

## Opsamling på møde med Dialogforum og Handicapråd, onsdag den 18. januar 2017

I forbindelse med Region Sjællands igangværende proces med at indhente input til den kommende rammeaftale på det specialiserede social- og undervisningsområde for 2018 blev der onsdag den 18. januar afholdt en brugerworkshop med repræsentanter fra regionens Dialogforum samt Handicapråd.


Mødet blev afholdt på Solrød Rådhus og der var ca. 26 deltagere – heraf 10 til 12 direkte brugerrepræsentanter.

I forbindelse med mødet var der to plenumdialoger som opsamles i nedenstående tabel.

**Opsamling på den indledende diskussion på programpunktet: "Hvad er overordnet set brugernes synsvinkler på spørgsmålet om udvikling af opgaveløsning på området?"**

**Opgaven blev formuleret i forlængelse af et kort indledende oplæg fra Implement om samme emne.**

### Drøft ved bordene



I har nu hørt et oplæg om udfordringer og mulige udviklingsveje for det specialiserede område. Vi vil gerne høre jeres tanker/overvejelser/synspunkter i forhold til det specialiserede aktuelle udfordringer og de udviklingsveje I tænker der er attraktive.

- 1
 Hvad ser I som brugere og pårørende som de største udfordringer aktuelt for at brugerne og de pårørende oplever kommunernes tilbud som tidssvarende og af høj kvalitet?
- 2
 Er det de samme tre udfordringer og udviklingsveje som I oplever som væsentlige at diskutere – eller hvilke områder/temaer er vigtige for jer at sætte på dagsordenen?
- 3
 I bedes bordvist dokumentere jeres temaer samt overskrifter på udviklingsveje og skrive dem på et papkort. Et papkort pr. tema. Afslutningsvist bedes I prioritere de tre vigtigste temaer/områder og dele dem med resten i plenum.

14

### Opsamling i forhold til generelle udviklingstræk

- Der er behov for et større og tættere samarbejde mellem det enkelte tilbud og de pårørende. Vi skal bruge den viden de pårørende har bedre i samarbejdet.
- Det bør være et fokusområde at kigge på samarbejdet eller overgangene for de psykisk syge – særligt i overgangen fra sygehus til kommune.
- Der gives udtryk for et ønske om, at brugerne og deres pårørende inddrages mere – og også gerne i forpligtigende samarbejder. Ordet der blev anvendt var; Dialogbaserede forpligtigende samarbejder.
- Der er også uudnyttede muligheder i at tænke civilsamfundet bedre ind på området og tænke civilsamfundet som en ressource.
- Afspecialisering er en risiko – men det er vanskeligt at sige om det er et generelt problem – vigtigt at der er fleksibilitet lokalt i forhold til typer og omfang af tilbud.
- Konkurrenceudsættelse af opgaverne er ikke vejen frem. Dette blev sagt med reference til det

seneste udviklingstiltag med gennemførelse af et udbud af en række botilbudspladser i Regions Sjælland anført af Holbæk Kommune.

- Flexibiliteten i tilbuddene som Kommunerne tilbyder de handicappede skal være bedre og tænkes bedre på tværs. Der blev givet et eksempel med en bruger der skulle "vælge" om vedkommende primært var fysisk eller kognitivt begrænset – fordi det var to forskellige myndighedsfunktioner der skulle varetage sagsbehandlingen: Svaret – eller valget resulterede i to forskellige tilbudsvifter fra de to forskellige myndighedsfunktioner som ikke kunne kombineres.
- I forhold til scenarierne blev der givet udtryk for, at de var svære at arbejde ud fra. Det var i princippet behov for at alle tre muligheder eller variationer over flere af de beskrevne scenarier. Der var særligt et udtryk om, at der for hver målgruppe skulle formuleres en mini-strategi der var baseret på en række strategiske valg omkring faglighed, økonomi, udvikling mv.

**Opsamling på den indledende diskussion på programpunktet: "Hvad er brugernes input og ønsker til den fremadrettede proces med at formulere rammeaftalen for 2018?"**

**Opgaven blev formuleret i forlængelse af de tre faglige sessioner**

### Velkommen tilbage

Drøftelser ved bordene

- 1 Del jeres nye viden ved bordene og diskuter:
- 2 Hvad kunne I ønske af temaer for det kommende års rammeaftale – hvor ser I udviklingspotentialer eller behovet og hvordan tænker I vi kan samarbejde endnu tættere om de enkelte foreslag?
- 3 Noter jeres bud på temaer/udviklingsområder på papkort: Bud på temaer og udviklingsområder som I tænker er vigtige at der tages hånd om i en kommende rammeaftale?

**SKRIV KLART OG TYDELIGT**

IMPLEMENT  
CONSULTING GROUP

### Opsamling

Opsamlingen på dette punkt er en afskrivning af de papkort der blev formuleret under processen med at definere ønsker til kommende fokusområder. Enkelte af papkortene er beskrevet meget kortfattet eller i overskrift og det er derfor ikke entydigt hvad der ligger eller tænkes ligge i alle papkort. Men der er gjort et forsøg på at sætte flere ord på de enkelte papkort for at højne præcisionen ud fra den efterfølgende præsentation/dialog. Det tilføjede står i (parentes)

- Borger/brugerinddragelse skal opprioriteres til et egentligt fokusområde i rammeaftalen.
- Mere brugerinddragelse, kommunikation ml. visitation, organisationer og tilbud
- Konkurrenceudsættelse er ikke en god vej!!!
- Fokus på recovery i et tæt samarbejde med brugerne
- Fælles evaluering af udvalgte temaer/indsatser. Mål-Ressourcer-Resultater. (For at få en bedre viden om hvilke sociale indsatser der virker.)

- 
- Kommunikation som redskab – tydelig og enkel.
  - Etablering af et kompetencecenter. Forankring og udbredelse af ny viden (Et kompetencecenter der fastholder, udvikler og formidler faglige metoder/redskaber til de relevante tilbud i regionen)
  - Større videndeling mellem kommuner. (Det blev forslået at der skete en mere systematisk videndeling mellem kommunerne i regionen. Videndeling forstås meget bredt og kn både være fagligt eller i forhold til arbejdstilrettelæggelse mv.)
  - Koordinerende sagsbehandler. (Primært myndighedsrettet)
  - Arbejde med målsætninger i samarbejdet med brugeren – kvalitet – effekt – evidens
  - Forventningsafstemning – Borger/Kommune
  - Fælles mål på tværs af kommunerne
  - Differentierede løsninger med afsæt i hvilken målgruppe
  - Forståelse for de forskellige roller – kommuner/borger
-