

Bilag 11: Kortlægning af proces 5a: Komplekse forløb: "Mange aktører, der skal koordineres indenfor meget kort tidsfrist":
 Case vedr. 73-årig kvinde, som er 'ny' borger i sygeplejen efter operation af knude i æggestokken.
 På grund af fejl ved operation får borger anlagt stomi. Hun har været indlagt i et langt og kompliceret forløb på flere sygehuse.

Beskrivelse af case, der ligger til grund for kortlægningen	Case vedr. komplekse forløb. Hvor mange aktører skal koordineres indenfor kort tidsfrist	73 årig kvinde 'ny borger' i sygeplejen	Ved en fejl opereres æggestokken fast til tyndtarmen. Der kommer fistelgange.	Borger får anlagt stomi. Hun har en cicatrice med en defekt.	Har været indlagt i et langt og kompliceret forløb på flere forskellige sygehuse.	Udskrives til sygepleje 12.02.2016. Sygepleje kommer samme dag til sygeplejefaglig udredning, stomi og sårpleje af kirurgisk sår.	Der er behov for stomipleje x 2 dagligt samt efter behov når posen lægges.	Hvis sygeplejersken til de komplicerede udskrivningsbesøg fik sat ½ dag af, ville hun nå rundt om alle komplekse problemstillinger. Vil betyde bedre kvalitet og større patientsikkerhed og spare de efterfølgende besøg.
		Hu er opereret for knude i æggestokken						
		Det viser sig ved første besøg, at patienten skal have mere hjælp end aftalt ved udskrivelsen.	Behov for: - stomipleje af længere tid end afsat, - medicin-dispensering, - se på mobilitet, - vejledning, - obs af udskillelser, ernæringsvejledning, smerteafklaring.	Sygeplejerske kunne kun nå den sygeplejefaglige vurdering, stomipleje, og pleje af det kirurgiske sår.	Der skal dokumenteres for alle de forskellige indsatsområder samt udarbejdes fokusområder			

Udnyttede muligheder	Fra udskrivningsnotat til planlægger i sygeplejen Overses/ikke læst	Potentiale: Skabelon (tydeliggøre) – som en standard	Visitere til kost (sygeplejen) Udviklingspotentiale	Planlægger i sygeplejen – der afsættes for lidt tid når borger får første besøg efter udskrivelse til hjem	Udfordring mht. venteliste til pladser til Blomstergaarden	Vigtigt med samme forståelse af adgang til pladser på Blomstergaarden	"Hemmelighed"/ telefontider gør det svært at udveksle oplysninger (mellem planlægger i sygeplejen og visitator/ hjemmeplejen)	Tid til individuel vurdering ved kritisk patient hos planlægger i sygeplejen	Internet og omsorgssystem er ikke stabilt nok
	Forventningsafstemning _ Hvem skal læse udskrivningsnotat?	Slagelse kontra fx Ringsted - forskel i tildeling af ressourcer/tid til sygepleje ved første besøg efter borger udskrevet		Ikke afsat ressourcer til FMK (Fælles Medicin Kort) i Slagelse Kommune		Administrator afsætter som standard 25 min. Til første besøg - ofte for lidt tid afsat			
	Synliggørelse af udskrivningsnotat i sygeplejen Hvordan?	Når der kommer opgaver udover det alm. Skal det vurderes om vi kan løfte det (Kommunal læge skal hjælpe med vurdering heraf)	Sygehus ansvarlig for udførlig individuel instruks/ vejledning inden udskrivelse		Booking af plads på Blomstergaarden foregår via avis	Indviklede kommunikationsveje eks. Kontakt til planlæggere		Behov for ét sted der bookes pladser på Blomstergaarden (fx fra Blomstergaarden)	
	Uklart behandlingsansvar mellem sygehus og kommune								