



Seniorudvalget  
Slagelse Kommune

14. november 2022  
Sag.nr. 22-019563  
OPA/bs

### Høringssvar: Serviceniveau plejecentre

Beskrivelsen af "Hvad kan du forvente, når du flytter på plejecentre i Slagelse Kommune 2023" er udarbejdet til erstatning for den tidligere udgave af 2017, på baggrund af Byrådets vedtagelse af Budget 2023-2026.

Seniorudvalget besluttede i sit møde den 1. november 2022 at sende beskrivelsen "Hvad kan du forvente, når du flytter på plejecentre i Slagelse Kommune" i høring hos høringsberettigede.

På denne baggrund har Ældrerådet i sit møde den 8. november 2022 behandlet sagen og har følgende kommentarer til den nye tilrette beskrivelse:

Ældrerådet beklager, at den nye version af "Hvad kan du forvente, når du flytter på plejecentre i Slagelse Kommune", ikke henviser til den nye Værdighedspolitik for 2023. Der mangler fremhævede ord, så som: **"værdighed og respekt", "nærvær moral og etik", "livskvalitet og selvbestemmelse", "egen ide om trivsel", "ønsker håb og drømme" m.m.**

Den nye beskrivelse er noget "flad" i forhold til den tidligere beskrivelse, og det ville glæde Ældrerådet, hvis den var mere imødekommende over for den ældre borger og for de pårørende. Det er en stor beslutning at vælge den ændring i livet, at en ægtefælle, en mor eller en far skal på plejecentre. Endvidere bør forsiden udskiftes med et billede af flere personer i en aktivitet, ligesom den forrige beskrivelse.

Overskriften *Hvordan får du hjælp*

I 2. afsnit, 2. linje bør stå: "Dine behov vil løbende ændre sig, og derfor vil du og personalet tale om dine behov fremadrettet". Hvordan havde man tænkt sig, at det vil kunne opfyldes, når der står ønsker.

Overskriften *Praktiske opgaver*

1. Linje slettes. Ligesom i overskriften *Personlig hygiejne*.

Overskriften *Sociale relationer/aktiviteter*

Ældrerådet er bekymret for, om der er ansat så meget personale, at man kan leve op til teksten i de 3 første afsnit. Mangel på personale og skiftende vikarer kan resultere i, at det er borgeren, der må rette sig ind efter forholdene, selvom denne har andre ønsker for dagen, eksempelvis, hvornår man vil tages op om morgenen og lægges i seng om aftenen. Kan medarbejderne opfange de signaler, som borgeren direkte eller indirekte sender, når der er travlhed og når der er nye skiftende personaler?

Fjerde afsnit, 1. linje: Det bør præciseres, om der kan tilbydes hjælp eller ikke. Hvis der ikke kan tilbydes hjælp, er det meget beklageligt, at der skal spares så meget, at man fra og med 2023 skal sende plejhjemsbeboere til læge og på sygehuset uden ledsagelse. De fleste beboere er demente og en køretur i en bil med en fremmed chauffør kan være forvirrende. Ved ankomst til læge og sygehus kan beboeren ikke selv fortælle årsagen til lægebesøget/indlæggelsen. Dette er ikke værdigt. Ikke alle beboerne har pårørende i nærheden, som kan træde til i tilfælde af, at der bliver brug for ledsagelse.

Sidste afsnit, sidste linje: Her bør der opfordres til at deltage i plejecentrets Bruger-/Pårørenderåd.

Det bør sikres, at dokumentet bidrager til en forventningsafstemning, der er i overensstemmelse med den aktuelle virkelighed.

Det er påfaldende, at "Kvalitetsstandarden for personlig og praktisk hjælp samt madservice, rehabiliteringsforløb, aflastning og træning" er på 54 sider og denne Beskrivelse "Hvad kan du forvente, når du flytter på plejecenter i Slagelse Kommune" kun er på 3 sider. Ældrerådet havde egentlig set, at der var blevet udarbejdet en kvalitetsstandard for plejecentrene i Slagelse Kommune

Der bør være systematik i materialet, så der enten står personale eller medarbejdere, og ikke begge dele.

Med venlig hilsen

Tonny Korndrup

Formand for Ældrerådet