

Kommentarer til Ældrerådets høringsvar vedr. harmonisering af servicepakker på plejecentre

**Ældrerådets kommentar:** Når vi ser på taksterne for år 2015 og sammenligner disse med det konkrete forslag til harmonisering af taksterne for år 2016, er det ikke gennemskueligt for os, hvorledes de foreslåede gennemsnitstakster er fastlagt, da fx pakken af "vask af privat tøj" betyder en betydelig prisforhøjelse i forhold til de gældende takster for år 2015.

**Svar:** Prisen for "vask af tøj" er udregnet som resten af taksterne – dvs. en gennemsnitspris for de steder, hvor servicepakken findes i dag. Prisen i 2015 er 392 kr. på Bjergbyparken, 313 kr. på Møllebakken, 280 kr. på Skælskør, mens den på Stillinge er 179 kr. og på Antvorskov er 185 kr. Gennemsnitstaksten for disse takster bliver 270 kr. som anvendes i 2016. Prisen fra 2015 til 2016 stiger derfor nogen steder, mens den falder andre steder. Det vil være konsekvensen, hvis man vil have harmoniserede gennemsnitstakster frem for separate takster for hvert plejecenter.

**Ældrerådets kommentarer:** Ældrerådet er enige i, at priseffektivitet skal sikres og med et ensartet serviceniveau for de 11 plejecentre, da beboerne ikke skal betale mere end højst nødvendigt for servicepakkerne – nogle beboere har kun et beskedent rådighedsbeløb tilbage, når de månedlige faste udgifter er betalte. Derfor kan vi anbefale, at fastsættelse af takster på servicepakkerne, også efter harmonisering, løbende underkastes effektivitetsanalyser med henblik på at få reduceret priserne på de forskellige servicepakker.

**Svar:** priseffektiviteten sikres gennem fælles indkøbsaftaler, hvor flere og flere af kommunens indkøbsartikler tilføjes. Det er et led i kommunens (og kommunernes) overordnede indkøbspolitik. En af grundene til at der har været store forskelle i servicepakkernes takster historisk set, er at der har været bindende kontrakter som har været indgået tilbage i tiden før, der blev lavet fælles indkøbsaftaler. Disse er stort set udfaset og i dag indkøbes de fleste artikler via de fælles indkøbsaftaler, som kommunen er forpligtet til.

**Ældrerådets kommentarer:** Det fremgår ikke af sagen, om plejecentrene og herunder beboerrådene har haft forslag til harmonisering af takster for servicepakker til udtalelse før principgodkendelsen i Sundheds- og Seniorudvalget.

**Svar:** Plejecenterlederne har været involveret i udarbejdelsen af den nye model for servicepakker. Beboerrådene/Bruger-Pårørende rådene på plejecentrene har ikke været hørt. Det er alene Ældrerådet, som høringsberettiget part, der har været hørt.

**Ældrerådets kommentarer:** Ældrerådets arbejdsgruppe Omsorg-Pleje-Aktivering har i sit møde den 19. februar 2015 drøftet de fastsatte takster for ydelser i plejeboliger i de forskellige plejecentre i årene 2013, 2014 og 2015, herunder også den procentvise stigning i før nævnte periode – vi drøftede også emnet på vores møde med Sundheds- og Seniorudvalget i november måned 2014.

Vi har specielt drøftet serviceydelser for beboerne i plejeboliger:

- Vask af eget tøj pr. måned.
- Vask af eget linned pr. måned,
- Leje og vask af linned pr. måned.
- Rengøringsartikler pr. måned.

*Det skal i den sammenhæng bemærkes, at medlemmer af Ældrerådet deltager som observatører i Bruger/Pårørenderåd og ligeledes i aktivitetscentrene, hvorfor vi gerne vil kunne forklare, hvorfor der er meget store forskelle i taksterne på førnævnte serviceydelser, hvilket vi ikke p.t. har mulighed for, da vi endnu ikke har fået et svar på spørgsmålet herom.*

**Som eksempel kan nævnes Plejecenter Lützensvej, Korsør:**

*Takst for leje og vask af linned i år 2013 udgjorde pr. måned 169 kr. og 312 kr. i år 2015 = stigning på 173 kr.*

*svarende til 102 %.*

*Takst for rengøringsartikler i år 2013 udgjorde pr. måned 147 kr. og 312 kr. i år 2015 = stigning på 165 kr.*

*svarende til 112%.*

**Svar:** Taksten for leje af vask og linned på Plejecenter Lützensvej i 2015 er på 342 kr. – denne bliver med harmoniseringen i 2016 på 160 kr. Taksten for rengøringsartikler er i 2015 på 312 kr. i 2015 og bliver for 2016 158 kr. I begge tilfælde en væsentlig reduktion i taksten på Plejecenter Lützensvej.

**Ældrerådets kommentarer:** *Som eksempel på forskelle i takstniveauet mellem forskellige plejecentre kan nævnes Lützensvej og Stillinge på rengøringsartikler i år 2015:*

*Udgift til rengøringsartikler på Lützensvej pr. måned 312 kr.*

*Udgift til rengøringsartikler på Stillinge pr. måned 74 kr.*

**Svar:** Det er netop denne store forskel, der tages højde for i den nye harmoniserede model. Disse store forskelle i takster kan primært forklares ved forskelle i indhold, som har været historisk betinget på de enkelte plejecentre samt tidligere tiders forskellige kontrakter med leverandører, hvor nogen økonomisk set har været bedre end andre. Disse forhold gøres der op med i den nye harmoniserede model.

**Ældrerådets kommentarer:** *Takster og servicebetalinger offentliggøres på kommunens hjemmeside, og hvor kommunens borgere har mulighed for at se, hvilke udgifter der er til forskellige serviceydelser, men hvordan skal borgerne have mulighed for at forholde sig til dels de store forskelle i taksterne og dels til stigningstakten år for år?*

**Svar:** Dette bliver meget mere gennemskueligt i fremtiden – der vil være en takst pr. servicepakke for alle plejecentre og indholdet vil være beskrevet.

**Ældrerådets kommentarer:** *En beboer på f.eks. Skælskør Plejecenter får vasket tøj 2 gange om ugen, det er 8 gange pr. måned og vaskepulveret koster 27 kr. pr. mdr. Er det så forbrugsafgifter til vand og strøm, der koster de sidste 243 kr.!!!! Er det sådan det skal forstås? Er der i øvrigt regler for, om beboernes tøj bliver erstattet, når deres tøj bliver ødelagt efter en vask, eller hvis tøjet bliver væk?*

**Svar:** Taksten på 270 kr. til vask af privat tøj, dækker alle udgifter til vask, herunder vaskemaskine, tørring, vand, el, vaskepulver samt delvist medgåede lønudgifter til medarbejdere, der vasker tøjet. De 27 kr. til vaskepulver vedr. alene de steder, hvor udgifterne til vask af privat tøj er indregnet i huslejen. I disse tilfælde er der kun vaskepulveret, der betales for.

**Ældrerådets kommentarer:** *Personlig pleje I, En person bruger ikke for 75 kr. pr. måned for sæbe og creme, man kan sagtens få svanemærkede parfumefri og pH neutrale produkter, der ikke er dyre. Vi købte selv produkterne og betalte ikke for servicepakken. Husk på, at beboerne ikke kommer i bad hver dag. Shampoo, badesæbe og creme til hele kroppen bruges kun 1-2 gang om ugen.*

*Personlig pleje II: Vaskeservietter koster 9.95 kr. for en pakke med 50 stk. Det vil sige, at 1 person skulle bruge 500 stk. pr. mdr.!! Vi købte selv produkterne og betalte ikke for servicepakken.*

**Svar:** Indholdet i pakken er kvalitetsprodukter med størst mulig kvalitet i forhold til sundhed, miljø, herunder arbejdsmiljø og trivsel for borgeren. Det er sikkert muligt, at købe disse ting billigere, men ikke i samme kvalitet. Det bør være overvejelser, der indgår i valg/fravalg af pakken. Kvaliteten af disse produkter har betydning for den daglige trivsel, infektioner, hudens tilstand og evt. sårheling. Hvad angår brug af engangsservietter, er det dels borgerens eget forbrug og dels det forbrug der er knyttet til medarbejdernes udførelse af personlig pleje.

**Ældrerådets kommentarer:** *Rengøringspakke – 158 kr. mdl. eller 1896 kr. årligt: Der står 4 x vinduespolering indvendigt og udvendigt årligt. Betyder det, at alle plejecentre nu skal sørge for, at der bliver pudset vinduer 4 x årligt, både indvendigt og udvendigt? Der bliver vist nok ikke på nuværende tidspunkt pudset vinduer så tit. Jeg synes prisen er for høj for rengøringsprodukter m.m. – disse er ikke så dyre og især ikke, når der kan indkøbes i store mængder. Desuden er der forskel på rengøringsstandarderne plejecentrene imellem. Beboere på plejecentre har en bolig på mellem 25-50 m<sup>2</sup> – det er vel uretfærdigt, hvis de skal betale samme pris for rengøring. Der kommer selvfølgelig også udenomsarealer med, det er jeg vidende om, men der er ikke så meget udenomsarealer på små plejecentre som på de store. Desuden er det kun hver 14. dag, der bliver gjort rent hos beboerne, så det er kun 2 gange månedligt.*

**Svar:** 158 kr. for pakkens ret omfattende indhold vurderes ikke at være voldsom. Det drejer sig meget mere end vinduespolering 4 x årligt. Følgende indgår også i pakken: Køkkenrulle, toiletpapir, toilettrens, toiletbørster, universal rengøring, microfiber klude til polering af spejle, affaldsposer, mopper, rengøringsmidler til fælles arealer, mopper, støvsugerposer, karklude samt leje og vask af måtter ved indgange.

**Ældrerådets kommentarer:** *Leje af vask og linned: Specifikationen giver anledning til bekymring, da det vist er almindeligt forekommende, at en del beboere har et månedligt forbrug, der overstiger 1 badehåndklæde, 2 håndklæder og 7 halehåndklæder – hvis der skiftes efter behov, er det væsentligt med information om vilkårene for at forebygge misforståelser.*

**Svar:** Som udgangspunkt gælder det anslåede forbrug i pakken, men i praksis bruges der det antal håndklæder, der er brug for til den enkelte borger. Der vil være nogen borgere, der kan klare sig med det antal der er angivet i pakken og nogen borgere, der har brug for lidt mere. Der anvendes altid det antal håndklæder, der er brug for i den konkrete situation. Det er nødvendigt at hensyn til hygiejnen hos den enkelte borger og for sundhedstilstanden generelt på plejecenteret.

**Ældrerådet kommentarer:** *Jeg går ud fra, at det stadig er et frit valg om man vil købe servicepakkerne.*

**Svar:** Pakkerne er som udgangspunkt frivillige. Dog vil rengøringspakken og aktivitetspakken være obligatoriske for alle borgere. Disse pakker er nødvendige for at kunne opretholde dels en tiltrækkelig hygiejne og undgå sundhedsfarer (fx multiresistente bakterier) samt for aktivitetspakke l's vedkommende et minimum af aktiviteter på plejecentrene. Derudover vil Personlig plejepakke II være obligatorisk for de borgere, den er relevant for. Det drejer sig om borgere, der er sengeliggende og ikke selv kan klare kropsvask.