

## Notat til BIU- udvalget

Center for Børn og familie  
Områdeleder Birgitte Tribler

Center for Arbejdsmarked  
og Integration

Udviklingskonsulent David  
Thorning Christensen  
12. november 2017

### Fællesnotat og statistik over klager til Ankestyrelsen over Kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet

Ankestyrelsen udsender løbende statistik for Ankestyrelsens afgørelser i ankesager vedrørende afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. Hermed præsenteres statistikken for første halvår af 2017. Statistikken holdes op i mod styrelsens tal for samme område for hele 2016. Statistikkerne fremgår i slutningen af notatet.

Som det ses, har Ankestyrelsen afgjort 220 sager, fra Slagelse kommune i første halvår af 2017. I samme periode har de modtaget 237 sager fra Slagelse.

Statistikken over afgørelser dækker en lang række områder: Lov om aktiv beskæftigelsesindsats. Lov om aktiv socialpolitik. Lov om social pension og loven om højeste, mellemste mv. førtidspension. Retssikkerhedsloven. Sygedagpengeloven. Serviceloven (fx særlig støtte – børn og voksne, hjælpemidler, magtanvendelse mv.) Samt en række områder samlet under *øvrige*: Børnetilskud, børnefamilieydelse, inddrivelse, boligstøtte, almene boliger, repatriering.

Det skal bemærkes, at Ankestyrelsens opgørelser i forhold til omgørelsesprocenter ikke medtager afviste sager i beregningen, skønt tallene herfor fremgår af den fremsendte statistik. En afvisning betyder, at Ankestyrelsen afviser at behandle sagen, fordi de formelle betingelser ikke er opfyldt. Afvisninger sker f. eks. hvis en anke ikke er modtaget inden for ankefristen.

Af Ankestyrelsens Statistik ses det, at den samlede omgørelsesprocent for alle områderne i Slagelse Kommune er steget en enkelt procent fra 29% i hele 2016 til 30 % i første halvår af 2017. Dermed ligger omgørelsesprocenten i første halvår af 2017 også en enkelt procent højere end landsgennemsnittet. Landsgennemsnittet har ikke ændret sig fra 2016 til i dag, men ligger forsat på 29 %.

Den samlede omgørelsesprocent dækker over udsving i forhold til de enkelte lovområder, som det fremgår af opgørelserne i slutningen af dokumentet. Nedenfor fremgår de mest relevante lovområder i forhold til beskæftigelsesområdet:

**Lov om aktiv beskæftigelsesindsats:** I forhold til lov om aktiv beskæftigelsesindsats var der en omgørelsesprocent på 8 % i første halvår af 2017. I 2016 lå omgørelsesprocenten på området på 25 %. Andelen af omgjorte sager er dermed faldet markant på dette område i Slagelse Kommune. Faldet i omgjorte sager betyder også, at Slagelse kommune klarer sig væsentligt bedre end landsgennemsnittet. Her lå omgørelsesandelen på 19% i første halvår af 2017.

**Lov om aktiv socialpolitik:** I forhold til lov om aktiv socialpolitik er det samlede antal afgjorte sager i Slagelse kommune steget til 104 for første ½ år 2017, sammenlignet med første ½ år for 2016 hvor tallet var 73.

I hele 2016 blev der afgjort i alt 144 sager.

Omgørelsesprocenten for første ½ år 2016 var på 37 %, og hvor den i første ½ år 2017 har været 33 %.

Det betyder et fald på 4 % når man sammenligner første ½ 2016 med første ½ år 2017.

Tilsvarende er landsgennemsnittet faldet for samme periode fra 36% til 31%.

**Sygedagpengeloven:** På sygedagpengeområdet er omgørelsesandelen steget fra en meget lav omgørelsesandel på 8 % i 2016 til 14 % i første halvår af 2017. Skønt Slagelse har oplevet en stigning på dette område ligger andelen af omgjorte sager dog i dag nogenlunde på niveau med landsgennemsnittet på sygedagpengeområdet. Her var omgørelsesandelen i første halvår af 2017 15 %.

# Ankestyrelsens statistikker

Ankestatistik 1. halvår 2017  
Slagelse Kommune

27. september 2017



## Klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet

Ankestyrelsen har i 1. halvår 2017 modtaget 237 klagesager over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet.

I samme periode har Ankestyrelsen afgjort 220 sager.

Nedenstående tabel viser hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til sagsområder og afgørelsesmåder, for Slagelse Kommune og landet som helhed.

**Tabel 1: Afgørelser fordelt efter afgørelsestype og sagstype 1. halvår 2017**

		LAB	LAS	PL	RSL	SDP	SL	ØVR	I alt
Slagelse	Stadfæstelse	11	68	2		19	38	7	145
	Ændring / Ophævelse	1	19	1		2	2		25
	Hjemvisning		15		1	1	18	3	38
	Afvisning		2			5	4	1	12
	I alt	12	104	3	1	27	62	11	220
	Omgørelsesprocent	8	33	33	100	14	34	30	30
Landstotal	Stadfæstelse	526	2.697	317	47	1.983	3.562	385	9.517
	Ændring / Ophævelse	84	675	24	22	236	464	48	1.553
	Hjemvisning	39	554	40	9	108	1.528	75	2.353
	Afvisning	73	479	43	18	207	480	77	1.377
	I alt	722	4.405	424	96	2.534	6.034	585	14.800
	Omgørelsesprocent	19	31	17	40	15	36	24	29

Nedenstående tabel viser tilgangen af sager i 1. halvår 2017 samt antallet af verserende sager, fordelt på lovområder.

**Tabel 2: Antallet af tilgående og verserende sager 1. halvår 2017**

		LAB	LAS	PL	RSL	SDP	SL	ØVR	I alt
Slagelse	Tilgang	15	114	5	3	18	70	12	237
	Verserende	11	101	4	4	9	43	5	177
Landstotal	Tilgang	878	4.450	494	228	2.368	5.825	655	14.898
	Verserende	923	3.614	340	224	1.203	3.544	392	10.240

## Forklaring

Følgende forkortelser er anvendt i tabellerne:

- LAB:** Loven om aktiv beskæftigelsesindsats  
**LAS:** Lov om aktiv socialpolitik  
**PL:** Loven om social pension og loven om højeste, mellemste mv. førtidspension  
**RSL:** Retssikkerhedsloven  
**SDP:** Sygedagpenge  
**SL:** Serviceloven (fx særlig støtte – børn og voksne, hjælpemidler, magtanvendelse mv)  
**ØVR:** Børnetilskud, børnefamilieydelse, inddrivelse, boligstøtte, almene boliger, repatriering

Ankestyrelsens afgørelser opdeles i fire kategorier: Afvisning/bortfald, hjemvisning, ændring og stadfæstelse, jf. følgende:

**Afvisning/  
bortfald:** Ankestyrelsen behandler ikke sagen. Ankestyrelsen kan afvise at behandle en klage, hvis der er klaget for sent, eller Ankestyrelsen ikke er den rigtige at klage til. Det kan også skyldes, at klageren beslutter sig for at opgive klagen, eller klagen af anden grund bortfalder

**Hjemvist:** Sagen bliver sendt tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være fordi, Ankestyrelsen mener, at der tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Det kan også være, at Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en afgørelse.

**Ændring:** Ankestyrelsen har ændret kommunens afgørelse.

**Stadfæstet:** Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der enten ændres eller hjemvises i andel af alle klager eksklusiv de afviste/bortfaldne sager. For mange kommuner kan der være ret få sager inden for de enkelte lovområder, og omgørelsesprocenten kan her bygge på få behandlede sager.

## Yderligere data

Der er via Ankestyrelsens hjemmeside – tal fra Ankestyrelsen – mulighed for at hente mere detaljerede data for antallet af behandlede sager i den enkelte kommune. Statistikken offentliggøres kvartalsvis.

## Data og kontakt

Data er baseret på Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

Spørgsmål til opgørelsen kan rettes til email: [jrm@ast.dk](mailto:jrm@ast.dk), telefon: 6189 7508 eller email: [cdah@ast.dk](mailto:cdah@ast.dk), telefon: 61 89 72 38.