



# Det Gode Liv - Velfærdsteknologi for dig

Velfærdsteknologisk Strategi 2014-2017



”

## Om strategien

”Det gode liv - velfærdsteknologi for dig”, Slagelse Kommunes velfærdsteknologiske strategi 2014 - 2017, er udarbejdet af repræsentanter fra de to velfærdsområder Handicap og Socialpsykiatri (CHP) og Sundhed og Omsorg (CSO).

Initiativerne under de enkelte indsatsområder i strategien vil blive revideret årligt, så den altid er ”up to date”.

# Indhold

Hvad er velfærdsteknologi?

Velfærdsteknologi til fremtidens udfordringer

Det gode liv for borgeren og det gode arbejdsliv

Målsætning for velfærdsteknologi

Indsatsområder

Transformationskort

Indsatskatalog



## Hvad er velfærdsteknologi?

Velfærdsteknologi er en fællesbetegnelse for teknologi inden for blandt andet pleje, omsorg, sygdomsbehandling og forebyggelse.

Eksempler på velfærdsteknologi er vasketoiletter, spiseteknologi, sporingssystemer til demente, interaktiv genoptræning, loftlifte og meget mere.

Når velfærdsteknologi anvendes, er det altid med fokus på at skabe større livskvalitet for borgeren og et bedre arbejdsmiljø for medarbejderne i Slagelse Kommune.

Brug af velfærdsteknologi kan være med til at fremme borgernes tryghed, sikkerhed, sociale netværk, daglige virke eller grundlæggende mobilitet samt fremme et bedre arbejdsmiljø for medarbejderne.

I Slagelse Kommune søger vi at anvende velfærdsteknologi, der ud over at give vores ydelser et kvalitetsløft, også indeholder et ressourcebesparende potentiale

## Velfærdsteknologi til fremtidens udfordringer

I Slagelse Kommune satser vi benhårdt på velfærdsteknologi som en vigtig brik i at skabe den velfærd, vi alle sammen ønsker.

I hele Danmark og i Slagelse Kommune er en af fremtidens helt store udfordringer 'den demografiske udvikling'. Denne udvikling betyder, at antallet af ældre stiger i forhold til borgere i den arbejdsdygtige alder. For Slagelse Kommune og landets øvrige kommuner betyder dette et øget pres på økonomien - der bliver simpelthen færre til at løfte arbejdsbyrden, når fremtidens ældre og andre borgere skal have den omsorg, de har brug for.

Derudover ses en tendens til, at den omsorg der skal udføres i fremtiden vil blive langt mere kompleks end den er i dag - ikke mindst fordi borgerne udskrives tidligere og tidligere fra sygehus.

# Det Gode Liv - Velfærdsteknologi for dig

## Det gode liv for borgeren og det gode arbejdsliv

Vores strategi for velfærdsteknologi i Slagelse Kommune kalder vi 'Det Gode Liv'. Ud fra et ønske om at understøtte Det Gode Liv for borgerne og Det Gode Arbejdsliv for kommunens medarbejdere gennem brug af velfærdsteknologi.

## Det gode liv for borgeren

Med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og ønsker vil vi anvende velfærdsteknologi til at understøtte borgeren. Målet er, at borgeren opnår frihed til at leve det liv den enkelte borger ønsker, gennem hel eller delvis uafhængighed af andres hjælp.

## Det gode arbejdsliv

Det gode arbejdsliv skal understøttes gennem anvendelse af velfærdsteknologi til at aflaste fysisk belastende arbejdsituationer, styrke medarbejdernes faglighed og lette deres tilgang til information.

## Målsætning for velfærdsteknologi

Teknologi bliver en stadig større del af vores hverdag. Det gælder også velfærdsteknologi, som i fremtiden vil indgå som en helt naturlig del af vores hverdag og understøtte det liv, vi hver især ønsker at leve.

I arbejdet med velfærdsteknologi sætter vi i Slagelse Kommune fokus på samskabelse i praksis. Dermed indtager borgeren en central rolle og bliver en handlende aktør i udvikling af det velfærdsteknologiske område.

**Målsætningen** for anvendelse af velfærdsteknologi i Slagelse Kommune er, at:

- Styrke borgeren i at være helt eller delvis uafhængig af andres hjælp
- Styrke borgerens sundhed, træning og rehabilitering
- Fremme borgerens kommunikation, sociale netværk, relationer, samvær, leg, mestring og læring
- Styrke borgerens mestring af egen sygdom
- Styrke mere effektive arbejds gange for borger og medarbejder
- Understøtte et godt arbejdsmiljø med mindre slid
- Understøtte samarbejde med erhvervsliv, uddannelse, patientforeninger og borgere mm.
- Styrke den velfærdsteknologiske udvikling i samarbejde med lokalt erhvervsliv, herunder Offentlig-Privat Innovation (OPI)
- Opnå en effektiv ressourceudnyttelse.

I Slagelse Kommune vil vi opnå vores målsætninger for velfærdsteknologi gennem arbejdet med fire indsatsområder:

1. Sundhedsteknologi
2. Frihedsteknologi
3. Organisationsteknologi
4. Velfærdsteknologisk understøttelse

De fire indsatsområder er yderligere beskrevet i efterfølgende tabel.

## Sundhedsteknologi

### Målgruppe

Sundhedsteknologi er rettet mod borgere, der lever med en sygdom, genoptræning af borgere med erhvervet funktionstab samt sundhedsfremme hos alle borgere.

### Formål

Formålet med sundhedsteknologi er at understøtte borgere, der lever med en sygdom samt at understøtte og motivere borgere til at leve et sundt liv. Herudover vil sundhedsteknologi sikre en effektiv træning og genoptræning med høj faglighed og øget tilgængelighed for borgerne.

Sundhedsteknologi vil fremme borgerens forståelse og mestring af egen sygdom og dermed modvirke forværring og komplikationer.

### Mål

Ved brug af sundhedsteknologi opnås følgende effekter:

- Færre indlæggelser
- Større trykthed hos borger og pårørende
- Mestring af egen sygdom
- Mestring af egen sundhed
- Mere effektiv ressourceudnyttelse

Hvert enkelt initiativ indenfor sundhedsteknologi redegør for, hvordan ovenstående mål for området opnås.

### Initiativer

Overordnede initiativer indenfor sundhedsteknologi. Under hvert initiativ er en række mindre initiativer, som er beskrevet i indsatskataloget bagerst i strategien.

- Telemedicin
- Interaktiv træning
- Sundhedsfremme

## Frihedsteknologi

### Målgruppe

Frihedsteknologi er rettet mod borgere med fysiske eller kognitive funktionsnedsettelse.

### Formål

Formålet med frihedsteknologi er at gøre borgere helt eller delvis uafhængige af andres hjælp, så borgeren har frihed til at leve det liv, der ønskes.

Frihedsteknologi vil fremme borgerens trykthed, sikkerhed, sociale netværk, daglige virke eller grundlæggende mobilitet.

### Mål

Ved brug af frihedsteknologi opnås følgende effekter:

- Frihed til den enkelte borger til at leve det liv der ønskes, uden afhængighed af andre.
- Bedre fysisk arbejdsmiljø
- Mere effektiv ressourceudnyttelse

### Initiativer

Overordnede initiativer indenfor frihedsteknologi. Under hvert initiativ er en række mindre initiativer, som er beskrevet i indsatskataloget bagerst i strategien.

- Socialt IT
- Målrettet velfærdsteknologisk understøttelse

## Organisationsteknologi

### Målgruppe

Organisationsteknologi er rettet mod både medarbejdere og borgere.

### Formål

Formålet med organisationsteknologi er at aflaste fysiske arbejdsituationer og lette arbejds-gange for medarbejdere og borgere.

### Mål

Ved brug af organisationsteknologi opnås følgende effekter:

- Bedre fysisk arbejdsmiljø
- Arbejde mere effektivt
- Lettere tilgængelighed for medarbejdere og borgere
- Mere effektiv ressourceudnyttelse

### Initiativer

Overordnede initiativer indenfor organisationsteknologi. Under hvert initiativ er en række mindre initiativer, som er beskrevet i indsatskataloget bagerst i strategien.

- Videokonference
- Arbejdsmiljø og effektive arbejds-gange

## Velfærdsteknologisk understøttelse

### Målgruppe

Velfærdsteknologisk understøttelse er rettet mod alle velfærdsteknologiske initiativer. Der arbejdes for og med både borgere, medarbejdere og ledere, samt med eksterne interessenter som virksomheder, patientforeninger, uddannelsesinstitutioner mm.

### Formål

Formålet med velfærdsteknologisk understøttelse er at sikre at velfærdsteknologi udbredes i Slagelse Kommune og er til størst mulig gavn for både borgere og medarbejdere.

### Mål

Ved understøttelse af velfærdsteknologi opnås følgende effekter.

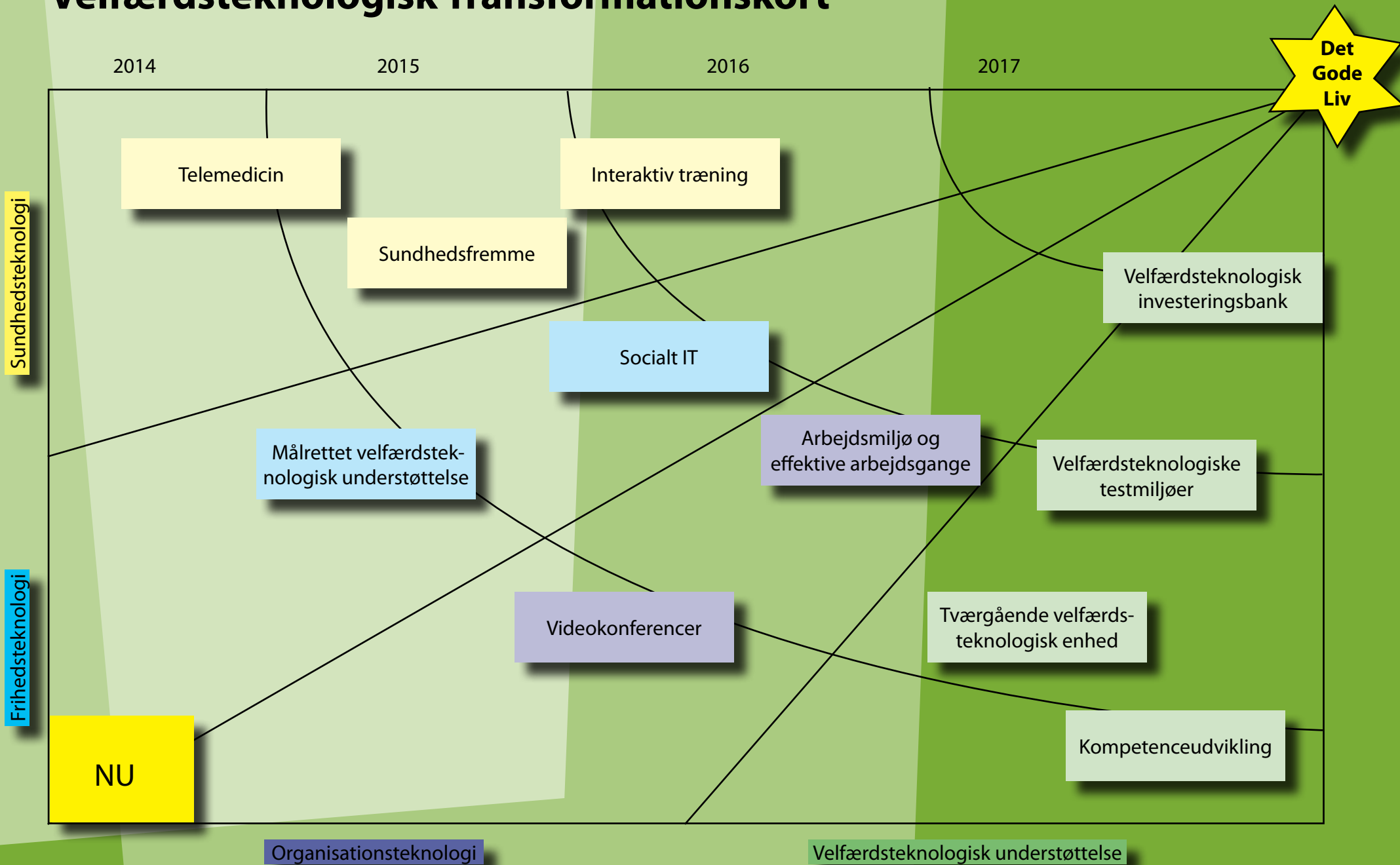
- Styrke brugen af velfærdsteknologi
- Øge implementeringsgraden af velfærdsteknologi
- Øge samarbejde på tværs af kommunen

### Initiativer

Overordnede initiativer indenfor understøttelse af velfærdsteknologi. Under hvert initiativ er en række mindre initiativer, som er beskrevet i indsatskataloget bagerst i strategien.

- Kompetenceudvikling i velfærdsteknologi
- Tværgående velfærdsteknologisk enhed
- Velfærdsteknologiske testmiljøer
- Velfærdsteknologisk investeringsbank

# Velfærdsteknologisk Transformationskort



Indsatsområde	Initiativ	Beskrivelse	Målgruppe	Ansvarlig	Start - Slut
Sundhedsteknologi	Telemedicin	Telemedicin udbredes til borgere med kroniske sygdomme. Potentialet for yderligere udbredelse af telemedicin undersøges og konkrete initiativer igangsættes.	Borgere, der lever med en sygdom	CSO og CHP	2014 - 2016
	Interaktiv træning	Potentialet for træning i eget hjem, som en del af genoptræningstilbuddet, og som forebyggende indsats, undersøges. Herefter igangsættes konkrete initiativer.	Borgere med tilknytning til Sundhedstilbud	CSO	2015 - 2016
	Sundhedsfremme	Potentialet for anvendelse af velfærdsteknologi, som understøttelse af folkesundhed og forebyggelse, undersøges. Herefter igangsættes konkrete initiativer.	Alle borgere	CSO	2015 - 2016
Frihedsteknologi	Socialt IT	Socialt IT er IT-løsninger, som styrker borgere i forhold til selvbestemmelse, kommunikation, sociale relationer samt hel eller delvis uafhængighed af andres hjælp. Socialt IT er et relativt nyt begreb og indeholder et stort potentiale. Der igangsættes en undersøgelse af potentialet indenfor CHP, med efterfølgende igangsættelse af konkrete, relevante initiativer.	Borgere tilknyttet CHP	CHP	2015 - 2017
	Måltrettet velfærdsteknologisk understøttelse	<b>Individuel velfærdsteknologisk understøttelse</b> Udbredelse af velfærdsteknologiske løsninger ,til at understøtte individuelle borgeres behov, styrkes gennem fokus på muligheder for at understøtte den enkelte borgers hverdag, bl.a. i forbindelse med indtagelse af føde, personlig pleje m.m.  <b>Velfærdsteknologisk understøttelse af borgergrupper</b> Der sættes fokus på velfærdsteknologiske løsninger til at understøtte specifikke borgergrupper. Herunder borgere med demens og borgere, der bor på plejecentre.	Individuelle borgere og borgergrupper tilknyttet CSO og CHP	CSO og CHP	2015 - 2016
Organisations- teknologi	Videokonferencer	Potentialet for videokonferencer kortlægges og konkrete initiativer igangsættes. Både videokonference mellem to eller flere medarbejdere samt mellem medarbejder og borger.	Medarbejdere i og borgere tilknyttet CSO og CHP	CSO og CHP	2015
	Arbejds miljø og effektive arbejds gange	Arbejds miljø og effektive arbejds gage styrkes gennem tre spor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talegenkendelse</li> <li>• Planlægningstavler</li> <li>• Anvendelse af QR-koder</li> </ul> For hvert spor kortlægges potentialet og konkrete projekter igangsættes.	Medarbejdere i CSO og CHP	CSO og CHP	2015 - 2016



Indsatsområde	Initiativ	Beskrivelse	Målgruppe	Ansvarlig	Start - Slut
<b>Velfærdsteknologisk understøttelse</b>	Kompetenceudvikling	I samarbejde med HR etableres uddannelse i velfærdsteknologi både i generel anvendelse af velfærdsteknologi samt i anvendelse af specifikke teknologier. Uddannelse vil etableres på både superbrugerniveau og basis niveau.	Alle frontmedarbejdere i både CSO og CHP	CSO, CHP og HR	2014 - 2015
	Tværgående velfærdsteknologisk enhed	Det eksisterende velfærdsteknologiske team i CSO udvides til en tværgående enhed for velfærdsteknologi der omfatter både CSO og CHP.  Enheden skal koordinere indsatser på tværs af kommunen, sikre vidensdeling og understøtte de enkelte velfærdsteknologiske indsatser. Herudover vil enheden styrke samarbejde med erhvervsliv, uddannelsesinstitutioner og patientforeninger.	CSO og CHP	CSO og CHP	2015 - 2016
	Velfærdsteknologisk testmiljø	Der er allerede etableret to testmiljøer i Slagelse Kommune, "Den velfærdsteknologiske lejlighed", Alliancehaven og "Living Lab", Blomstergården. Disse testmiljøer udvides til at inkludere andre målgrupper og anvendes til afprøvning og test af velfærdsteknologi i samarbejde med borgere, medarbejdere og erhvervsliv. Herudover skal testmiljøerne anvendes til inspiration og kompetenceudvikling af både borgere og medarbejdere.	Frontmedarbejdere i CSO, erhvervsliv samt borgere i Slagelse Kommune	CSO	2015 - 2016
	Velfærdsteknologisk investeringsbank	Der etableres en velfærdsteknologisk investeringsbank som består af en pulje af penge som kan søges til afprøvning og implementering af velfærdsteknologi i både CSO og CHP.  De investerede penge tilbagebetales til den velfærdsteknologiske investeringsbank af de besparelser som opnås i organisationen som følge af implementering af velfærdsteknologi. CSO og CHP udarbejder i fællesskab kriterier for hvordan finansiering kan opnås gennem investeringsbanken.	Alle centre og enheder i Slagelse Kommune	CSO og CHP	2016 - 2017