

OPFØLGNING PÅ BDO'S  
PRIORITERINGSBLOKKE

Bilag 7

I dette notat ses status og effekt af BDO's prioriteringsblokke samt effekt:

1) Sygeplejen: Tilretning af praksis for ydelser vedrørende medicingivning

Hjemme- og sygeplejens planlæggere har sammen lavet en fælles indsats med at få nedjusteret og tilrettet medicingivning hos borgerne, som i forvejen har en eller flere indsatser i forbindelse med medicingivning. Det vil altså sige at hos de borgere hvor hjemmeplejen er i forvejen, nedjusteres ydelserne, da man ikke skal anvende køretid og dokumentation på kun denne ydelse. De borgere hvor der skal bruges ekstra tid på medicingivning, grundet en eller flere funktionsnedsættelser og der fagligt kan dokumenteres for dette, bliver tiden tilpasset det reelle behov.

I januar 2023 var gennemsnitsvisiteret tid pr. borger 4,87 timer pr. måned til medicingivning og i maj 2023 er gennemsnitstiden 4,26 timer pr. måned. Det vil sige en nedgang pr. borger på 36,6 min. pr. måned.

2) Sygeplejen: Tilretning af praksis på ydelser vedrørende medicindispensering

Sygeplejen har efter BDO's analyse, afprøvet at have 3 sygeplejersker til at tilrette og tilpasse tiden til medicindispensering i samarbejde med udførende gruppe.

I januar 2023 var den gennemsnitlige visiterede tid på 0,95 timer pr. måned, og i maj 2023 var gennemsnitlige visiterede tid på 0,89 timer pr. måned. Det vil sige en samlet nedgang på 3,6 minutter pr. borger. Dertil skal nævnes at der er en nedgang i antal borgere på 40, som enten er blevet tilkoblet dosispakket ordning eller afsluttet på anden vis. Hvilket også var et opmærksomhedspunkt i rapporten.

3) Sygeplejen: Tilretning af serviceniveau vedrørende kompressionsbehandling

Hjemme- og sygeplejens planlæggere har sammen lavet en fælles indsats om at få nedjusteret og tilrettet kompressionsbehandling hos borgerne, som i forvejen har en eller flere indsatser i forbindelse med kompressionsbehandling. Det vil sige at hos de borgere hvor hjemmeplejen er i forvejen, nedjusteres ydelserne, da man ikke skal beregne køretid og dokumentation på kun denne ydelse.

I januar 2023 var den gennemsnitlige visiterede tid 6,02 timer pr. måned i maj 2023 er den 4,48 timer pr. måned. Det vil sige en nedgang på 1,5 timer pr. borger pr. måned.

4) Sygeplejen: Styrket dokumentation og faglig styring på sygeplejeydelser

Sygeplejen har efter BDO's analyse afprøvet at have 3 sygeplejersker til at tilrette og tilpasse tiden til sygeplejens egne visiterede ydelser. Her er der kigget ind i justering af tid hvis man er i hjemmet i forvejen. Derudover er der sket tilretning i visiteret tid til medicinadministration og/eller afslutning af indsatser. Derudover er der lavet audit omkring dokumentation og tilrettet samt igangsat indsatser omkring dokumentation.

5) Sygeplejen: Opfølgning på og reduktion i omfang af delegerede sygeplejeydelser

Sygeplejen har efter BDO's analyse afprøvet at have 3 sygeplejersker til at være gennemgående facilitatorer på opfølgning og reduktion i omfanget af delegerede ydelser. Arbejdet er gennemført ved at de tre sygeplejersker har haft afsat nogle timer om ugen, finansieret af en vakant lederstilling.

Effekten af dette er, at der i januar 2023 var 10.324 planlagte delegerede timer, disse er reduceret til 8.335 timer i maj 2023. Det har frigivet ressourcer fra assistenterne i hjemmeplejegrupperne, så de kan varetage andre opgaver i forbindelse med ydelser efter Serviceloven.

Samlet set for handleplanens punkt 1-5 forventes på nuværende tidspunkt kr. 4.236.000 kr. i besparelse på delegeringer, dette er 328.000 kr. mindre end estimeret. Forskellen kan dog nå at blive indhentet i 2. halvår af 2023.

6) Sygeplejen: Tilrettelæggelse af en mere effektiv drift, der kan øge den direkte tid (BTP)

Ledelsen har i sygeplejen genbesøgt forbrug af tid i forbindelse med praktikvejledning på daglig basis, og justeret denne. Dette har medført et væsentligt lavere tidsbrug i alle områder, dog overholdes alle anvisninger i forbindelse med eksamen og andre opgaver i forhold til de sygeplejestuderende. Derudover er der kigget ind i egne ydelser, vurdering af specialetid samt rehabiliterende tankegang i sygeplejen.

På nuværende tidspunkt gennemføres BTP i sygeplejen, denne er ikke afsluttet pt.

Samlet total for alle udførere af sygepleje var gennemsnits visiteret tid i januar 2023 på 6,90 time pr. borger pr. måned, hvor det tilsvarende tal nu er 6,28 time pr. måned i maj 2023.

Grundet en mere effektiv drift i sygeplejen og tilretning af sygeplejens egne ydelser anslås der på nuværende tidspunkt en besparelse under dette punkt på ca. 220.000 kr.

8) Hjemmeplejen: Tilretning af serviceniveau på praktisk hjælp: Tilberedning og servering

Ydelsen Tilberede og anrette mad nedbringes fra 10 til 8 minutter, når ydelsen leveres sammen med en anden ydelse i hjemmet. Ydelsen Servering af mad udgår af indsatskataloget og indbefattes i ydelsen Tilberede og anrette mad.

Visitationen har tilrettet ydelser jævnfør anbefalingerne i BDO's rapport. Ændringen aktuelt er, at der bruges 323 timer pr. uge mindre på ydelsen end før tilretningen. For resten af året svarende til en reduceret udgift i 2023 på 4,5 mio. kr. Her er der hentet 400.000 kr. mere end oprindeligt anført i handleplanen. Helårseffekt fra 2024 vil være 6,3 mio. kr.

9) Hjemmeplejen/myndighed: En løftet dokumentationspraksis

BDO anbefaler at Slagelse bør styrke arbejdet med funktionsevnetilstand, vurdering af rehabiliteringspotentiale, indsatsmål samt handleanvisninger. I overgangen til nyt omsorgssystem har der været fokus på at komme godt fra start med denne dokumentation. Det vurderes at der er et fortløbende arbejde i at sikre kvaliteten i dokumentationen, men at kvaliteten særligt i forhold til funktionsevnetilstande og opfølgning af disse er løftet.

Satsningen har ikke direkte påvirkning på økonomi, men ved at sikre tæt opfølgning på sager skærpes blikket for, om det er de rette tildelinger der sker.

10) Hjemmeplejen/myndighed: Ændring af praksis for tildeling af tid på servicelovsydelse

Slagelse Kommune har i januar 2022 indført en særlig praksis for tildeling af tid på allerede visiterede ydelser i hjemmeplejen. Denne særlige praksis indebærer, at planlæggerne i de enkelte hjemmeplejeområder kunne tillægge +/- 10 minutter på allerede visiterede ydelser, hvis de i området vurderede det fagligt nødvendigt. Dette forudsatte altid en faglig argumentation for ændringen. BDO så en tendens til at denne praksis havde påvirket den gennemsnitlige visiterede tid i negativ retning i et økonomisk perspektiv.

Visitation og planlæggere oplever øget administrativ tid på opgaver, hvor der skal justeres i tid. Det er derfor en administrativ anbefaling, at så snart der er stabilitet i justering i ydelser, så genindføres hidtidige praksis. Dog med en skærpet overvågning på den gennemsnitlige visiterede tid, således at

der tidligt kan tilpasses, såfremt ydelsestider på nogen områder/lokationer bevæger sig uhensigtsmæssigt.

Der opleves en markant forlænget sagsbehandlingstid fra visitationen på forespørgsler angående ændringer i visiteret tid til den respektive borger. Dette påvirker hjemmeplejens drift på daglig basis.

11) Hjemmeplejen: Tilrettelæggelse af en mere effektiv drift, der kan øge den direkte borgertid

Bruger-Tids-Procenten (den direkte tid) udgør for hjemmeplejen i Slagelse Kommune 62 % af fremmødetiden i dagvagt. Dette vurderes at lægge lidt over BDO's måltal (60 %) for en økonomisk effektiv drevet hjemmepleje. Dermed finder BDO, at hjemmeplejen generelt er effektivt drevet. Dog kan der findes effektiviseringspotentialer ved at se på mødestrukturen.

Mødestrukturen er tilpasset og et af de ugentlige interne møder er stoppet. Økonomisk effekt er pt. ikke opgjort.

20) Tværgående nedbringelse af sygefravær i plejen

Den 7. juni 2023 er modtaget tilsagn på i alt 2,490 mio. kr. i tilskud fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering fra puljen "Sygefravær på offentlige arbejdspladser", tilskuddet skal anvendes i perioden fra 1. juni 2023 til 31. maj 2025. Tilskudsmidlerne anvendes til projektet "Vi nedbringer sygefraværet sammen" og vil omhandle hjemmeplejen samt plejecentrene. Derudover har der i foråret været skærpet opmærksomhed på indsatser omkring opfølgning på sygefravær.