

Revideret af samhandelsaftale mellem Slagelse Kommune og Slagelse Erhvervscenter (SEC) - gældende fra aftalens indgåelse.

Januar 2020

A. Den juridiske og økonomiske ramme.

A 1. Kommunen betaler i 2019 Selskabet 8.570.000 kr., eksklusiv moms og inklusiv løn til udlånt tjenestemand, for at udføre de opgaver, der er beskrevet i nærværende aftale. Kommunens bidrag på 1.548.000 kr. mio. kr., eksklusiv moms til Erhvervscenter Sjøland, der fra 2018 er betalt direkte af kommunen, er steget med 811.000 kr. gældende fra 2019. Den øgede medfinansiering til Erhvervscenteret, finansieres ved en tilsvarende reduktion af driftstilskuddet til SEC startende i 2020. Erhvervscenters budget er herefter, eksklusiv moms 7.759.000 kr. for 2020. Hertil skal lægges 225.000 kr. årligt, over en 2 årig periode, eksklusiv moms, som skal anvendes til medfinansiering af en medarbejder til at drive stueetagen i Posthuset samt et FEE på 150.000 kr., årligt over en 2 årig periode, til administration af stueetagen (i alt 8.134.000 kr. for årene 2020 og 2021).

A 2. Kommunens betaling sker forud i 4 rater, der forfalder 1. januar, 1. april, 1. juli og 1. oktober.

A 3. Aftalen er gældende fra aftalens indgåelse, dog således at aftalen, af hver part, kan opsiges med 6 måneders varsel, til udgangen af et kalenderår. På baggrund af juni afrapporteringen til udvalget i 2020, træffes beslutning om der skal indledes forhandling om en ny samhandelsaftale i efteråret 2020, om den eksisterende aftale skal revideres eller evt. fastholdes.

A 4. Denne aftale er underskrevet i to eksemplarer, hvoraf hver Part har fået et eksemplar, der hver for sig er at opfatte som den originale aftale.

A 5. Med hensyn til den juridiske grundlag, er den nye Lov om Erhvervsfremme trådt i kraft pr. 1. januar 2019 og udgør rammen om samhandelsaftalen.

A 6. Aftalen regulerer herefter de nærmere vilkår for Selskabets udførelse af opgaver for Kommunen. Selskabets primære administrative kontaktpunkt i Kommunen, er Erhvervs- og Arbejdsmarkedsdirektøren.

A 7. Aftalen er ikke til hinder for, at Kommunen indgår særskilte aftaler med Selskabet om leverancer, der ikke er omfattet af nærværende aftale.

A 8. Selskabet skal løbende holde Kommunen orienteret om alle ændringer i forbindelse med opgavevaretagelsen, af væsentlig betydning for Kommunen, bl.a. ved fremsendelse af referater fra bestyrelsesmøderne til Erhverv og Teknikudvalget, medmindre selskabslovens regler om tavshedspligt, er til hinder herfor. Selskabet afgiver hvert år i maj måned en redegørelse til Erhvervs- og Teknikudvalget om Selskabets aktivitet. Dette med henblik på dels, at Kommunen kan føre tilsyn med, at midlerne er anvendt inden for de beskrevne opgavetyper, og har opnået de forventede resultater, dels at oplæg til nye mål kan behandles på Erhvervs- og Teknikudvalgets juni møde.

Selskabets direktør og kommunens Erhvervs- og arbejdsmarkedsdirektør har løbende møder, hvor samarbejdsflader drøftes og koordineres, med henblik på at opnå størst mulig synergi i samarbejdet mellem parterne. Ved disse møder drøftes også, hvorledes fysiske rammer og midlertidige arbejdsfællesskaber kan skabe synergi for en given opgave eller projekt.

B. Indledning

Den nærværende samhandelsaftale er udarbejdet med baggrund i de muligheder, der skal realiseres i forbindelse med den nye erhvervsfremme struktur.

Samhandelsaftalen skal understøtte de muligheder, der ligger i den nye bestyrelses sammensætning.

Endelig skal Samhandelsaftalen understøtte den nødvendige fleksibilitet, responsevne og hurtighed, der skal give erhvervslivet og øvrige aktører oplevelsen af parathed, når det gælder erhvervsfremme aktiviteter, og rammer for disse, i Slagelse Kommune.

C. Samhandelsaftalens indhold og krav

C 1. Udnyttelse af erhvervsfremmestrukturen

Det skal sikres, at SEC øver indflydelse og fagligt udnytter kompetencerne i Erhvervshus Sjælland i Sorø. Det vil sige:

SEC driver en effektiv "Én Indgang" for virksomheder, herunder vejledning, afklaring og sparring samt kurser, netværk og andre former for kompetenceudviklingsaktiviteter. I begge tilfælde, skal SEC evne at afdække de henvendende virksomheders behov. Dette med henblik på, at sikre en korrekt og effektiv visitation - enten til vejledning hos SEC eller til Erhvervshus Sjælland.

Måling: *Tilfredshedsgrad hos de henvendende virksomheder samt statusredegørelse ultimo året.*

SEC er præcis i sin kravstilling til Erhvervshus Sjælland ydelser til iværksættere, der har vækstpotentiale. Dette gælder for alle iværksættere i Slagelse Kommune generelt og ikke kun for ydelser til iværksættere internt i Vækstfabrikken. Dette indebærer, at SEC udarbejder en forventningsafstemning, der afklares med Erhvervshuset.

Måling: *Udarbejdet forventningsafstemning, der er afklaret med Erhvervshus Sjælland, samt tilfredshedsmåling hos iværksætterne.*

SEC har rollen som det primære erhvervspolitiske talerør, for det lokale erhvervsliv og varetager, sammen med Slagelse Kommune, interesser og emner indenfor det erhvervspolitiske område i forhold til den samlede erhvervsfremmestruktur og andre relevante aktører.

C 2 Det strategiske fokus

Indenfor følgende områder skal SEC have et strategisk fokus, som indebærer vidensopbygning og kompetencer i forhold til:

Digitalisering, der handler om, at forbedre eller ændre en virksomheds nuværende forretningsprocesser og funktioner, ved at benytte digitale teknologier og løsninger. Erhvervshus Sjælland har tillige digitalisering som et fokusområde og kan dermed understøtte SEC i denne indsats.

Cirkulær økonomi, hvor man med økonomiske gevinster genbruger og genanvender alle mulige ressourcer og dermed fremstiller og forbruger bæredygtigt.

Samarbejde med uddannelsesinstitutionerne, herunder erhvervsuddannelserne med erhvervslivets interesser for øje, blandt andet behovet for et øget udbud af kvalificeret arbejdskraft.

Strategisk positionering af Slagelse Kommune, som et oplagt sted at etablere, drive og udvikle sin virksomhed, herunder imageskabelse, eksempelvis gennem events, og synliggørelse af kommunens fordele, når det gælder beliggenhed og infrastruktur. Positioneringen kan ske gennem understøttelse af konkrete fora og aktiviteter, der har fokus på ambassadørrollen for Slagelse Kommune eller som særligt kan positionere Slagelse Kommune.

I samarbejde med Slagelse Kommune udvikle beskæftigelses- og erhvervsområdet, med henblik på at skabe et effektivt og agilt arbejdsmarked, der kan imødekomme virksomhedernes behov for kvalificeret arbejdskraft.

Revideret af samhandelsaftale mellem Slagelse Kommune og Slagelse Erhvervscenter (SEC) - gældende fra aftalens indgåelse.

Januar 2020

C 3. Beredskab på projektressourcer og underleverandørrollen

Indenfor følgende områder stiller SEC bidrag til projektressourcer og leverancer til rådighed, når det er relevant i forhold til erhvervsservice og erhvervsfremme opgaven:

- Udvikling af arealstrategi, med henblik på at sikre optimale vilkår for virksomhederne.
- Udvikling af kommuneplan, med henblik på at sikre gode rammevilkår for virksomhederne.
- Udvikling af planstrategi, med henblik på at give input til erhvervsrettede tiltag i planstrategien.
- Bidrag til en bosætningsstrategi, med henblik på, at synliggøre de beskæftigelsesmæssige muligheder i relation til bosætning.

D. Målsætninger (KPI'er):

Slagelse Erhvervscenter skal årligt vejlede 300 iværksættere og eksisterende virksomheder i Slagelse Kommune

Målet opgøres årligt den 31. december i CRM-systemet.
I opgørelsen skal der kun medregnes virksomheder, der indgår i den løbende virksomhedsundersøgelse (gennemføres eksternt af AM Research) og som er registreret i CRM-systemet.

Tilfredsheden med Slagelse Erhvervscenter er mindst 3,5 i gennemsnit, på en skala mellem 1 og 5, blandt iværksættere og eksisterende virksomheder i Slagelse Kommune, som vi har vejledt (jævnfør ovenstående)

Målet opgøres årligt den 31. december i CRM-systemet.
I opgørelsen skal der kun medregnes virksomheder, der indgår i den løbende virksomhedsundersøgelse (gennemføres eksternt af AM Research) og som er registreret i CRM-systemet.

Mindst 40 procent af samtlige iværksættere og eksisterende virksomheder i Slagelse Kommune kender til Slagelse Erhvervscenter og vores ydelser (dvs. har et kvalitativt kendskab og ikke kun navnekendskab)

Målet opgøres første gang i december 2018 ved en repræsentativ undersøgelse blandt 300 iværksættere og eksisterende virksomheder i Slagelse Kommune, gennemført i november og december 2018.

Virksomhederne, der har deltaget i undersøgelsen, repræsenterer, bredt, samtlige virksomheder, der er i Slagelse Kommune.

Målingen i december 2018 danner grundlag for en nulpunktsmåling, i forhold til kendskabsniveauet og hvor selve kendskabsmålet skal ligge.