

Brugertilfredshedsundersøgelse om plejecentre Hovedrapport 2023

Slagelse Kommune

OKTOBER 2023

Voxmeter 

INDHOLD

- 3 INDLEDNING
- 4 METODE
- 6 DATAGRUNDLAG
- 7 RESULTATER

Indledning

Formål og baggrund

Slagelse Kommune har i en årrække gennemført brugerundersøgelser på sundheds- og ældreområdet. Formålet med undersøgelsen er at afdække tilfredsheden med kommunens ydelser på området samt brugernes trivsel. Senest blev der i 2020 gennemført tilfredshedsundersøgelser blandt kommunens brugere af plejecentre og modtagere af hjemmehjælp.

Foreliggende rapport omfatter resultaterne af plejecenterundersøgelsen. I denne rapport er resultaterne opgjort på brugere af plejecentre. Som tillæg til nærværende rapport findes en udviklingsrapport, hvor resultaterne for 2023 er sammenholdt med resultaterne fra 2020, samt en centerrapport, hvor resultaterne fra 2023 er opgjort på plejecentre.

Metode

Indsamling af data


Dataindsamlingen er gennemført med udgangspunkt i respondentlister leveret af Slagelse Kommune til Voxmeter. Respondentlisten indeholder borgere på plejecentre i Slagelse Kommune, som personalet på plejecentrene har vurderet i stand til at deltage i undersøgelsen. Respondentlisterne har indeholdt kontaktinformationer på respondenterne i form af navn og plejecenter.

Alle respondenter har fået tilknyttet et unikt link til spørgeskemaet, hvor igennem dataindsamlingen er gennemført. Dataindsamlingen er varetaget af medlemmer af Slagelse Kommunes Ældreråd. Ældrerådet har modtaget en vejledning til, hvordan dataindsamlingen skal gennemføres med henblik på at opnå valid data.

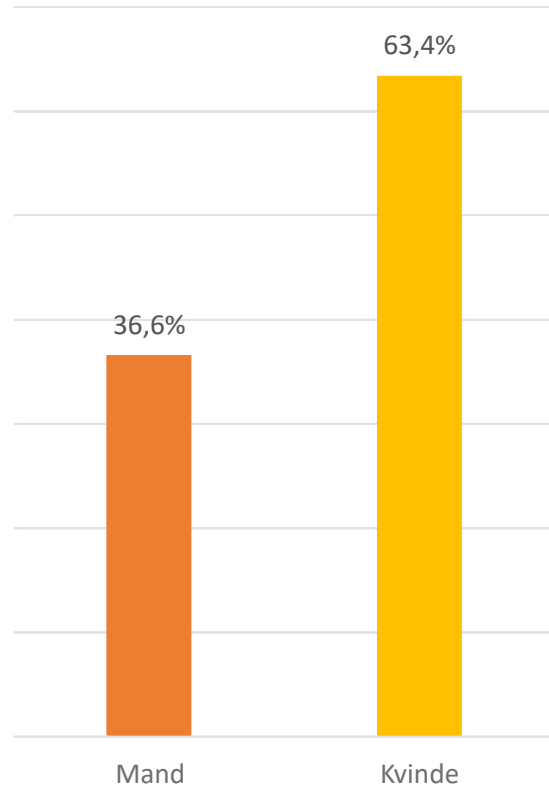
Voxmeter har modtaget information på 212 borgere. Af disse har 161 deltaget i undersøgelsen. Fordelingen per plejecenter fremgår af grafikken nedenfor.

Præsentation af sammenhænge

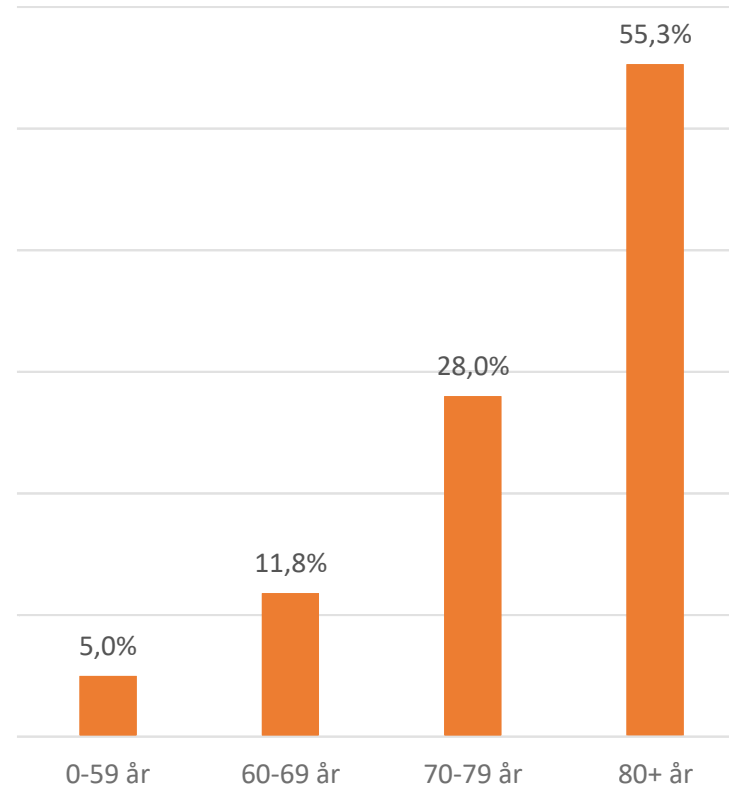
I det følgende er der undersøgt for signifikante forskelle, hvad angår køn og alder for hvert spørgsmål. Alle forskelle fremhævet i rapporten er således signifikante ligesom alle signifikante forskelle er præsenteret (bortset fra signifikante forskelle på 'Ved ikke'). Dog skal det bemærkes, at dette ikke gælder signifikante forskelle for aldersgruppen 0-59 årige alene. Dette skyldes, at der er få respondenter i denne aldersgruppe, hvorfor den statistiske usikkerhed knyttet hertil generelt set er høj.

Når en forskel er statistisk signifikant, er dette angivet med følgende symbol:  Statistisk signifikans angiver sandsynligheden for, at en observeret forskel er tilfældig, eller repræsenterer en reel forskel. Når en forskel er statistisk signifikant, betyder det således, at forskellene ikke kan tilskrives tilfældighed eller støj i data.

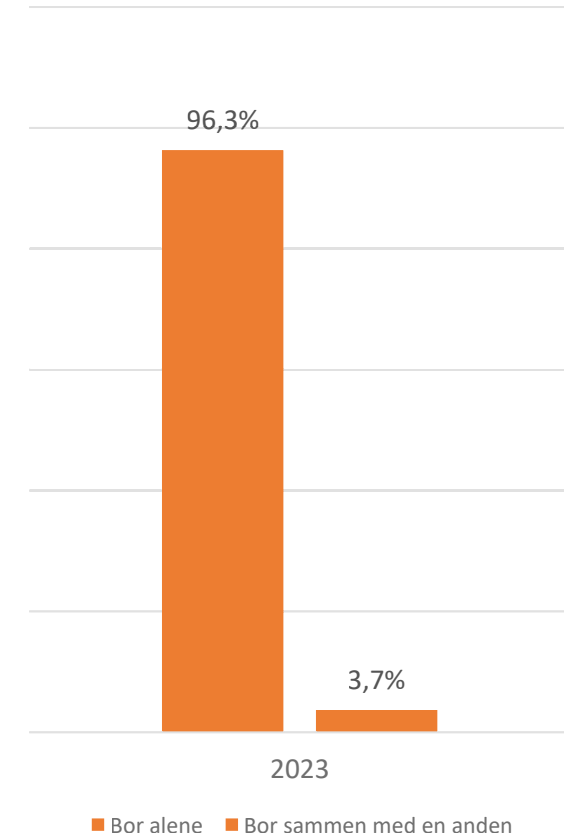
Datagrundlag



Spørgsmål: Køn? (Antal besvarelser: 161)



Spørgsmål: Alder? (Antal besvarelser: 161)



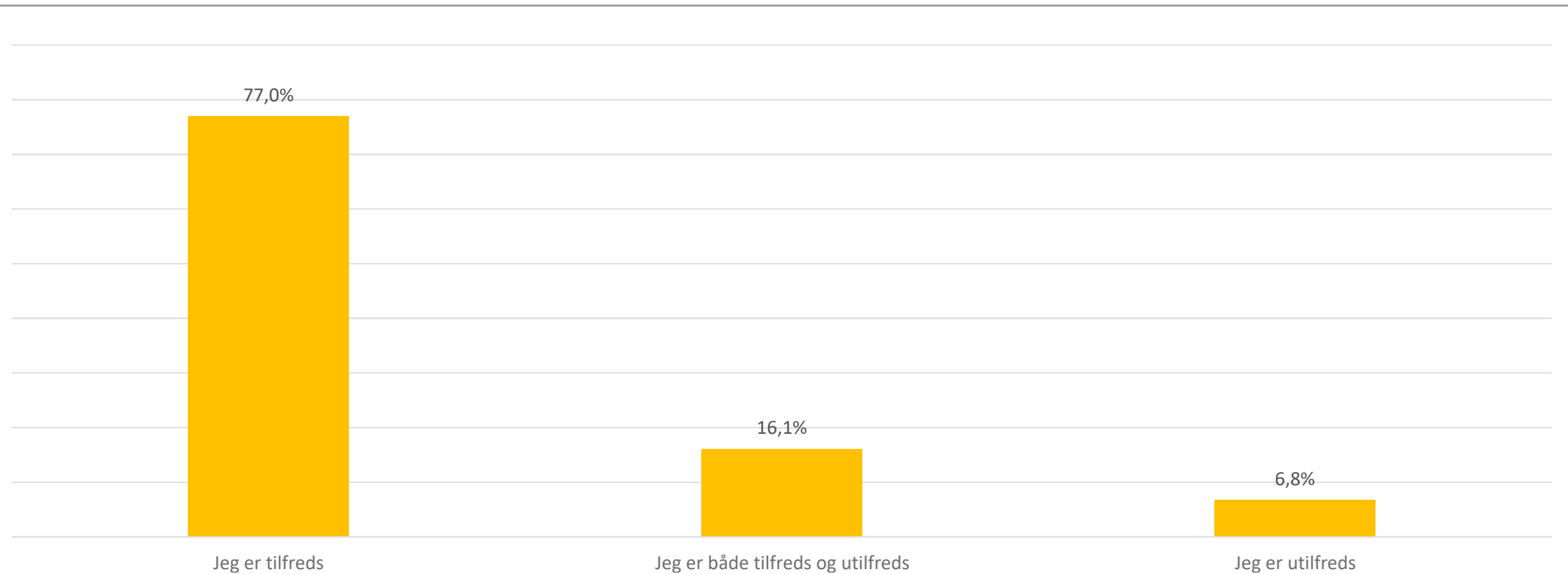
Spørgsmål: Civilstatus? (Antal besvarelser: 161)

Resultater



Tilfredshed

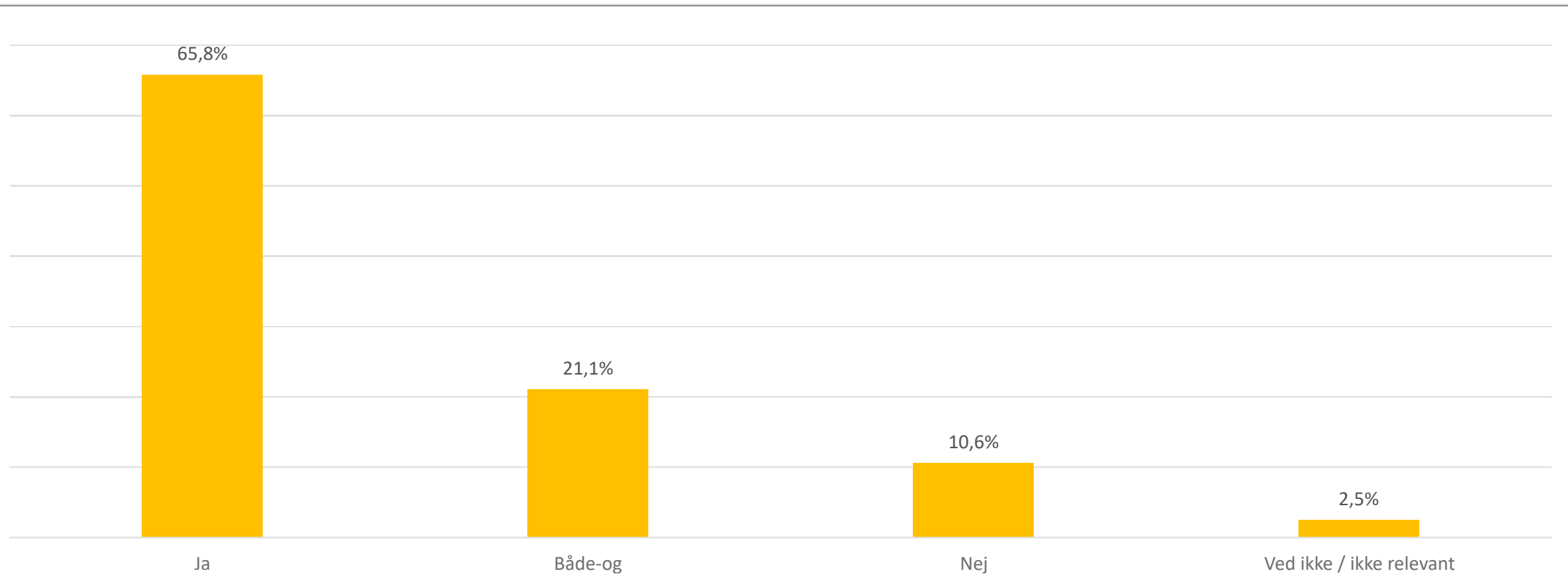
77 % af borgerne svarer, at de samlet set er tilfredse med det plejecenter, de bor på, mens ca. 7 % svarer, at de er utilfredse.



Spørgsmål: Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med et plejecenter, du bor på? (Antal besvarelser: 161)

Personlig relation

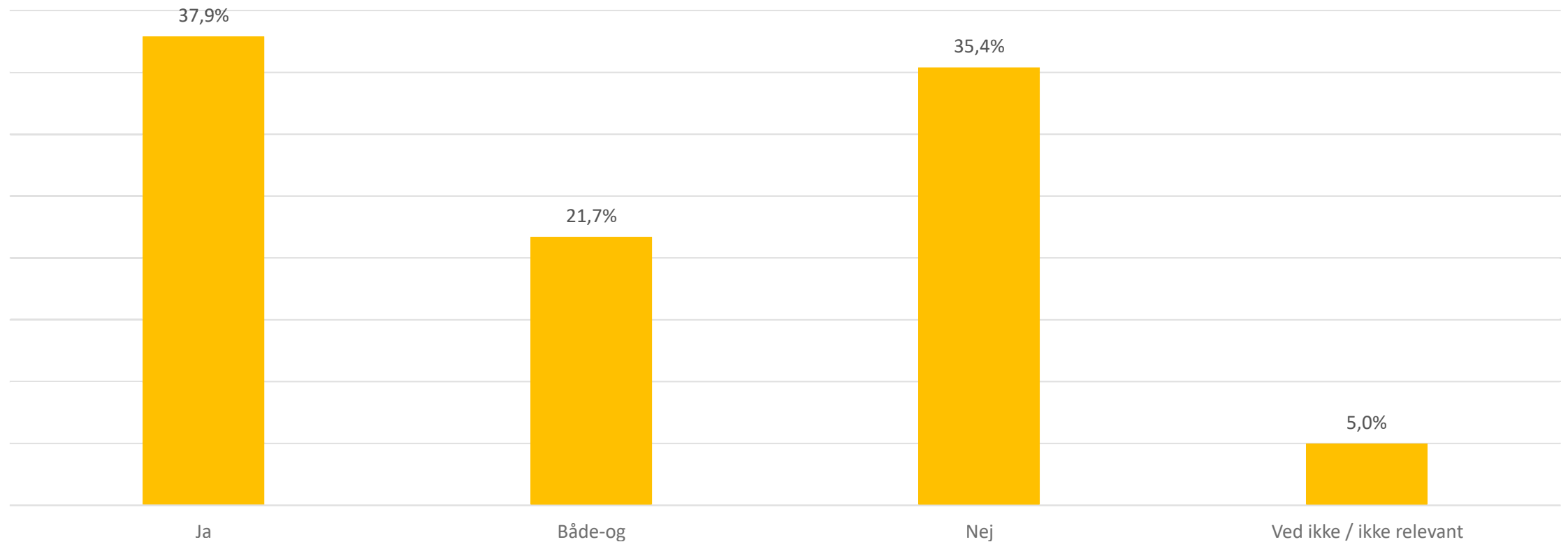
Ca. 66 % af borgerne svarer ja til, at de oplever, at personalet kender deres historie, mens ca. 11 % svarer nej.



Spørgsmål: Oplever du, at personalet, du er i kontakt med, kender dig og din historie? (Antal besvarelser: 161)

Inddragelse i opgaver

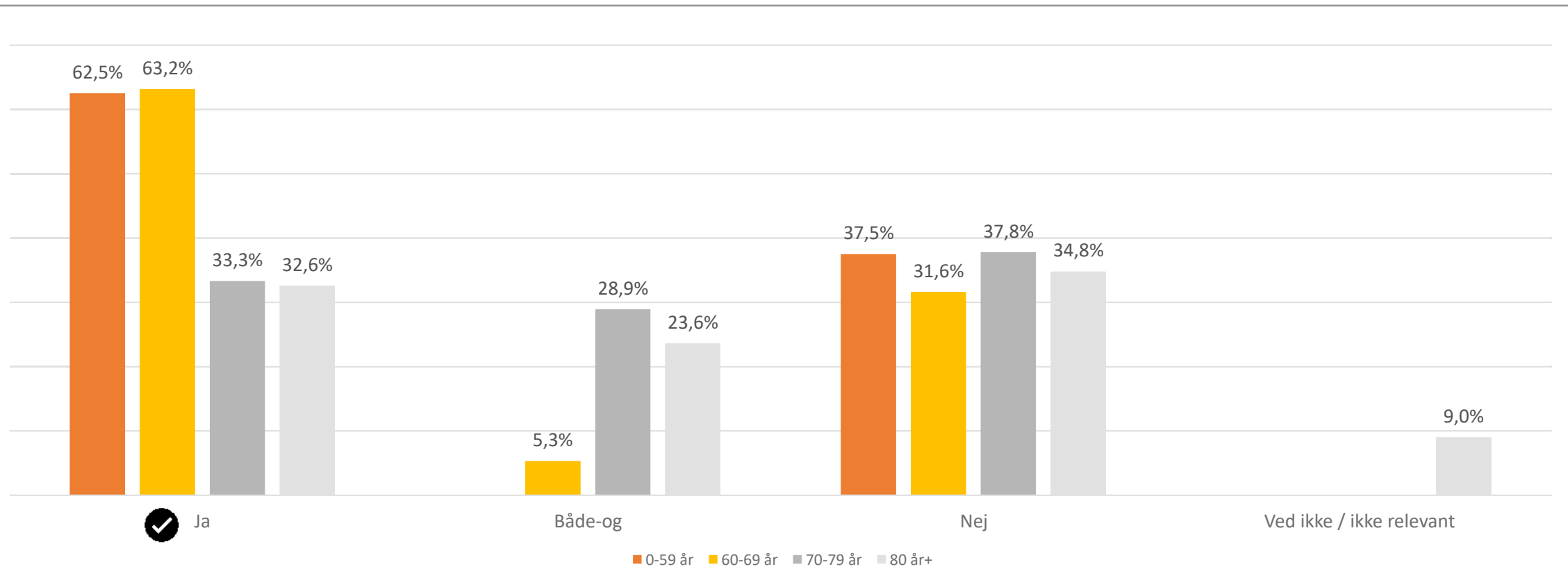
Ca. 38 % af borgerne svarer ja til, at de oplever, at de bliver inddraget i opgaver som fx madlavning, påklædning og oprydning, mens ca. 35 % svarer nej.



Spørgsmål: Oplever du, at du bliver inddraget i fx madlavning, påklædning, oprydning m.m. i det omfang, du ønsker det? (Antal besvarelser: 161)

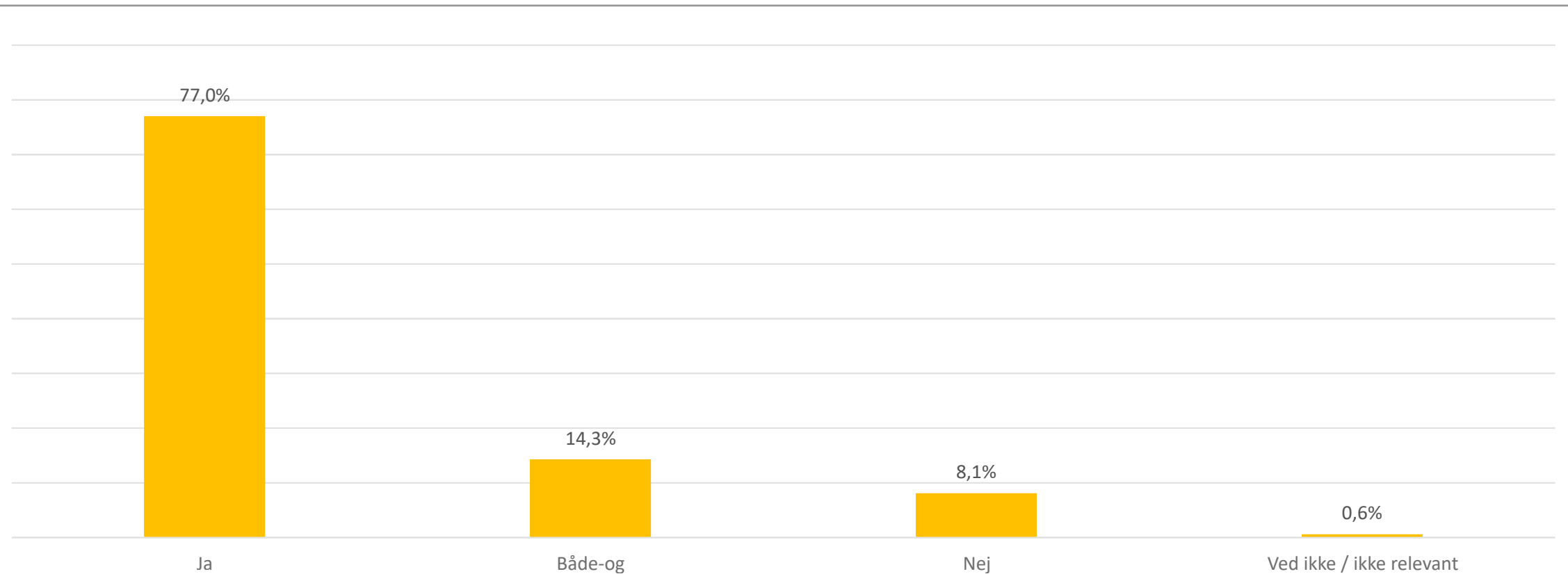
Inddragelse i opgaver – Opgjort på alder

Der er signifikant flere borgere i aldersgruppen 60-69 år, der svarer ja til, at de oplever, at de bliver inddraget i opgaver som fx madlavning, påklædning og oprydning, end i de andre aldersgrupper.



Støtte i at klare dagligdagstingene selv

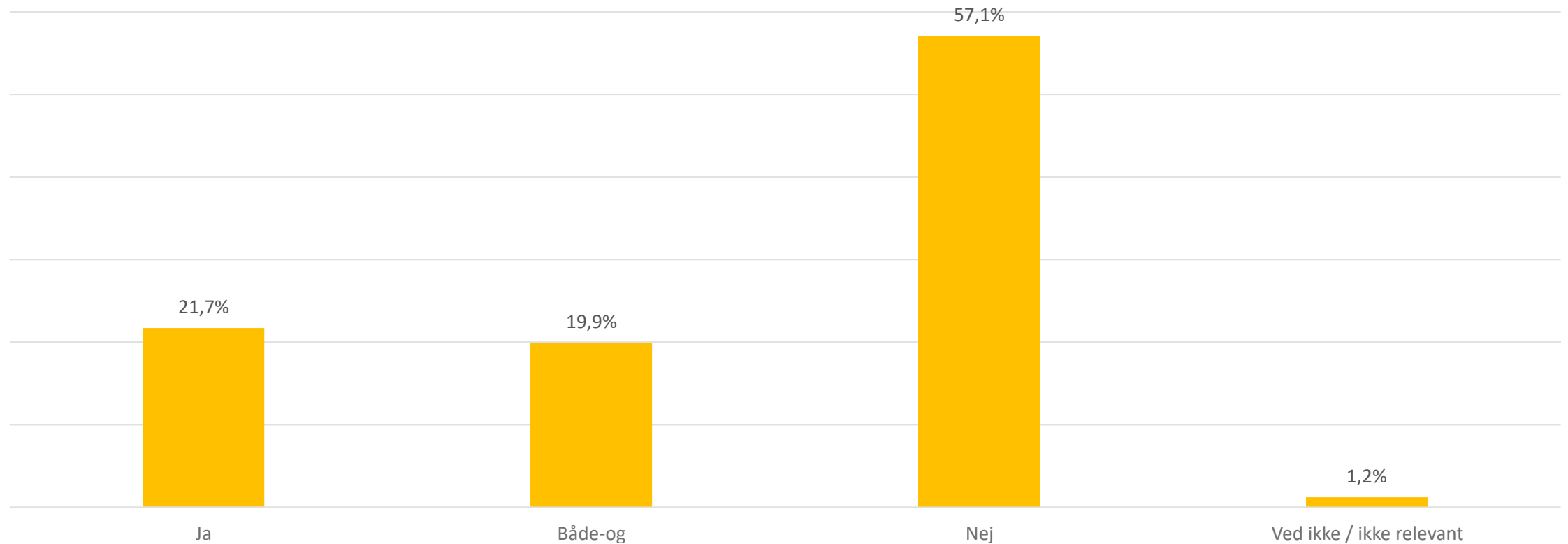
77 % af borgerne svarer ja til, at de oplever, at blive støttet i at kunne klare dagligdagsting selv, mens ca. 8 % oplever ikke at blive støttet.



Spørgsmål: Oplever du, at personalet støtter dig i at kunne klare flest mulige dagligdags ting selv? (Antal besvarelser: 161)

Omfanget af alenetid

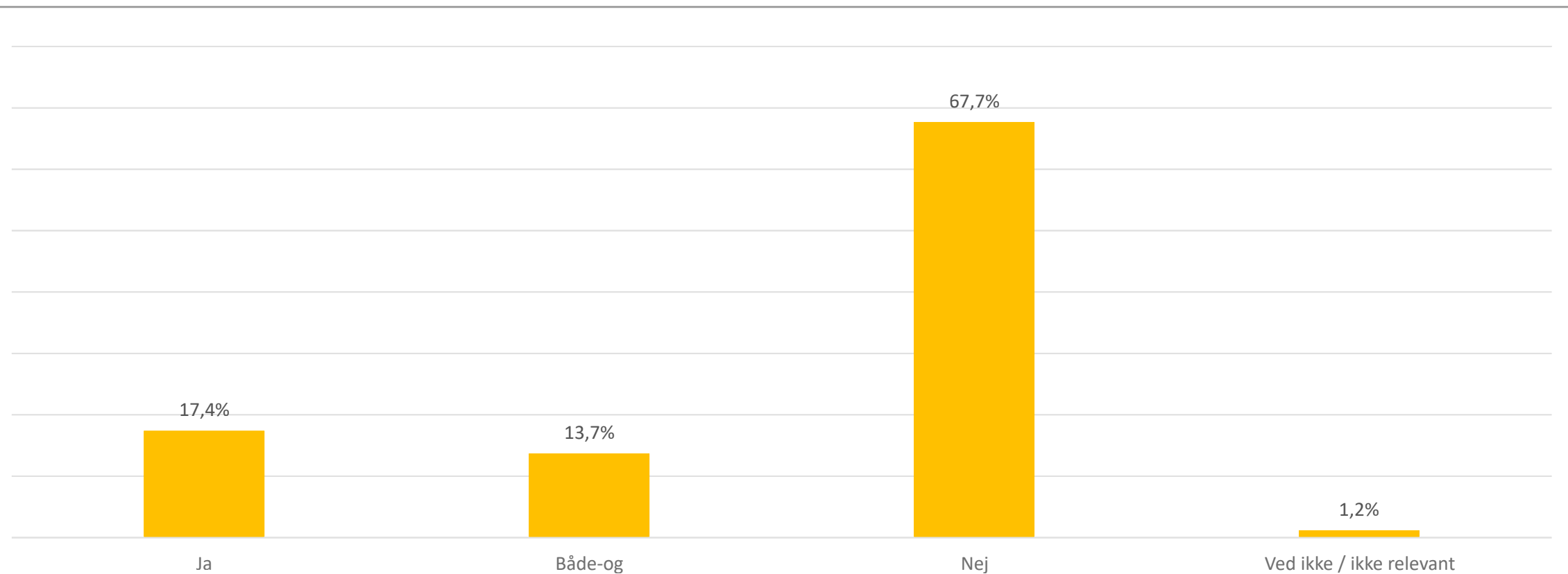
Ca. 22 % af borgerne svarer ja til, at de nogle gange er alene, selvom de har mest lyst til at være sammen med andre, mens ca. 57 % svarer nej.



Spørgsmål: Er du nogensinde alene, selvom du har mest lyst til at være sammen med andre? (Antal besvarelser: 161)

Borgernes følelse af ensomhed

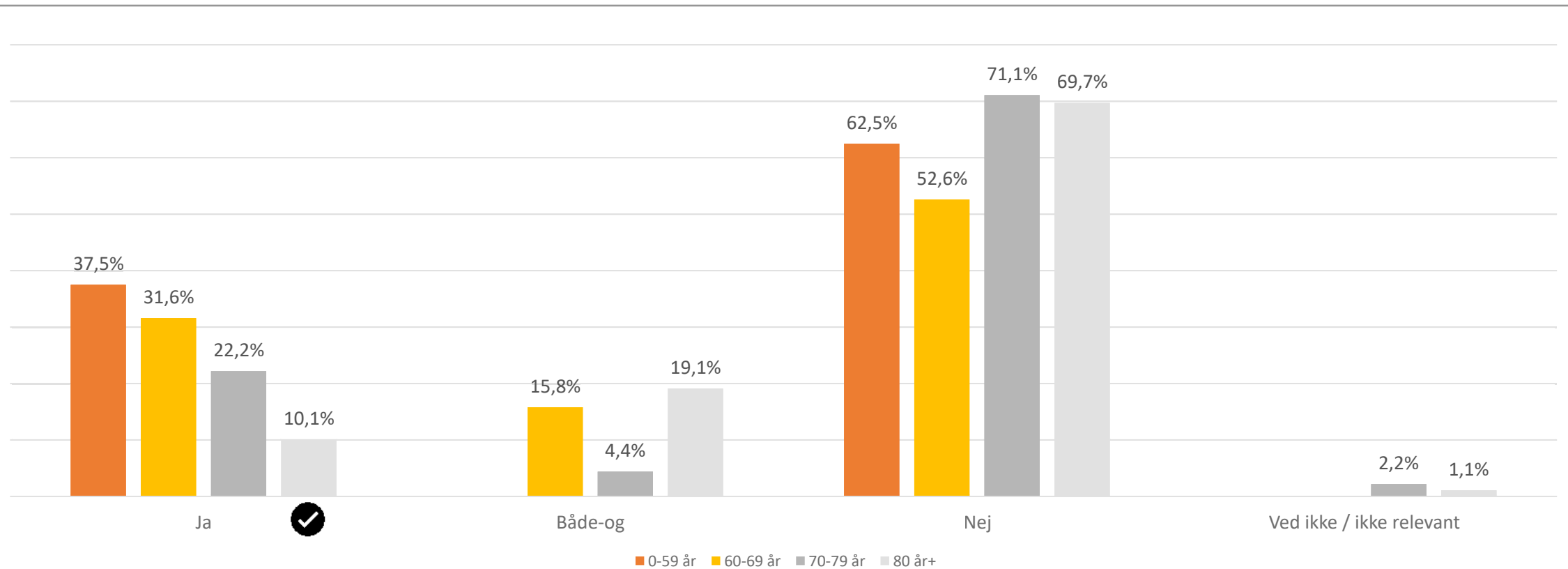
Ca. 68 % af borgerne svarer nej til, at de føler sig ensomme, mens ca. 17 % svarer ja.



Spørgsmål: Føler du dig ensom? (Antal besvarelser: 161)

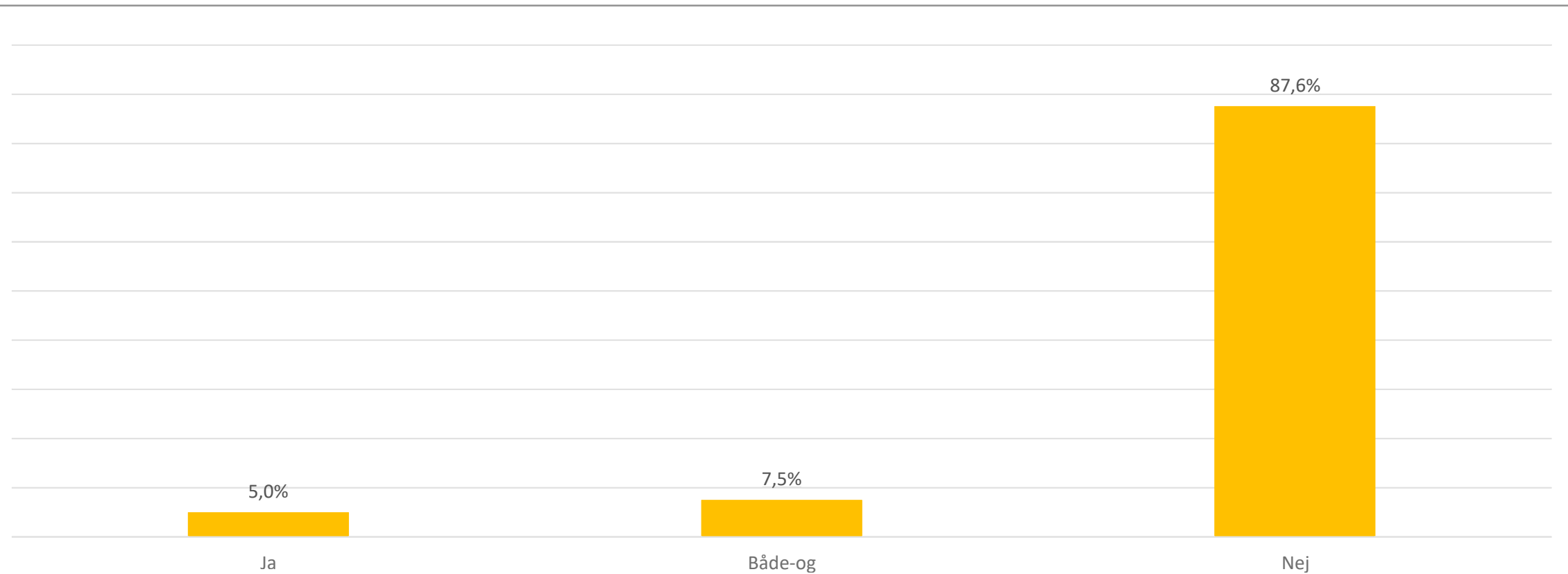
Borgernes følelse af ensomhed – Opgjort på alder

Der er signifikant færre borgere i aldersgruppen 80+ år, der svarer ja til, at de føler sig ensomme, end i de andre aldersgrupper.



Borgernes følelse af utryghed i hverdagen

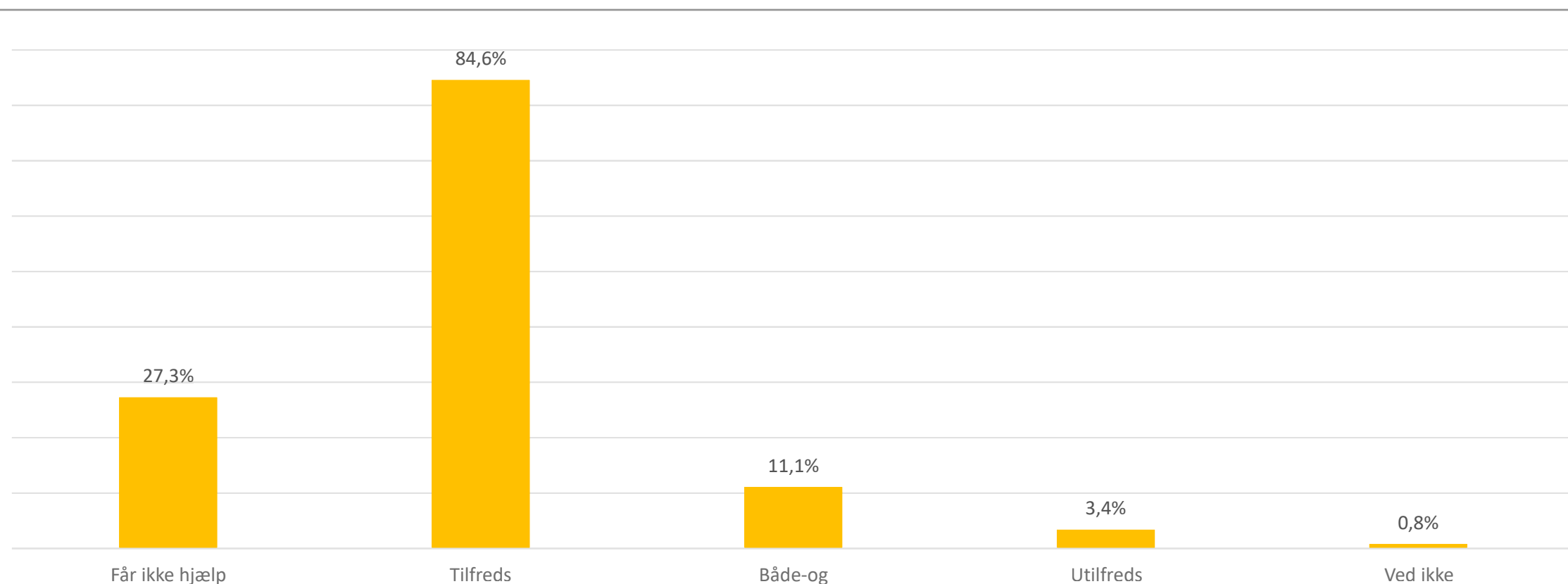
Ca. 88 % svarer nej til, at de føler sig utrygge i hverdagen, mens 5 % svarer ja.



Spørgsmål: Føler du dig utryg i hverdagen? (Antal besvarelser: 161)

Tilfredshed med hjælp til at vaske sig

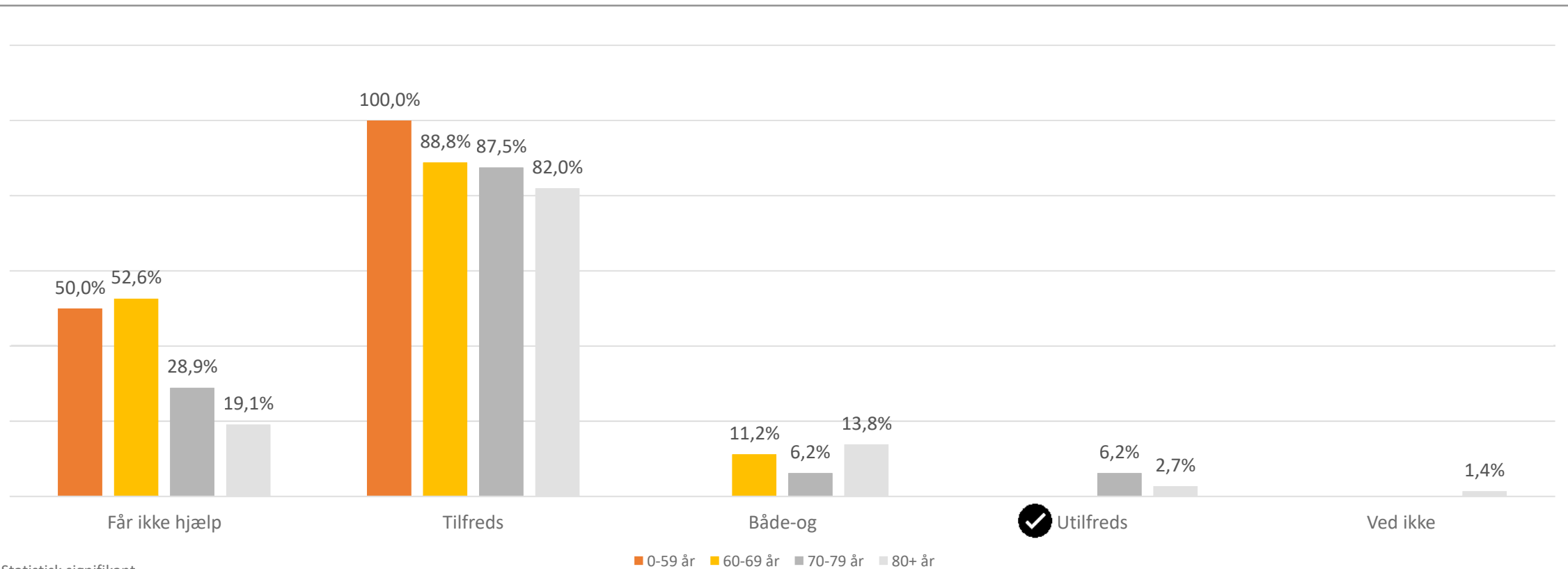
Ca. 27 % af borgerne svarer, at de ikke får hjælp til at vaske sig. Ca. 85 % af borgerne, der får hjælp på plejecentrene, svarer, at de er tilfredse med den hjælp de får til at vaske sig, mens ca. 3 % er utilfredse.



Spørgsmål: Er du tilfreds eller utilfreds med den hjælp, du modtager til at vaske dig? (Antal besvarelser: 161) – Bemærk at procenterne angivet vedr. tilfredshed kun er blandt borgere, ¹⁷ der modtager hjælp.

Tilfredshed med hjælp til at vaske sig – Opgjort på alder

Der er signifikant færre borgere i aldersgruppen 60-69 år, der svarer, at de er utilfredse med den hjælp de modtager til at vaske sig, end i resten af aldersgrupperne.

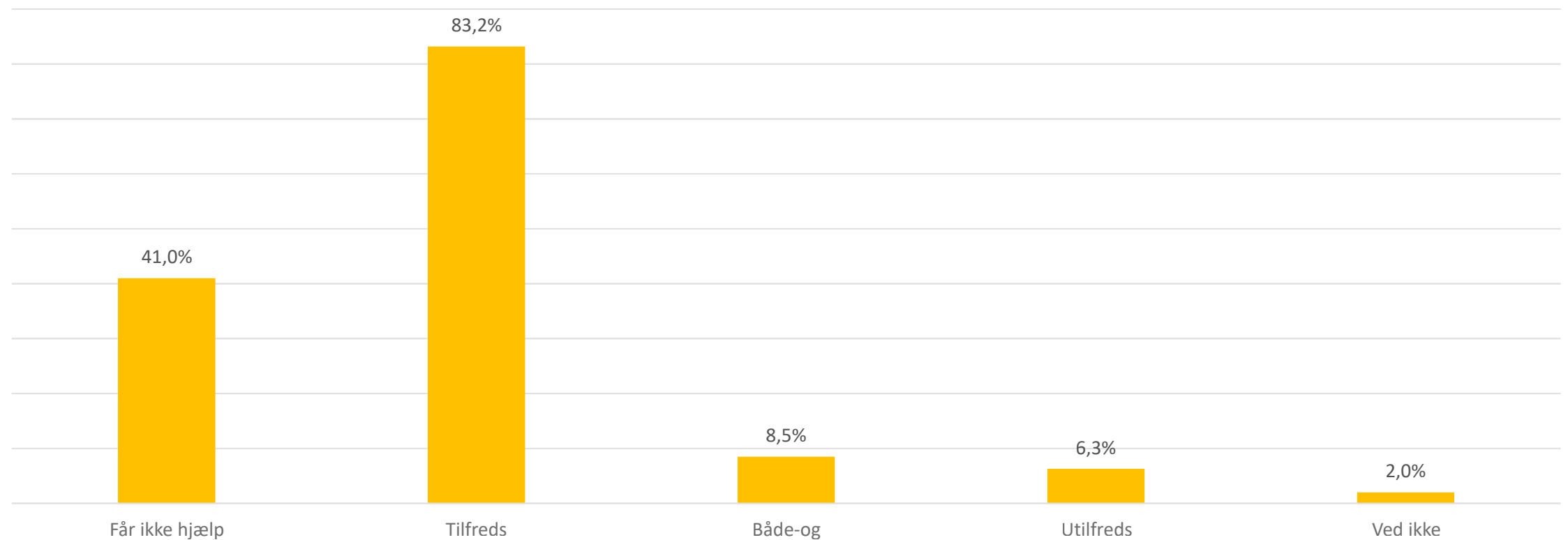


= Statistisk signifikant

Spørgsmål: Er du tilfreds eller utilfreds med den hjælp, du modtager til at vaske dig? (Antal besvarelser: 161) – Bemærk at procenterne angivet vedr. tilfredshed kun er blandt borgere, 18 der modtager hjælp.

Tilfredshed med hjælp til af- og påklædning

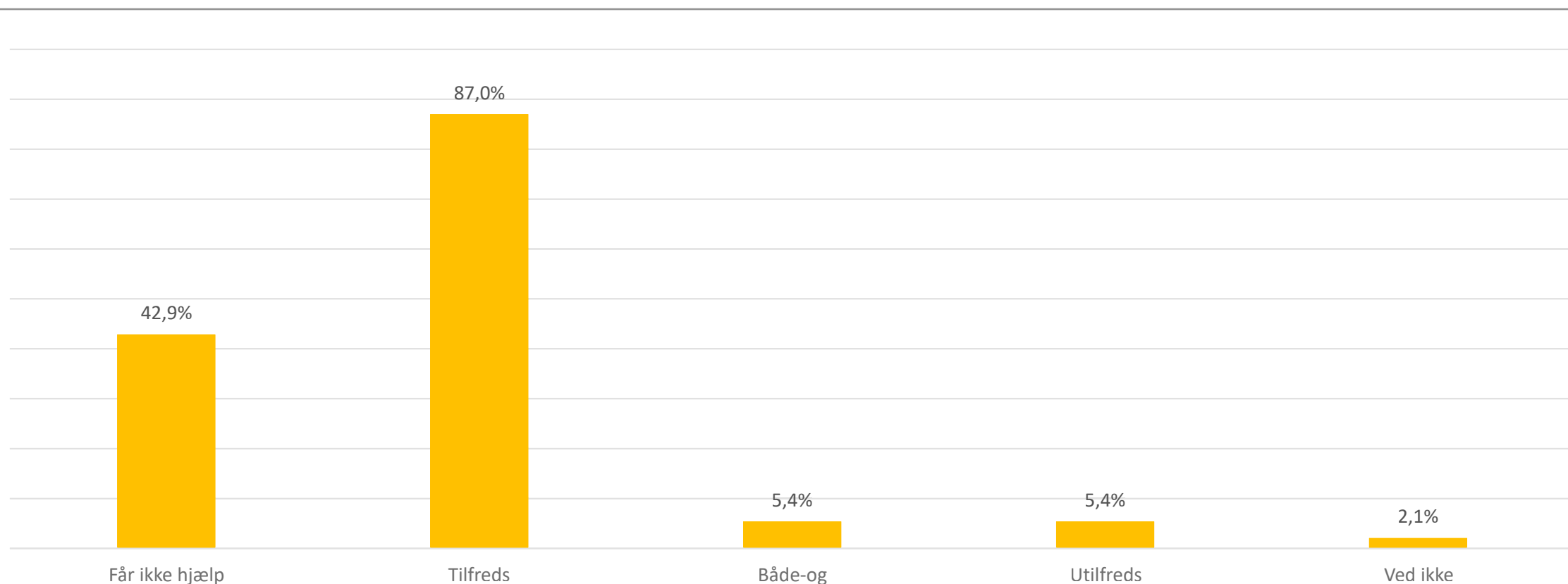
41 % af borgerne svarer, at de ikke får hjælp til af- og påklædning. Ca. 83 % af borgerne, der får hjælp, svarer, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager. Ca. 6 % svarer, at de er utilfredse.



Spørgsmål: Er du tilfreds eller utilfreds med den hjælp, du modtager til af- og påklædning? (Antal besvarelser: 161) – Bemærk at procenterne angivet vedr. tilfredshed kun er blandt borgere, der modtager hjælp.

Tilfredshed med hjælp til toiletbesøg

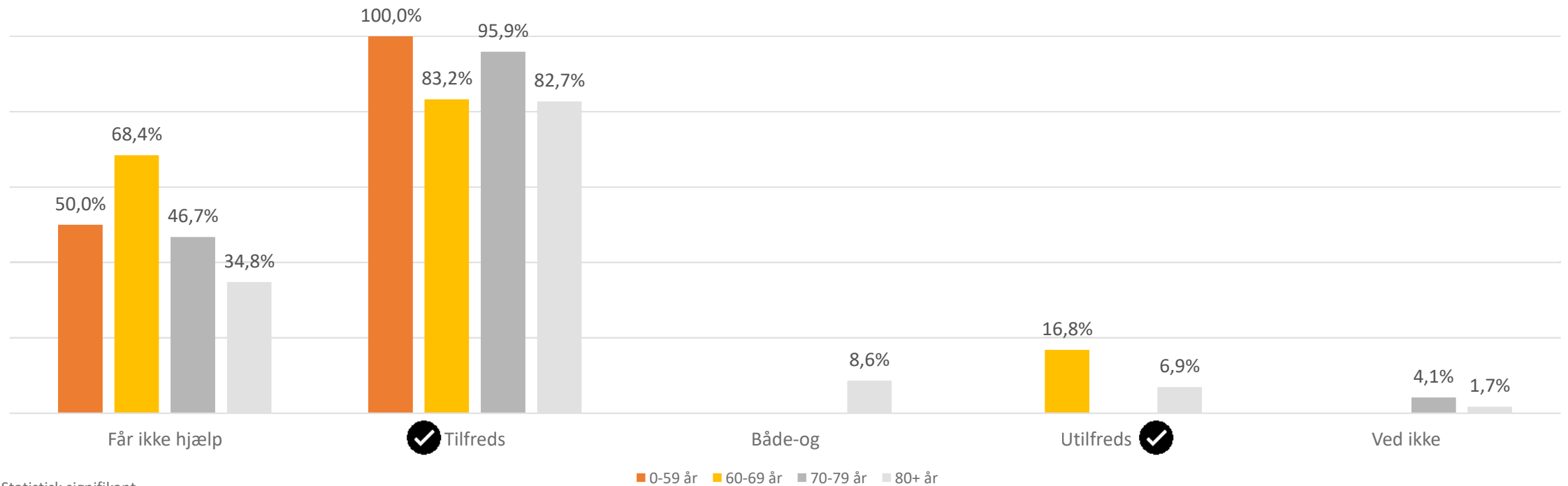
Ca. 43 % af borgerne svarer, at de ikke får hjælp til toiletbesøg. Af de borgere, der får hjælp, svarer 87 %, at de er tilfredse med hjælpen, de modtager, mens ca. 5 % svarer, at de er utilfredse.



Spørgsmål: Er du tilfreds eller utilfreds med den hjælp, du modtager til toiletbesøg? (Antal besvarelser: 161) – Bemærk at procenterne angivet vedr. tilfredshed kun er blandt borgere, der modtager hjælp.

Tilfredshed med hjælp til toiletbesøg – Opgjort på alder

Der er signifikant færre borgere i aldersgruppen 60-69 år, der svarer, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager til toiletbesøg, end i de andre aldersgrupper. Der er signifikant færre borgere i aldersgruppen 70-79 år, der svarer, at de er utilfredse med den hjælp, de modtager, end i de andre aldersgrupper.

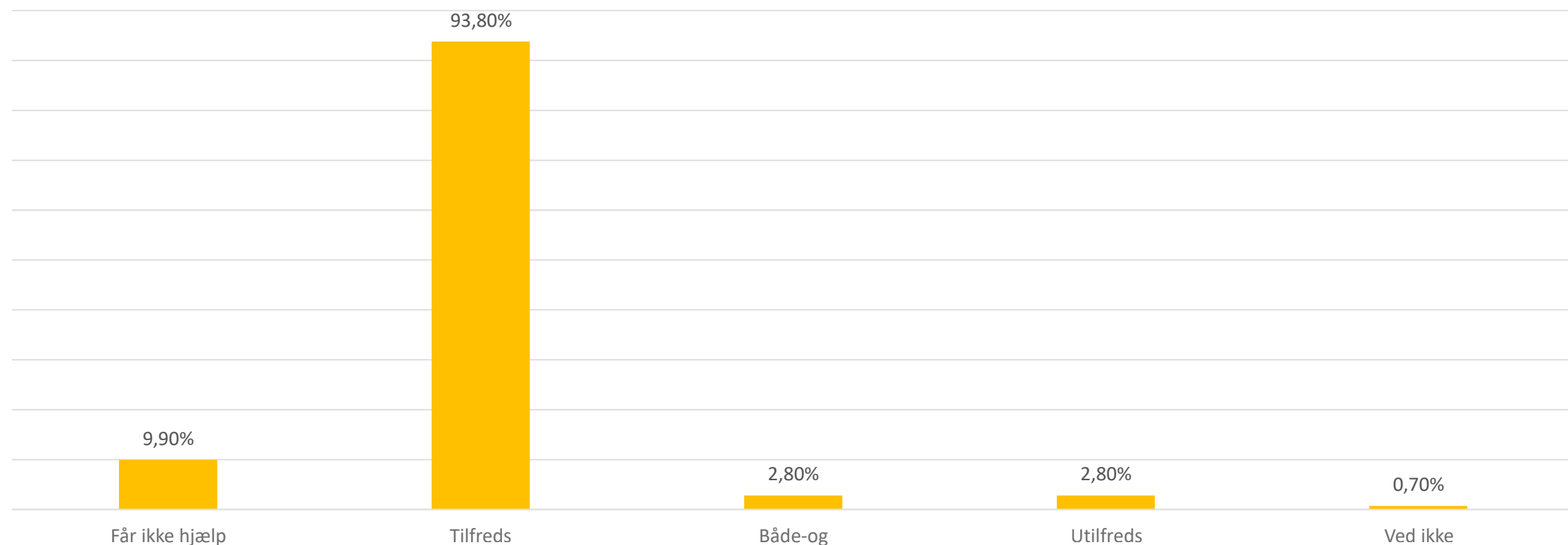


= Statistisk signifikant

Spørgsmål: Er du tilfreds eller utilfreds med den hjælp, du modtager til toiletbesøg? (Antal besvarelser: 161) – Bemærk at procenterne angivet vedr. tilfredshed kun er blandt borgere, der modtager hjælp.

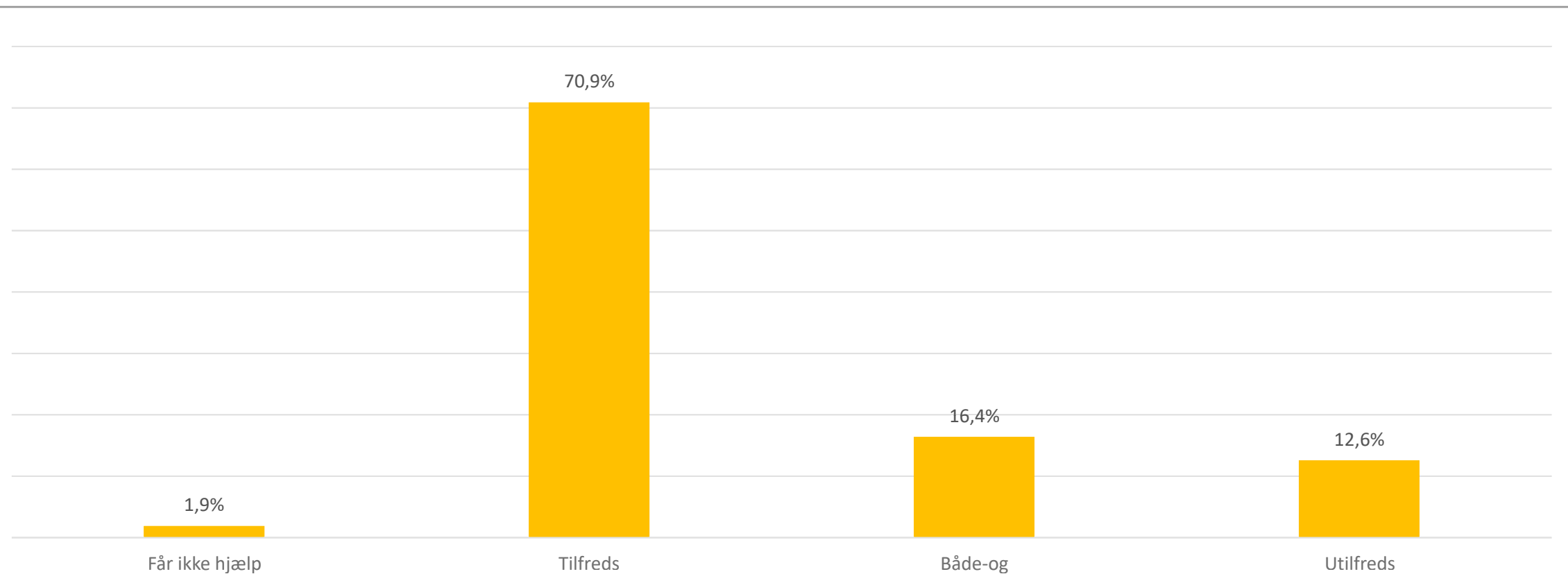
Tilfredshed med hjælp til at tage medicin

Ca. 10 % af borgerne svarer, at de ikke får hjælp. Ca. 94 % af borgerne, der får hjælp, svarer, at de er tilfredse med hjælpen, mens ca. 3 % svarer, at de er utilfredse.



Tilfredshed med hjælp til rengøring

Ca. 2 % svarer, at de ikke får hjælp. Ca. 71 % af borgerne svarer, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager, mens ca. 13 % svarer, at de er utilfredse.



Spørgsmål: Er du tilfreds eller utilfreds med den hjælp, du modtager til rengøring af din bolig? (Antal besvarelser: 161) – Bemærk at procenterne angivet vedr. tilfredshed kun er blandt ₂₃ borgere, der modtager hjælp.

Samlet tilfredshed med hjælp

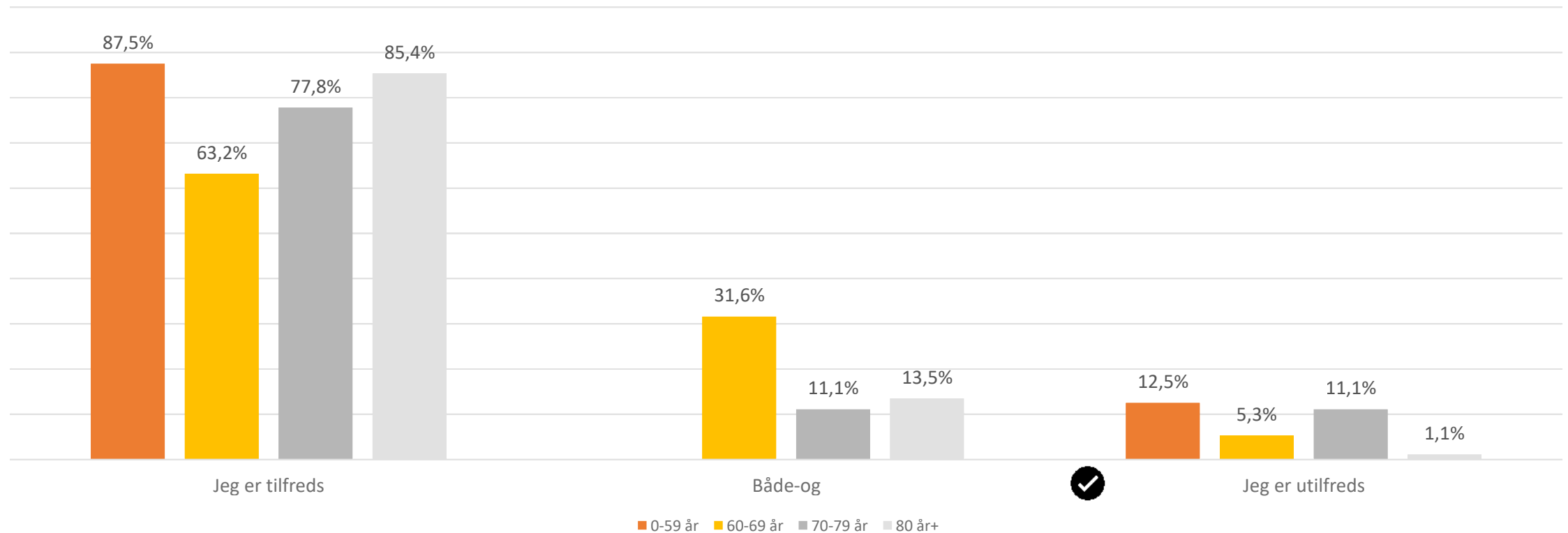
Ca. 81 % af borgerne er alt i alt tilfredse med hjælpen, de modtager, mens 5 % af borgerne svarer, de er utilfredse.



Spørgsmål: Er du alt i alt tilfreds eller utilfreds med den hjælp du modtager? (Antal besvarelser: 161)

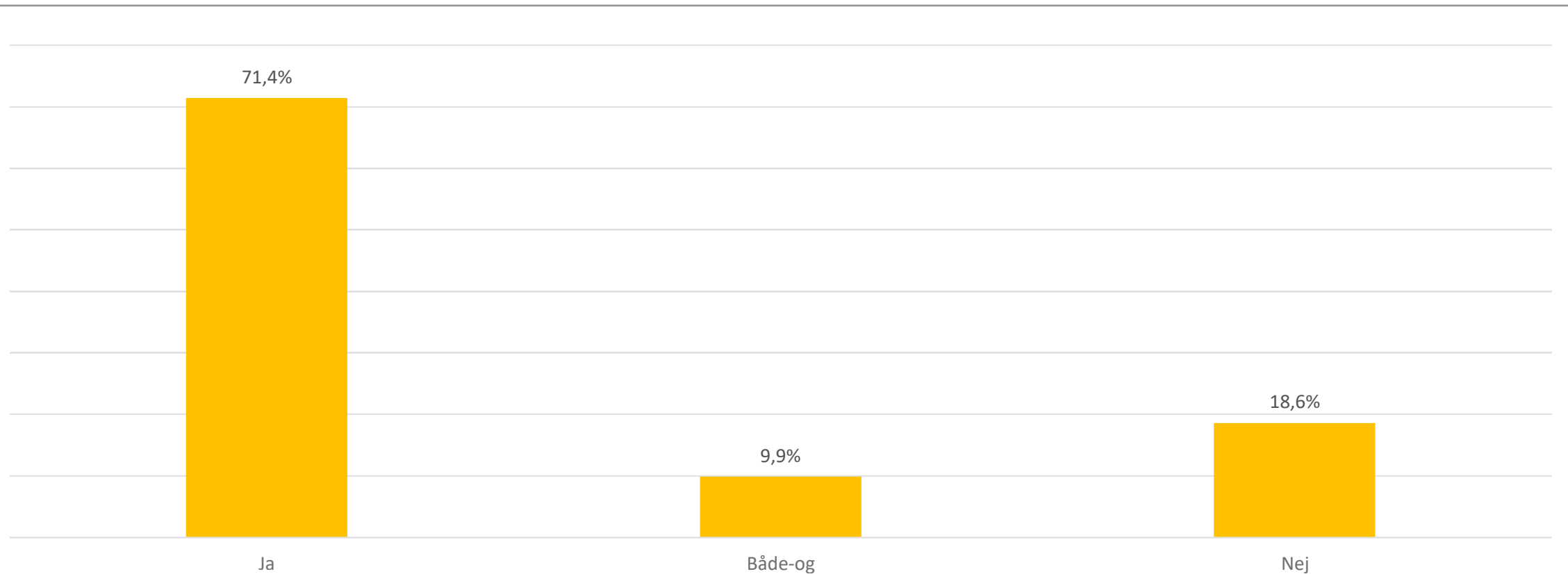
Samlet tilfredshed med hjælp – Opgjort på alder

Der er signifikant færre borgere i aldersgruppen 80+ år, der svarer, at de er utilfredse med den hjælp de modtager, end i de andre aldersgrupper.



Borgerens selvbestemmelse vedr. hvornår de står op

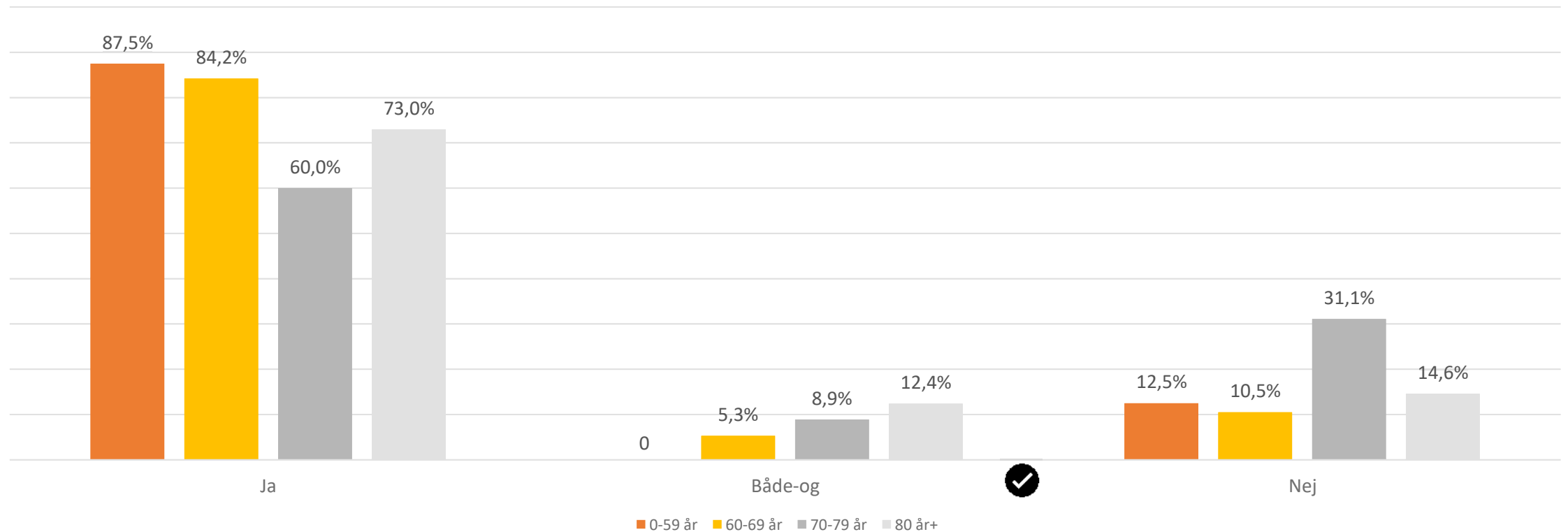
Ca. 71 % af borgerne, svarer ja til, at de selv bestemmer, hvornår de står op om morgenen, mens ca. 19 % svarer nej til, at de selv bestemmer, hvornår de står op om morgenen.



Spørgsmål: Bestemmer du selv, hvornår du står op om morgenen? (Antal besvarelser: 161)

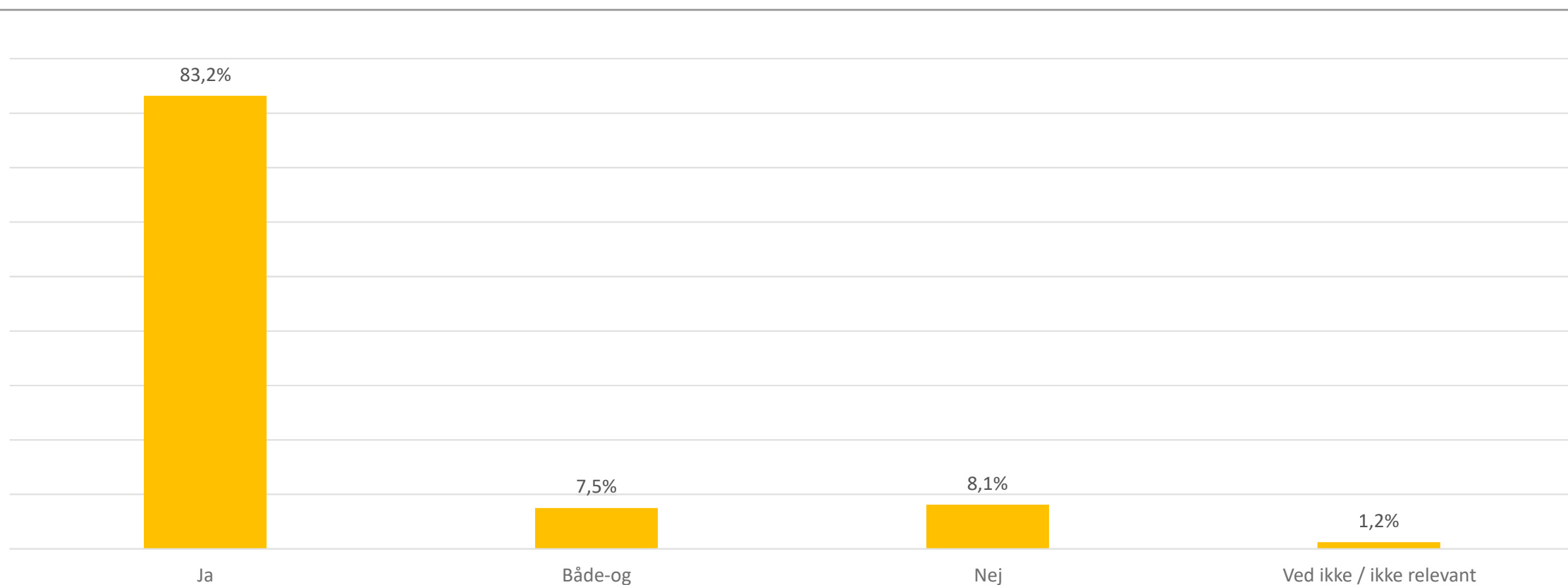
Borgerens selvbestemmelse vedr. hvornår de står op – Opgjort på alder

Der er signifikant flere borgere i aldersgruppen 70-79 år, der svarer nej til, at de selv bestemmer, hvornår de står op om morgenen, end i de andre aldersgrupper.



Borgerens selvbestemmelse vedr. hvornår de går i seng

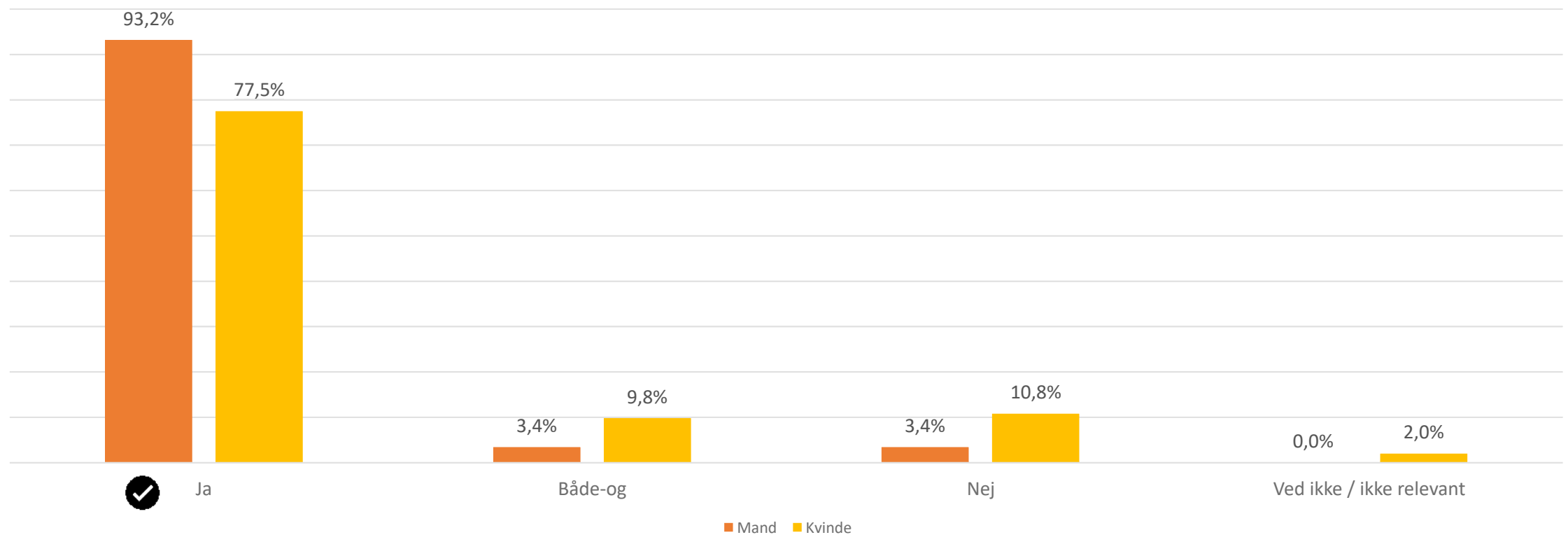
Ca. 83 % af borgerne svarer ja til, at de selv bestemmer, hvornår de vil i seng om aftenen, mens ca. 8 % svarer nej til, at de selv bestemmer, hvornår de vil i seng om aftenen.



Spørgsmål: Bestemmer du selv, hvornår du vil i seng om aftenen? (Antal besvarelser: 161)

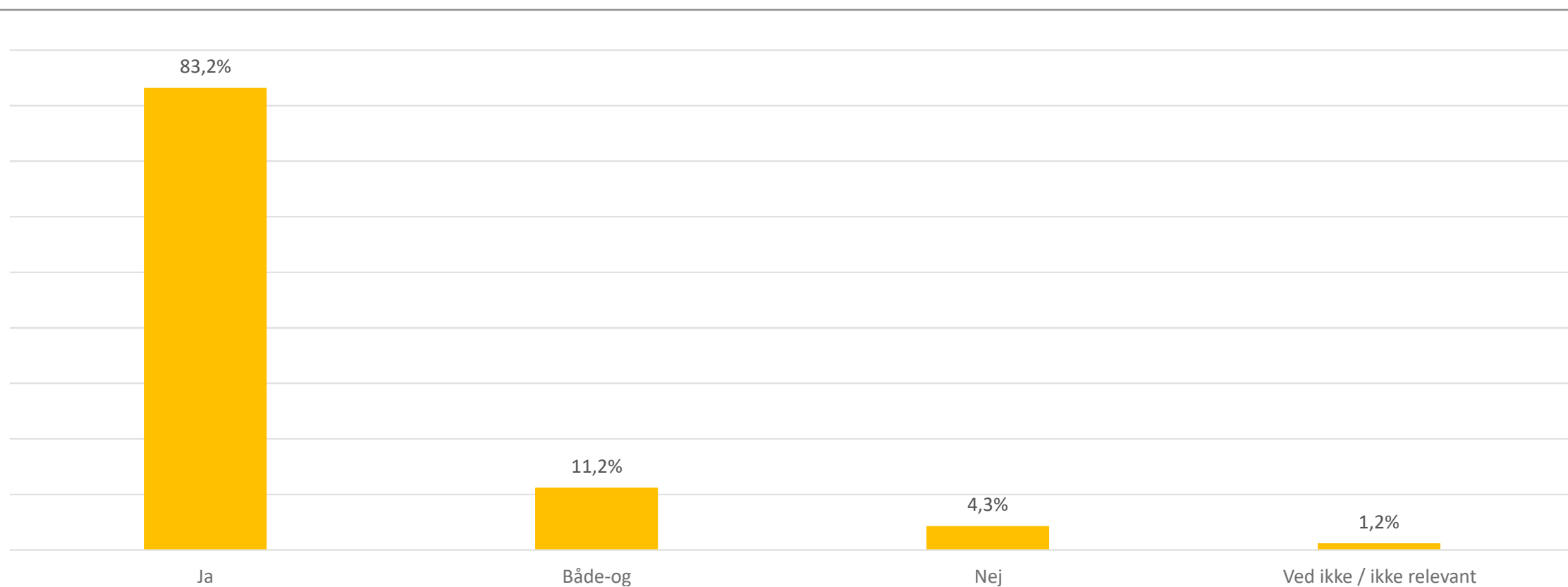
Borgerens selvbestemmelse vedr. hvornår de går i seng – Opgjort på køn

Der er signifikant flere mænd end kvinder, der svarer ja til, at de selv bestemmer, hvornår de vil i seng om aftenen.



Personalet respekterer borgerens bolig som et privat hjem

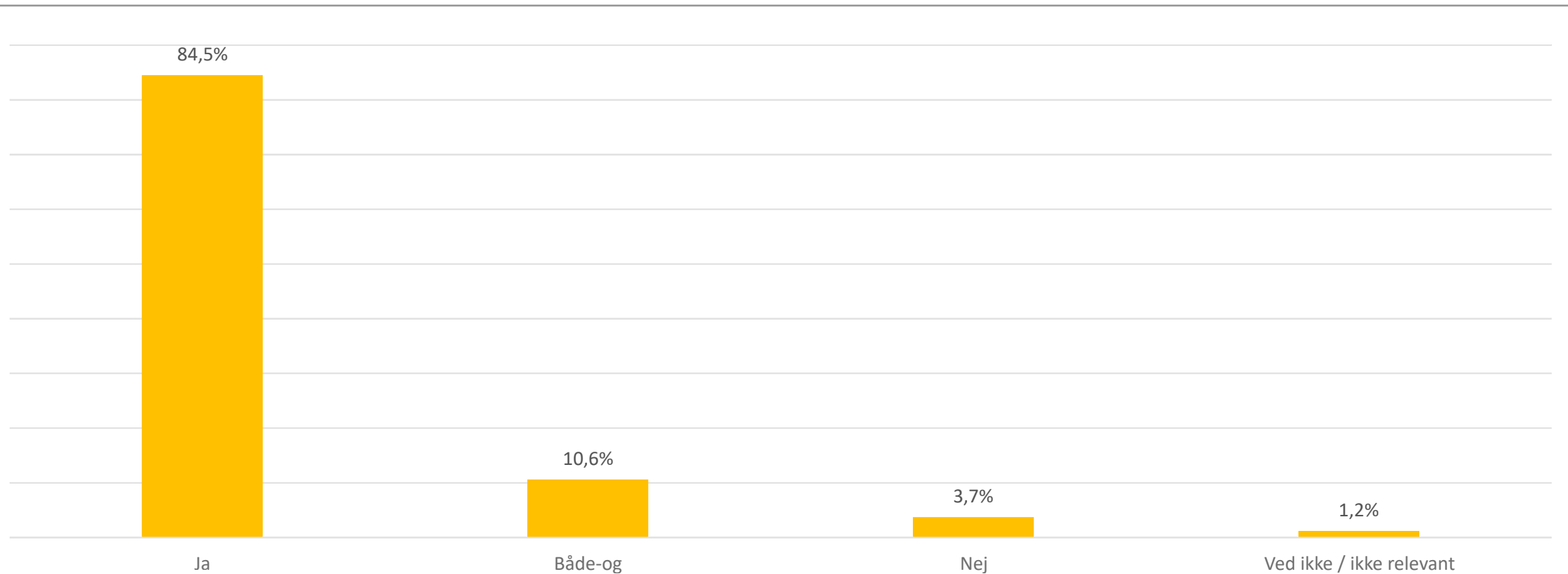
Ca. 83 % af borgerne, svarer ja til, at de oplever, at medarbejderne respekterer deres bolig som et privat hjem, mens ca. 4 % svarer nej.



Spørgsmål: Oplever du, at medarbejderne respekterer din bolig som et privat hjem? (Antal besvarelser: 161)

Borgerens selvbestemmelse over egen bolig

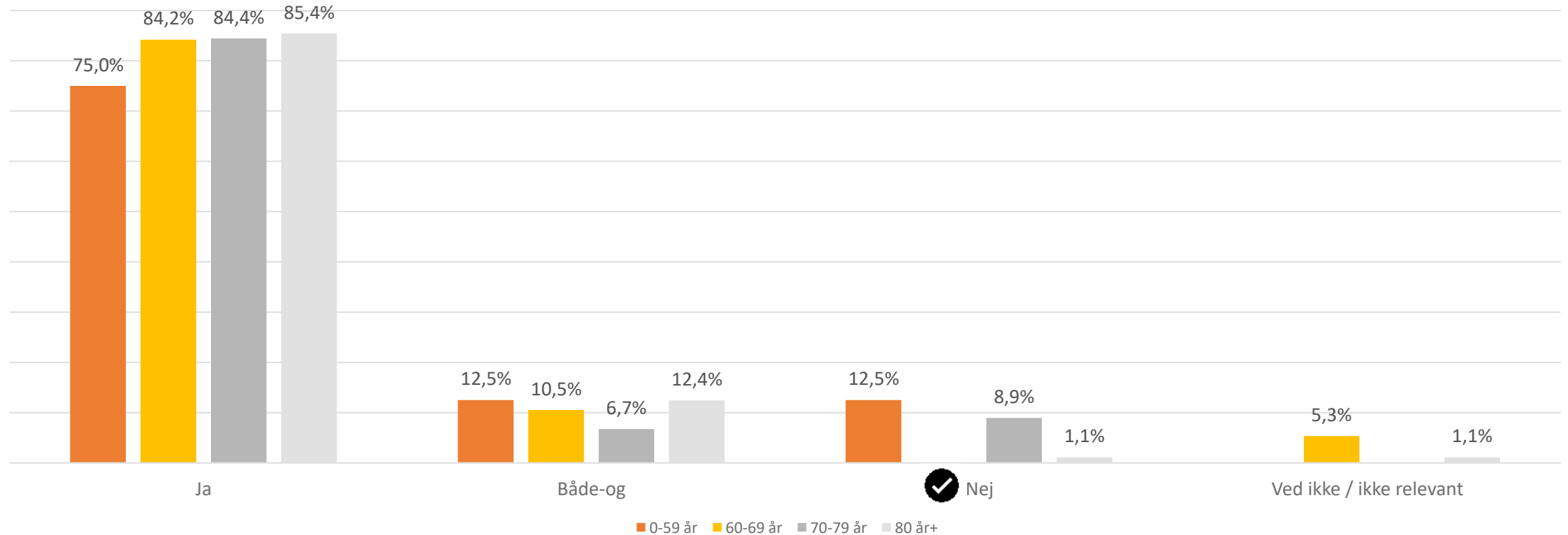
Ca. 85 % af borgerne svarer ja til, at de oplever, at de selv bestemmer i deres egen bolig, mens ca. 4 % svarer nej.



Spørgsmål: Oplever du, at du selv bestemmer i din egen bolig? (Antal besvarelser: 161)

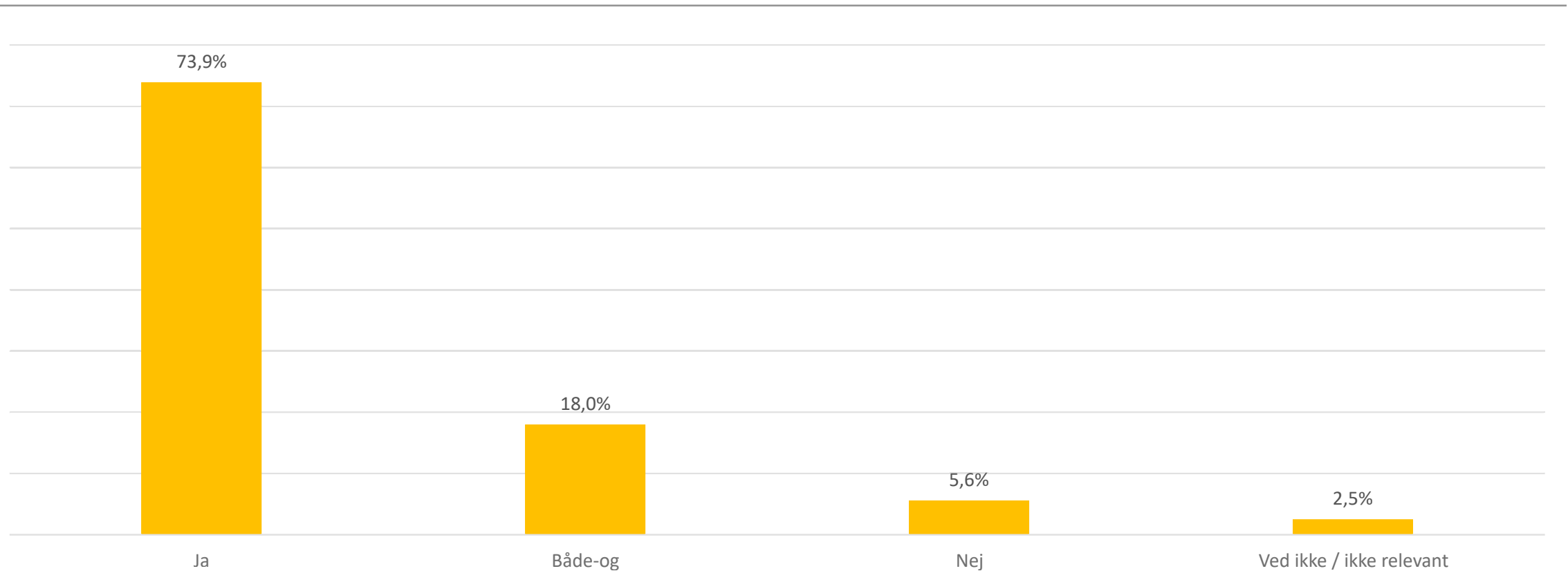
Borgerens selvbestemmelse over egen bolig – Opgjort på alder

Der er signifikant færre borgere i aldersgruppen 60-69 år, der svarer nej til, at de selv bestemmer i deres egen bolig, end i de andre aldersgrupper.



Borgerens selvbestemmelse over hverdagens forløb

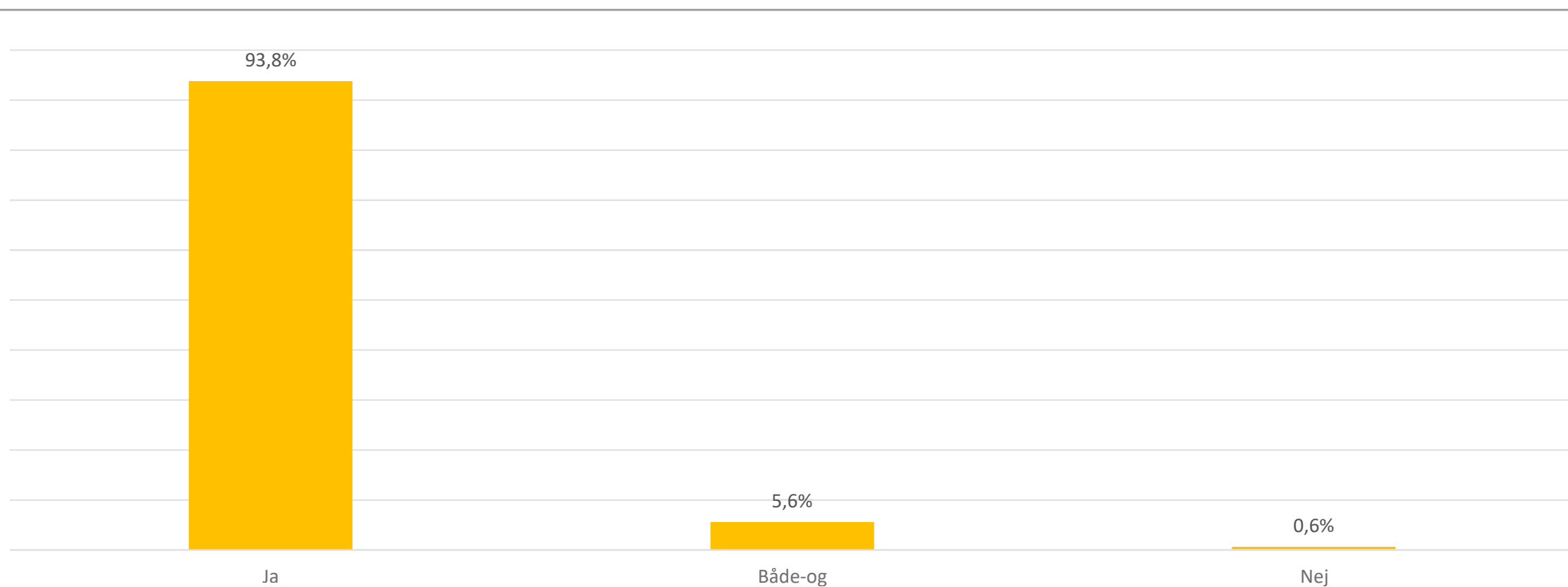
Ca. 74 % af borgerne svarer ja til, at de oplever, at de selv bestemmer over, hvordan deres hverdag forløber, mens ca. 6 % svarer nej.



Spørgsmål: Oplever du, at du selv bestemmer, hvordan din hverdag forløber? (Antal besvarelser: 161)

Personalets venlighed

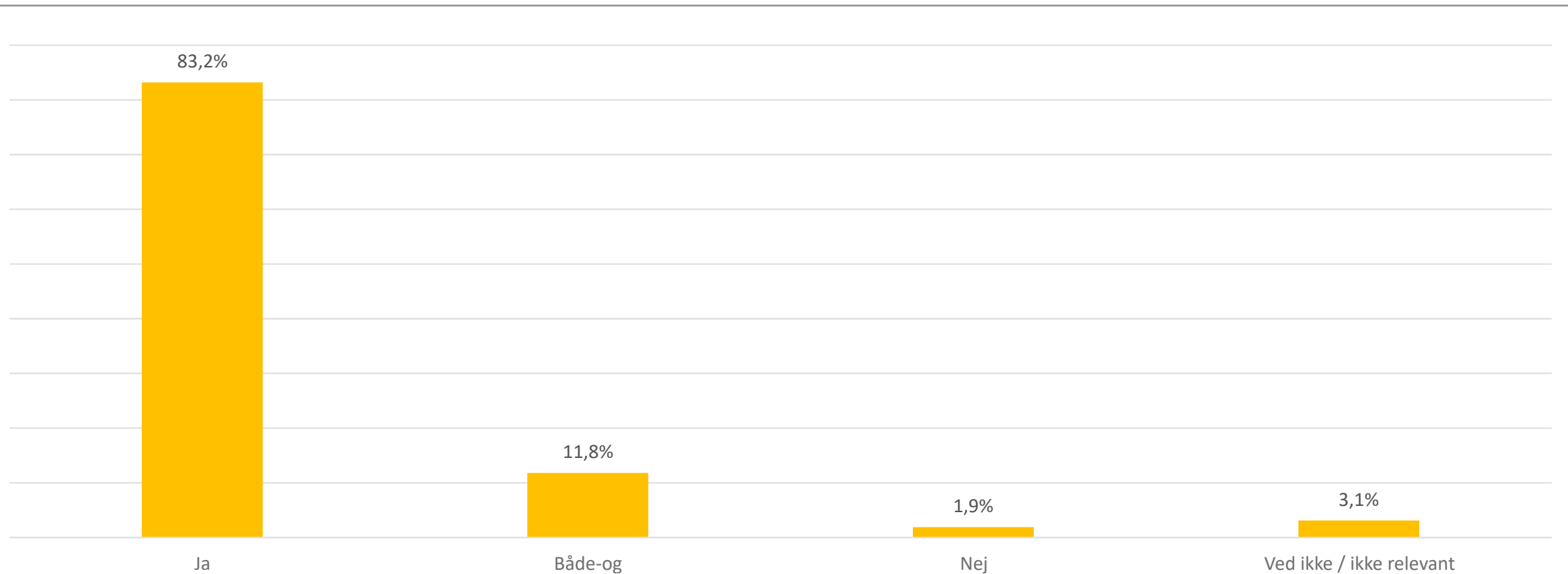
Ca. 94 % af borgerne svarer, at de oplever, at personalet er venlige over for dem, mens ca. 1 % svarer nej.



Spørgsmål: Oplever du, at personalet er venlige over for dig? (Antal besvarelser: 161)

Personalets hensyntagen til behov og ønsker

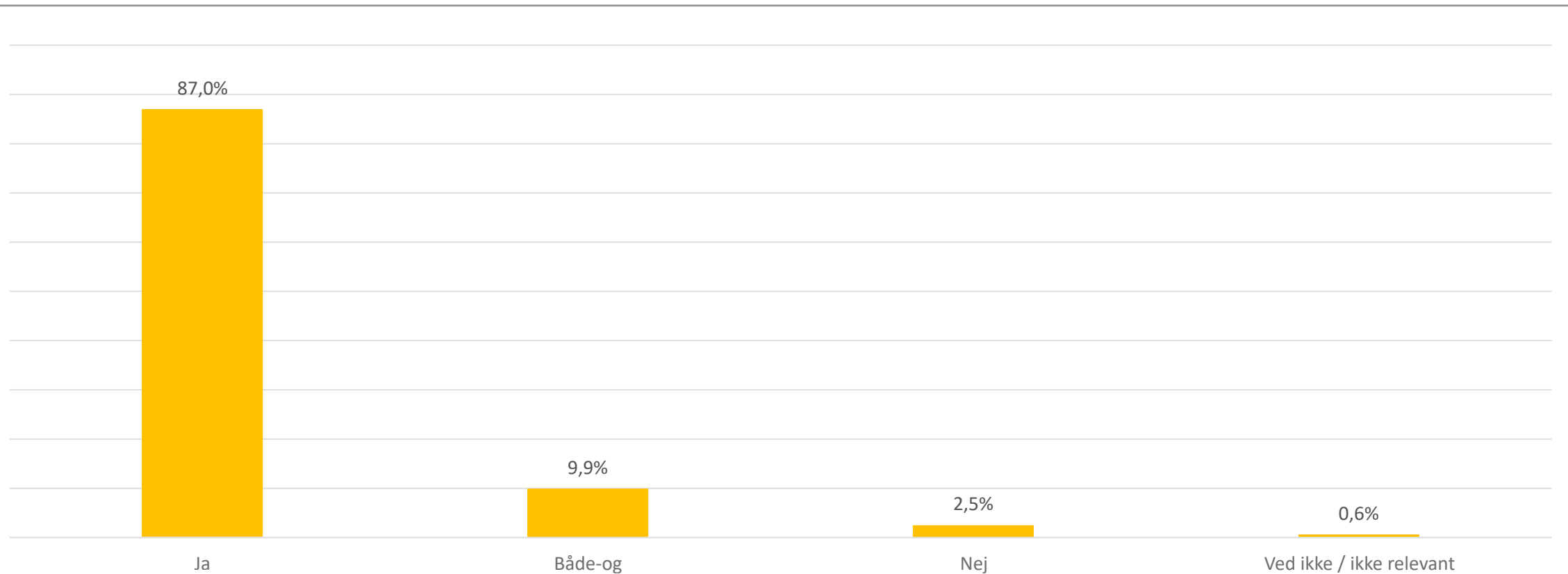
Ca. 83 % af borgerne svarer ja til, at de oplever, at personalet tager hensyn til deres behov og ønsker, mens ca. 2 % svarer nej.



Spørgsmål: Oplever du, at personalet tager hensyn til dine behov og ønsker, når de hjælper dig? (Antal besvarelser: 161)

Personalets udvisning af respekt

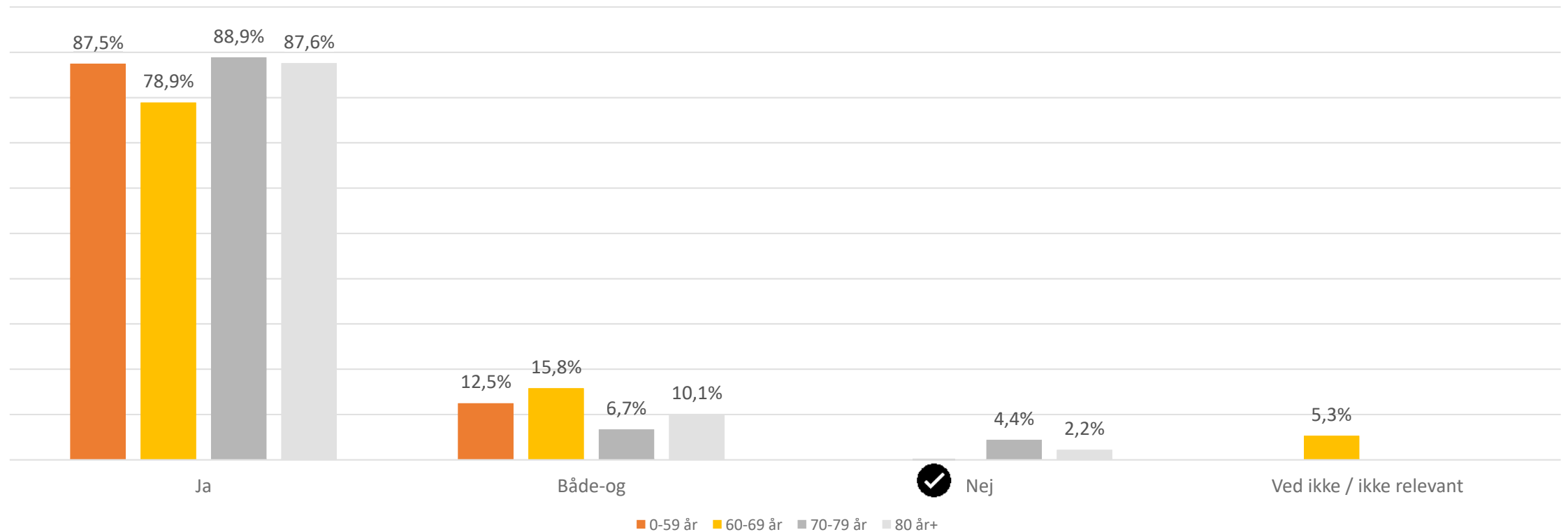
87 % af borgerne, svarer ja til, at de oplever, at personalet udviser respekt over for dem, mens ca. 3 % svarer nej.



Spørgsmål: Oplever du, at personalet udviser respekt over for dig? (Antal besvarelser: 161)

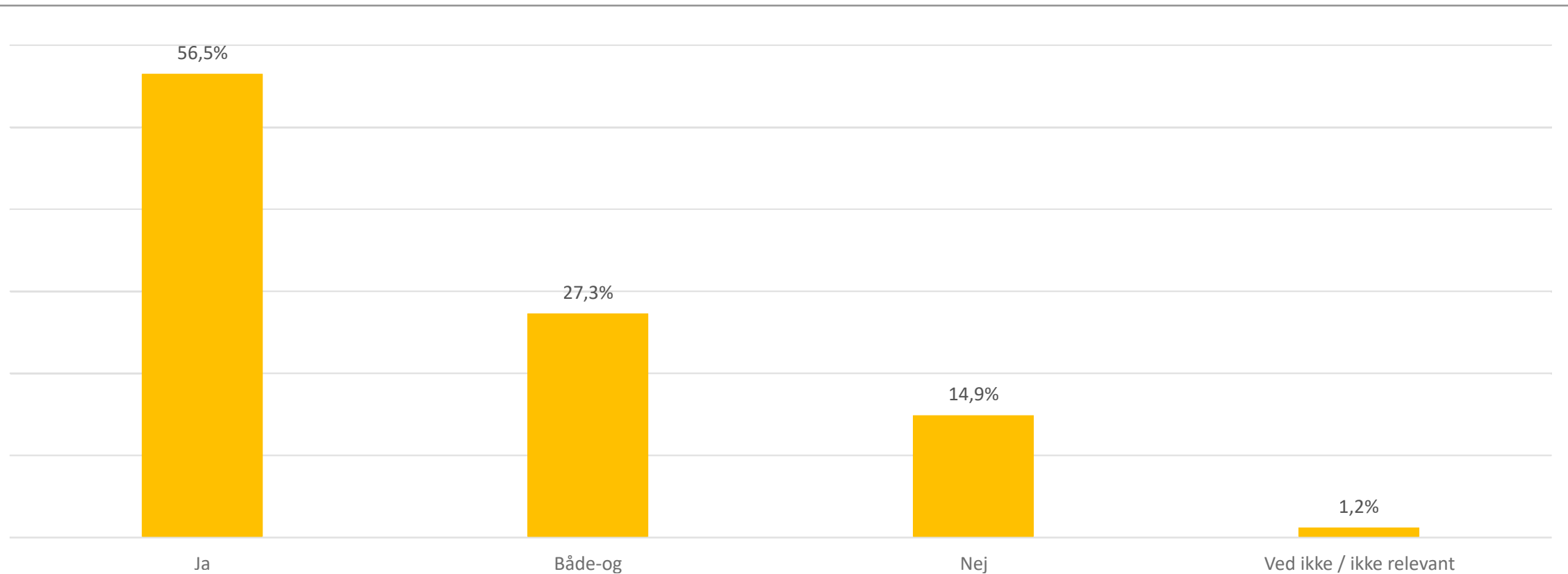
Personalets udvisning af respekt – Opgjort på alder

Der er signifikant færre borgere i aldersgruppen 60-69 år, der svarer nej til, at de oplever, at personalet udviser respekt over for dem, end i de andre aldersgrupper.



Personalets tid til at tale med borgeren

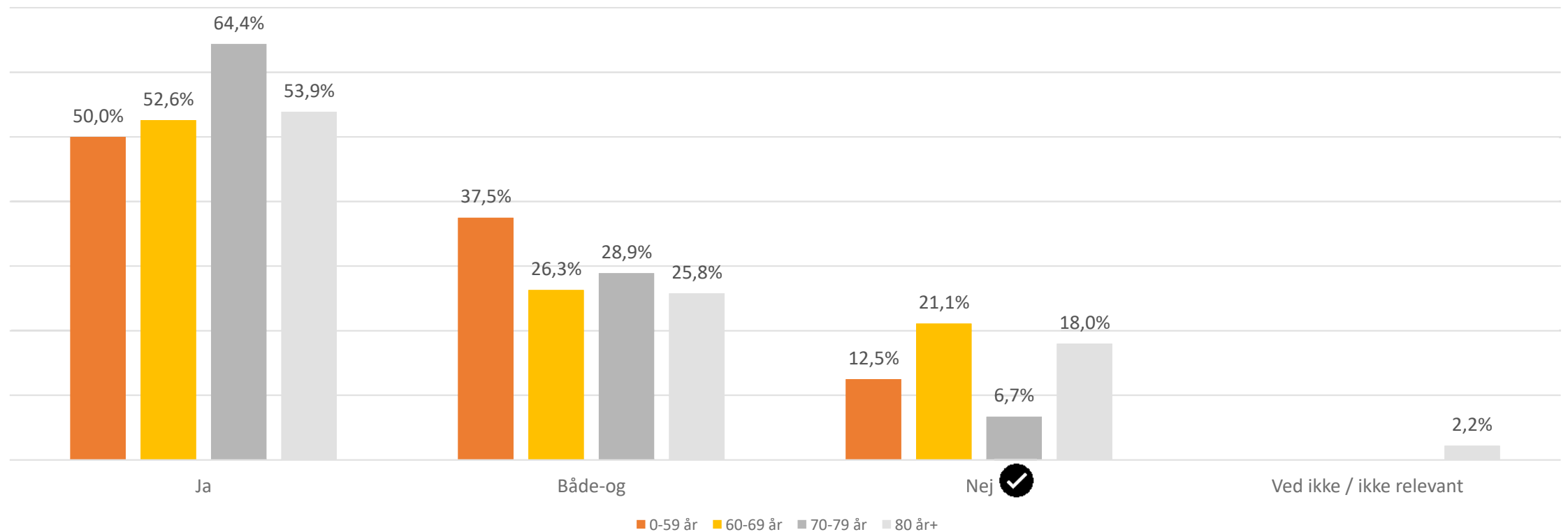
Ca. 57 % af borgerne svarer ja til, at de oplever, at personalet som regel har tid til at tale med dem, hvis de ønsker det, mens ca. 15 % svarer nej.



Spørgsmål: Oplever du, at personalet som regel har tid til at tale med dig, hvis du ønsker det? (Antal besvarelser: 161)

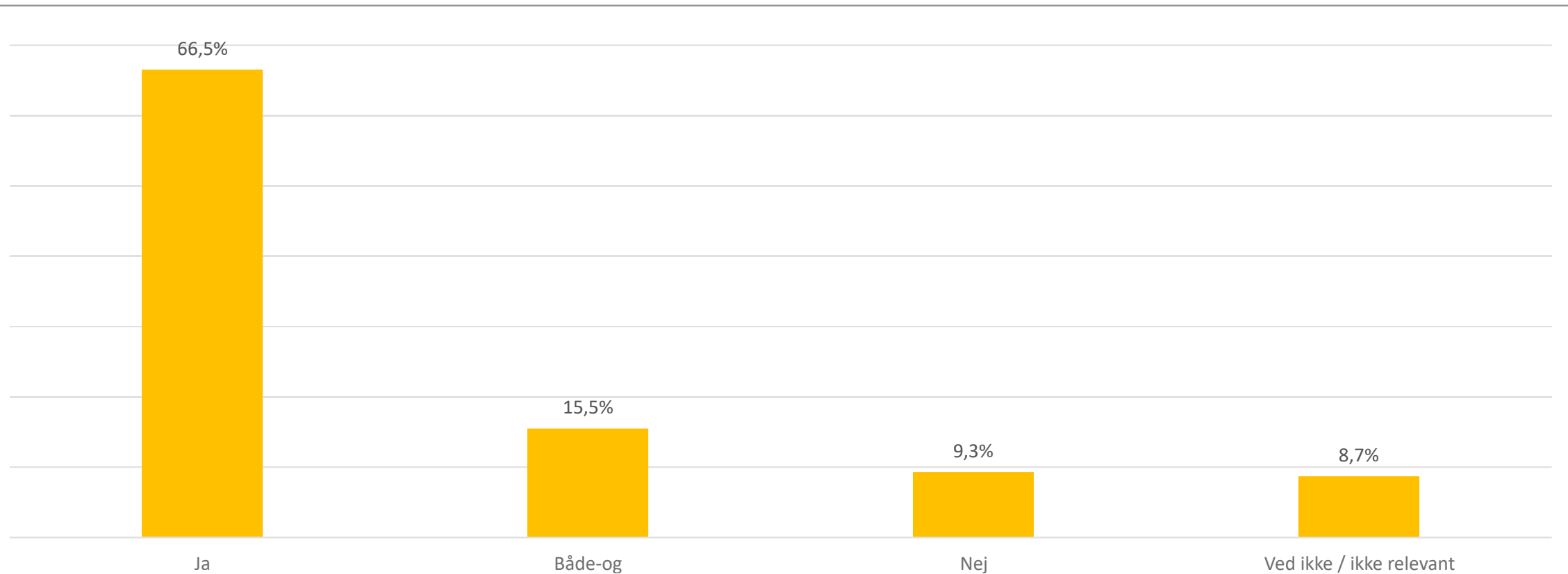
Personalets tid til at tale med borgeren – Opgjort på alder

Der er signifikant færre borgere i aldersgruppen 70-79 år, der svarer nej til, at de oplever, at personalet som regel har tid til at tale med dem, end i de andre aldersgrupper.



Oplevelsen af at personalet kommer, når borgeren kalder på hjælp

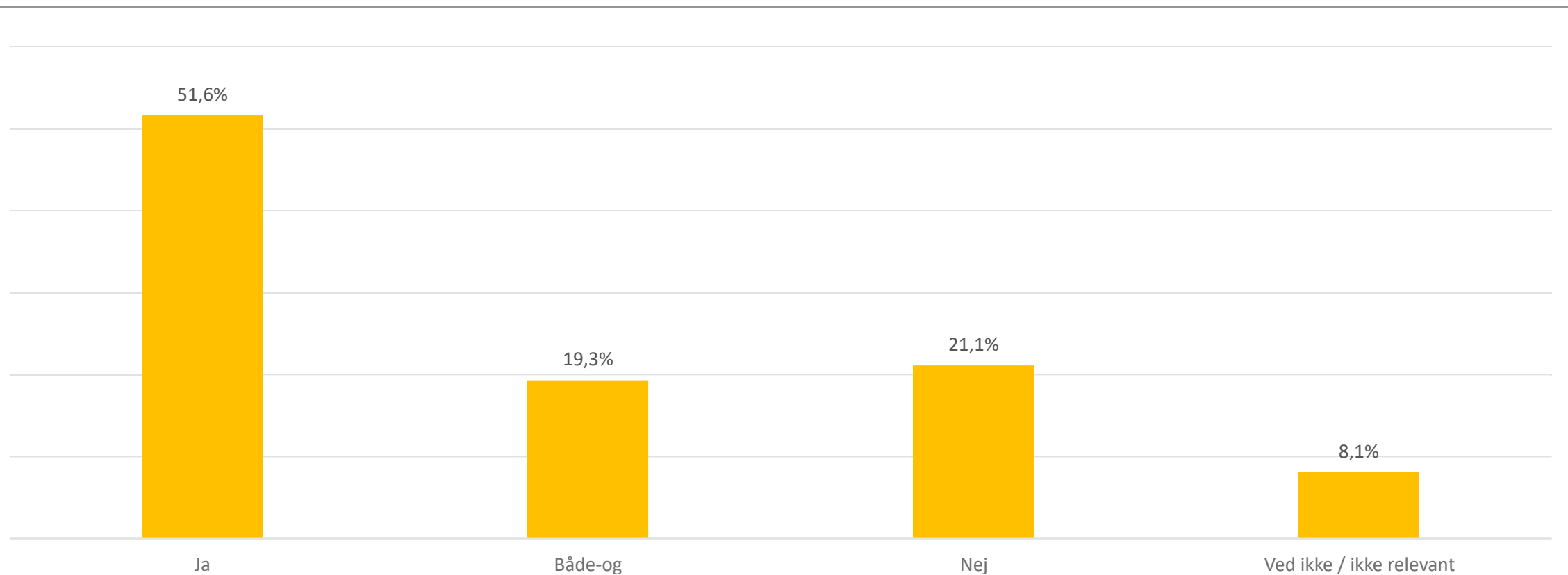
Ca. 67 % af borgerne svarer ja til, at de oplever, at personalet kommer, når de kalder på hjælp, mens ca. 9 % svarer nej.



Spørgsmål: Oplever du, at personalet kommer, når du kalder på hjælp? (Antal besvarelser: 161)

Opfattelsen af variation i aktivitetstilbuddet

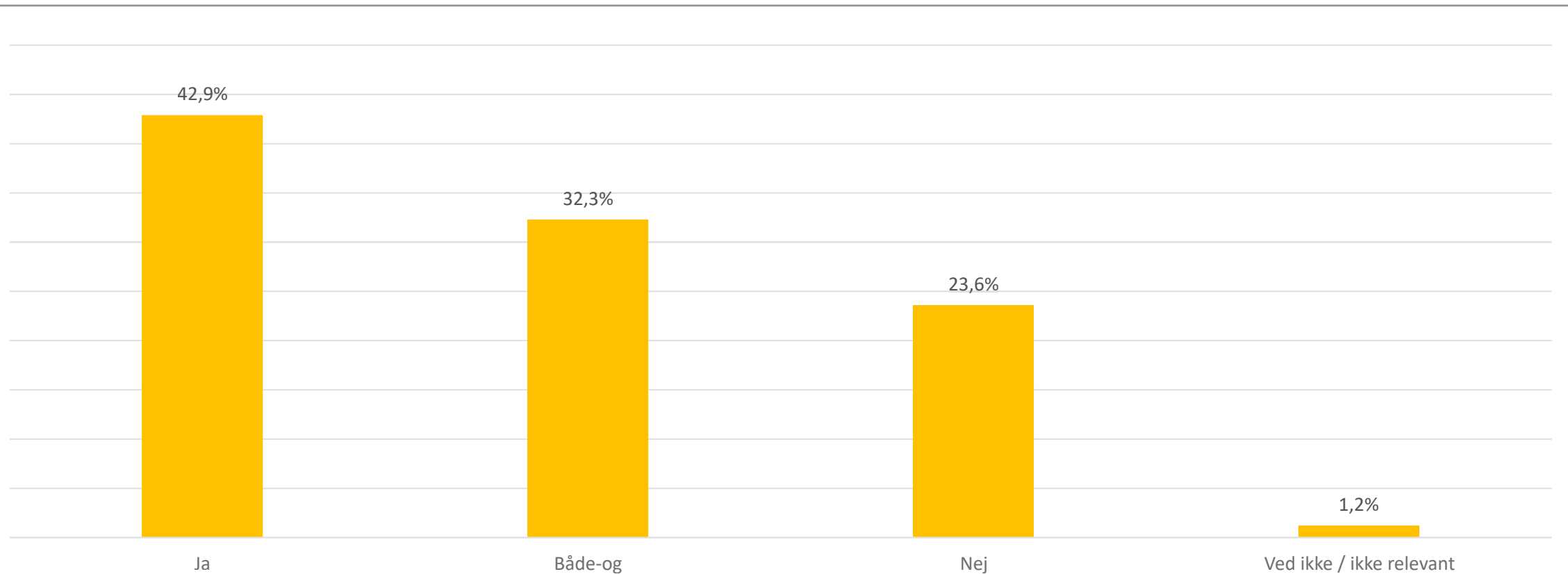
Ca. 52 % af borgerne svarer ja til, at de synes, at der er et varieret aktivitetstilbud på deres plejecenter, mens ca. 21 % svarer nej.



Spørgsmål: Synes du, at der er et varieret aktivitetstilbud på dit plejecenter? (Antal besvarelser: 161)

Borgernes deltagelse i tilbudte aktiviteter

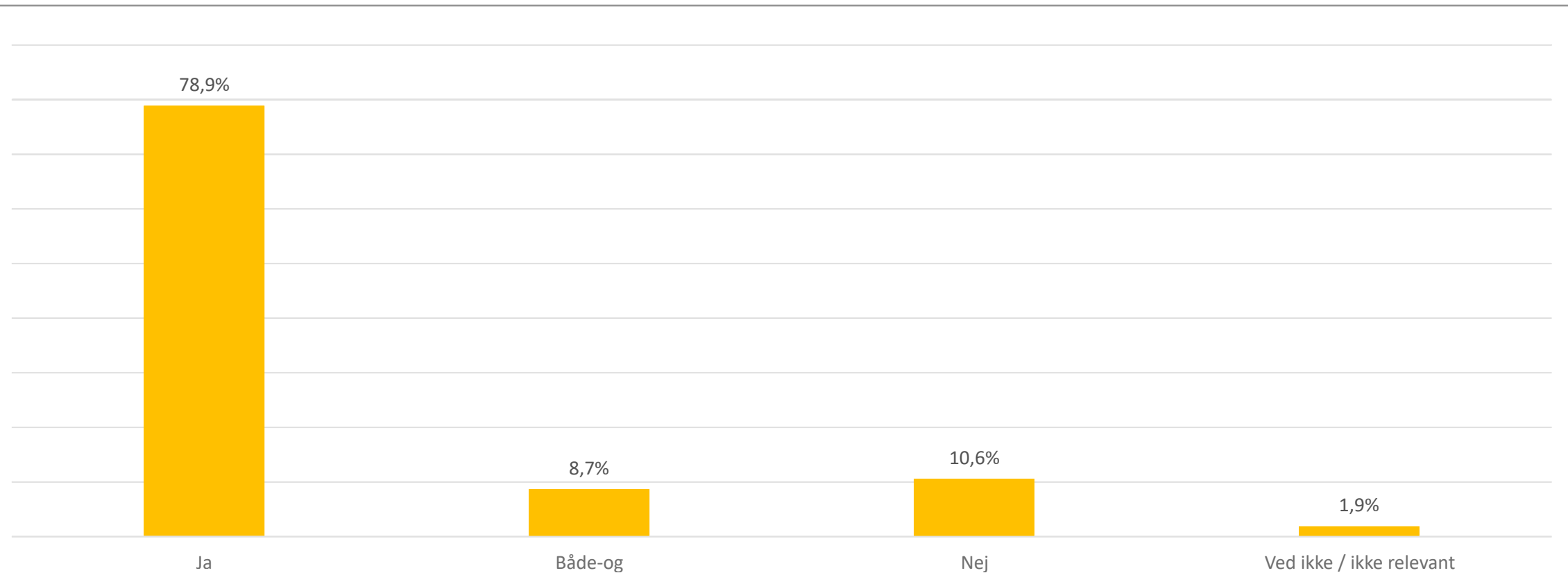
Ca. 43 % af borgerne svarer ja til, at de deltager i de tilbudte aktiviteter, mens ca. 24 % svarer nej til, at de deltager i de tilbudte aktiviteter.



Spørgsmål: Deltager du i de aktiviteter, der tilbydes på dit plejecenter? (Antal besvarelser: 161)

Information om aktivitetstilbud

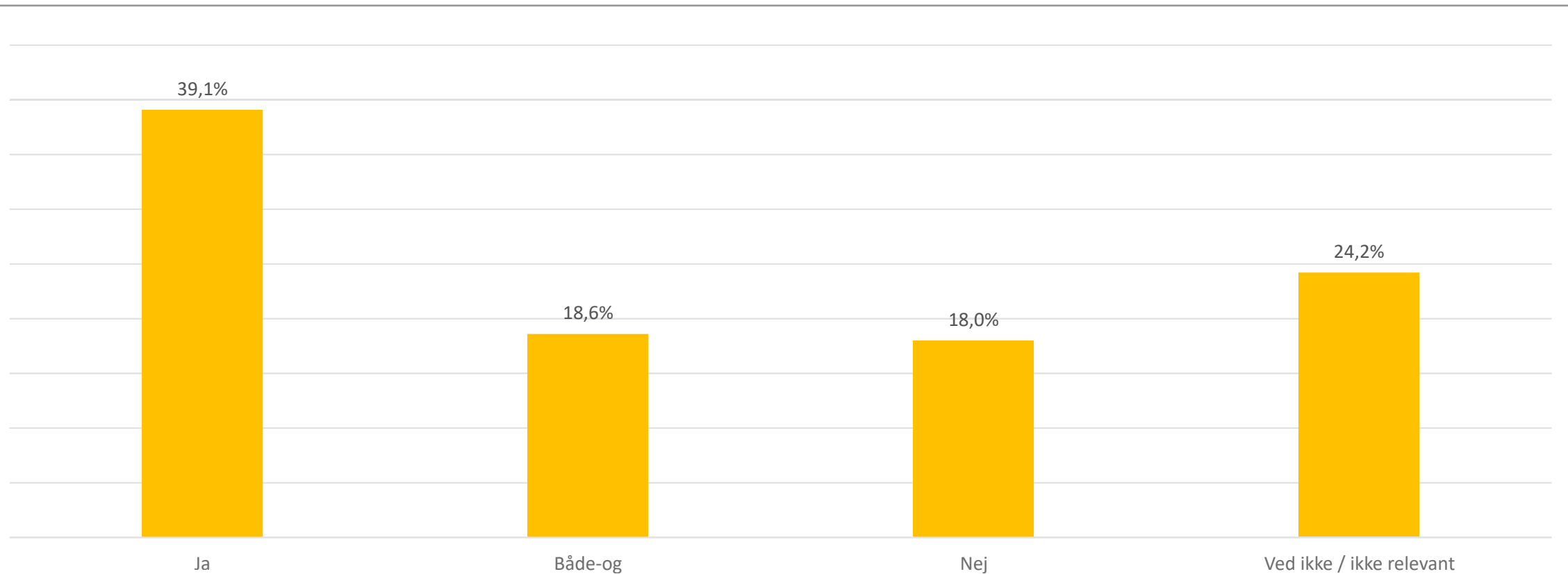
Ca. 79 % af borgerne synes, at medarbejderne er gode til at informere dem om de forskellige aktivitetstilbud, mens ca. 11 % svarer nej til, at medarbejderne er gode til at informere dem.



Spørgsmål: Synes du, at medarbejderne er gode til at informere dig om de aktivitetstilbud, der er rundt om dig? (Antal besvarelser: 161)

Oplevelsen af at blive lyttet til

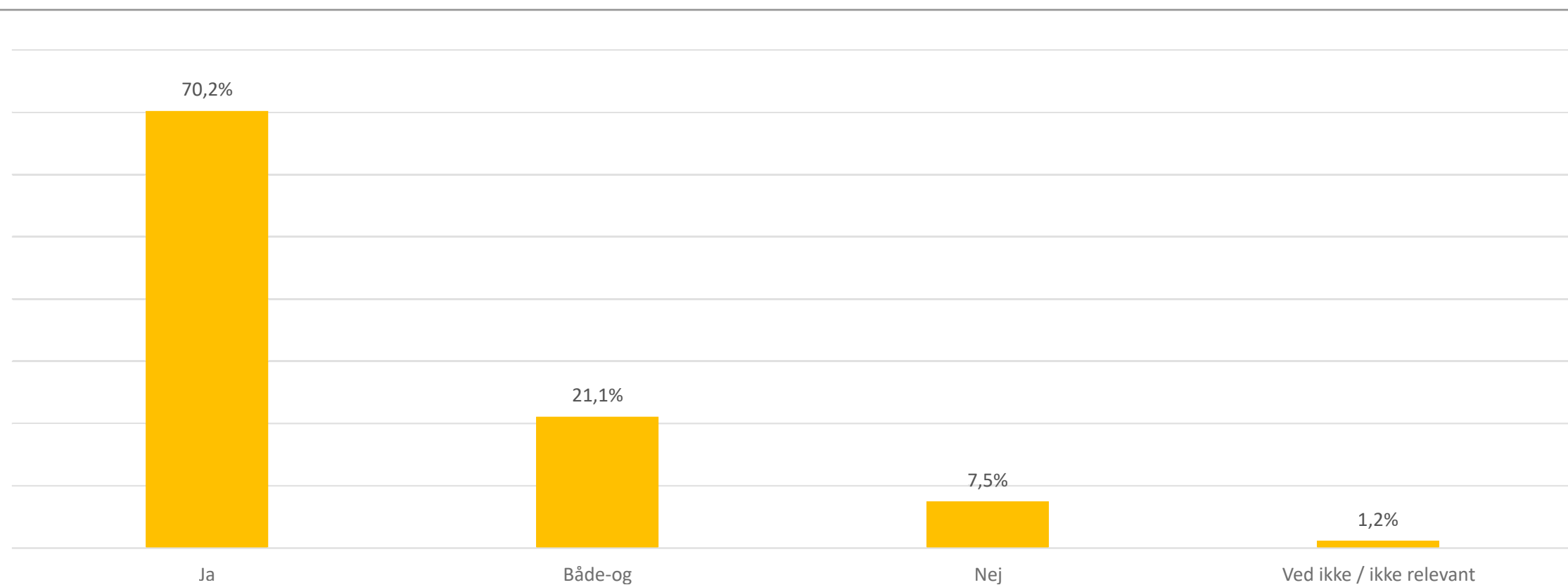
Ca. 39 % af borgerne, svarer ja til, at de oplever, at der bliver lyttet til deres ønsker, når de vil være med til at bestemme over, hvad der sker på deres plejecenter, mens 18 % svarer nej.



Spørgsmål: Bliver der lyttet til dine ønsker, hvis du vil være med til at bestemme, hvad der sker her på plejecentret? (Antal besvarelser: 161)

Borgerens oplevelse af dagsgangen

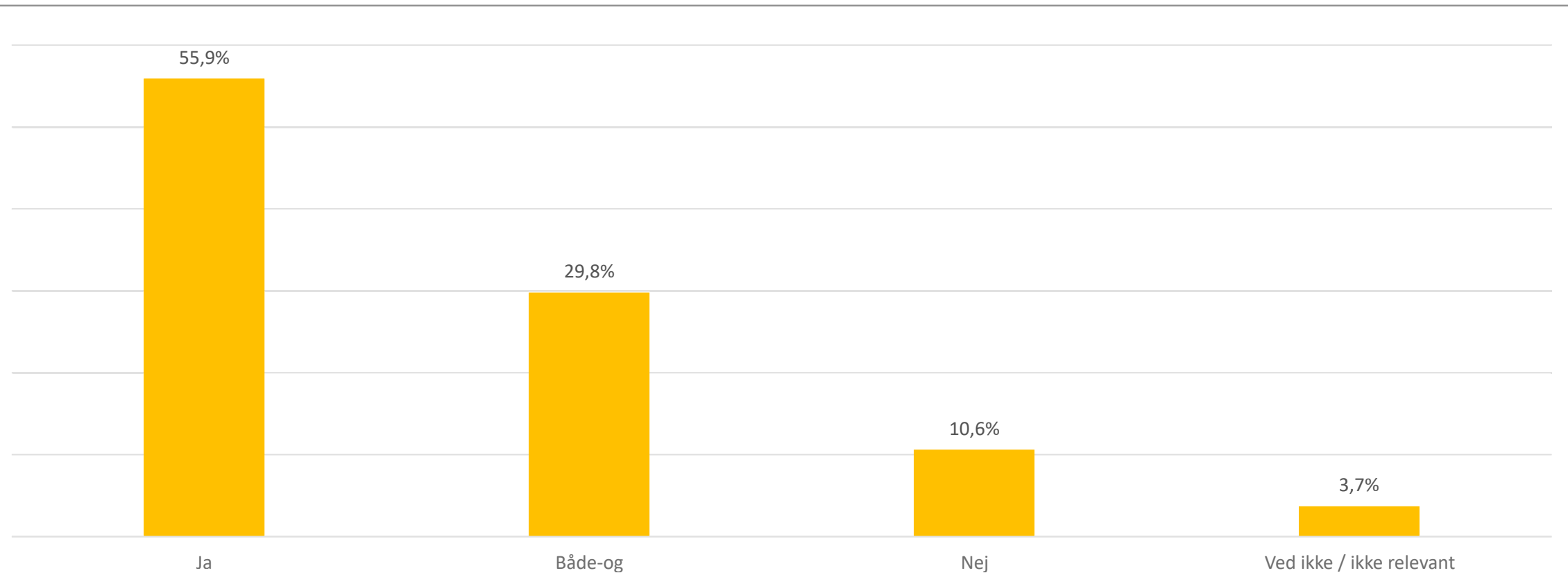
Ca. 70 % af borgerne svarer ja til, at de oplever, at deres dag går med noget, de synes er rart, mens ca. 8 % svarer nej.



Spørgsmål: Går din dag almindeligvis med noget, du synes er rart? (Antal besvarelser: 161)

Samvær med de øvrige beboere

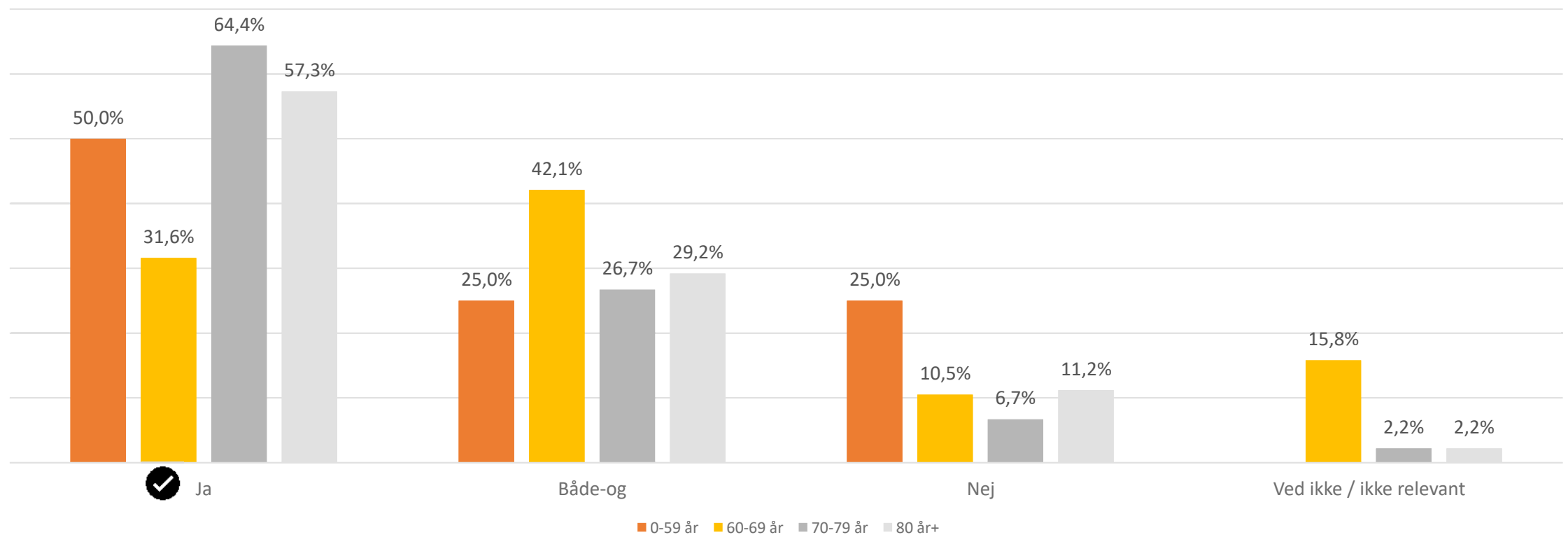
Ca. 56 % af borgerne svarer ja til, at de generelt har det rart sammen med de andre beboere på deres plejecenter, mens ca. 11 % svarer nej.



Spørgsmål: Synes du generelt, at det er rart at være sammen med de andre beboere på dit plejecenter? (Antal besvarelser: 161)

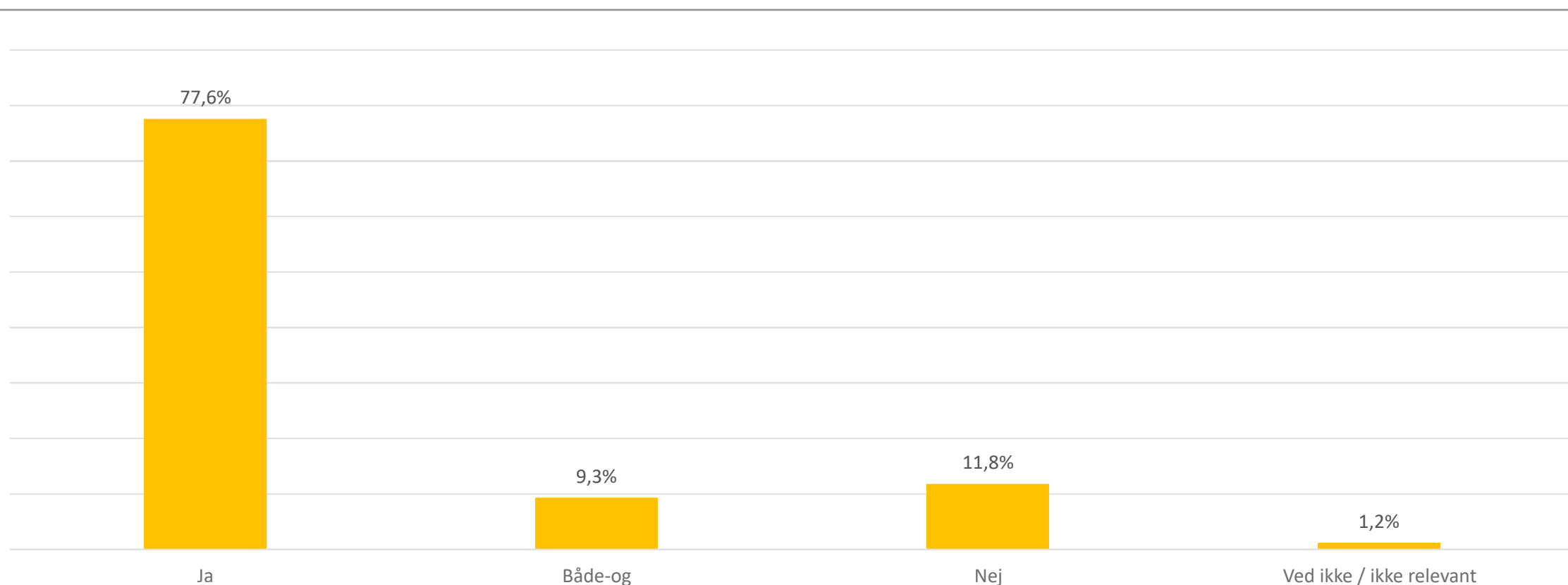
Samvær med de øvrige beboere – Opgjort på alder

Der er signifikant færre borgere i aldersgruppen 60-69 år, der svarer ja til, at de generelt set synes, at det er rart at være sammen med de andre beboer på deres plejecenter, end i de andre aldersgrupper.



Borgernes deltagelse i fællesskaber

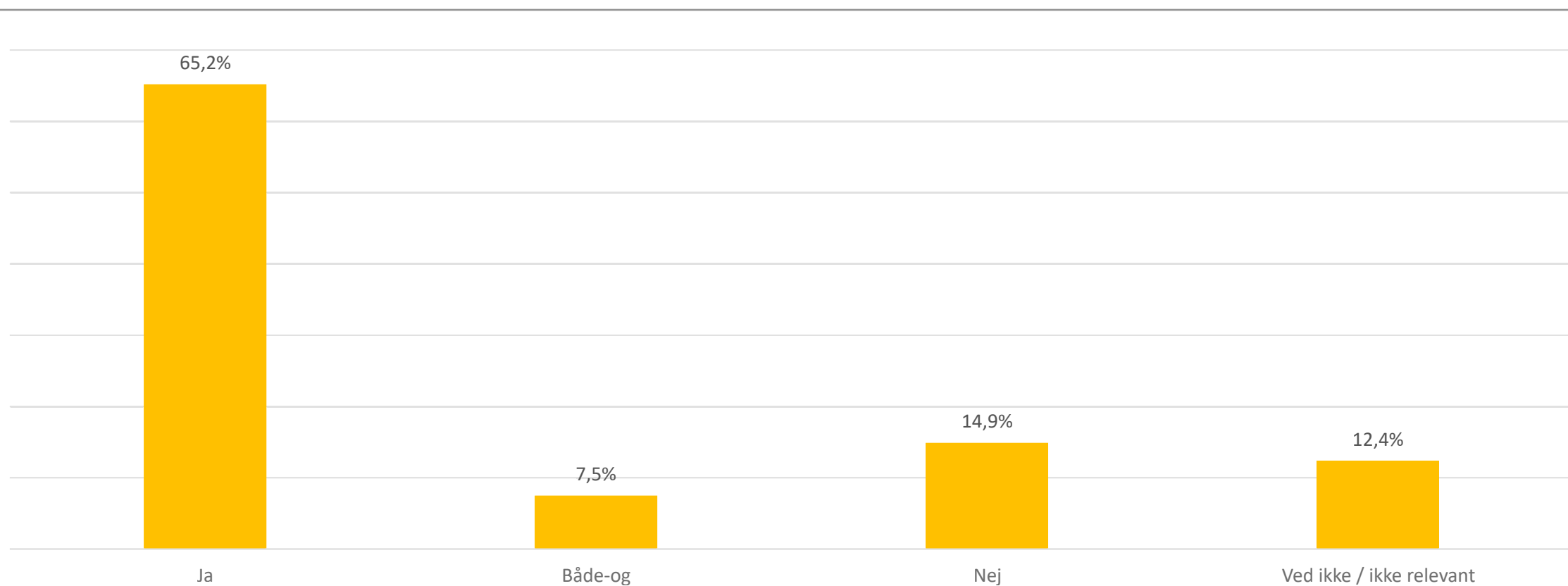
Ca. 78 % af borgerne svarer ja til, at de er tilfredse med den mængde, de deltager i fællesskaber, mens ca. 12 % svarer nej.



Spørgsmål: Deltager du i fællesskaber i den udstrækning, du ønsker det? Det kan være samvær med andre fx aktivitetstilbud, kulturtilbud, familiesamvær eller lignende. (Antal besvarelser: 161)

Oplevelsen af at blive lyttet til vedr. forslag til morgenmad

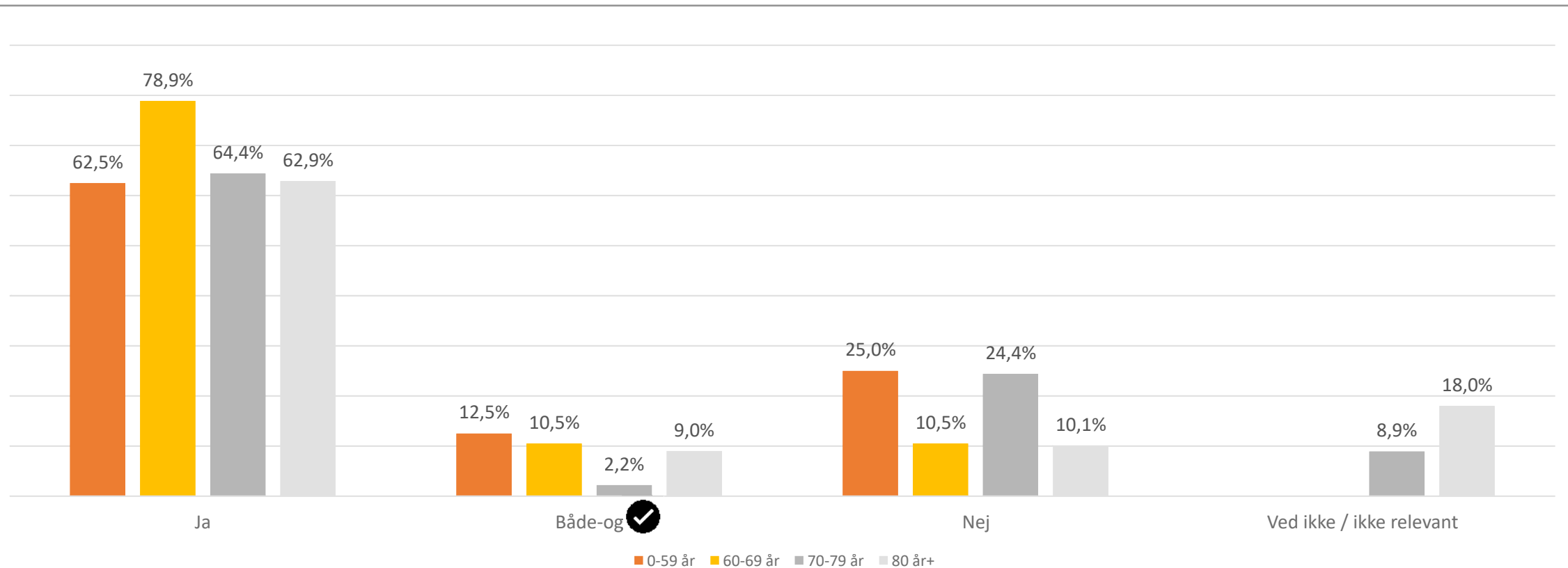
Ca. 65 % af borgerne svarer ja til, at de oplever, at personalet lytter til deres forslag til morgenmaden, mens ca. 15 % svarer nej.



Spørgsmål: Bliver der lyttet til dine ønsker, hvis du kommer med forslag eller ønsker til morgenmaden? (Antal besvarelser: 161)

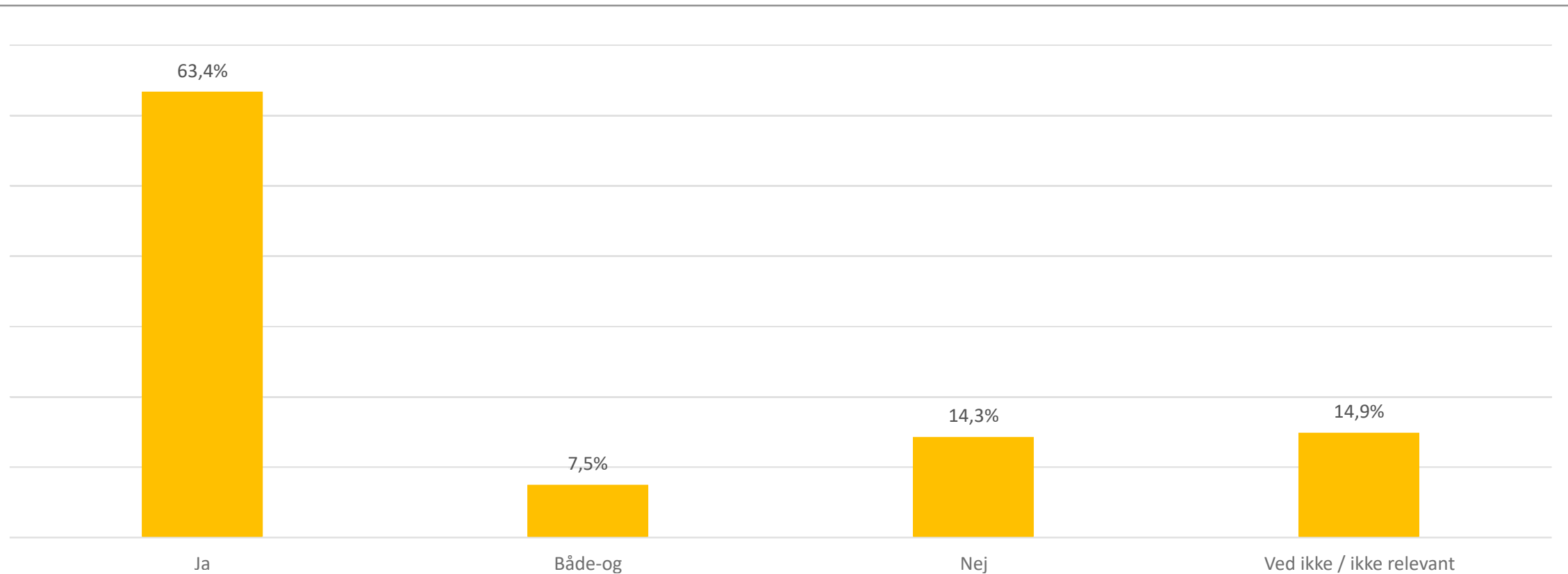
Oplevelsen af at blive lyttet til vedr. forslag til morgenmad – Opgjort på alder

Der er signifikant færre borgere i aldersgruppen 70-79 år, der svarer både-og til, at der bliver lyttet til deres forslag eller ønsker til morgenmad, end i de andre aldersgrupper.



Oplevelsen af at blive lyttet til vedr. forslag til frokost

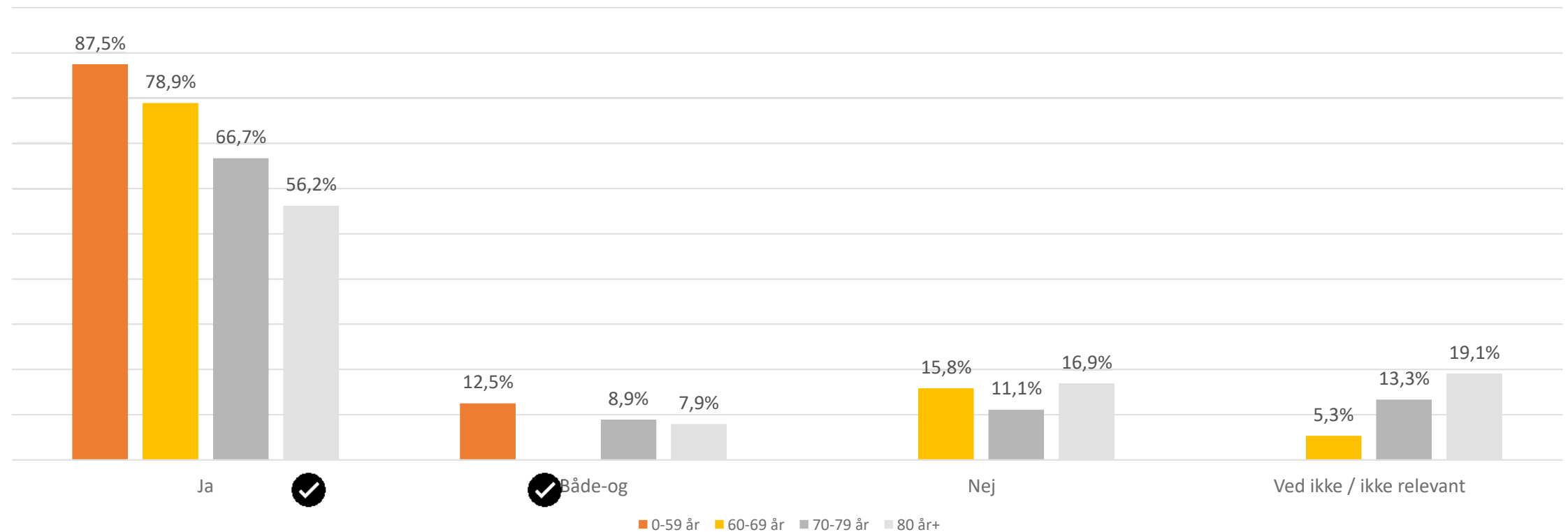
Ca. 63 % af borgerne, svarer ja til, at de føler sig lyttet til, hvis de kommer med forslag og ønsker til frokosten, mens ca. 14 % svarer nej.



Spørgsmål: Bliver der lyttet til dine ønsker, hvis du kommer med forslag eller ønsker til frokosten? (Antal besvarelser: 161)

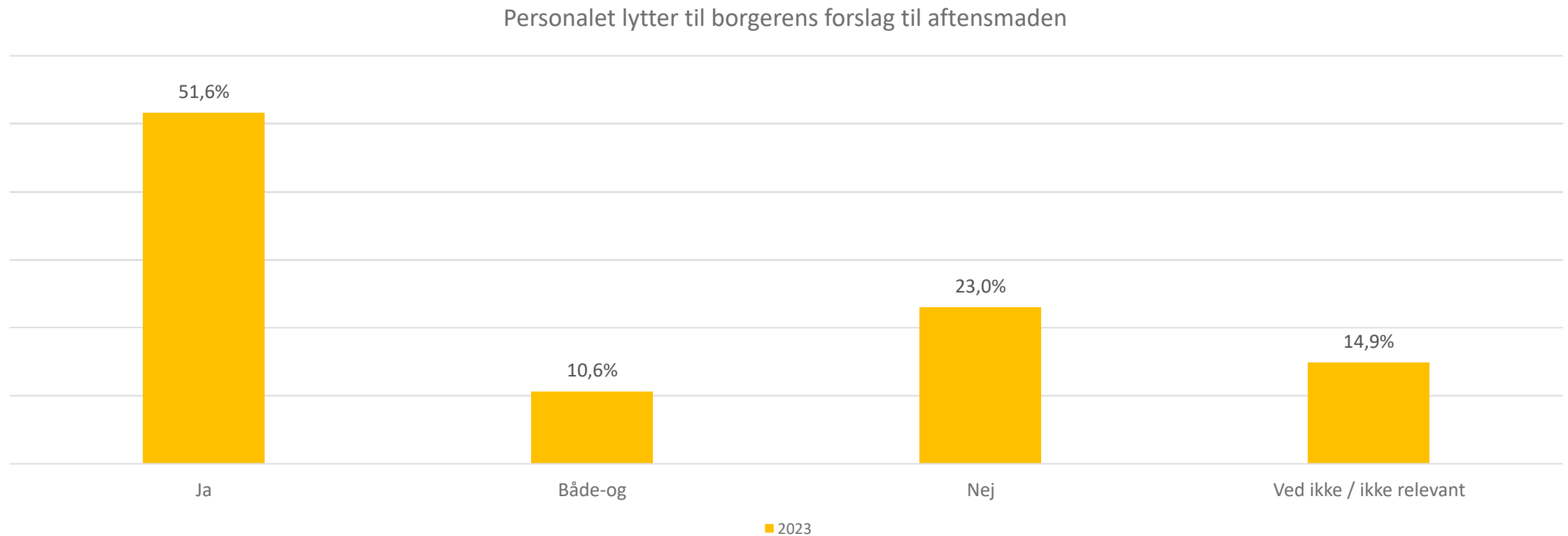
Oplevelsen af at blive lyttet til vedr. forslag til frokost – Opgjort på alder

Der er signifikant færre borgere i aldersgruppen 80+ år, der svarer ja til, at der bliver lyttet til deres forslag eller ønsker til frokosten, end i de andre aldersgrupper.



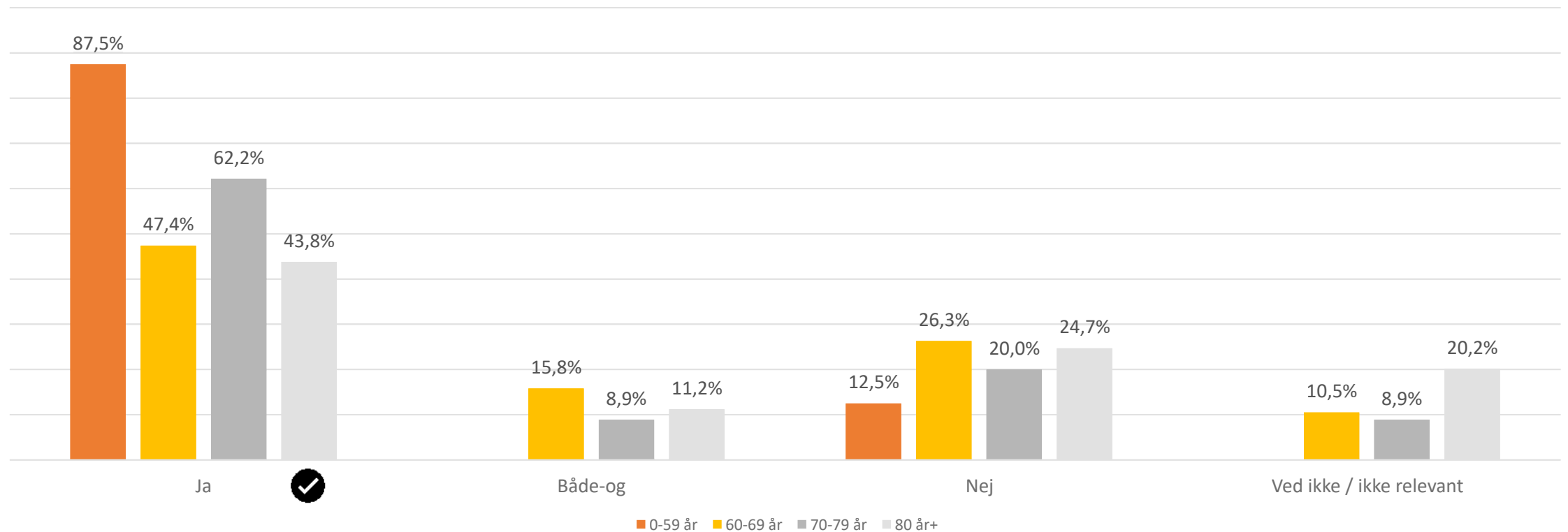
Oplevelsen af at blive lyttet til vedr. forslag til aftensmaden

Ca. 52 % borgerne svarer ja til, at de bliver lyttet til af personalet, hvis de kommer med forslag eller ønsker til aftensmaden, mens 23 % af borgerne svarer nej.



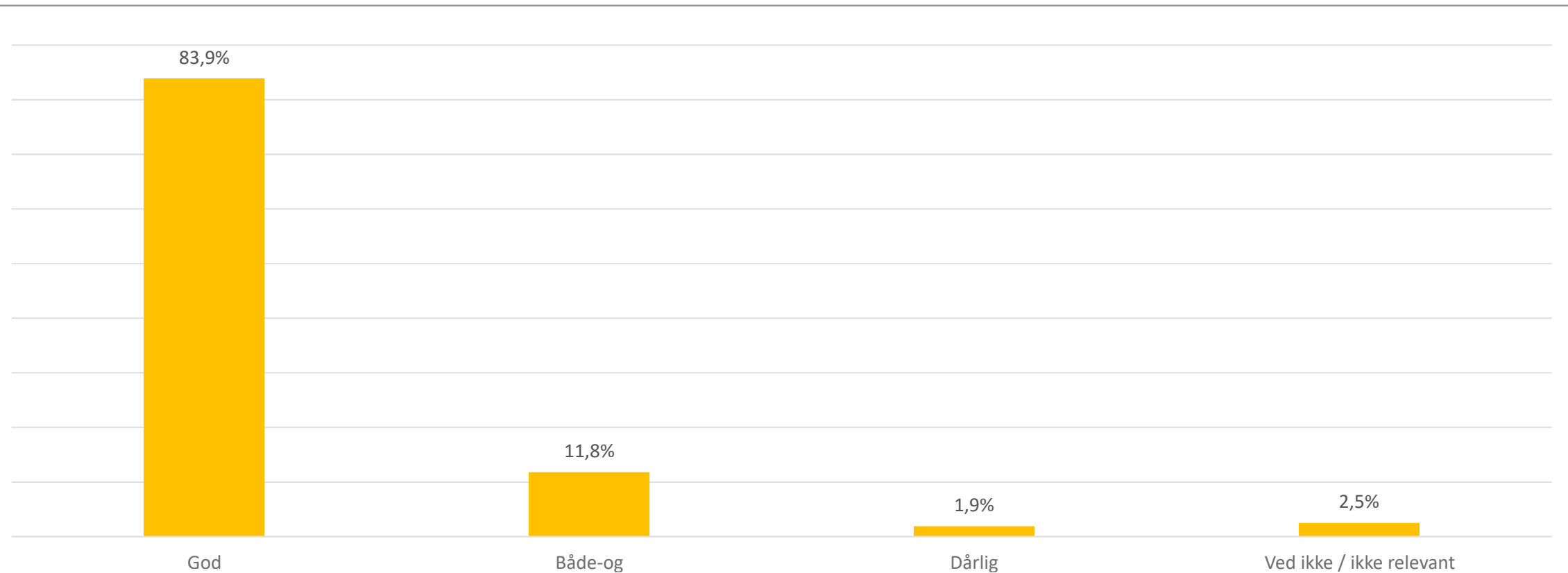
Oplevelsen af at blive lyttet til vedr. forslag til aftensmaden – Opgjort på alder

Der er signifikant færre borgere i aldersgruppen 80 år+, der svarer ja til, at der bliver lyttet til deres ønsker, når de kommer med forslag til aftensmad, end i de andre aldersgrupper.



Tilfredshed med morgenmad

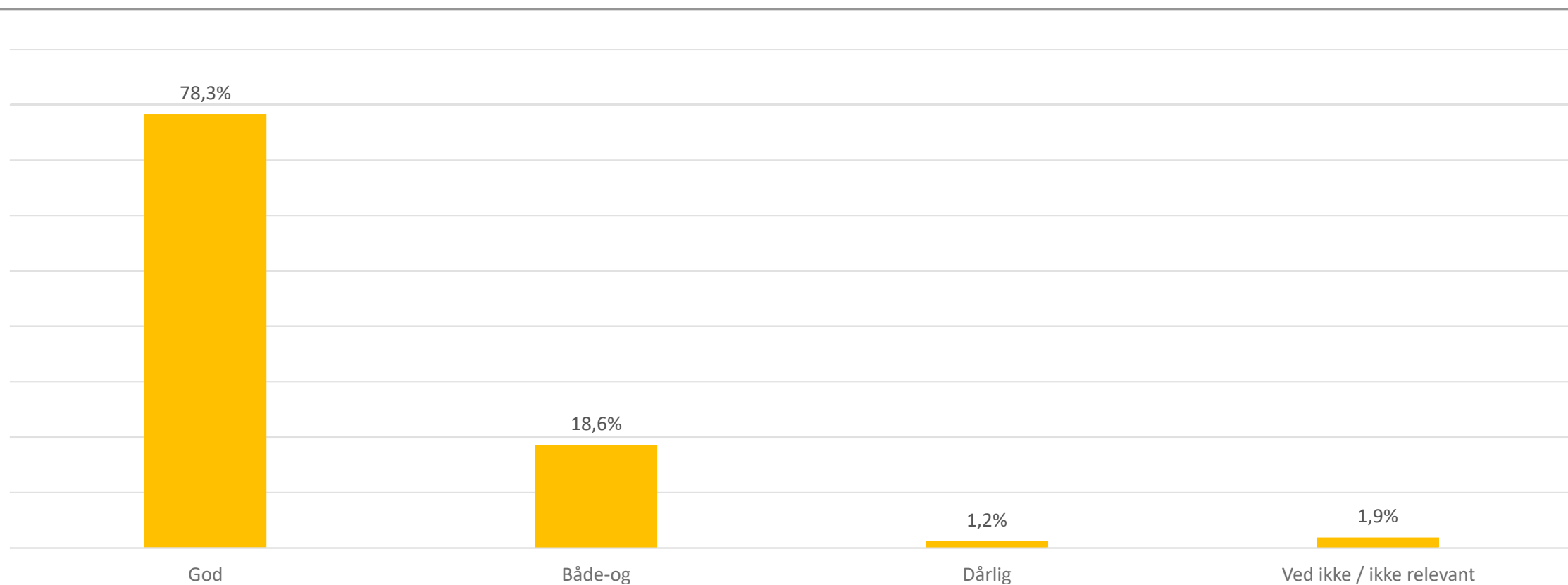
Ca. 84 % af borgerne svarer, at de synes, at maden der bliver serveret til morgenmad er god, mens ca. 2 % svarer, at morgenmaden er dårlig.



Spørgsmål: Hvad synes du om maden, du får serveret til morgenmad? (Antal besvarelser: 161)

Tilfredshed med frokost

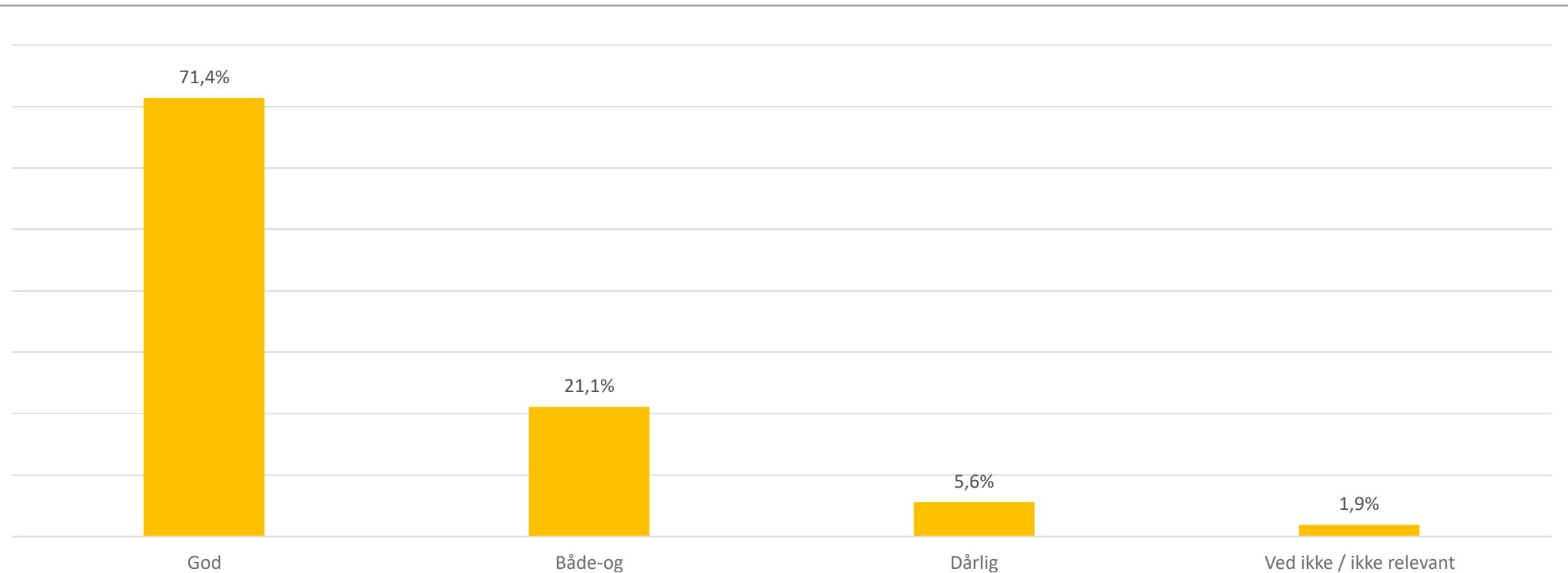
Ca. 78 % af borgerne svarer, at de synes, at maden de får serveret til frokost er god, mens ca. 1 % svarer, at frokosten er dårlig.



Spørgsmål: Hvad synes du om maden, du får serveret til frokost? (Antal besvarelser: 161)

Tilfredshed med aftensmad

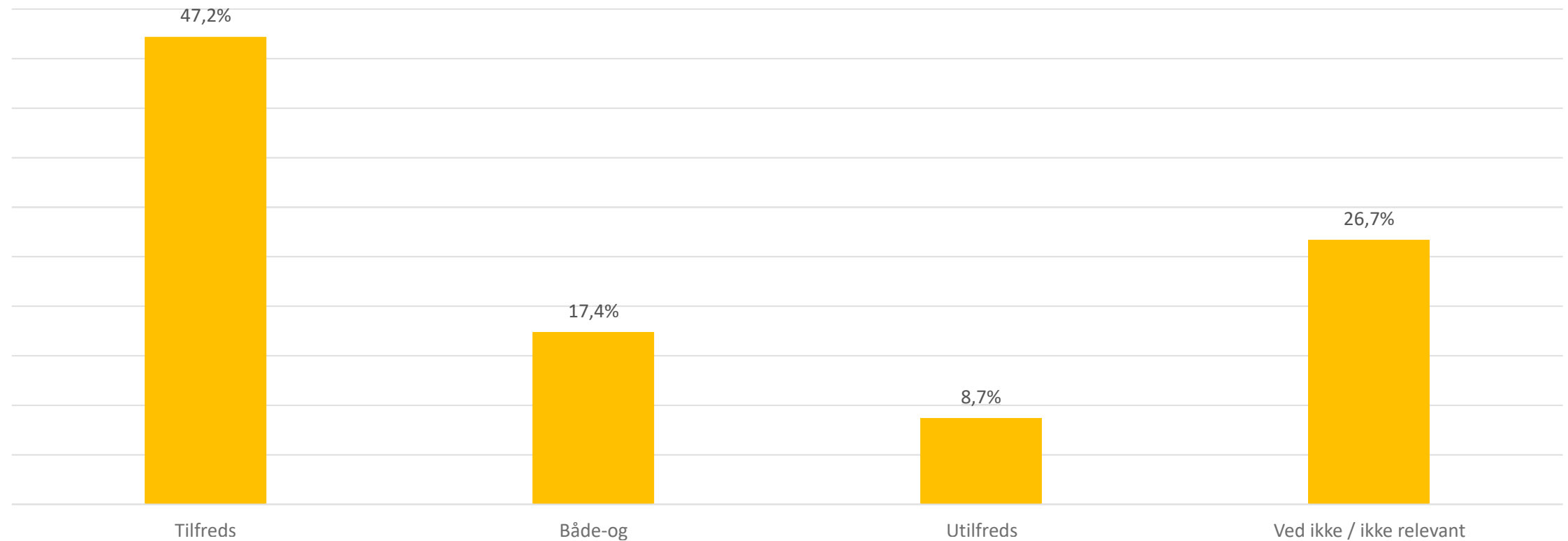
Ca. 71 % af borgerne svarer, at de synes, at aftensmaden er god, mens ca. 6 % svarer, at aftensmaden er dårlig.



Spørgsmål: Hvad synes du om maden, du får serveret til aftensmad? (Antal besvarelser: 161)

Tilfredshed med udvalg af menuer

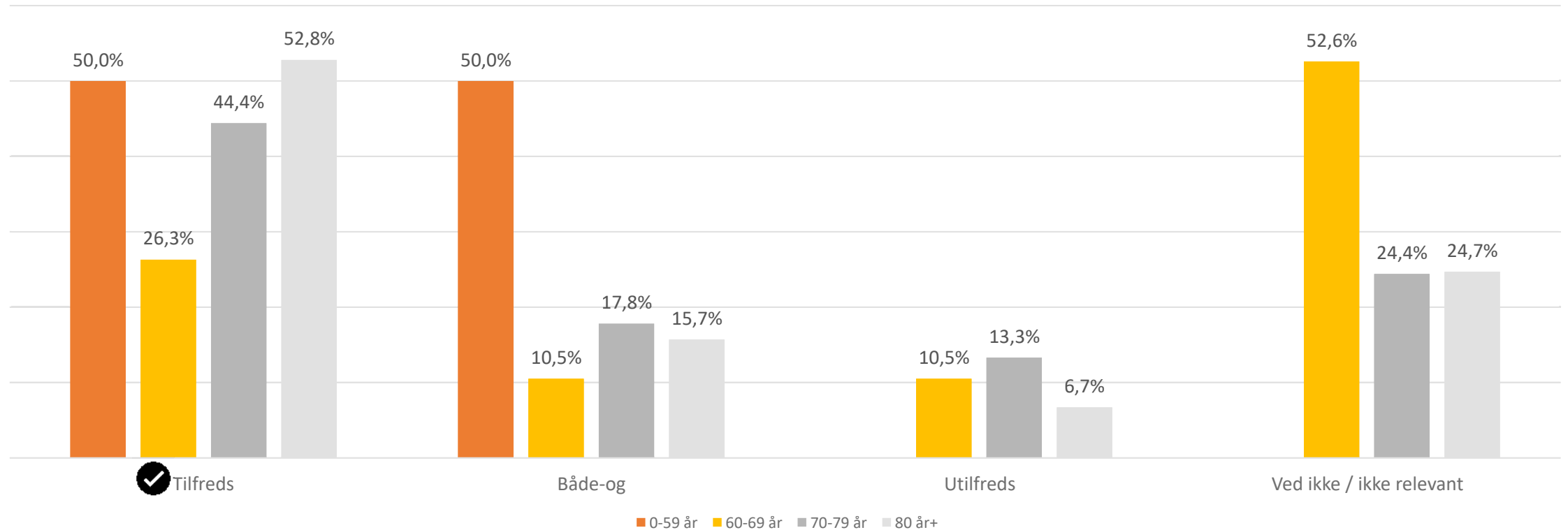
Ca. 47 % af borgerne svarer, at de er tilfredse med muligheden for at vælge mellem forskellige menuer, mens ca. 9 % svarer, at de er utilfredse.



Spørgsmål: Er du tilfreds eller utilfreds med muligheden for at vælge mellem forskellige menuer? (Antal besvarelser: 161)

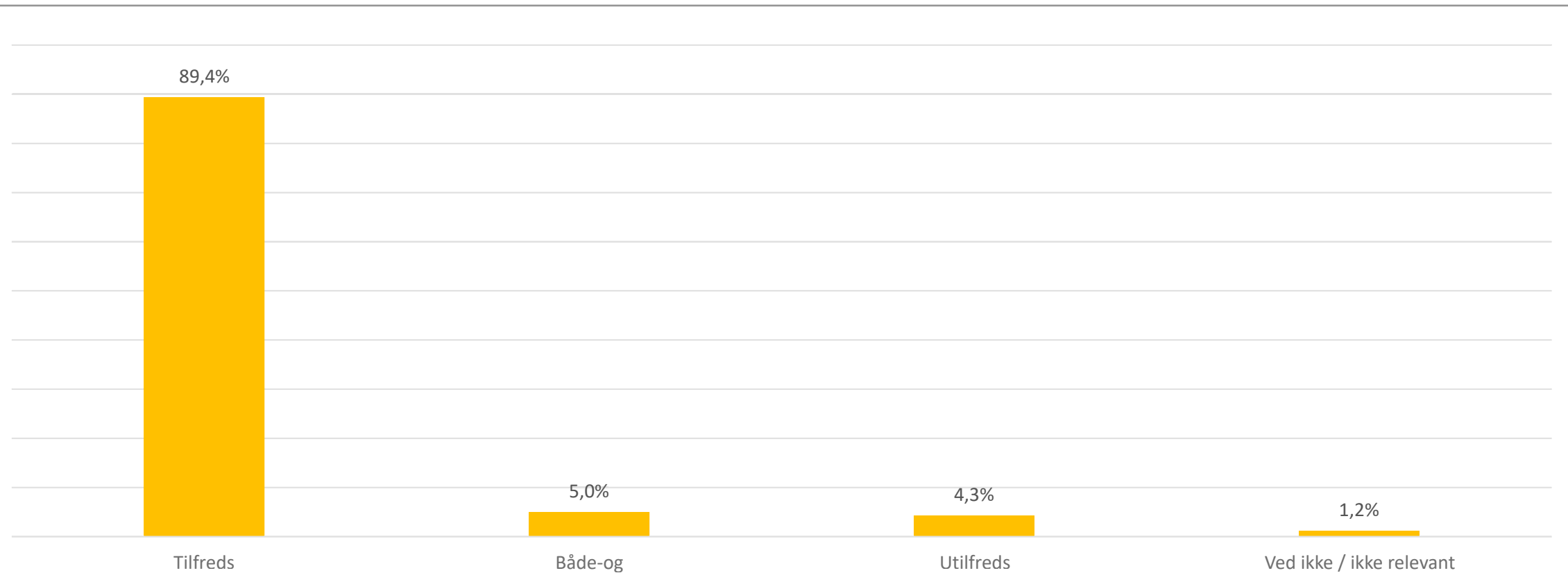
Tilfredshed med udvalg af menuer – Opgjort på alder

Der er signifikant færre borgere i aldersgruppen 60-69 år, der svarer, at de er tilfredse med muligheden for at vælge mellem forskellige menuer, end i de andre aldersgrupper.



Tilfredshed med portionsstørrelse

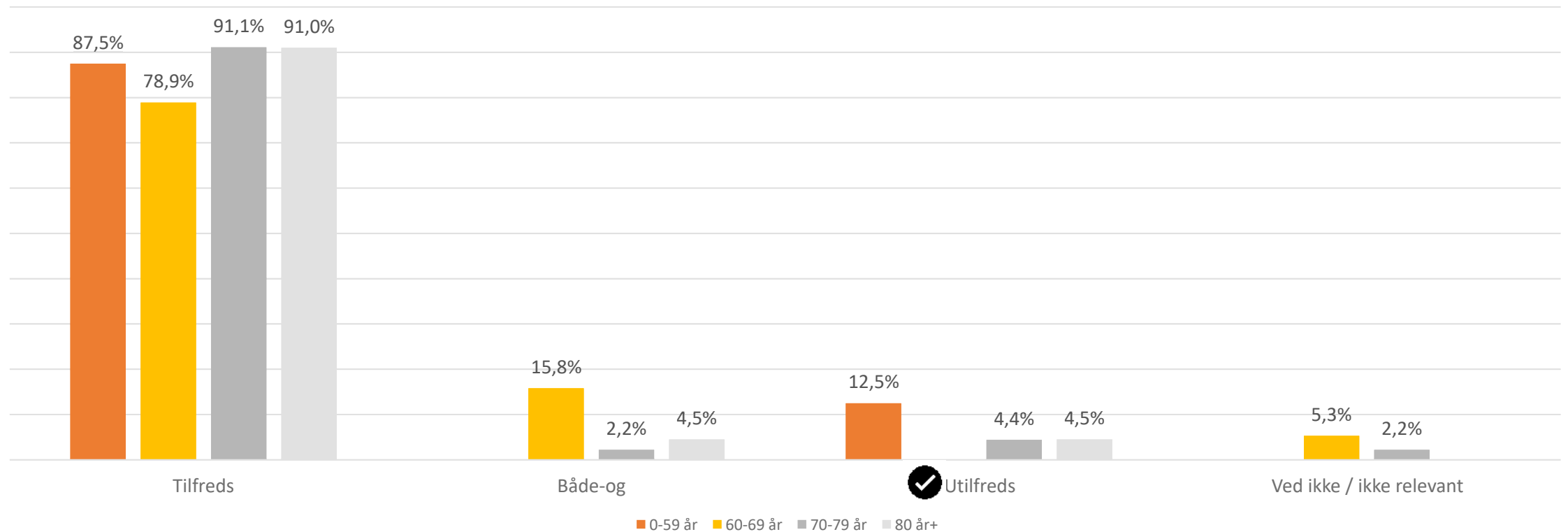
Ca. 89 % af borgerne svarer, at de er tilfredse med portionernes størrelse, mens ca. 4 % svarer, at de er utilfredse med størrelserne.



Spørgsmål: Er du tilfreds eller utilfreds med portionernes størrelse? (Antal besvarelser: 161)

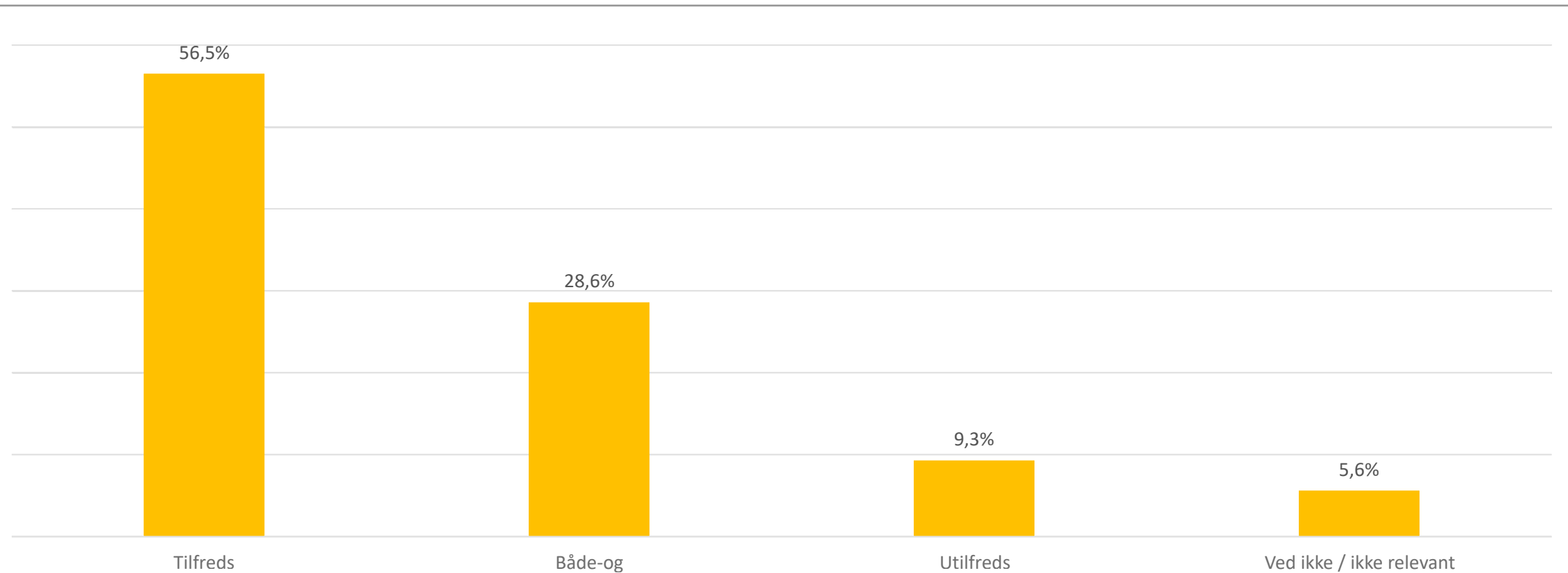
Tilfredshed med portionsstørrelse – Opgjort på alder

Der er signifikant færre borgere i aldersgruppen 60-69 år, der svarer, at de er utilfredse med portionernes størrelse, end i de andre aldersgrupper.



Tilfredshed med stemningen omkring måltidet

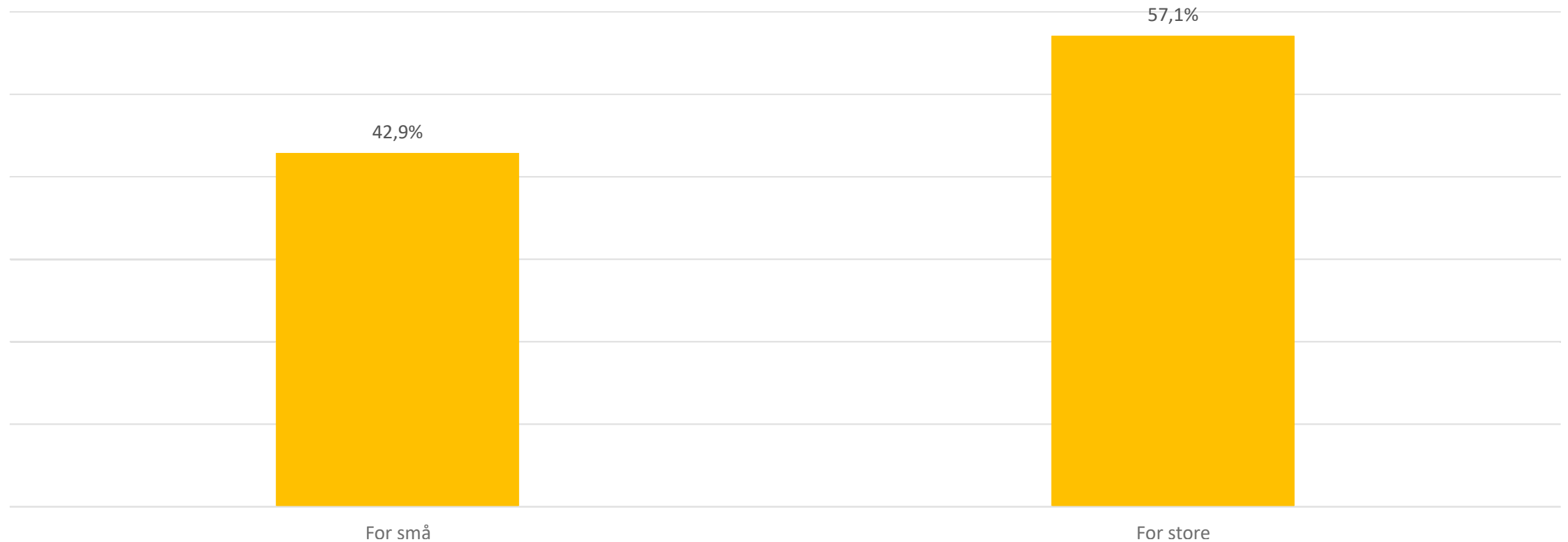
Ca. 57 % af borgerne svarer, at de er tilfredse med stemningen omkring måltidet, mens ca. 9 % svarer, at de er utilfredse med stemningen.



Spørgsmål: Er du tilfreds eller utilfreds med stemningen omkring måltidet, fx mulighed for ro, samtale, hygge med videre? (Antal besvarelser: 161)

Feedback fra borgerne, der er utilfredse med portionsstørrelserne

Ca. 57 % af borgerne, der er utilfredse svarer, at de oplever, at portionerne er for store, mens ca. 43 % svarer, at portionerne er for små.



Spørgsmål: Du sagde, at du var utilfreds med portionernes størrelse. Oplever du, at de er for store eller for små? (Antal besvarelser: 7)



Voxmeter A/S
Borgergade 6, 4.
DK-1300 København K
T: 7020 2324
info@voxmeter.dk

Læs mere her

Analysér:

Analysesystem:

voxmeter.dk

catglobe.com

