

## Ledelsesinformation 2015 - Center for Borgerservice

### Marts måned 2015

Navigation
<a href="#">Begravelseshjælp</a>
<a href="#">Besvarelse af telefoniske henvendelser</a>
<a href="#">Callcenter</a>
<a href="#">Fleksydelse</a>
<a href="#">Fogedsager</a>
<a href="#">Handlingsider - besøg</a>
<a href="#">Integrationsborgere</a>
<a href="#">Kontanthjælp - nyhenvendelser</a>
<a href="#">Kontrolgruppen</a>
<a href="#">Kørekort</a>
<a href="#">Kørekortsager som afventer politiet</a>
<a href="#">Pas</a>
<a href="#">Pension</a>
<a href="#">Personlige henvendelser i borgerservice</a>
<a href="#">Posten</a>
<a href="#">Regres</a>
<a href="#">Selvbetjening - gennemførte</a>
<a href="#">Sygedagpenge</a>
<a href="#">UDK - tilbageværende områder efter UDK</a>
<a href="#">Vielser</a>

### Begravelseshjælp

Data kilde:

Antal behandlede sager	1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal	Gen.	I alt
2013	238	195	184	174	198	791
2014	225	182	182	207	199	796
2015	188				47	188

### Besvarelse af telefoniske henvendelser

Data kilde: Tlf-central

2013	Hovedomstillingen												Gen.	I alt
	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
Antal opkald	17.737	13.697	12.715	14.039	14.391	12.998	12.508	13.048	13.316	13.332	11.931	9.808	13293	159520
Antal besvarede opkald	14.251	11.065	9.718	10.809	10.680	10.082	10.030	10.315	10.295	10.607	9.408	7.048	10359	124308
Opkald udenfor åbningstid (besvaret af tlf.svarer)	1.883	1.573	1.688	1.669	2.443	1.696	1.445	1.591	1.690	1.571	1.481	1.973	1725	20703
Besvaret i alt	16.134	12.638	11.406	12.478	13.123	11.778	11.475	11.906	11.985	12.178	10.889	9.021	12084	145011
Opkald i kø i antal	1.601	1.059	1.309	1.531	1.268	1.220	1.033	1.142	1.331	1.154	1.042	787	1206	14477
Heraf lagde på inden 10 sekunder i pct. af antal opkald i kø	712	530	431	521	462	496	464	539	580	518	500	363	510	6116
Lagde på efter 10-20 sek. i pct. af antal opkald i kø	596	400	452	460	433	439	363	376	389	405	334	255	409	4902
Lagde på efter 20-30 sek. i pct. af antal opkald i kø	125	57	268	316	226	198	173	184	208	180	169	145	187	2249
Lagde på efter 30-60 sek. i pct. af antal opkald i kø	77	42	1	93	45	43	24	26	63	33	21	11	40	479
Lagde på efter 60-120 sek. i pct. af antal opkald i kø	63	19	1	69	44	32	7	14	60	13	13	11	29	346
Lagde på efter 120-240 sek. i pct. af antal opkald i kø	28	11	0	69	44	11	2	2	28	4	4	2	17	205
Lagde på efter mere end 240 sek. i pct. af antal opkald i kø	0	0	0	3	14	1	0	1	3	1	1	0	2	24
Ubesvarede opkald - kø fyldt i antal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ingen agenter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kvik besvarelser i pct.	91%	92%	90%	89%	91%	91%	92%	91%	90%	91%	91%	92%		91%
Antal henvendelser fra BSC Dalmose, Agerød og Omø (manuel optælling)	1. kvartal			2. kvartal			3. kvartal			4. kvartal			Gen.	I alt
2014	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Gen.	I alt
Antal opkald	15.596	11.923	13.292	11.923	12.060	13.541	11.726	12.748	13.520	12.620	11.048	10.804	12567	150801
Antal besvarede opkald	12.580	9.471	10.562	9.471	9.373	11.231	10.040	10.675	11.114	10.422	9.213	7.767	10160	121919
Opkald udenfor åbningstid (besvaret af tlf.svarer)	1.701	1.459	1.714	1.459	2.276	1.770	1.370	1.615	1.770	1.677	1.438	1.306	1630	19555
Besvaret i alt	14.281	10.930	12.276	10.930	11.649	13.001	11.410	12.290	12.884	12.099	10.651	9.073	11790	141474
Opkald i kø i antal	1.315	993	1.016	993	411	540	1.402	458	636	521	394	1.492	848	10171
Heraf lagde på inden 10 sekunder i pct. af antal opkald i kø	555	454	445	454	296	380	277	349	449	424	357	322	397	4762
Lagde på efter 10-20 sek. i pct. af antal opkald i kø	431	321	365	321	38	52	11	36	50	34	22	36	143	1717
Lagde på efter 20-30 sek. i pct. af antal opkald i kø	267	152	165	152	17	32	10	21	30	13	10	462	111	1331
Lagde på efter 30-60 sek. i pct. af antal opkald i kø	32	31	24	31	26	41	10	35	47	24	5	111	35	417

Lagde på efter 60-120 sek. i pct. af antal opkald i kø	27	25	14	25	21	20	6	10	46	19	0	130	29	343
Lagde på efter 120-240 sek. i pct. af antal opkald i kø	3	7	2	7	12	14	2	7	13	6	0	80	13	153
Lagde på efter mere end 240 sek. i pct. af antal opkald i kø	0	3	1	3	1	1	1.086	0	1	1	0	351	121	1.448
<b>Ubesvarede opkald - kø fyldt i antal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Ingen agenter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Kvik besvarelser i pct.</b>	<b>92</b>	<b>92</b>	<b>92</b>	<b>92</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>95</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	<b>84</b>		
<b>Antal henvendelser fra BSC Dalmose, Agerød og Omø</b>	1.kvartal			2. kvartal			3. kvartal			4. kvartal			Gen.	I alt
(manuel optælling)	0			0			0			0				0
<b>2015</b>	<b>Jan</b>	<b>Feb</b>	<b>Mar</b>	<b>Apr</b>	<b>Maj</b>	<b>Juni</b>	<b>Juli</b>	<b>Aug</b>	<b>Sep</b>	<b>Okt</b>	<b>Nov</b>	<b>Dec</b>	<b>Gen.</b>	<b>I alt</b>
Antal opkald	12.051	11.504	12.546										12.034	36.101
Antal besvarede opkald	11.161	11.357	12.355										11.624	34.873
Opkald udenfor åbningstid (besvaret af tlf.svarer)	165	3	5										58	173
Besvaret i alt	11.326	11.360	12.360										11.682	35.046
Opkald i kø i antal	497	144	186										276	827
Heraf lagde på inden 10 sekunder i pct. af antal opkald i kø	60	61	70										64	191
Lagde på efter 10-20 sek. i pct. af antal opkald i kø	22	31	27										27	80
Lagde på efter 20-30 sek. i pct. af antal opkald i kø	188	33	53										91	274
Lagde på efter 30-60 sek. i pct. af antal opkald i kø	44	16	31										30	91
Lagde på efter 60-120 sek. i pct. af antal opkald i kø	53	3	4										20	60
Lagde på efter 120-240 sek. i pct. af antal opkald i kø	21	0	1										7	22
Lagde på efter mere end 240 sek. i pct. af antal opkald i kø	109	0	0										36	109
<b>Ubesvarede opkald - kø fyldt i antal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>										<b>0</b>	<b>0</b>
Ingen agenter	0	0	0											
<b>Kvik besvarelser i pct.</b>	<b>94</b>	<b>99</b>	<b>99</b>											

<b>Antal henvendelser fra BSC Dalmose, Agerød og Omø</b>	1.kvartal			2. kvartal			3. kvartal			4. kvartal			Gen.	I alt
(manuel optælling)	1			0			0			0				0

#### Call-center

<b>2015</b>	<b>Jan</b>	<b>Feb</b>	<b>Mar</b>	<b>Apr</b>	<b>Maj</b>	<b>Juni</b>	<b>Juli</b>	<b>Aug</b>	<b>Sep</b>	<b>Okt</b>	<b>Nov</b>	<b>Dec</b>	<b>Gen.</b>	<b>I alt</b>
Antal modtagne opkald i alt (fra alle kommuner)	1.467	1.333	1.404										1.401	4.204
Andel af opringninger fra borgere i Slagelse kommune (i %)	32	24	33											

Pr. 01.01.15 er 9 kommuner er tilsluttet Call-centret.

#### Fleksydelse

Data kilde: KMD Aktiv / Regneark

<b>Antal løbende sager pr. måned</b>	<b>Jan</b>	<b>Feb</b>	<b>Mar</b>	<b>Apr</b>	<b>Maj</b>	<b>Juni</b>	<b>Juli</b>	<b>Aug</b>	<b>Sep</b>	<b>Okt</b>	<b>Nov</b>	<b>Dec</b>	<b>Gen.</b>	<b>I alt</b>
2013														
Antal sager med udbetaling	59	56	56	58	60	57	57	58	57	59	60	60	58	
Antal sager med indbetaling af bidrag	297	296	294	295	295	287	288	287	284	285	284	278	290	
2014														
Antal sager med udbetaling	59	57	56	54	51	54	54	55	54	57	55	54	55	
Antal sager med indbetaling af bidrag	282	286	286	289	289	285	290	292	292	292	293	288	286	
2015														
Antal sager med udbetaling	52	53	54										53	
Antal sager med indbetaling af bidrag	288	289	285										287	

manuel ber.

#### Fogedsager

Data kilde: Manuel optælling

<b>Antal fogedsager pr. måned</b>	<b>Jan</b>	<b>Feb</b>	<b>Mar</b>	<b>Apr</b>	<b>Maj</b>	<b>Juni</b>	<b>Juli</b>	<b>Aug</b>	<b>Sep</b>	<b>Okt</b>	<b>Nov</b>	<b>Dec</b>	<b>Gen.</b>	<b>I alt</b>
2013	82	183	49	86	120	81	55	108	89	122	88	52	93	1115
2014	76	103	100	60	94	85	57	36	150	123	81	62	86	1027
2015	40	163	155										119	358

#### Handlingssider\*

\*Sider på slagelse.dk, hvor selvbetjeningsløsningerne bor

<b>Alle handlingssiderne i alt</b>	<b>Jan</b>	<b>Feb</b>	<b>Mar</b>	<b>Apr</b>	<b>Maj</b>	<b>Juni</b>	<b>Juli</b>	<b>Aug</b>	<b>Sep</b>	<b>Okt</b>	<b>Nov</b>	<b>Dec</b>	<b>Gen.</b>	<b>I alt</b>
Besøg	1.337	1.050	1.099										1.162	3.486
Sidevisninger	2.004	1.360	1.448										1.604	4.812

#### Integrationsborgere

<b>Antal borgere i</b>	<b>Jan</b>	<b>Feb</b>	<b>Mar</b>	<b>Apr</b>	<b>Maj</b>	<b>Juni</b>	<b>Juli</b>	<b>Aug</b>	<b>Sep</b>	<b>Okt</b>	<b>Nov</b>	<b>Dec</b>	<b>Gen.</b>	<b>I alt</b>
2014 - Midlertidig boplacerings								8	2	4	4		5	18
2014 - Permanent boplacerings								1	7	5	7		4	20

2015 - Midlertidig boplacering	4	3	5												4	12
2015 - Permanent boplacering	2	10	5												6	17

### Kontanthjælp - nyhenvendelser

Data kilde: Visitationsark

Antal nyhenvendelser pr. måned	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Gen.	I alt
2013	398	337	283	235	258	249	289	232	262	292	275	184	275	3294
2014	329													329
Henvendelser i Gørttergade	249	107	117	65	100	107	143	98	98	97	106	82	114	1369
Henvendelser i Ungehuset (fra 20.01.14)	80	104	169	104	149	214	154	130	180	165	135	118	142	1702
<b>Henvendelser, ialt</b>	<b>329</b>	<b>211</b>	<b>286</b>	<b>169</b>	<b>249</b>	<b>321</b>	<b>297</b>	<b>228</b>	<b>278</b>	<b>262</b>	<b>241</b>	<b>200</b>	<b>256</b>	<b>3071</b>
2015														0
Henvendelser i Gørttergade	120	80	90										97	290
Henvendelser i Ungehuset (fra 20.01.14)	197	158	134											489
<b>Henvendelser, ialt</b>	<b>317</b>	<b>238</b>	<b>224</b>										<b>260</b>	<b>779</b>

### Kontrolgruppen

Data kilde: Manuel optælling

2013	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	I alt
Antal anmeldelser modtaget via mail/hjemmeside fra													
Interne	7	3	8	5	5	2	5	6	3	2	2	7	55
Borgere	55	39	23	38	35	32	25	23	46	26	13	16	371
Anmeldelser fra UDK	0	3	1	8	5	2	4	4	3	0	1	1	32
Igangværende sager den aktuelle måned	118	121	103	79	77	76	71	96	140	128	159	158	
Afsluttede sager opsummeret	64	110	146	217	272	325	356	386	551	613	685	712	
Udgående kontrol med udlændingepolitiet													4
Udgående kontrol med almindelig politi													2
Udgående virksomhedskontrol med SKAT													3
Udgående virksomhedskontrol, dagpenge													15
Udgående kontrol, adresser / enkeltfirmaer													18
Udgående kontrol, social dumping													34
2014	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	I alt
Antal anmeldelser modtaget via mail/hjemmeside fra													
Interne	8	3	6	7	4	5	5	5	5	6	4	7	65
Borgere	68	15	15	23	24	19	20	18	26	15	21	26	290
Anmeldelser fra UDK	0	0	0	0	0	0	0	0	10	1	0	0	11
Igangværende sager den aktuelle måned	141	149	113	125	158	131	152	149	162	128	118	119	
Afsluttede sager opsummeret	49	94	133	171	148	189	241	299	347	415	570	702	
2015	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	I alt
Antal anmeldelser modtaget via mail/hjemmeside fra													
Interne	6	8	15										29
Borgere	24	25	21										70
Anmeldelser fra UDK	2	1	0										3
Igangværende sager den aktuelle måned	125	134	151										
Afsluttede sager opsummeret	13	31	52										

### Kørekort

Data kilde: Manuelt optalt

Antal sager pr. måned	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Gen.	I alt
2013	646	435	528	526	629	616	620	578	587	644	330	496	553	6.635
2014	619	477	563	478	556	588	589	525	652	536	453	445	540	6.481
2015	584	354	630										523	1.568

### Kørekortsager som afventer sagsbehandling i politiet (hvilket betyder at kommunen skal udstede midlertidige kørekort)

Data kilde: Manuelt optalt

Antal sager	1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal	Gen.	I alt
2013		211	265	206	205	887
2014		237	245	263	247	992
2015		544			544	544

man.ber.

### Pas

Data kilde: Manuelt optalt

Antal sager pr. måned	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Gen.	I alt
2013	598	603	541	716	903	1155	855	545	470	357	265	185	599	7.193

2014	568	543	602	724	853	1273	896	521	510	418	325	244	623	7.477
2015	632	641	724										666	1.997

## Pension

Data kilde: KMD

Antal sager ultimo måned														
2013														
Antal ansøgninger (Optalt fra regneark):	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Gen.	I alt
Nye ansøgninger FØP i aktuel måned									12	6	1	11	12	30
Nye ansøgninger FØP, aktuelt antal	129	114	96	83	70	55	37	32	27	20	14	16	71	693
Færdigbehandlede FØP-sager, tilkendelser	18	17	13	9	19	10	11	7	2	1	2	1	12	110
Færdigbehandlede FØP-sager, tilkendelser NY LOV	0	0	2	2	0	2	6	2	6	5	2	5	2	32
Færdigbehandlede listesager, tilkendelser	0	4	14	0	0	9	0	0					3	27
Færdigbehandlede afslagssager	3	3	4	2	2	6	7	9	6	5	2	6	5	55
Færdigbehandlede forhøjelsessager/kontrolsager	1	1	1	5	0	0	0	0	0	3	3	2	1	14
Færdigbehandlede bistands/plejetillæg										1	0	0	0	1
Kontrolsager - ny lovgivning - aktuelt antal	7	6	8	5	5	5	5	11	7	11	13	13	7	96
Ansøgninger om forhøjelse - aktuelt antal	13	9	6	6	7	7	7	7	11	2	1	1	8	77
Ansøgning om bistands/plejetillæg										1	1	1	8	3
2014														
Antal ansøgninger (Optalt fra regneark):	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Gen.	I alt
Nye ansøgninger FØP i aktuel måned	9	15	12	4	6	9	10	9	15	14	13	10	11	126
Nye ansøgninger FØP, aktuelt antal	12	16	14	12	12	17	26	30	35	40	24	34	23	272
Færdigbehandlede FØP-sager, tilkendelser	9	8	9	7	4	2	4	5	8	7	24	3	8	90
Færdigbehandlede afslagssager	2	2	5	1	2	2	0	1	0	3	4	2	2	24
Færdigbehandlede forhøjelsessager/kontrolsager	1	1	5	2	6	4	4	0	1	1	1	0	2	26
Færdigbehandlede bistands/plejetillæg	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Kontrolsager - aktuelt antal	13	12	11	9	4	2	1	1	2	1	0	2	5	58
Ansøgninger om forhøjelse - aktuelt antal	0	1	0	1	1	3	1	0	0	0	2	2	1	11
Ansøgning om bistands/plejetillæg	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	6
2015														
Antal ansøgninger (Optalt fra regneark):	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Gen.	I alt
Nye ansøgninger FØP i aktuel måned	5	3	12											20
Nye ansøgninger FØP, aktuelt antal	28	25	21											74
Færdigbehandlede FØP-sager, tilkendelser	5	9	11											25
Færdigbehandlede afslagssager	5	2	4											11
Færdigbehandlede forhøjelsessager/kontrolsager	1	0	2											3
Færdigbehandlede bistands/plejetillæg	0	0	0											0
Kontrolsager - aktuelt antal	2	2	0											4
Ansøgninger om forhøjelse - aktuelt antal	1	2	1											4
Ansøgning om bistands/plejetillæg	1	1	1											3

## Personlige henvendelser i Borgerservice

Data kilde: Nr.-system

2013														
Borgerservicecenter Slagelse	4169	3435	3189	3477	3319	3494	3180	2795	2681	2815	2894	1770	3102	37218
Borgerservicecenter Korsør	1622	1260	1234	1428	1328	1480	991*	1187	1215	1279	1368	810	1184	14211
Borgerservicecenter Skælskør	819	662	743	812	675	863	702**	808	737	726	897	590	694	8332
i alle centre vedr. pension, kontanthjælp og andet	1596	1740	1411	1469	1338	1332	1451	1271	1377	1475	1353	947	1397	16760
Receptionen på Rådhuset		1536	1296	955	1338	1122	937	1262	806	968	952	645	1074	11817
2014														
Borgerservicecenter Slagelse	3298	3435	3562	3154	3771	2630	3488	3343	3631	3537	2629	2098	3215	38576
Borgerservicecenter Korsør	1454	1260	1536	1668	1641	1077	1536	1263	1449	1579	1251	987	1392	16701
Borgerservicecenter Skælskør	889	662	945	870	875	707	935	935	882	916	660	557	819	9833
i alle centre vedr. pension, kontanthjælp og andet	1605	1740	817	731	788	661	1034	960	943	879	765	736	972	11659
Receptionen på Rådhuset	978	742	968	963	879	886	786	936	923	993	727	645	869	10426
2015														
Borgerservicecenter Slagelse	3127	2754	3311										3064	9192
Borgerservicecenter Korsør	1282	1204	1373										1286	3859
Borgerservicecenter Skælskør	897	686	828										804	2411
i alle centre vedr. pension, kontanthjælp og andet	1087	923	890										967	2900
Receptionen på Rådhuset	529	545	670										581	1744

OBS - JANUAR, stigningen i henvendelser vedr. kontanthjælp m.v. skyldes at Ungehuset har haft lukket i starten og slutningen af januar

OBS - FEBRUAR, nummersystemet var ude af drift i Skælskør 16.02.15.



Slagelse															
Videresendt	1.634	1.543	2.442											1.873	5.619
slettet	2.581	2.308	3.555											2.815	8.444
<b>O-Borgerbutik</b>															
Videresendt	260	473	442											392	1.175
slettet	299	320	3.833											1.484	4.452
<b>Dagpenge</b>															
Videresendt	119	111	131											120	361
slettet	119	127	151											132	397
<b>Kontanthjælp</b>															
Videresendt	592	461	581											545	1.634
slettet	592	484	619											565	1.695
<b>Pension</b>															
Videresendt	73	41	63											59	177
slettet	91	48	75											71	214
<b>Digital postkasse</b>															
Videresendt	666	740	1.066											824	2.472
<b>Scannet til UDK</b>															
Post videresendt	22	16	7											15	45

## Regres

Data kilde: Manuel optælling fra regneark

	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Gen.	I alt
2013														
Nye sager pr måned	6	9	10	8	18	5	3	4	4	5	1	1	6	74
Afsluttede sager pr måned	11	8	11	2	7	3	0	2	2	8	10	0	5	64
Igangværende sager i alt	92	93	92	98	109	111	114	117	118	79	70	71	97	1164
2014														
Nye sager pr måned	7	4	2	0	0	0	0	7	7	0	6	0	3	33
Afsluttede sager pr måned	3	7	2	0	0	0	0	2	12	2	8	3	3	39
Igangværende sager i alt	75	71	71	71	71	71	71	78	73	54	52	49	67	807
2015														
Nye sager pr måned	0	0	1										0	1
Afsluttede sager pr måned	4	3	1										3	8
Igangværende sager i alt	48	45	45										46	138

## Selvbetjening (gennemførte selvbetjening på områder der hører under BSC)

Data kilde: statistik.borger.dk

	Jan	Feb	Marts	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Gns.	I alt
2013														
Antal gennemførte selvbetjening i alt	2476	2059	835	638	845	991	950	856	874	805	865	901	1091	13095
2014														
Antal gennemførte selvbetjening i alt	1637	1820	843	876	2486	4095	4526	2839	2438	1419	1121	678	2065	24778
2015														
Antal gennemførte selvbetjening i alt	977	789	1677										1148	3443

OBS - Januar og februar - på flere af selvbetjeningsløsningerne er der ikke registreret nogen transaktioner. Dette afviger fra normen, og må skyldes systemfejl.

## Sygedagpenge

Data kilde: KMD OnDemand

Antal sager pr. uge (gennemsnit af ugerne i aktuel måned)	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Gen.	I alt
2013														
Antal indberetninger pr uge	928	729	736	660	636	621	575	474	510	605	702	643	652	7819
Antal nyoprettede sager pr uge	291	255	250	228	193	185	176	141	187	239	240	237	219	2622
Antal løbende sygedagpengesager	896	881	866	804	756	708	639	603	606	638	717	769	740	
2014														
Antal indberetninger pr uge	814	686	728	568	626	614	674	512	600	653	710	711	658	7896
Antal nyoprettede sager pr uge	258	236	258	201	207	211	200	141	209	256	261	250	224	2688
Antal løbende sygedagpengesager	780	732	717	694	713	702	648	625	610	683	726	743	698	
2015														
Antal indberetninger pr uge	757	658	640										685	2055
Antal nyoprettede sager pr uge	189	242	259										230	690
Antal løbende sygedagpengesager	747	716	708										0	

## Vielser

Data kilde: Mauelt optalt

Antal sager pr. måned	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Gen.	I alt
2013														
Antal viselser pr. måned	18	24	42	43	57	55	45	49	19	13	13	9	32	387
Heraf antal viselser udenfor rådhuset	0	1	0	0	2	5	1	2	4	1	3	0	2	19
2014														
Antal viselser pr. måned	23	29	36	20	63	54	43	39	25	22	24	17	33	395
Heraf antal viselser udenfor rådhuset	1	0	0	2	4	4	5	5	5	2	0	0	2	28
Heraf antal viselser udenfor kommunen (ny lov 01.07.14)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
Heraf antal viselser udenfor rådhuset, giftfoged fra anden kommune	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
2015														
Antal viselser pr. måned	10	37	34										27	81
Heraf antal viselser udenfor rådhuset	1	2	3										2	6
Heraf antal viselser udenfor kommunen (ny lov 01.07.14)	0	0	0										0	0
Heraf antal viselser udenfor rådhuset, giftfoged fra anden kommune	0	0	0										0	0

#### UDK - tilbageværende områder efter UDK

Data kilde: Mauelt optalt

	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Gen.	I alt
2013														
<b>Pension og boligstøtte</b>														
Boligindskudslån (fra 01.03.13)			52	52	48	49	54	49	49	52	42	31	48	478
<b>Helbredstillæg ansøgninger og regninger:</b>														
Almindeligt helbredstillæg	537	397	337	453	434	394	407	338	395	455	539	358	420	5044
Udvidet helbredstillæg	1053	853	575	570	480	568	610	504	534	610	628	351	611	7336
Helbredskort	4823	4842	4844	4830	4824	4824	4818	4812	4801	4789	4782	4574	4797	57563
2014														
<b>Pension og boligstøtte</b>														
Beboerindskudslån	40	60	52	36	38	51	39	34	57	53	55	46	47	561
<b>Helbredstillæg ansøgninger og regninger:</b>														
Almindeligt helbredstillæg	445	393	415	342	308	360	377	343	409	465	415	399	389	4671
Udvidet helbredstillæg	544	513	485	448	471	422	508	491	428	575	404	365	471	5654
Helbredskort	4699	4678	4701	4710	4719	4713	4698	4694	4686	4672	4675	4472	4676	56117
2015														
<b>Pension og boligstøtte</b>														
Beboerindskudslån	52	58	53										54	163
<b>Helbredstillæg ansøgninger og regninger:</b>														
Almindeligt helbredstillæg	395	406	328										376	1.129
Udvidet helbredstillæg	415	437	375										409	1.227
Helbredskort	4.505	4.555	4.593										4.551	13.653