet omkring vores "gamle" er simpelthen ikke godt nok. Slagelse kommune kunne jo gå foran resten af DK.

[Forælder] fik tidligere mad fra to forskellige madhuse. Vi endte i de samme to retter hele ugen/hver uge.

[Forælders] mad i dag er ikke OK, da jeg laver/indkøber mad som jeg laver 1 gang om ugen, som så bliver varmet i en mikroovn.

Er [...] og kan ikke læse eller skrive. Det meste af materialet er ikke relevant for min situation.

De mange forskellige hjemmehjælperne udgør stor forskel på den hjælp den enkelte yder/kan yde.

Det kunne være godt med flere aflastningspladser for demente i Korsør. Dementboliger til aflastning bør indrettes mere naturtro = ligne en bolig (i modsætning til de kliniske, sterile stuer på Blomstergården).

Egebjerg

Problemer: problemer med nøglecylinderboks. Den virker ikke altid, så hjemmehjælper ligger min nøgle i de andre opganges nøglecylinder og det har flere gange resulteret i, at min nøgle er blevet væk.

Bedre planlægning til at man kommer op tidligt pga smertestillende.

Jeg har privat hjemmehjælpsordning og er meget tilfreds.

Jeg har kontakt med ældre der har hjælp fra kommunen. Jeg er chokeret over hvor lidt hjælp og hvor dårlig hjælp de får.

Jeg har selv prøvet hjælp fra kommunen, men det fik jeg det kun dårligt af. Der blev kun gjort rent midt på gulvet.

Hvad vil du sige til en halv time hver 14. dag til rengøring?

[En hel række af diverse sygdomme]

[...]

Jeg er meget utilfreds med den afslutning der var efter min [ægtefælle] døde for [...] siden. Engang da vi blev visiteret og fik rengøringshjælp var det godt nok min [ægtefælle], der var mest dårlig, men da jeg også har nogle skavanker, var det med til, at vi fik det.

Rengøringen skulle komme her i går, men der kom ingen. Der er ikke en ene sted, der har kontaktet mig.

Hverken fra Sundhed eller rengøringsfirma, og sagt at det stoppede.

Det er jeg meget utilfreds med!

Jeg kan ikke besvare særlig meget af skemaet. Jeg får kun rengøring hver 14. dag i 3/4 time, så har jeg [diverse hjælpemidler]. Jeg har kun udfyldt det, der er relevant for mig. Mere kan jeg ikke gøre.

I-Service

Jeg har virkelig brug for mere tid til det der er tildelt.

NØD RÅB. Vi kan næsten ikke leve med, at der bliver sparet så meget i Slagelse at det går ud over plejen til borgerne. Det værste er nok at de hjemmehjælpere, der gerne vil deres job, bliver syge hele tiden, fordi de skal spare. I sparer de forkert steder når pigerne er syge, skal der vikarer til. De koster penge (tænk jer om) tak.

Planlægning af hjemmehjælpen er for dårlig med alt det vikarhjælp istedet for faste afløsere.

Har søgt om plejehjemsbolig, men fik afslag. Så sagde jeg, jeg ikke vil tigge en skid af en støger, når jeg kan slå en der er højere. Og det mener jeg!

Jyttes Private Hjemmehjælp

De skyder med spredhagl. Når De laver en undersøgelse som denne bør målgruppen være veldefineret. Det er den ikke her, hvorfor resultatet vil være ubrugelig! Uprofessionelt arbejde.

Du's ikke ældre mennesker.

Lene's Rengøring

Det er lidt svært at svare, da jeg har en dement [ægtefælle], det er [ham/hende], der får hjælp og ikke mig. Jeg får hjælp til lidt rengøring, for lidt.

Jeg har ønsket genoptræning, da jeg [...] dårligt og gerne vil af med min [hjælpemiddel]. Vil gerne have styrket muskler og balance, da jeg føler mig usikker.

Har kun rengøringshjælp. Privat men gennem kommunen.

Jeg kan kun tale om rengøring, da jeg ikke modtager andet.

Meget dårligt planlægning, de ringer afbud kl 10, en halv time før, man har ventet i flere timer.

Pigerne er søde nok, de kan ikke gøre for det. Hver 2. gang er den aflyst og flyttet, og flyttet igen, og så fik jeg den ikke.

Derfor har jeg taget et privat og godt tilfreds. [udeladt navn]

Havde overvågning [...] gange daglig på grund af [...]. Fandt ud af det sparede alle meget ved jeg oprettede "mine piger" på Messenger (iPad) hvor [...] og jeg siger godmorgen hver morgen.

Privat Omsorgspleje

Kommunen har ikke varetaget mit sygdomsforløb ordentligt og derfor lider jeg under dette.
Gode råd: Vælge et dyr form til privat hjemmehjælpsfirma. Servicen er simpelthen ikke god nok.

Top Partners

Som der står skrevet i bibelen: behandl din næste, som du selv ønsker at blive behandlet ...
Som samfundet er p.t., så frygter jeg, at blive gammel og hjælpeløs ...

Er glad for at kunne få hjælp. MEN ville ønske lidt mere info omkring, og at jeg ikke skal have alle de vikarer.

Når man desværre ikke kan selv, er jeg meget glad for den hjælp jeg er blevet tildelt.