



OPSAMLING

## Fokusgruppe - interviews

Valg af henteordninger for husholdnings-  
affald

**Forsidefoto:** Jette Jungsberg, Gurli Møller, Slagelse Kommune og Carsten Vinholt, bestyrelsesmedlem i Grundejerforeningen Skælskør Småland

## Opsamling af interviews af fokusgrupper

### Indholdsfortegnelse

Indledning.....	4
Sammendrag fordelt på fokusgrupper.....	5
Boligselskaber.....	5
Lokalsamfund .....	6
Storfamilier .....	7
Særlige ejendomme.....	8
Ældre .....	9
Resumé af interviews af fokusgrupper .....	10
AB Højen II .....	10
Bisserup Byting .....	11
Fællesorganisationens Boligforening FOB .....	12
Grundejerforening Bildsø Plantagegrunde.....	13
Grundejerforeningen Skælskør Småland .....	14
Hejninge Stillinge Lokalråd og Slot Bjergby Landsbyråd .....	15
OF Frølund Fed .....	16
Skælskør Boligselskab.....	17
Slagelse Boligselskab .....	18
Storfamilie i Dalmose .....	19
Storfamilie i Slagelse .....	20
Særlige Ejendomme.....	21
Ældreråd.....	21
Bilag 1: Interviewguide .....	23

# Husholdningsaffald – valg af henteordninger

## Interviews af fokusgrupper

### Indledning

Erhvervs-, Plan- og Miljøudvalget besluttede den 6. juni 2016, at de ønskede en temadag for at kvalificere og drøfte en ny affaldsordning. Forud for temadagen ønskede udvalget, at administrationen gennemførte en række fokusgruppeinterviews for at afdække borgernes behov og ønsker til en fremtidig affaldsordning.

For bedst at danne sig et overblik over netop dette, valgte Center for Teknik og Miljø at udføre en række kvalitative interviews af 1-1.5 times længde. Formålet med disse interview var at belyse specifikke behov for så mange typer borgere som muligt.

Deltagerne i interviewene var repræsentanter for:

- AB Højen II
- Bisserup Byting
- Fællesorganisationens Boligforening FOB
- Grundejerforening Skælskør Småland
- Grundejerforening Bildsø Plantagegrunde
- Hejninge Stillinge Lokalråd
- OF Frølunde Fed
- Skælskør Boligselskab
- Slagelse Boligselskab
- Slots Bjergby Landsbyråd
- Storfamilier
- Særlige ejendomme
- Ældrerådet

Interviewene afdækker 6 fokusgrupper:

- Boligselskaber
- Lokalsamfund
- Sommerhuse
- Storfamilier
- Særlige ejendomme
- Ældre

Interviewet med særlige ejendomme blev afholdt torsdag den 30 juni. De resterende interviews blev udført mandag den 4. juli til onsdag den 6. juli.

Interviewene blev udført af afdelingsleder Jette Jungsberg og miljømedarbejder Gurli Møller med bistand fra studentermedhjælper David Hindberg.

Interviewguiden, som interviewene tog udgangspunkt i, kan ses i bilag 1 til rapporten.

Opsamlingen indeholder et sammendrag fordelt på fokusgrupper efterfulgt af resume af alle interviews. Resultatet bliver forelagt Erhvervs-, Plan- og Miljøudvalget på temadagen den 27. september 2016.

## Husholdningsaffald – valg af henteordninger Interviews af fokusgrupper

### Sammendrag fordelt på fokusgrupper

#### Boligselskaber

Efter 3 kvalitative interviews med repræsentanter fra boligselskaber i Slagelse Kommune, har det været muligt at skabe et overblik over hvilke løsninger de foretrækker. De fleste af emnerne vil her omhandle fælles løsninger, da det er den mest udbredte løsning i de fleste boligselskaber.

##### Nuværende affaldsordning

Bio og restbeholder ved de husstande med egen løsning.

Fælles løsning med sortering af bio/rest i husstanden. Fælles affaldsøer eller nedgravet løsninger.

##### Valg/antal beholdere

Til boliger med egen løsning, vil to-kammerbeholdere være at foretrække.

Der er konsensus om at en nedgravet løsning vil passe bedst. Generelt ønskes der tilskud til løsningen, også selvom det kan influere det endelige udseende.

Der gives udtryk for bekymring, hvis den nye løsning skal ende op i at koste beboerne ekstra, da det oftest er socialt udsatte som bor i lejeboliger.

##### Tømningsfrekvens af fælles løsning

Generelt enighed om at ugetømning er ideelt. Giver udtryk for bekymring ved 14-dags tømning. Nogle af de nuværende nedgravede løsninger er dimensioneret til ugentlig tømning. Dette kan betyde omkostninger ved ombygning af nuværende løsninger.

##### Standplads/skelløsning

De fleste har allerede skelløsning. Anbefaler en belønningsmodel, frem for en model der "straffer" folk for at have standplads.

##### Vask af beholdere

En vask som tilvalg, ville være at foretrække. Giver udtryk for bekymring over at de mange tilvalg der koster penge, kan påvirke beboerne negativt.

##### Bioaffaldsposer

Vil foretrække at folk selv skal hente deres poser. Gerne hos viceværten, da det kan give

god mulighed for at tage en dialog om sortering. Hvis plastik bliver en løsning, frygtes det at det vil påvirke sorteringen, da folk har lært at de grønne poser er til bio. Det er ikke alle der vil have problemer, men en stor del kan opleve det.

##### Storskrald

Enighed om at storskrald ikke vil blive hentet ofte nok, til at det vil give mening at have sådan en løsning. Det kan blive for dyrt i det lange løb. Boligselskaberne ønsker at bevare den nuværende ordning, hvor nogen løser det internt med storskraldsrum og andre henviser til genbrugspladsen.

##### Haveaffald

Generelt ønske om at løse det internt. Dog ikke afskrækket hvis der kan laves en fælles kommunal indsats, der ikke koster beboerne yderligere.

##### Generelt for fokusgruppen Boligselskaber

Boligselskaberne er tilhænger af nedgravede fællesløsninger. Det er boligselskaberne i samarbejde med viceværterne, der vurderer behov for service/tilvalgsløsninger lokalt fx til tømning-frekvens og beholderstørrelse.

Generel enighed om, at skiltningen der er ved de nuværende løsninger er mangelfuld og skilte med klare billeder vil være bedst. Nedgravet løsninger er helt klart bedst, hvor der er plads.



*Flemming Stenhøj Andersen og Jørgen Graver-sen, FOB samt Jette Jungsberg og Gurli Møller, Slagelse Kommune.*

# Husholdningsaffald – valg af henteordninger

## Interviews af fokusgrupper

### Lokalsamfund

Lokalsamfund dækker over de borgere der bor i landsbyer uden for Slagelse, Korsør og Skælskør. Der kan være særlige problemstillinger, som er belyst gennem kvalitativ interview med tre lokale foreninger.

#### Nuværende affaldsordning

Standardløsning med to beholdere. Fungerer fint.

#### Valg/antal beholdere

Generel konsensus om at to 2-kammerbeholdere vil være den bedste løsning. Jo færre beholdere, desto bedre. Mange har allerede en løsning med en plads til deres affaldsbeholdere.

#### Tømningsfrekvens

Uenighed om hvorvidt 14-dags tømning er tilstrækkeligt. En tilvalgsløsning kan være en mulighed, for at imødekomme denne bekymring.

#### Standplads/skelløsning

Mange har allerede standpladsløsninger med bure til beholderne. En "straf" til dem der beholder standplads, ville være dårligt. Så hellere en belønning til dem der vælger skelløsning.

#### Vask af beholdere

En tilvalgsordning vil være fint, men der er tvivl om hvorvidt, det vil blive brugt. Folk vil klare det selv.

#### Bioaffaldsposer

Enighed om at en afhentningsordning er den bedste løsning. En plastikløsning kan også være brugbart. Nogen mener at det burde være en kommunal opgave at indkøbe grønne poser til afhentning, for at det ikke skal gå ud over sorteringen.

#### Storskrald

Vurderer, at folk generelt er gode til at komme af med deres eget storskrald.

En tilvalgsløsning ville måske være en mulighed, men der er frygt for at det vil skæmme.

#### Haveaffald

Folk er generelt gode til selv at komme af med deres haveaffald. Enten i fællesskab, eller alene.

En tilvalgsordning kunne blive brugt, men mange vil nok vælge at lade være, grundet den ekstra beholder.

#### Fælles nedgravet løsning

En fælles nedgravet løsning vil mange steder ikke være mulig, skæmme naturen og generelt ikke være ønsket af beboerne.

#### Generelt for fokusgruppen Lokalsamfund

Folk er generelt gode til, at klare sig selv. Flere beholdere ville være en dårlig idé.

Sammenholdet i mange lokalsamfund gør, at man ofte finder fællesløsninger, som styrker sammenholdet yderligere.



Gurli Møller, Slagelse Kommune, Børge Carlsen, Hejninge Stillinge Lokalråd og Steen Laursen, Slots Bjergby Landsbyråd

# Husholdningsaffald – valg af henteordninger

## Interviews af fokusgrupper

### Storfamilier

Storfamilier dækker over husstande med mange beboere. Efter to kvalitative interviews med to forskellige familier, har det været muligt at danne et overblik over hvilke særlige udfordringer, en storfamilie står overfor.

#### Nuværende affaldsordning

De fleste storfamilier har behov for en større affaldsbeholder. Er allerede godt i gang med at sortere hvad der kan sorteres, ellers ville der ikke være plads.

#### Valg/antal beholdere

Begge familier giver udtryk for, at en større beholder eller en ekstra beholder vil være bedst. Enten som en ekstra genbrugsbeholder til deres nuværende løsning, som er større end standard. Eller to 2-kammerbeholdere, men større end standard.

#### Tømningsfrekvens

14-dags tømning kan være for lidt, med mindre familien er gode til at sortere. Månedlig tømning af genbrugsbeholder vurderes tilstrækkeligt.

#### Standplads/skelløsning

Mener ikke at det burde være anderledes for storfamilier, i forhold til gennemsnitshusstanden. Dog vil det foretrækkes at skelløsningen bliver belønnet, frem for at standplads bliver "straffet".

#### Vask af beholdere

Vil selv stå for vask af beholdere. Især fordi at storfamilier ofte har større og/eller flere beholdere, og et tilvalg vil derfor blive dyrt.

#### Bioaffaldsposer

Henter selv poserne, som det er nu. Er ikke skræmt af at skulle bruge egne plastikposer, men foreslår at man beholder afhentningsløsningen, men at kommunen ændrer majsstivelsesposerne, til plastikposer.

#### Storskrald

Afhentning ville være en god idé, for dem der ikke selv har mulighed for at køre affaldet. Frygter dog at klunsere vil rode og tage hvad de ser ved vejen. Hver 14. dag ville nok være nødvendigt, eller en eventuel tilkaldeordning.

### Haveaffald

Det er en god ordning som et tilvalg, da alle ikke selv har mulighed for at komme af med affaldet.

#### Generelt for fokusgruppen Storfamilier

Storfamilier er allerede vant til at skulle sørge for ekstraordinære forhold. Tilvalgsordninger ville kunne lette, hvor der er behov og være en god hjælp til store familier.

Information til familier, i takt med at de vokser, ville være en god idé. Såsom muligheden for at få større beholdere, hvilket kan blive en nødvendighed.



## Husholdningsaffald – valg af henteordninger Interviews af fokusgrupper

### Særlige ejendomme

Særlige ejendomme dækker over borgere som har særlige udfordringer, når det kommer til deres affaldsløsning. Fx ejendomme på veje, hvor skraldebilen ikke har mulighed for at køre.

#### Nuværende affaldsordning

Sækkestativ er ofte en alternativ løsning, grundet adgangsvejens udformning.

#### Valg/antal beholdere

Vil i store træk foretrække en 2-kammerløsning, med 2 beholdere. Giver dog udtryk for bekymring angående vægten, da en udfordring for en særlig ejendom, kan være, at vejens hældning er høj og derfor gør det svært for borgerne at manøvrere tunge beholdere rundt.

#### Tømningsfrekvens

Er tilfreds med den ugentlige sommertømning, men kan godt nøjes med 14-dags tømning, hvis det skulle blive for dyrt at tilkøbe sommertømning. Selvom det kan skabe lugtgener, vil det ikke være uoverkommeligt. Vurderer at tømningen af genbrugsbeholderen hver 4. uge er tilstrækkelig.

#### Standplads/skelløsning

Det er et spørgsmål om tilvænnning. At kunne tilvælge en standplads er en god ting, men at sætte frem til skel giver ikke de store problemer.

På nogle grunde vil en skelløsning ikke være mulig, da vejen er for smal.

#### Vask af beholdere

Vask af beholdere som et tilvalg, kunne være en god idé.

#### Bioaffaldsposer

Er tilfreds med at man selv kan hente poser, som det er i dag.

#### Storskrald

Enkelte steder kunne drage nytte af sådan en løsning, men ligesom med skelløsningen, er der steder, hvor der ikke ville være plads ved vejen.

#### Haveaffald

Vurderer at folk selv vil klare haveaffaldet. En ekstra beholder vil være i overkanten.

### Generelt for fokusgruppen Særlige ejendomme

Folk med særlige ejendomme har nogle udfordringer, som en fælles basisløsning ikke vil tilgodese. Oftest skal der laves en individuel affaldsløsning.

Folk er vant til at have specielle forhold angående affald. Forandring vil ikke skræmme dem væk.



*Nina Nymand og Lene Deshasta, Særlige ejendomme samt Gurli Møller, Slagelse Kommune.*



# Husholdningsaffald – valg af henteordninger

## Interviews af fokusgrupper

### Ældre

Igennem 13 kvalitative interviews, er der dannet et overblik over, hvilke særlige behov og ønsker ældre borgere har til den nye affaldsordning.

#### Nuværende affaldsordning

Er tilfreds med den nuværende ordning. Ældre borgere producere ikke meget affald i hverdagen. Oplever kun pladsmangel ved familiekomsammener eller fester.

#### Valg/antal beholdere

Vil foretrække to 2-kammerbeholdere, frem for tre beholdere, da det er mest enkelt og lettest at overskue. Har bekymringer om vægten. Der er bekymring om pladsmangel ved boligen, da nogle ældre borgere bor i rækkehuse med mangel på plads til beholderne.

#### Tømningsfrekvens

Foretrækker ugetømning af bio/rest beholderen i sommermånederne, for at undgå lugtgener. Et tilvalg kunne være en mulighed, dog måske for dyrt.

Månedlig tømning af genbrugsbeholderen, vil være tilstrækkelig i de fleste tilfælde.

#### Standplads/skelløsning

Er ikke tilhænger af standpladsløsning, mod betaling. Så hellere en "belønning" af valg af skelplads.

Det kan være et problem med en skelløsning, da nogle ældre borgere kan have gangproblemer. Vurderer desuden, at det vil skæmme at have beholderne stående ud til vejen.

#### Vask af beholdere

En vask som tilvalg, ville være at foretrække. Nogle ældre borgere vil ikke selv have mulighed for at vaske deres beholdere.

### Bioaffaldsposer

Levering af poserne, ville være optimalt, men at skulle hente dem selv, er ikke uoverkommeligt.

Hvis man må benytte sig af sine egne poser, vil det være at foretrække.

### Storskrald

En sådan ordning vil være at foretrække, også selvom det nogen gange vil fylde og skæmme ude ved skellet. Det er ikke alle ældre borgere der har mulighed for at komme af med skraldet selv.

### Haveaffald

En tilmeldingsudgave som i Vejle, virker ikke afskrækkende dyr. En ekstra beholder kan dog fylde for meget.

### Samlet bebyggelse med fælles renovation

En fælles løsning kan være god, især hvis der er et godt forhold mellem beboerne. Fx i et oldekolle.

### Generelt for fokusgruppen Ældre

Tilvalgsmuligheder er måske den mest fleksible løsning for ældre borgere. Dog skal det fastslås at ældre generelt har færre økonomiske midler og derfor vil mange fravælge de forskellige muligheder, hvis det bliver for dyrt. Samtidig vil tilvalgsmuligheder være en udfordring for en stor del af den ældre befolkning, hvis tilmeldingen skal foregå digitalt.

Ældre borgere producere ikke meget affald i hverdagen. Det kan hurtigt blive overvældende med mange tilvalgsmuligheder.



# Husholdningsaffald – valg af henteordninger

## Interviews af fokusgrupper

### Resumé af interviews af fokusgrupper

#### AB Højen II

##### Deltagere

Liselotte Falkenberg, formand Andelsboligforeningen AB Højen II.

Jeanette Mygind, næstformand AB Højen II.

24 andelshavere, 12 dobbelthuse. De fleste beboere er 50+ år. Ofte ikke mere end 2 personer pr. husstand.

##### Nuværende affaldsordning

De fleste af husstandene har løsning med sæk til restaffald, og en biobeholder til deling, mellem to husstande. Plejehjemmet har en affaldsø til papir og glas. Påpegede at skraldevogne er for store og tunge til de anlagte veje i foreningen, indtil nu har det kostet foreningen ca. 60.000 kr. at renovere et lille stykke vej.

##### Valg/antal beholdere

Ville være kede af en ny affaldsløsning, da der er begrænset plads sat af til beholdere. Frygter at beholderne vil falme og blive ridset, hvilket vil være skæmmende overfor facaden. Er meget interesseret i en prøveordning, hvor 2 boliger kan deles om ét sæt to-kammerbeholdere.

**"Udseendet betyder rigtigt meget. Vores huse og område bliver passet og plejet"**  
- Liselotte



##### Tømningsfrekvens

Frygter at 14-dags tømnung vil skabe lugtgener og ikke være tilstrækkelig til bioaffald, især i sommermånederne.

##### Standplads/skelløsning

Foretrækker helt klart en standpladsløsning.

##### Vask af beholdere

Da spandene kan risikere at blive større, ville vask være at foretrække. Det kan være for besværligt for ældre mennesker at skulle håndtere selv.

##### Bioaffaldsposer

At kunne bruge sine egne plastikposer, ville være at foretrække. De grønne majsstivelsesposer holder ikke til meget og danner fugt. Der kan måske være fare for mindre sortering, hvis folk selv skal stå for det, men man kan nok kommunikere sig ud af det.

##### Storskrald

Har allerede en løsning med låne-trailer. Folk er generelt gode til at høre hinanden om de kan hjælpe. Vurderer at der ikke er behov for en storskraldsordning.

Vil frygte at en henteordning ville resultere i at folk stiller det alt for tidligt ud til vejen.

##### Haveaffald

Samme løsning som med storskrald. Holder fælles hyggefrokost med folkene der ordner haverne. Vurderer at der ikke er behov for en haveaffaldsordning, særligt hvis det kræver en ekstra beholder.

##### Samlet bebyggelse med fælles renovation

Vil overveje om en fælles nedgravet affaldsløsning kan være et pænere alternativ i forhold til de mange beholdere. Frygter at afstanden kan blive for stor for nogle af beboerne.

##### Generelt for fokusgruppen Andelsbolig/rækkehuse

En flot facade betyder meget. Det er noget som beboerne kan finde ro i og være stolt af. For mange beholdere kan skæmme dette. Ønsker mest at bibeholde nuværende system, eller i hvert fald en prøveordning med delebeholdere.

Er tøvende over for alle de tilvalgs muligheder.

**"Det kan hurtigt løbe op med alle de ordninger. Det kan eddermugme ende med at blive for meget"**

- Jeanette

# Husholdningsaffald – valg af henteordninger

## Interviews af fokusgrupper

### Bisserup Byting

#### Deltager

*Andres Eskjær Jensen, på vegne af Edith Hernandez, medlem af Bisserup Byting.*

Der er små 500 faste indbyggere, om sommeren er der ca. tre gange så mange.

#### Nuværende affaldsordning

Standardløsning. Mener at det passer fint til behov. Tømningen er tilstrækkelig.

#### Valg/antal beholdere

Ingen af løsningerne er fantastiske, men folk vil foretrække to 2-kammerbeholdere frem for 3 beholdere. Mener at udseendet er skæmmende, og spørger til en mulig standardløsning til at skjule affaldsbeholderne.

#### Tømningsfrekvens

14-dags tømning burde være tilstrækkeligt. Bekymret om hvorvidt genbrugsbeholderen overhovedet bliver fyldt op på en måned. Er interesseret i en mulighed for flere husstande kan deles om én genbrugsbeholder.

**”Det er nærmest en fråsløsning at det bliver tømt så ofte, så folk bare fylder det op”**

#### Standplads/skelløsning

Mange har faste pladser til deres beholdere, så en belønning for at have skelløsning, ville være fint.

**”Det er let arbejde for en privatperson at køre den ud til skel, men utroligt meget arbejde for en skraldemand at gøre det 500 gange.**

#### Vask af beholdere

Folk burde selv stå for vask af deres beholdere. anbefaler at kommunen laver en video om hvordan det gøres bedst, og lægger den på hjemmesiden.

#### Bioaffaldsposer

Bedømmer at det ville være unødvendigt at omdele poser, da folk ender med at have for mange. En plastikløsning ville være helt fint. Mener ikke at det ville gå ud over sorteringen.



#### Storskrald

Selvom en storskraldsløsning ville kunne blive brugt af nogen, vil størstedelen mene at det skæmmer og er et irritationsmoment. Desuden er folk allerede gode til at løse det i fællesskab.

#### Haveaffald

Vurderer at den ekstra beholder vil afskrække folk fra at vælge denne løsning. Desuden er beboerne gode nok til at komme af med det, på anden vis.

#### Generelt for fokusgruppen Lokalsamfund

Folk er generelt tilfredse med deres affaldsløsning. Ønsker ikke at det skal fylde en for stor del af deres indkørsel, men er ikke afskrækket af de større 2-kammerbeholdere.

Tilvalgsløsningerne er gode, men vil nok ikke blive brugt for meget, da man i forvejen er gode til at klare sig med hvad der er.

# Husholdningsaffald – valg af henteordninger

## Interviews af fokusgrupper

### Fællesorganisationens Boligforening FOB

#### Deltagere

*Flemming Stenhøj Andersen, Direktør i FOB.*

*Jørgen Gravensen, Vicevært FOB.*

Godt 3700 lejemål, de fleste i Slagelse, lidt i Havrebjerg. Rækkehuse, etageejendomme, ældre-, ungdoms- og studieboliger.

#### Nuværende affaldsordning

Standardløsning, 2 140l beholdere, ved boliger med egen løsning.

Ved fælles løsning bliver bio og restaffald sorteret i husstanden og smidt ud ved en fælles affaldsø, hvor man også kan komme af med glas, metal osv. Kommunal skiltning er utilfredsstillende. Der er blevet sat tydelige skilte med billeder op af viceværterne.

**”Skiltning hjælper især folk af anden etnisk baggrund. Ellers stiller folk det bare” - Jørgen**

#### Valg/antal beholdere

Løsning til bolig med ”eget” beholdersæt.

To stk. to-kammerbeholdere er OK, hvis der er plads.

#### Løsning til fælles beboelse

Så gerne en nedgravet løsning i alle større boligafdelinger, men er tilbageholden på prisen. Mener at det er urimeligt, at det er de fattigste beboere der skal betale for en sådan løsning.

Mener at det er naturligt, at kommunen skal eje hvad der bliver indsamlet, frygter dog for vedligeholdelsen.

**”Det er vigtigt, i forhold til vores beboere, at de ikke oplever en ny ordning, som værende grundlæggende dårligere” - Flemming**

#### Tømningsfrekvens

Om sommeren kan der opleves lugtgener. Hvis en nedgravet løsning kan løse dette, kan man tømme efter kapacitet, og ikke lugtgener. Anbefaler at det bliver testet, så folk ikke pludselig ikke kan komme af med deres affald.

#### Standplads/skelløsning

De fleste rækkehuse i FOB har skelløsning. Det er et spørgsmål om tilvænning. Kan måske give problemer i starten.

#### Vask af beholdere

Frygter at prisen på vask af beholdere vil løbe op. Det kan sætte kommunen i et dårligt lys, at folk føler, at kommunen kommer og skal have flere penge.

#### Bioaffaldsposer

Uddeling ville være en dårlig idé. At folk henter poserne ved viceværterne, giver mulighed for dialog om sortering.

Hvis lejerne får lov til at bruge egen pose, vil det gå ud over sorteringen. De grønne poser har en signalværdi, der må være værd for kommunen at betale for.

#### Storskrald

Lige nu samler viceværterne ind. Det er ikke en god løsning og koster mange mandskabs-timer, men det er et spørgsmål om at få det til at se ordentligt ud på ejendommene. Hver 14. dag ville ikke kunne dække behovet. Frygter også at det vil ende med at se forfærdeligt ud. Mener ikke, at det kan være rigtigt at man skal stilles økonomisk dårligere, for denne type boligområder.

#### Haveaffald

Står selv for haveaffaldet.

Så gerne en kommunal fælles indsats, i stedet for at skulle betale for det.

#### Generelt for fokusgruppen Boligselskab

Tilvalgs løsninger egner sig ekstremt dårligt til denne gruppe. Der ville være uendelige afdelingsmøder, som vil skabe splid.

Der vil blive truffet en central beslutning, baseret på hvad kommunen tilbyder. Beboerdemokratiet kan selvfølgelig godt vælge hvis de vil have en større service, men det er ikke noget, der lægges op til.

**”Så få penge, på så rigtig en måde i vores afdelinger” – Flemming**



# Husholdningsaffald – valg af henteordninger

## Interviews af fokusgrupper

### Grundejerforening Bildsø Plantagegrunde

#### Deltager

*Nils Frederiksen, formand for GF Bildsø Plantagegrunde.*

62 sommerhuse. Ca. 10-20 huse er helårs.

#### Nuværende affaldsordning

Standardordning. Oplever at beholderne vælter alt for let ved blæst.

#### Valg/antal beholdere

Vil foretrække 2-kammerbeholdere, der ikke burde vælte i vinden. Tre beholdere ville være irriterende.

#### Tømningsfrekvens

Ser ikke noget problem ved 14. dags tømnung i ydreperioderne. Ønsker at bio/restbeholderen bliver tømt ugentlig om sommeren.

#### Standplads/skelløsning

Frygter at en skelløsning ikke ville være optimal, da der er mange store træer og naturen er vild i området. Havde problemer da postkassen skulle ud til skellet.

**”Det er jo meget varieret midt i en skov, så en skelløsning er næsten utænkelig”**

#### Vask af beholdere

Så gerne at vask af beholdere var en tilvalgs-mulighed.

#### Bioaffaldsposer

Bruger papirposerne. Det fungerer fint. Frygter at plastikposer vil påvirke miljøet negativt og være lidt den omvendte meddelelse at sende ud, når man nu har lavet en bioordning. Positiv for bioforgasning af bioaffald.

#### Storskrald

Ser ikke noget behov for det. Folk ordner det selv, enten med trailer eller ved at tage det med hjem.

#### Haveaffald

Samler haveaffald sammen og gemmer det til Sankt Hans, hvor det bliver smidt på bålet. Ville være okay med en tilvalgsordning, så længe det ikke bliver en kollektiv løsning, alle skal betale til. Det er hovedsageligt naturgrunde folk har. Så havearbejde er ikke grunden til at man tager i sommerhus.

#### Løsning til sommerhuse

En nedgravet løsning vil være skæmmende for naturen og helt ude af billedet.

#### Generelt for fokusgruppen Sommerhuse

Ønsker tømnung i sommerperioden. Understreger at det er et naturområde og forskellige tiltag kan ikke lade sig gøre, grundet træer og grundenes udformning.

Folk er gode til, selv at håndtere deres genbrug. Tilvalg ville være en god løsning, men det skal ikke være automatisk for alle beboere.



*Nils Frederiksen, formand for GF Bildsø Plantagegrunde samt Gurli Møller, Slagelse Kommune*

## Husholdningsaffald – valg af henteordninger Interviews af fokusgrupper

### Grundejerforeningen Skælskør Småland

#### Deltager

Carsten Vinholt, bestyrelsesmedlem i Grundejerforeningen Skælskør Småland. Sommerhusområde i Bisserup.

Der er 142 husstande. Antal huse der udlejes kendes ikke, men er højere end 10.

#### Nuværende affaldsordning

Bio og restaffald. Den fungerer fint. Har helårstømning.

#### Valg/antal beholdere

Så simpelt som muligt. Foretrækker løsningen med 2 to-kammerbeholdere, frem for 3 beholdere. Det ville lettere kunne passe ind i de beholderum, som mange allerede har lavet.

#### Tømningsfrekvens

##### Tømning af bio/rest-beholder

Ville ikke opleve problemer ved 14-dages tømning. Dem der kun er der i weekenderne, ville heller ikke have behov for mere. Hvis man har behov for mere, kan en tilvalgsordning være godt.

En beredskabsordning, hvor biobeholderen tømmes i hedeølger, ville give det problem at folk ikke ved hvornår der så vil blive tømt. Det giver problem, hvis det skal stilles frem til skel.

Sommerhuse, der benyttes meget i sommerperioden og til udlejning, vil få problemer. Der bør derfor tømmes hver uge i sommerperioden. Ellers vil der flyde poser rundt om affaldsbeholderen, som vil tiltrække rotter og mus.

##### Tømning af genbrugsbeholder

Tømning hver måned er rigeligt.

##### Standplads/skelløsning

En belønningsmodel ville være at foretrække. Oplever dog ofte, med de nuværende beholdere, at de vælter når de står i skel og er tømte. Folk er glade, som det er nu.

**”En fleksibel løsning kræver jo også meget administration. I sidder her jo ikke gratis”**

#### Vask af beholdere

Mener ikke at der er behov for vask. Folk holder dem selv rene.

#### Bioaffaldsposer

Henter dem i Rema1000, det er bedre end omdeling.

Ville foretrække at kunne bruge egne poser. De er mere solide. Desuden så ville de folk der kun kommer i weekender, have svært ved at få fat i poserne.

#### Storskrald

Folk gider ikke stå og vente. Det kan jo ende med at stå længe ved vejen, for folk der kun er der i weekenderne. De fleste har bil, da det ikke ellers er let at komme der ud. Det vil hurtigt komme til at ligne en losseplads hvis folk sætter ting ud som så står der en måned.

Grundejerforeninger kan have regler for hvad der må stå ud til vejen.

**”Det står i vores vedtægter, at vejene skal holdes fri”**

#### Haveaffald

Denne tilvalgsordning kunne være brugbar, men folk skal nok finde ud af det selv. Er glad for at kunne køre til Skælskør Haveaffaldsplads, der er døgnåben.

#### Sommerhus

Sæsonløsningen der er lige nu, fungerer godt. At kunne vælge helårstømning ville også være godt, for dem der bor fast.

#### Generelt for fokusgruppen Sommerhuse

Folk er generelt meget selvstændige og mere tilbøjelige til at klare sig selv.

Tilvalg ville være en god mulighed, men man skal være opmærksom på hvilke vedtægter der er i området.



## Husholdningsaffald – valg af henteordninger Interviews af fokusgrupper

### Hejninge Stillinge Lokalråd og Slot Bjergby Landsbyråd

#### Deltagere

*Børge Carlsen, medlem af Hejninge Stillinge Lokalråd. Steen Laursen, formand af Slots Bjergby Landsbyråd.*

400 husstande repræsenteret af Slots Bjergby Landsbyråd.

1100 Helårshuse og 2500 sommerhuse repræsenteret af Hejninge Stillinge Lokalråd.

#### Nuværende affaldsordning

Standardløsning. Nogle steder pose og biobeholder, andre 2 beholdere. Oplever at dette fungerer udmærket.

#### Valg/antal beholdere

Mener at en ny ordning gør at man skal omlægge sig de vaner man har. Mere sortering i køkkenet.

Begge er enige om, at det er antallet af beholdere der er mere afskrækkende end størrelsen. Derfor ville to 2-kammerbeholdere være at foretrække. Hvis det bliver introduceret ordentligt, vil folk ikke have meget imod det.

Kan være problemer ved at folk allerede har lavet bokse til beholderne, men det problem ville være der, ligegyldigt hvilken løsning.

#### Tømningsfrekvens

Vil mene at en 14-dags tømning ikke ville være tilstrækkeligt. Selvom man kan tilkøbe poser ved ekstra behov, ender det med at blive for dyrt.

En månedlig tømning er godt nok, til genbrugsbeholderen.

#### Standplads/skelløsning

Delt mening om hvor folk helst vil have beholderne stående. Begge er enige om at muligheden for standplads ville være bedst, som en tilvalgsordning. En belønning af skelløsning ville kunne ses som en gulerod, men frygter at det i sidste ende stadig vil blive en dyr løsning.

Frygter at der bliver ændret for meget, nu med større beholdere og nye tømningsfrekvenser.

#### Vask af beholdere

Hvis det ikke er en del af "abonnementet", vil det ikke blive gjort. Men folk skal nok selv gøre dem rene, hvis det begynder at lugte.

En tilvalgsordning ville være en udmærket idé, men tvivler, på hvor meget den vil blive brugt.

#### Bioaffaldsposer

At hente poserne selv er et fint nok system. Måske med en "flagordning", så skraldemændene kan se når der mangler poser. Oplever at majsstivelsesposerne for let går i stykker. Hvis der skal skiftes til plastikposer, skal det være en løsning, med samme afhentnings-system.

**"Hvis det skal effektiviseres, så skal det være en kommunal opgave" - Steen**

#### Storskrald

Føler ikke at der er det store behov for en sådan løsning. Folk har vænnet sig til at klare sig selv. Som tilvalg ville det være fint, da der nok kunne være nogen der kunne bruge det.

Grundejerforeningerne skal sørge for at der er regler om det.

Frygter at en sådan løsning, kunne erstatte det sociale samvær, som en fællestrailerløsning giver.

#### Haveaffald

En ekstra beholder vil ikke være tilstrækkelig. Folk håndterer selv deres haveaffald.

Der er et ønske om at Vemmelev genbrugsplads bliver bevaret som haveaffaldsplads.

#### Løsning til sommerhuse

De 7 måneder dækker fint. Tilvalgsordninger er en god idé, til dem der har behov for det. En fælles nedgravet løsning vil ikke være godt. Det ville være svært at finde plads.

**"Jeg tror, at folk vil bruge det til at dumpe ulovlige ting" - Børge**

#### Generelt for fokusgruppen Lokalsamfund/sommerhuse

Folk kan sagtens tilpasse sig en ny ordning, så længe der er tilvalg, der giver mening. Mange løser deres egne affaldsproblemer, kollektivt eller alene.

Antallet af beholdere er mere afskrækkende end størrelsen. Dette gør en haveaffaldsløsning mindre attraktiv.

# Husholdningsaffald – valg af henteordninger

## Interviews af fokusgrupper

### OF Frølunde Fed

#### Deltagere

*Palle Ort, formand OF Frølunde Fed*

*Joan Fischer, næstformand og sekretær*

*Anne Jørgensen, kasserer.*

Andelsforening med ca. 350 sommerhuse på fælles grund, heraf 40-50 helårsbeboere.

#### Nuværende affaldsordning

Standardordning. Fungerer udmærket. Folk der bor der hele året har tilkøbt tømning. Sorterer allerede en del og kører til genbrugs-ø og genbrugsplads.

#### Valg/antal beholdere

Ville foretrække nuværende beholdere suppleret med en ekstra genbrugsbeholder, men ville også kunne bruge 2-kammerbeholderne, da deres restdel er store nok.

#### Tømningsfrekvens

De fleste ville nok vælge 14-dags tømning. Er glade for muligheden for tilvalg, da det betyder at folk med større behov, kan blive tilgodeset.

#### Standplads/skelløsning

Ville hellere have beholderne ude ved skellet end inde. Men mener at beholderne kan være hårde at håndtere, hvis de bliver større. Har oplevet at beholderne vælter i blæsevej, eller at skraldemændene ligger dem ned. Så hellere at folk trak dem ind til huset, hvis de ikke skulle tømmes.

#### Vask af beholdere

Mener at kunne håndtere vask af beholdere selv. En tilvalgsordning ville være okay.

#### Bioaffaldsposer

Majsstivelsesposerne vil gerne beholdes i nuværende størrelse. Hvis der skal bruges plastposer skal de være grønne og kunne afhentes samme sted som nu. Mener at folk kan blive tilbøjelige til at sortere mindre, hvis de kan bruge egne poser.

**"Ikke noget med at sige, at folk så kan bruge deres egne" - Joan**

#### Storskrald

Har allerede en løsning med låne-trailer. Folk er generelt gode til at høre hinanden om de kan hjælpe.

Frygter at weekendbeboerne vil stille ting ud alt for tidligt.

**"Det ville være en øjebæ" - Anne**

#### Haveaffald

Benytter sig flittigt af Vemmelev til haveaffald. En tilvalgsordning virker ikke afskrækkende dyr og kan være en udmærket idé.

#### Løsning til sommerhuse

Har ingen interesse i en nedgravet løsning, da grundende slet ikke er egnet til dette. Desuden er området stort og det ville være for langt at gå, for nogen.

#### Generelt for fokusgruppen Sommerhuse

Har ikke noget imod, at der er forskellige tilvalg, men understreger, at det skal være TIL valg, ikke FRA valg.

Anbefaler at man sender informationen ud om tilvalg, til sommerhusadressen, da det er der beslutningen skal tages.

**"Det væsentlige er at vi ikke bliver malet med en bred ordning. Det er vigtigt at det bliver tilvalg, så vi andre ikke skal tækkes med det" – Palle**





# Husholdningsaffald – valg af henteordninger

## Interviews af fokusgrupper

### Skælskør Boligselskab

#### Deltagere

*Per Jensen, ejendomsleder Skælskør Boligselskab.*

*Ingelise Petersen, lejer i Skælskør Boligselskab og afdelingsbestyrelsesformand i afdeling 1-8.*

1102 lejemål, fordelt i tæt, lav og enfamiliehus og etageejendomme på 3 etager. Har boliger på Agersø.

#### Nuværende affaldsordning

I de store afdelinger er der affaldsøer, til avis og glas også. Det der virker bedst er nedgravede løsninger. Der er et ønske om nedgravet affaldsløsning til pap og metal/glas/plast.

#### Valg/antal beholdere

De 4 nye fraktioner er en god måde at sortere på. Frygter at 3 beholdere ville fylde for meget.

**”Jeg kan lide den løsning med de 2 beholdere, helst ikke flere” - Ingelise**

Bio- og restaffald skal være i hver sin beholder i en nedgravet løsning. Ellers roder folk det sammen. Ville være meget interesseret i at få tilskud til nedgravet løsninger fra kommunen. Er ikke nervøs for at miste indflydelse på udseende og valg.

**”Så længe der er fornuft i det, så kan jeg ikke se nogle problemer i det” - Per**

#### Tømningsfrekvens

De nuværende nedgravede løsninger er dimensioneret til fast ugetømning. Skulle det ændres, skal der noget andet i jorden. Hvis der var mulighed for akutbil, til at tømme en beholder inden for en dag eller to, var det noget der kunne tænkes ind i forhold til 14. dages tømning.

Har oplevet ustabil tømning, især i juletiden, hvilket har ledt til at containerne bliver overfyldte.

#### Standplads/skelløsning

En belønningsmodel til at folk vælger skelløsning, ville være at foretrække. Frygter dog at folk bliver frustreret over at forholdende ændrer sig hele tiden.

Erfarer at man godt kan få folk til at gå lidt længere for at tømme, så længe det er en del af beboerens daglige gang, fx til bil, til post osv. Det er vigtigere end afstanden.

#### Vask af beholdere

Oprindeligt var kvaliteten af spulingen ikke god nok. Kan måske gøres som en tilvalgsordning, og hvis kvaliteten viser sig at være blevet bedre, ville det måske blive brugt.

#### Bioaffaldsposer

Ser intet problem i at skulle hente dem selv. Frygter for sorteringen, hvis ikke de er produceret specifikt til bioaffald. Materialet er ligegyldigt.

**”Jeg henter dem i supermarkedet, og det fungerer. Det ville være fjollet hvis kommunen skulle bringe dem ud” -Ingelise**

#### Storskrald

Da det ikke er hver uge, så er det ikke en holdbar løsning. Det vil hobe sig op. Som boligselskab er det nødvendigt med en ugentlig løsning. Ønsker at gøre det klart for lejerne, at de ikke har afhentning.

#### Haveaffald

Når bioaffald ikke længere må bruges til overskydende haveaffald, opstår der et problem som kommunen må varetage. Ønsker udvidet åbningstider til haveaffald, så det kan afleveres når der er behov.

#### Andet

Det vigtigste er skiltning med ordentlige billeder, mindre tekst. Ønsker en informationspakke, med billeder, som kan gives til nye lejere.

#### Generelt for fokusgruppen Boligselskaber

Generelt tilhænger af nedgravede løsninger. Folks trafikmønster har stor betydning for hvor de skal ligge.

Mange tilvalg kan blive besværligt, derfor er fællesløsninger det bedste



# Husholdningsaffald – valg af henteordninger

## Interviews af fokusgrupper

### Slagelse Boligselskab

#### Deltagere

Mette Helleberg, Driftschef i Slagelse Boligselskab.

Maria Nørgaard Nielsen, sekretær i teknisk afdeling.

Små 2000 lejemål. Det er etageejendomme, plejehjem, ungdomsboliger, rækkehuse, ældreboliger.

#### Nuværende affaldsordning

Mange forskellige løsninger, hovedsageligt fælles.

Fungerer fint, dog kan de være overfyldte ved højtider og lønningssage.

#### Valg/Antal beholdere

Vil foretrække to 2-kammerbeholdere frem for tre beholdere. Det giver udfordringer på størrelsen, i de dertil indrettede skure. Åben over for større beholdere.

#### Løsning til fælles beboelse.

Fan af nedgravede løsninger. Så gerne at kommunen gav et tilskud. Har tiltro at det endelige resultat blive pænt. I dag har man haft bestyrelserne i beboerdemokratierne med inde over til valg af beklædning og farve. Det ville være ærligt at miste, men kan være uundgåeligt.

Der er forskellige steder hvor det ikke ville kunne lade sig gøre.

***”De steder hvor det kan lade sig gøre er det helt klart bedst og pænere” - Maria***

#### Tømningsfrekvens

Den nuværende tømningsfrekvens er tilstrækkelig. Frygter at det kan give lugtgener, hvis det bliver 14. dags tømning. En tilvalgsordning ville være god, men kan jo ikke bruges alle steder.

#### Standplads/Skelløsning

Ikke aktuelt. De fleste står allerede ved skel. Mener dog at en belønningsmodel ville være bedre, end at ”straffe” folk for at vælge standplads.

#### Vask af beholdere

Har eksternt firma der står for vask. Derfor er det vigtigt at tømningen er til tiden, så firmaet kan komme til tomme beholdere.

En tilvalgsløsning til de små beholdere ville være fint.

#### Bioaffaldsposer

Ikke så tilfredse med papirposerne. Oplever at beboerne selv er gode til at skaffe poserne. Hvis man skulle ændre til plastik, så ville det kræve en god information. Folk sorterer allerede, så det ville ikke have den store effekt på sorteringen.

***”I bund og grund er det ligegyldigt, bare folk ved at de kan bruge poserne” - Mette***

#### Storskrald

Ville foretrække at løse storskrald internt. Oplever at viceværterne bruger meget tid på sortering og at fordi folk klunser, bliver det spredt.

#### Haveaffald

Samme koncept som med storskrald. Har en poseløsning, hvor beboerne placerer haveaffald i plastikposer og stiller dem ved hækken.

#### Andet

Marketingsafdeling i gang med et affaldssorterings projekt. Gøre folk bedre til at sortere og smide ud. Få børnene med.

Har fået flygtninge til. Den normale skiltning fungerer slet ikke. Billeder er meget bedre end tekst. Så får man også børnene med.

#### Generelt for fokusgruppen - Boligselskab

God skiltning/information er påkrævet for at få succes. Nedgravede løsninger er den bedste løsning, hvor muligt.

Folk er rimelige til at sortere, så længe faciliteterne er der til det. Tilvalgsordning ville være fint, der hvor der kunne være behov.

# Husholdningsaffald – valg af henteordninger

## Interviews af fokusgrupper

### Storfamilie i Dalmose

#### Deltager

Pascal De Cordier, Stationsvej i Dalmose.

2 voksne og 5 børn.

#### Nuværende affaldsordning

Standardordning, 2 x 140 liters beholdere til bio og rest.

Sorterer allerede affaldet i forskellige fraktioner. Har lavet et kreativt beholdersystem i kælderens, især for at tydeliggøre sortering for børnene.

#### Valg/antal beholdere

Ville foretrække at beholde den nuværende løsning, med én ekstra beholder, men mener at man skal indrette sig efter hvad der bliver besluttet.

Bio og restdelen skal være klart størst, da der er mange mennesker der forbruger.

#### Tømningsfrekvens

Er tilfreds med sommertømningen, men har problemer om vinteren. Ville foretrække en større skraldespand, til 14-dags tømning. Især ved højtider, familiefødselsdage og lignende er der behov for at få beholderen tømt.

Mener at der plads nok i genbrugsbeholderen, til kun at blive tømt månedligt.

#### Standplads/skelløsning

Mener ikke at der burde være anderledes for storfamilier. Man må gå det, det kræver.

#### Vask af beholdere

Vil selv håndtere vask af beholderen, hvis der er plads til det. Mener ikke at 1-2 gange vask om året er tilstrækkeligt.

#### Bioaffaldsposer

Henter dem i Rema1000, det giver ikke noget videre problem.

Ville mene at det er smart at kunne bruge sine egne. De er længere og stærkere og dækker derfor bedre behovet for en storfamilie, end de grønne majsstivelseposer.

#### Storskrald

Kunne være brugbart for dem der ikke har mulighed for at tage på genbrugspladsen. En gang hver 14. dag ville være nødvendigt. Frygter dog at det kan skæmme ved vejen og lokke klunsere til.

**”Der er jo 7 af alting, så på den måde får man altså hurtigt fyldt op”**

#### Haveaffald

Mener at ordningen ville være billig. Det er vigtigt at denne mulighed er der, da det ellers ville kræve en trailer eller kompost, at komme af med haveaffaldet.

#### Andet

Det er forskelligt hvor meget man går op i sortering af affald. Som selvstændig kan det være sværere at finde tiden til det, samtidig med at have en stor familie.

**”Det at sortere sammen, er jo også en del af kvalitetstiden”**

#### Generelt for fokusgruppen Storfamilier

Behov for større beholdere.

Tilvalgsordninger ville kunne aflaste storfamilier, på forskellige punkter.

Har behov for information om affaldsforhold, når familien vokser i størrelse.



## Husholdningsaffald – valg af henteordninger Interviews af fokusgrupper

### Storfamilie i Slagelse

#### Deltager

*Steffen Jørgensen, Hertalund i Slagelse.*

7 beboere fordelt på 4 generationer i samme hus. Svigermor, Steffen og hustru, yngste datter og mand, samt deres 2 piger.

#### Nuværende affaldsordning

Har to 190l beholdere til restaffald, samt en standard størrelse 140l beholder til bio. Gør allerede en del ud af sortering. Ellers ville der ikke være plads. Mener at plastaffald er det største problem.

#### Valg/antal beholdere

Mener at smertegrænsen er 3 beholdere. To 2-kammerløsning med en ekstra beholder til rest, ville være at foretrække. Måske i en større størrelse.

#### Tømningsfrekvens

Vurderer at det vil blive stramt med 14-dags tømning. Det er ikke alle familier der er lige gode til at sortere, så der vil hurtigt blive fyldt op. Er ikke sikker på at en tilvalgsordning vil være optimalt.

**”Jo mere avanceret man gør tingene, desto sværere bliver det”**

#### Standplads/skelløsning

Vil ikke være fan af tvungen skelløsning. Det er ikke alle husstande det ville passe ved. Kører selv beholderne ud til skellet, men frygter at det kan glippe, hvis personen der står for det, bliver syg eller er på ferie. Storfamilier har ofte klart opridsede opgavefordelinger. Bekymret for om man administrativt kan håndtere om der er standplads kontra skelløsning.

#### Vask af beholdere

Ville måske tilkøbe det, men mener at prisen er for dyr. Især fordi at de har ekstra beholdere.

#### Bioaffaldsposer

Henter selv majsstivelsesposerne. Det fungerer fint.

Ny plastikposer må godt fortsætte som det er nu. En grøn farve og et specifikt formål.

**”Jeg tænkte, at hvis I - i en overgang på et år - ændrede det, så folk vænnede sig**

**til det. Som introduktion leverede de andre”**

#### Storskrald

Afhentning kunne være en god idé, da ikke alle selv har biler. Kan give problem med klunser. Ville foretrække at man kunne ringe og aftale tid.

#### Haveaffald

Vil mene at det kunne være en god løsning, for folk som ikke har mulighed for at komme af med det selv. Især dem med hæk.

#### Samlet bebyggelse med fælles renovation

En fælles løsning ville ikke være optimalt.

#### Generelt for fokusgruppen Storfamilier

Storfamilier er vant til at skulle sørge for ekstraordinære forhold. Tilvalg ville være gode til at løse nogle af de problemstillinger, som nogle familier står med.

Information i takt med at familien vokser, ville være en god idé.



*1 Steffen Jørgensen, Slagelse samt Gurli Møller og Jette Jungsberg, Slagelse Kommune*

# Husholdningsaffald – valg af henteordninger

## Interviews af fokusgrupper

### Særlige Ejendomme

#### Deltagere

*Nina Fritze Nymand, Skolebakken, Slagelse og Lene Deshasta, Lygtebakken, Korsør.*

#### Nuværende affaldsordning

Begge huse er på veje med stor stigning, hvor skraldebilen ikke kan hente affald. Lene har sækkeløsning til rest- og bioaffald. Nina har sækkeløsning til rest og biobeholder ved siden af, som de kører frem. Det ene sted ville der ikke være fysisk plads til de store beholdere, tæt på skellet.

#### Valg/antal beholdere

Ville foretrække to 2-kammerbeholdere. Det er dog ikke alle steder at der vil være plads til denne løsning ELLER den anden. Der kan være forhold ved husstandene der gør det endnu sværere.

**”Det kan måske blive svært at køre de fyldte beholdere ned ad bakken. Det kræver kræfter at bremse en beholder på et skrående underlag, så den ikke løber fra én” - Nina**

#### Tømningsfrekvens

Er tilfreds med sommertømningen som det er nu. Mener dog at hvis det bliver dyrt at beholde den ordning, så vil folk godt kunne nøjes med 14-dags tømning. Anerkender at det kan skabe lugtgener, men vurderer ikke at det vil være ulideligt. Tømning af genbrugsbeholderen hver 4. uge er tilstrækkeligt.

#### Standplads/skelløsning

Det er et spørgsmål om tilvænning, at sætte beholderen ud til skraldemanden. Man kunne nok tilvælge en standplads, hvis der var behov, men det giver ikke de store problemer at skulle sætte frem til skel.

**”Det er lidt ligesom de der postkasser ved skel. Folk brokkede sig, og så hørte man ikke mere” - Lene**

#### Vask af beholdere

Er vant til en sækkeløsning, så en vask ville måske være at foretrække. Ikke alle har det behov, så som tilvalg ville være bedst.

#### Bioaffaldsposer

Henter dem selv. Det er den bedste løsning. Omdeling gør at de hober sig op. Plastikløsning ville være fint. Det ville betyde mere holdbare poser. Så længe at folk bliver informeret om det, så vil det ikke påvirke sorteringen.

#### Storskrald

Der kunne være steder hvor det ville være nyttigt. 1 gang om måneden fx. Men der er steder hvor vejen i forvejen er så smal, at denne løsning ville fylde for meget.

#### Haveaffald

Hvis ordningen med biobeholderen til overskuds haveaffald forsvinder, vil folk nok bare klare det selv og køre ud med det – hvis de har en bil. En ekstra beholder vil være i overkanten.

#### Generelt for fokusgruppen Særlige Ejendomme

Kommunen skal ikke forvente at standardløsningen kan rulles ud til særlige ejendomme, men at der skal etableres individuelle vejløsninger, hvor mange af tilvalgsløsningerne reelt ikke kan lade sig gøre fordi skraldebilen ikke kan hente affaldet på vejen.

Folk er vant til at have specielle forhold angående affald, og er derfor ikke skræmt væk af forandring.



# Husholdningsaffald – valg af henteordninger

## Interviews af fokusgrupper

### Ældreråd

#### Deltager

*Peter Birk Nielsen, Slagelse Ældreråd.  
Tidligere økonomichef. Bor i Korsør sammen  
med sin hustru.*

#### Nuværende affaldsordning

Standardordning. Den fungerer godt. Oplever dog pladsmangel ved 14 dages tømning ved større familie/besøg af venner.

#### Valg/antal beholdere

Foretrækker 2 to-kammerbeholdere, frem for 3 beholdere, da det er mest enkelt og overskueligt, når man har vænnet sig til størrelsen. Frygter dog at det kan blive for tungt, men hvis standplads forbliver er dette ikke et problem. Det kan også blive et problem med den fysiske plads, fx i rækkehuse.

**"I min alder og ældre, skal de have noget der er lettere overskueligt"**

#### Tømningsfrekvens

##### Tømning af bio/rest-beholder

Absolut tilhænger af ugetømning i sommermånederne, grundet lugtgener. Det ville være optimalt, men dyrt. Så et tilvalg kunne være i orden, selvom bilen så skal køre alligevel.

Den ville ikke kunne erstattes af en beredskabsordning, da der vil være stor forskel på hvad borgerne mener er en hedebløge, og hvad kommunen mener det er.

##### Tømning af genbrugsbeholder

Størrelsen virker rimelig nok til at blive tømt på månedsbasis. Der kan være tidspunkter hvor man har været syd for grænsen, så kan det være presset.

#### Standplads/skelløsning

##### Standplads mod et beløb om året

De fleste ældre har ikke så meget at stå imod med, derfor vil mange vælge den billigste løsning.

##### "Belønning" af skelløsning

Det kan motivere folk, men er i tvivl om der er plads. Det er langt at gå for en ældre og det ser ikke pænt ud.

##### Vask af beholdere

Spuling 2 gange om året er ikke tilstrækkeligt/grundigt nok. Vurderer at det vil være om-

kring 50 % som vælger det som tilvalg, nogen fordi de ikke er mobile selv.

#### Bioaffaldsposer

Levering vil være bedst for min målgruppe. Men at skulle skaffe dem selv, er jo ikke noget problem i dag. Hvis ældre kan bruge deres egne poser, vil de nok gerne det.

#### Storskrald

En sådan ordning vil være at foretrække, også selvom det nogen gange vil fylde og skæmme ude ved skellet.

#### Haveaffald

En tilvalgsordning, som i Vejle Kommune, lyder ikke afskrækkende dyrt. Hvis ordningen kræver digital tilmelding er det en udfordring for ældre.

#### Sommerhus

Fælles løsning kan være en mulighed, men det bliver svært at finde et sted til det.

**"Alle vil gerne have vindmøller, bare ikke i deres baghave"**

#### Samlet bebyggelse med fælles renovation

En fælles løsning ville være godt, hvis der er et godt forhold imellem de ældre fx i et oldekolle.

**"Hvis man kan finde sig i at bo ved siden af andre mennesker, så kan man også finde sig i at dele affaldsløsning"**

#### Andet

Anerkender at der vil være et problem med, at få de ældre til at tilmelde sig de mange tilvalgs løsninger. Er ikke glade for internet-løsninger. Ser muligheden i at Ældrerådet bidrager til, at kommunikere ud og hjælper med tilmeldinger.

#### Generelt for fokusgruppen Ældre

Ældre har generelt færre økonomiske midler. Ældrerådet vurderer, at ca. 50% vil fravælge tilvalgsordninger pga. økonomien eller fordi de er mobile nok.

Det er en udfordring, at ikke mange ældre er superbrugere af digitale medier. Ældrerådet anslår, at 25 % slet ikke vil søge eller finde informationer på kommunens hjemmeside.

Husholdningsaffald – valg af henteordninger  
Interviews af fokusgrupper

Bilag 1: Interviewguide

Temaer	Interviewspørgsmål
Briefing og præsentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Præsentation af interviewer, formål med interviewet og en generel oversigt over hvilke temaer der vil blive spurgt ind til</li> <li>• Interviewpersonen præsenterer sig selv</li> </ul>
Generelt om husstanden og affaldsforhold	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvor mange personer er der i husstanden?</li> <li>• Hvor mange voksne?</li> <li>• Hvilken affaldsløsning er der i husstanden? Fordele/Ulemper?</li> <li>• Er personen ejer/lejer?</li> <li>• Hvordan er affaldsbeholderne placeret? Fungerer dette?</li> </ul>
Valg af beholdere og antal beholdere	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvilke fordele/ulemper tror du der vil være ved de nye, større, 2-kammer beholdere?</li> <li>• Hvilke fordele/ulemper tror du der vil være ved én supplerende 2-kammer beholder?</li> <li>• Hvilken en løsning vil du foretrække? Hvorfor?</li> </ul>
Tømning af bio/rest-beholdere	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvilke fordele/ulemper tror du der vil være ved 14 dages tømning hele året?</li> <li>• Hvilke fordele/ulemper tror du der vil være ved at have 4 måneders ugetømning om sommeren?</li> <li>• Kunne de 4 måneders ugetømning erstattes med en beredskabsløsning, til længere varende hedeølger?</li> <li>• Kunne du være interesseret i ugetømning som en tilvalgsordning? Hvorfor?</li> <li>• Tror du at tømning af genbrugsbeholderen hver 4. uge er tilstrækkelig? Hvorfor? Hvorfor Ikke?</li> <li>• Er en tømning hver 14. dag ca.200 pr. anno, det værd?</li> </ul>
Service (standplads/skel)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er en standplads max. 20 meter inde på din grund muligt? Hvorfor? Hvorfor ikke?</li> <li>• Hvilke fordele/ulemper er der ved en standplads max. 20 meter inde på grunden?</li> <li>• Ville en løsning hvor affaldsbeholderen skal stilles frem til tømning, være at foretrække? Hvorfor? Hvorfor ikke?</li> <li>• Vi kunne godt tænke os at lave en skelløsning. Hvilke udfordringer tror du at dette ville give dig?</li> </ul>
Service (Vask af beholdere)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Føler du et behov for at dine affaldsbeholdere bliver vasket?</li> <li>• Ville du være interesseret i 2 årlige spulinger af affaldsbeholderne, til ca. 250,- ekstra om året?</li> <li>• I dag skal du selv stå for det. Hvilke udfordringer/fordele vil det have for dig?</li> </ul>
Service (Poser til bioaffald)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I dag kan man hente bio-poser efter behov. Giver dette nogle problemer/fordele i din hverdag?</li> <li>• Ville du foretrække, at Slagelse Kommune omdeler de grønne bio-poser, mod betaling?</li> <li>• Hvilke fordele/ulemper vil du tro at der er ved brug af egne poser?</li> </ul>
Storskrald	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvordan kommer du af med dit storskrald i dag? Hvilke fordele/ulemper?</li> <li>• Vi overvejer at der vil være en ordning hvor Slagelse Kommune eller Affald Plus indsamler storskrald ved husstanden. Ville dette være noget du kunne benytte dig af?</li> <li>• Hvilken løsning vil du foretrække?</li> </ul>
Haveaffald	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvordan kommer du af med dit haveaffald i dag? Hvilke for-</li> </ul>

## Husholdningsaffald – valg af henteordninger Interviews af fokusgrupper

	<p>dele/ulemper?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vi overvejer at tilbyde en haveaffaldsordning som tilvalg. Ville du være interesseret i en haveaffaldsordning lig Vejles, hvor der er 13 årlige tømninger for ca. 250,-? Det kræver at man tilmelder sig hele året og at man har en beholder på 240l stående</li></ul>
Samlede bebyggelse med fælles renovation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hvilke fordele/ulemper vil du mene, at der er ved større fælles beholdere, ejet og styret af Slagelse Kommune?</li><li>• Hvilke fordele/ulemper vil du mene, at der er ved større fælles beholdere, ejet og styret af grundejer?</li></ul>
Debriefing	<ul style="list-style-type: none"><li>• Er der noget der ikke blev spurgt om?</li><li>• Yderlige kommentarer?</li><li>• Hvad er de væsentligste fordele/ulemper ved den nye henteordning?</li><li>• Hvilke elementer SKAL være med i den nye ordning for at tilgodese dit behov?</li><li>• Tak for interviewet</li></ul>









Slagelse Kommune  
**Teknik og Miljø**  
Dahlsvej 3  
4220 Korsør  
[www.slagelse.dk](http://www.slagelse.dk)

September 2016  
Redaktion: Affald og Genbrug/Gurli Møller  
Design: Teknik og Miljø/NFN  
Tryk: Slagelse Kommune

