

## Opsamlingsnotat fra dialogmødet den 28-09-2021

Nedenfor er repræsentanternes input til forbedringer/systemfejl

- Bekræftelse af at telefonserviceringen er meget mangelfuld. Der ringes ikke tilbage, telefoner bliver ikke taget m.v.
- Efterlyste at alle henvendelser, telefonopringninger og mails kan ses i sagerne – at der ikke sker sortering i forhold til det der journaliseres
- Behov for, at medarbejderne lytter mere til forældrene/familierne/netværkene. Betragter os som ressourcer for vi kan bidrage med mere.
- Ønsket om at samarbejdet med de eksterne familiebehandlere bliver bedre.
- Forældrene føler sig fremmedgjort i familiebehandlingen.
- Ønske om opmærksomhed på at der gives den nødvendige støtte til anbragte børn og deres forældre/netværk. Manglende oplevelse af at Slagelse Kommune lever op til sine forpligtelser her.
- Brug for vejledning til forældre til børn der er på vej til at blive 18 år. Også problematikker når de anbragte børn fylder 18 år.
- Genkendte kritik af mangelfulde overgange.
- Undren over at skoler er så længe om at opdage børns udfordringer, manglende viden? Og at når der endelig bevilges støtte til det udfordrede barn, bliver denne brugt generelt i hele klassen.
- Oplever at elever med udfordringer presses ind i almentilbuddene i inklusionens navn.
- Uklarhed om opgavefordelingen mellem skole/skolepsykologer og sagsbehandlere.
- Stor udskiftning af sagsbehandlere

Forslag til konkrete aktiviteter:

- Telefonpolitik B/U
- Opdatering af sagsbehandlingstider på hjemmesiden
- Pårørendekurser
- Pjecer mv. om hjælp og tilbud
- Beslutningsreferat/aftalereferat/proces efter møder
- Fastholdelse af medarbejdere – tilbyder socialformidler uddannelsen
- Viden om diagnoser hos sagsbehandlerne

Konkrete aftaler:

- Slides fra mødet rundsendes
- Mødes igen om 1 år