

Bilag:

Status på arbejdet med Medborgerpolitikken fra fagcentrene

Indhold

Center for Miljø, Plan og Teknik.....	2
Center for Sundhed og Ældre.....	3
Center for Kultur, Fritid og Borgerservice	4
Center for Børn og Unge	6
Center for Arbejdsmarked og Integration	7
Center for Handicap og Psykiatri	9
Stab for Ledelse, Udvikling og HR	11

Center for Miljø, Plan og Teknik

Vi arbejder med medborgerpolitikken bl.a. i forskellige faglige fora: Naturforum, Vandsynsråd, Udvalget for bæredygtig udvikling og grøn omstilling busborgergruppe, vandsynsråd, kultur som driver af kulturudvikling i Korsør, kulturmiljøråd, bymidtegrupper, ø- udvalg mv.

I konkrete større projekter – og alt efter projekt - inddrager/ hører vi og har dialog med borgerne før eller parallelt med den politiske processer. Det være sig større naturprojekter (f.eks. naturparkprojekt på sydkysten), konkrete anlægsprojekter i byerne, kystbeskyttelsesprocesser (f.eks. Kobæk strand, Halskov mv.), fribusprojekter, indsatsplaner for vand, konkrete spildevandsplantillæg, lokalplaner, udarbejdelse af ø politik, masterplaner i byer mv.

I driften har vores Entreprenørservice byvandring med lokalsamfundene med henblik på i fællesskab at planlægge driftstiltag og vi stiller op og er inde over LUP processerne.

Dermed ikke skrevet, at vi ikke kan gøre det endnu bedre.

Center for Sundhed og Ældre

Center for Sundhed og Ældre har fortrinsvis fået kendskab til og arbejdet med Medborgerpolitikken i forbindelse med konkret samarbejde mellem Center for Sundhed og Ældre og Center for Handicap og Psykiatri.

I Center for Sundhed og Ældre er det primært Værdighedspolitikken, der har været arbejdet efter i de seneste år. Værdighedspolitikken er lovbestemt og bliver løbende revideret og udbygget.

Vi kan se, at der er mange sammenfald i de værdier, der italesættes i henholdsvis Værdighedspolitik og Medborgerpolitik. I regi af værdighedspolitikken arbejder vi bl.a. med borgerinddragelse i Center for Sundhed og Ældre. Det kan være ved udarbejdelse af demenshandleplan, hvor borgere og pårørende (direkte og gennem borger/pårørendeforeninger) har været med til at formulere behovene for borgere med demens, eller det kan være ved formulering af det enkelte plejecenters værdisæt, som er sket i et samarbejde mellem beboere, bruger/pårørenderåd og medarbejdere. Samtidig sigter Værdighedspolitikken i høj grad mod plejen af den enkelte, hvor der tages udgangspunkt i den enkelte og dennes drømme, håb og ønsker.

Når vi læser medborgerpolitikken er der vendinger, der kan fortolkes på forskellige måder og som kan være svære at oversætte til den konkrete praksis. Hvad vil det eksempelvis sige at lytte rigtigt? Og hvornår har vi haft et godt møde?

Måske skal Medborgerpolitikken oversættes og gøres mere konkret for at kunne integreres i hverdagens møder mellem borgere, medarbejdere og andre aktører? Det kan fx være et afsnit eller et tillæg med hjælpespørgsmål, som de enkelte områder kan bruge til at oversætte medborgerpolitikken til deres konkrete praksis.

Hvordan tænkes Medborgerpolitikken ind i den eksisterende lovgivning og rammer? Eksempelvis kan målsætninger om, at borgeren skal have mulighed for at sætte eget hold udfordres af lovgivning og økonomi. Hvordan kan man konkret arbejde med at skabe disse muligheder indenfor de rammer, der er - og indenfor HovedMED's principper om, at vi skal sikre at ressourcer og opgaver harmonerer med hinanden?

Center for Kultur, Fritid og Borgerservice

I det følgende gives en afdelingsvis præsentation af arbejdet med at implementere Medborgerpolitikken.

Kultur

Kulturfællesskabet har følgende tilbagemelding ift. medborgerpolitikken:

- Vores grundlæggende tilgang er, at kulturlivet er for alle kommunens borgere, og at ingen skal ekskluderes, men indgå som en ligeværdig, kompetent del af fællesskabet, hvor alle bidrage med det de kan.
- Vi arbejder for at understøtte udviklingen af en inkluderende kulturliv, der skaber interessefællesskaber for alle borgere i kommunen.
- Vi er altid tilgængelig for dialog med både foreninger og borgere om kulturområdet.
- Vi inddrager borgere og foreninger i projekter og anlæg hvor det er muligt, for herigennem at sikre disse udformes efter reelle behov og ønsker.
- Vi inddrager relevante råd i anlægsarbejde – eksempelvis handikaprådet.

Fritid

Fritid arbejder med Medborgerpolitikken på følgende måder:

- Vi arbejder dialogbaseret og tæt på foreningslivet
- Vi inddrager foreningslivet og borgerne direkte i projekter og anlæg, så opgaverne formes efter reelle behov.
- Vi inddrager relevante råd i anlægsarbejde – eksempelvis handikaprådet, Slagelse Idrætsråd mf.
- Vi bakker op om foreningslivet og sparre på deres ideer og ønsker for at sikre fortsat motivation
- Vi dyrker fællesskaber og værner om at alle er lige i idrætsforeningerne

Både motivation, inddragelse og fællesskaber er bærende både i forhold til samarbejder og i forhold til medarbejdernes indstilling til arbejdet.

Rådgivning og Udbetaling

Rådgivning og Udbetalings afdelingschef og områdeleder blev på et møde start 2020 orienteret om medborgerpolitikken og intentionerne bag.

Planen var herefter at orientere medarbejderne om politikken indhold på forårets fag- og afdelingsmøder.

Så kom Corona, og desværre "druknede" orienteringen og drøftelser om mulige nye tiltag i andre presserende driftsopgaver for afdelingens hjemsendte medarbejdere og ledere.

Politikkens principper er genkendelige, og understøtter velfærdsafdelingernes ønske om samarbejde på tværs til gavn for den fælles kerneopgave – Velfærd for borgeren.

I praksis er det afdelingens oplevelse, at der er behov for en mere systematisk tilgang til samarbejde på tværs af velfærdsområderne, idet samarbejdet for nuværende primært tager udgangspunkt i konkrete individuelle borgersager, når de opstår, f.eks. på hjemløseområdet.

Rådgivning og Udbetaling vil primo 2021 orientere afdelingens medarbejdere om medborgerpolitikken, herunder gå i dialog med Center for Handicap og Socialpsykiatri om en mulighederne for at etablere en mere systematisk indsats. Vi ser frem til et øget samarbejde på tværs til gavn for borgeren.

Biblioteker og Borgerservice

Biblioteker og Borgerservice oplever i udpræget grad et værdifælleskab med medborgerpolitikken ("Mennesker har brug for mennesker", "Vi skal tale sammen" etc..

Folkebiblioteket skal efter bibliotekslovens formålsparagraf fremme Oplysning, demokrati og kulturel aktivitet. Vi arbejder for læsekompetencer og (ud-)dannelse, for kulturelt og demokratisk engagement og for mestring af liv og samfund. Vi arbejder også for at hjælpe dem med særlige behov, fx er vi demensbibliotek og betjener også hjemmeboende ældre med udbringningskonceptet Bogen Kommer.

Vi understøtter inkluderende fællesskaber og netværk. Både ved egne initiativer og ved at støtte op om andre.

Vi leverer gode kulturoplevelser til hverdag og fest. Til brede og smalle målgrupper.

Vi hjælper, på vores bane, borgeren til at mestre tilværelsen bedst muligt. I den forbindelse rækker vi også ud mod ikke-brugere, da det er vores overbevisning, at flere borgere, uanset livssituation, kan have glæde af vores tilbud og aktiviteter.

Center for Børn og Unge

I det følgende gives en afdelingsvis præsentation af arbejdet med at implementere Medborgerpolitikken.

Skole

Det er rigtig godt med en Medborgerpolitik. Den indeholder 6 super gode principper samt en rigtig god strategi.

Principperne matcher de værdier, som vi længe har arbejdet med på skoleområdet – også før der eksisterede en Medborgerpolitik.

Men vi kan hele tiden blive bedre. Det er derfor vigtigt, at vi jævnligt minder hinanden om de gode principper og deler viden om, hvordan vi efterlever dem i praksis.

Vi kan være i tvivl om, hvorvidt den enkelte medarbejder og borgere, som vi er i berøring med, kender til den konkrete politik og dens principper. Den kan også være gået i 'glemmebogen' hos mange. En politik er ofte et dokument, der hurtigt bliver glemt igen i hverdagens travlhed. Der kunne være behov for at vække den til live igen

En idé kunne være en lille kampagne, hvor den vækkes til live igen. Det kunne være i form af nogle små videoer, nogle dialogkort eller andet, som kan hjælpe med at gøre principperne praksisnære.

Dagtilbud

Det er vores opfattelse, at det er rigtig godt, at Slagelse Kommune har en Medborgerpolitik. Den indeholder 6 fine principper, som er rammende og genkendelige for mange. Principperne matcher en del af de værdier, som vi længe har arbejdet med på dagtilbudsområdet – også før der fandtes Medborgerpolitik.

Blandt andet er det flere af principperne, som på mange måder er i tråd med de principper, som er en del af Slagelse Kommunes Børne- og Ungepolitik. Der jo er vores helt overordnede ramme. Her bliver der bl.a. også lagt vægt at alle børn og unge har potentiale samt at børn og unges mening er værdifuld. Ligesom at fællesskaber, er af de bærende i elementer den styrkede pædagogiske læreplan, som hvert enkelt dagtilbud arbejder efter.

Så på den måde, er det let for os at nikke genkendende, og anerkendende, til indholdet af Medborgerpolitikken.

Vi kan være i tvivl om, hvorvidt de enkelte medarbejdere og borgere, som vi er i kontakt med og for hvem politikken er relevant, kender til den og dens principper. Nu har politikken efterhånden 1,5 år på bagen, så måske den også kan være blevet "glemt" lidt. En politik er ofte et dokument, som mange ikke nødvendigvis tænker over i hverdagens travlhed – særligt når den ikke er direkte handlingsanvisende for praksis, men netop arbejder mere efter nogle overordnede principper. Det kunne derfor godt kalde på, at der måske er behov for at skabe noget fornyet opmærksomhed omkring den igen. Særligt, med fokus på at gøre principperne så praksisnære som muligt."

Børn og Familie

I Afdeling Børn og Familie (BF) er man i fuld gang med et Task Force projekt, som bl.a. har fokus på den gode sagsbehandling i mødet med borgeren. I dette arbejde er BF meget bevidst om, at inddrage og skabe sammenhæng mellem Task Force projektet, Medborgerpolitikken, Børn- og ungepolitikken og pejlemærkerne for BF. Task Force projektet løber over en 3 årig periode fra 2021-2023.

Center for Arbejdsmarked og Integration

I det følgende gives en afdelingsvis præsentation af arbejdet med at implementere Medborgerpolitikken.

Job og Uddannelse

I Job & Uddannelse har der ikke været et konkret arbejde med at implementere Medborgerpolitikken, men værdierne og fokuspunkterne i Medborgerpolitikken ligger godt i tråd med den måde, afdelingen har arbejdet på i flere år.

I mødet med borgerne er der stort fokus på at skabe relation og tillid samt at borgerne oplever ligestilling i mødet og at de har medejerskab og –ansvar. Konkret arbejdes der ud fra en anerkendende tilgang, hvor vi er lydhør og har respekt for borgerne og deres input til eget forløb. Vi tydeliggør i mødet med borgerne, at de har ansvar og indflydelse på samarbejdet og deres forløb inden for de lovgivningsmæssige rammer, som vi er givet i kraft af beskæftigelseslovgivningen. Vi lægger stor vægt på, at vi bringer vores faglighed i spil i mødet med borgerne, så de kan drage nytte af vores viden omkring arbejdsmarkedet, jobsøgningsstrategier, opkvalificering mm. Vi både udfordrer og bakker op om borgerne og vi tror på, at vores viden og vejledning giver borgerne et fundament, hvorfra de kan træffe optimale valg. Vi arbejder sammen med borgerne på at kortlægge deres kompetencer – herunder også de mere skjulte, så de kan se, hvad de kan bidrage med på en arbejdsplads.

I foråret 2021 starter en medarbejder fra afdelingen på uddannelse i Cabi-projektet "Flere med kognitive handicap skal i job", så afdelingen får et løft ift. at arbejde med de mere udsatte borgere og hvordan vi kan hjælpe dem videre. Det er forventningen, at vi dermed bliver bedre til at se borgernes styrker samt samarbejde med andre afdelinger/centre i kommunen, så vi sammen bedre kan understøtte borgere med kognitive udfordringer i deres vej tilbage i job.

Fastholdelse

Afdelingen for Fastholdelse påbegynder i marts 2021 en proces hvor principperne i Medborgerpolitikken danner basis for en drøftelse af afdelingens kerneopgave og kerneopgaveløsning.

Processen skal munde ud i principper for sagsbehandling i Afdeling for Fastholdelse, som er kongruente med principperne i Medborgerpolitikken.

Således bliver Medarbejderpolitikken levende i den daglige løsning af kerneopgave og vævet ind i de værdier, som afdelingens kultur baserer sig på.

Ressource

De bærende elementer i afdelingens daglige arbejde er:

- Kvalitet i samtalerne og i sagsbehandlingen
- Hyppighed i samtalerne samt progression i borgerens forløb
- Effekter af indsatser
- Beskæftigelsesfokus og ordinære timer
- Helhedsorienteret indsats og fokus på værdikæder
- Retssikkerhed og ejerskab hos den enkelte borger
- Digital tilgang herunder omlægning af Min plan i Facit så den er i overensstemmelse med værdikædetænkningen
- Udvikling af rolle, således borger møder en person, der er både sagsbehandler, mentor og jobformidler
- Tæt samarbejde med socialøkonomiske virksomheder og initiativer – herunder også frivillige organisationer

Virksomheds- og uddannelsessamarbejde

Omkring rekruttering har vi gennem en længere periode arrangeret Pop-Up, som handler om, at borgere kan booke sig til møde vedr. jobsøgning og kvalificering af CV. Her mødes borgeren med åbenhed og nysgerrighed i forhold til at understøtte muligheden for at komme i job. Der har også været afholdt jobdating mellem virksomheder og ledige borger, hvor tilgangen er tilgængelighed, at blive mødt i øjenhøjde og få en god oplevelse. Vi bruger vores faglighed til at understøtte borgernes mulighed for at komme i arbejde.

Afdelingen er tovholder på Cabi-projektet der nævnes under 'Job og Uddannelse'.

Ellers bidrager vores veterankoordinator via veteranstrategien og hendes deltagelse i blandt andet veterancafeen mv. hvor Heidi Anita møder såvel veteraner som pårørende med stor forståelse og indsigt. Heidi Anita har i den forbindelse deltaget i en række arrangementer og kurser som understøtter medarbejderpolitikken.

Opkvalificering

I opkvalificering er medborgerpolitikken ikke et selvstændigt tema, men der er et ledelsesstrategisk udviklingsspor, som handler om, at flere borgere skal deltage i egen og andre borgeres sag.

Eksempler:

- Vi lavede en workshop hvor en gruppe borgere blev inviteret på besøg for at kunne bidrage til vores nye interne tilbud.
- Når borger ønsker ny sagsbehandler, bliver de inviteret på besøg, så vi kan forstå deres ønske og samtidigt lære af vores handlinger internt
- Leder beder medarbejderne forklare borgerperspektivet i deres handlinger
- Vores nye udviklingsprojekt "Opkvalificering danser med kommune på den nye måde" kommer også til at tage omdrejning omkring, hvordan vi forstår os selv og hvordan andre forstår os.

Sprogcenteret, Ungeafdelingen og Integration og Netværk

Der har ikke været direkte fokus på at implementere Medborgerpolitikken, men der ses en nær sammenhæng mellem den måde der igennem flere år er arbejdet på og de værdier og fokuspunkter, der omtales i Medborgerpolitikken.

Fokus i mødet med borgerne er, at skabe relation og tillid, at borgerne skal opleve ligeværdighed i mødet samt at borgerne skal tage medejerskab og -ansvar. I mødet med borgeren tydeliggøres det, at de har ansvar for og indflydelse på samarbejdet og deres forløb inden for de lovgivningsmæssige rammer, som vi er givet i kraft af beskæftigelseslovgivningen. Der arbejdes sammen med borgerne om at kortlægge deres kompetencer, tydelige som skjulte, for at synliggøre, hvad det er, de kan bidrage med på arbejdsmarkedet.

Der arbejdes ud fra en anerkendende tilgang med lydhørhed og respekt for borgerne og deres indspil i processen. For medarbejderne er der stor fokus på, at bringe fagligheden i spil i mødet med borgeren, der dermed får mulighed for at drage nytte heraf. Således vil borgerne både opleve opbakning og udfordring ud fra en præmis om, at den faglige viden og vejledning giver borgerne et grundlag for at træffe de mest optimale valg.

Center for Handicap og Psykiatri

Center for Handicap og Psykiatri har med Udvalget for Specialiserede Borgerindsatsers revision af de politiske pejlemærker i 2020, indskrevet Medborgerpolitikken i den udviklingsstrategi, der arbejdes efter på det specialiserede socialområde.

Konkrete handlinger:

Der er under pejlemærkegruppen recovery og rehabilitering nedsat 3 arbejdsgrupper. Alle tre arbejdsgrupper arbejder ud fra en fælles målsætning om, at komme endnu tættere på den praksis og dermed på de borgere, som er centrum for indsatsen. Ambitionen er, at de indsatser og initiativer, der igangsættes i de tre spor skal have en mærkbar effekt i den levede praksis og hverdag – for hele området og for den enkelte borger.

Status på Spor 1 (mødet med borgeren/kommunen)

Alle virksomheder i Center for Handicap og Psykiatri er repræsenteret i arbejdsgruppen – nogle med flere deltagere.

Arbejdsgruppens formål er at se på, hvordan vi kan forbedre borgerens oplevelse af at blive hørt og set og føle, at der er en sammenhæng i forløbet i kommunen. I den forbindelse har vi fået bevilget 100.000 kr. til en prøvehandling, hvor medarbejdere fra Fokus står for at afprøve, om Åben Dialog kan være et brugbart redskab. Åben Dialog er en tilgang til møder, hvor borgeren sætter dagsordenen og bestemmer, hvem der skal deltage i mødet, hvor det skal holdes mv. De fagprofessionelle, der deltager, kan derfor være fra forskellige centre i kommunen, private/personlige kontakter, fra regionen mv. De skal ikke på forhånd have deres egen dagsorden og skal turde fralægge sig ekspertrollen.

Vores håb er, at vi kan udvikle en "Slagelse-model", hvor vi kan finde frem til redskaber, hvor alle – uanset evne til at udtrykke sig og kognitive færdigheder – oplever, at de får den hjælp og støtte, de har behov for.

Ud over det nævnte formål er vores formodning, at vi som medarbejdere i kommunen får en større forståelse for hinandens kompetenceområder og en oplevelse af samskabelse og sammenhængskraft. Derved vil man også kunne undgå en del dobbeltarbejde.

Vi forventer at afslutte prøvehandlingen forår/sommer 2021 med en evaluering og formidling af resultaterne.

Status på Spor 2 (Fællesskaber/inddragelse af civilsamfund)

Der er i foråret etableret en arbejdsgruppe med deltagelse af repræsentanter fra Autismecenter Vestsjælland, Center for Psyko Social Udvikling, FOKUS, Rusmiddelcenter Slagelse og Specialcenter Slagelse. Center for Kultur og Fritid og Frivilligcenter Slagelse er også repræsenteret i arbejdsgruppen.

Arbejdsgruppens formål er bl.a. at øge vidensdeling på tværs af kommune og civilsamfund samt styrke samarbejdet og brobygningen gennem udvikling og understøttelse af initiativer til at fremme borgernes tilknytning til meningsfulde fællesskaber i civilsamfundet – herunder fritids- og foreningslivet.

Arbejdsgruppen har en tæt kobling til (og deltagelse i) flere af de temagrupper, der blev nedsat i forlængelse af Frivilligcenter Slagelses Kick-off møde *Flere ind i fællesskaber* ultimo januar 2020. Disse temagrupper er nået frem til at skitsere mål og første planer i en række forandringsideer og disse vil blive løftet ind i arbejdsgruppen henblik på at sikre tilslutning, skabe synergi og undgå parallelindsatser.

Status spor 3 (kompetenceudvikling på tværs af Center for Handicap og Psykiatri)

Der er i foråret etableret en arbejdsgruppe på tværs af virksomhederne under Center for Handicap og Psykiatri. Denne arbejdsgruppe har udviklet og designet en uddannelsesplan for kompetenceudvikling i recoveryorienteret rehabilitering på tværs af Center for Handicap og Psykiatri. Der er blevet givet tilslutning til uddannelsesplanen i såvel pejlemærkegruppen, som i lederforum. Uddannelsesplanen tager afsæt i den overordnede målsætning om, at skabe størst mulig effekt i den levede praksis. Derfor er uddannelsesplanen udviklet og tilrettelagt med afsæt i - og med fokus på praksis.

Uddannelsesplanen rummer konkret 3 undervisningsdage.

1. Den første undervisningsgang tager afsæt i tilgangen og grundbegreber indenfor recoveryorienteret rehabilitering, og afsluttes med en opgave der peger ud i praksis, med fokus på at skærpe den fagprofessionelles blik for og italesættelse af den recoveryorienterede praksis, der allerede pågår, samt de eventuelle udfordringer der ligger heri.
2. Den anden undervisningsgang handler om inspiration og innovation. Med afsæt i international, national og kommunal inspiration, udarbejdes konkrete bud på udviklingen af en (endnu mere) recoveryorienteret praksis og der indgås forpligtende aftale om omsætning i praksis.
3. På den tredje undervisningsgang opsamles der på de mange initiativer, der har været afprøvet og omsat i praksis. De mange ideer og praksisnære bud på recoveryorienteret rehabilitering samles i et idekatalog (inspirationskatalog v. 2.0). Der afsluttes med en ny opgave ift. at omsætte ideer til konkret praksis. Denne proces gentages og fortsættes efter uddannelsens formelle afrunding, ude lokalt i hver virksomhed.

Overordnet vedr. implementering

Byrådet godkendte den 16. september 2019 Medborgerpolitikken. Byrådet tog samtidigt til efterretning at Udvalget for Specialiserede Borgerindsatser den 14. august 2019 traf beslutning om, at arbejdsgruppen vedrørende Medborgerpolitikken kunne udvides og fortsætte arbejdet med implementering af Medborgerpolitikken.

Arbejdsgruppen er ikke igangsat.

Stab for Ledelse, Udvikling og HR

Stab for Ledelse Udvikling og HR bestræber sig på at have en ligeværdig og åben dialog med borgere og interessentgrupper. Staben har primært kontakt med borgere og interessentgrupper via diverse udviklingsprojekter som fx Landdistriktsudvikling og Campus. I disse projekter foregår der rigtig meget borgerinddragelse, som specifikt har som mål at lade borgerne og deres tanker og ønsker komme frem. Det foregår naturligvis i en åben og respektfuld dialog.

Der ud over har Staben også en mindre berøringsflade med borgere, der har henvendt sig vedr. sager til huslejenævn, beboerklagenævn og hegnssynet. Staben arbejder i de sager professionelt og i en åben dialog, der har fokus på at borgerne bliver bedst muligt oplyst om deres muligheder.