

1. Er du kvinde eller mand?

(6)

- Kvinde
- Mand

2. Hvornår er du født?

Fødselsår _____ (93-96)

3. Bor du alene eller sammen med andre?

(9)

- Bor alene
- Gift eller samboende
- Andet, f. eks. flere familiemedlemmer
- Ønsker ikke at oplyse

4. Hvordan vil du vurdere dit nuværende helbred?

(10)

- Meget godt
- Godt
- Både godt og dårligt
- Dårligt
- Meget dårlig
- Ved ikke

5. Hvem udfører hjemmehjælpen?

(29)

- Kommunal hjemmehjælp
- Et privat firma
- En person jeg selv har valgt
- Ved ikke

Generelt om hjemmehjælpen

6. Hvad synes du samlet set om den hjemmehjælp du modtager?

(36)

- Jeg er meget tilfreds
- Jeg er tilfreds
- Jeg er både tilfreds og utilfreds
- Jeg er utilfreds
- Jeg er meget utilfreds
- Ved ikke

7. Oplever du, at ...

	Ja, I høj grad	Ja, I nogen grad	Nej, Egentlig ikke	Nej, Slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
... de hjælpere, du er i kontakt med, kender dig og din historie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (147)
... du bliver inddraget i fx madlavning, påklædning, oprydning m.m. i det omfang, du ønsker det?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (148)
... hjælperne støtter dig i at kunne klare flest mulige dagligdags ting selv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (149)

8. Er du nogensinde alene, selvom du har mest lyst til at være sammen med andre?

(151)

- Ja, ofte
- Ja, af og til
- Ja, men sjældent
- Nej, egentlig ikke
- Nej, slet ikke
- Ved ikke/Ønsker ikke at svare

9. Deltager du i fællesskaber i den udstrækning, du ønsker det?

(samvær med andre fx aktivitetstilbud, kulturtilbud, familiesamvær eller lignende)

(146)

- Ja, ofte
- Ja, af og til
- Ja, men sjældent
- Nej, egentlig ikke
- Nej, slet ikke
- Ved ikke/Ønsker ikke at svare

Personlig hjælp

10. Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den hjælp, du modtager til...

	Får ikke hjælp	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
... at vaske dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (103)
... af og påklædning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (104)
... toiletbesøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (105)
... at gå i bruse- eller karbad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (106)

11. Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med den personlige hjælp du modtager?

(107)

- Jeg er meget tilfreds
- Jeg er tilfreds
- Jeg er hverken tilfreds eller utilfreds
- Jeg er utilfreds
- Jeg er meget utilfreds
- Ved ikke

Praktisk hjælp

12. Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den hjælp du modtager til...

	Får ikke hjælp	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
... rengøring?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (99)
... tøjvask?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (100)
... indkøb?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (101)

13. Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med den praktiske hjælp du modtager?

(102)

- Jeg er meget tilfreds
- Jeg er tilfreds
- Jeg er hverken tilfreds eller utilfreds
- Jeg er utilfreds
- Jeg er meget utilfreds
- Ved ikke

14. Hjælpere

	Ja, I høj grad	Ja, I nogen grad	Nej, Egentlig ikke	Nej, Slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
Er det oftest de samme hjælpere, der kommer hos dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (153)
Er den hjælp, du får lige god, uanset hvilken hjælper, der kommer i dit hjem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (154)

15. Hvor mange forskellige personer har været hjemmehjælp hos dig i dagtimerne i de sidste tre måneder?

(41)

- 1 - 2 personer
- 3 - 4 personer
- 5 - 9 personer
- 10 - 19 personer
- 20 personer eller flere
- Kan ikke huske/Ved ikke

16. Oplever du at hjælperne...

	Ja	Både og	Nej	Ved ikke
... er venlige over for dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (113)
... tager hensyn til dine behov og ønsker, når de hjælper dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (119)
... udfører den hjælp du har fået tildelt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (114)
... udviser respekt over for dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (115)
... generelt kommer på de aftalte tidspunkter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (116)
... giver besked, hvis de er forsinket mere end 30 minutter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (117)

17. Oplever du, at medarbejderne er gode til at informere dig om ...

	Ja, I høj grad	Ja, I nogen grad	Nej, Egentlig ikke	Nej, Slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
... de aktivitetstilbud, der er rundt om dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (158)
... hvilken hjælp du kan få?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (159)

Tekniske hjælpemidler

18. Bruger du eller hjælperne i dit hjem tekniske hjælpemidler?

(F. eks. vasketoiletter, spiserobotter, medicindoseringsæsker, springssystemer til borgere med demens, videomøder, loftlift mv.)

- (155)
- Ja
 - Nej
 - Ved ikke

19.

	Ja, I høj grad	Ja, I nogen grad	Nej, Egentlig ikke	Nej, Slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
Betyder den hjælp du får fra tekniske hjælpemidler, at du bedre kan gøre de ting, som er vigtige for dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (156)
Har du medbestemmelse i forhold til hvilke tekniske hjælpemidler du anvender?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (157)

Madservice

20. Modtager du madservice?

- (108)
- Ja
 - Nej

21. Hvem leverer maden?

(109)

- KRAM - Det Danske Madhus
- Kommunal Madservice Hashøj
- Ved ikke / anden leverandør

22. Hvad synes du om maden, du får leveret?

(110)

- Meget god
- God
- Hverken god eller dårlig
- Dårlig
- Ved ikke

23. Hvor tilfreds eller utilfreds er du med ...

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
... overholdelse af de aftalte madleveringsfrister?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (141)
... muligheden for at vælge mellem forskellige menuer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (139)
... portionernes størrelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (140)

Valg af hjemmehjælp

24. Ved du, at du frit kan vælge mellem kommunale og private leverandører af hjemmehjælp?

(118)

- Ja
- Nej

25. Overvejer du at skifte din nuværende hjemmehjælpsordning?

(53)

- Nej
- Ja, overvejer at skifte til kommunal hjemmepleje
- Ja, overvejer at skifte til privat firma
- Ja, overvejer at skifte til en person efter eget valg

26. Hvilke årsager giver anledning til, at du overvejer at skifte din nuværende hjemmehjælpsordning?

Flere kryds muligt

(87-92)

- Jeg har fået et andet firma anbefalet
- Jeg håber at få mulighed for at købe ekstra hjælp
- Jeg håber at få bedre personlig kontakt med hjemmehjælperen
- Jeg håber at få større indflydelse på den hjælp, jeg modtager
- Jeg håber at modtage en mere effektiv hjælp
- Andre årsager

27. Ved du, at du kan ...

	Ja	Nej
... bytte om på tildelte ydelser?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (161)
... aftale med hjælper fra gang til gang, hvordan hjælpen udføres?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (162)

Spørgsmål om rehabiliteringsforløb

28. Er du i gang med rehabiliteringsforløb?

(131)

- Ja, jeg er i gang
- Ja, jeg har været i gang
- Nej

29. Hvor enig eller uenig er du samlet set med følgende udsagn om dit rehabiliteringsforløbet?

	Meget enig	Noget enig	Hverken enig eller uenig	Noget uenig	Meget uenig	Ved ikke
Jeg har haft indflydelse på målene for forløbet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (133)
Jeg oplever, at sygeplejersker, hjemmehjælpere, terapeuter og visitator har arbejdet sammen om målsætningen for forløbet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (163)
Jeg er tryk ved selvstændigt at arbejde videre med mine mål efter endt forløb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (164)

Andet

30. Her er du velkommen til at tilføje kommentarer til dine besvarelser om hjemmehjælpen:

_____ (6306-12305)

31. Har du udfyldt dette skema alene, eller har du fået hjælp til at udfylde skemaet?

(80)

- Jeg har selv udfyldt skemaet uden at få hjælp
- Jeg har fået hjælp til skemaet fra familie eller venner
- Jeg har fået hjælp til skemaet fra min hjemmehjælp
- Jeg har fået anden hjælp til udfyldelse af skemaet

32. Område/distrikt

(143-145)

- aa
- bb