

Opgaveanalyse

Opgave identitet			
Titel:	Bilag A. del 3.2 Business Case - Jobafklaringsforløb		
Ejer:	Henrik Skov		
Dialoggruppe (ekstern):	Centerledelsen		
Ansvarlig:	Henrik Skov		
Organisering (arbejdsgruppe):	Helle Wehage Wiehe, Marianne Andru Roed Søgaard, Kim Thanner Franzpötter, Centerledelsen		
Opgave start:	November 2019	Opgave slut:	2020
Deadlines:	Implementering i 2020		

Opgave mål/formål

På området for jobafklaringsforløb kan der opnås en positiv effekt af investeringen på sygedagpengeområdet svarende til kr. 3,5 mio. Ved investeringen i sygedagpengeområdet vil antallet af langvarige sygedagpengesager mindskes, og derved vil antallet af potentielle jobafklaringsforløb ligeledes blive mindre (se vedlagte business case).

Besparelse kr. 3,5 mio.

Opgave beskrivelse

Hvordan løser vi opgaven?

Sagsstammerne holdes på rimeligt niveau.

Løbende opkvalificering af medarbejderne.

Løbende sagsparingsmøder.

Investeringen og opkvalificering i sygedagpenge, bør have betydning for sagstilgangen på Jobafklaringsforløb.

Beskrivelse af handlinger

Hvis sagsstammerne holdes på rimelig niveau svarende til ca. 35-45 sager og medarbejderne opkvalificeres gennem igangsat prøvehandling samt løbende opkvalificering vil den enkelte sagsbehandler, kunne sætte større fokus på bl.a. den tidlige indsats, virksomhedsrettede forløb med ordinære timer og overordnet behandle sagerne med større rettidighed omhu. Det vil i sidste ende skabe bedre vilkår for opbygning af stabile og kortere værdikæder for den enkelte borger med deraf følgende budgetbesparelse.

Beskrivelser af ressourcer/organisering

Afdelingen består af 5 medarbejdere samt 2 medarbejdere på ½ sagsstamme som er udlånt fra ressourceforløb.

De 5 sagsbehandlere har en sagsstamme på mellem 45 og 50 sager, hvilket er mere end STAR anbefaler (anbefalingen er mellem 35-45 sager) Inden udlån af ressourcer fra ressourceforløb i start juni lå sagsstammerne på op til 65 sager, hvilket gjorde det svært for medarbejderne at nå

alle opgaver. Dette har givet et efterslæb, som der nu rettes op på efter tilføjelsen af flere resourcer. Erfaringsmæssigt tager det tid at rette op på et sådan efterslæb.

Beskrivelse af opfølgning

Opkvalificering af medarbejderne

Løbende dialogmøder 1:1

Løbende sagssparringsmøder

Løbende tilsyn med udviklingen gennem statistik materiale/løbende budgetmøder.

Spørgsmål til afklaring

Der har 2019 været en større tilgang til JAF fra sygedagpenge – forventning er ca. 50 sager mere end tidligere år. Dette er en direkte konsekvens af udfordringerne på sygedagpengeområdet. Det forventes at sagstilgangen vil forsætte ind i 2020, indtil udviklingen på sygedagpenge er vendt, hvilket vil have betydning for om den fulde besparelse på kr. 3.500.000 kr. kan nås i 2020.