



Forord

Erfaringer viser, at mennesker der godt kan selv, gerne vil selv. Derfor arbejder vi i Slagelse Kommune med velfærdsteknologi for bl.a. at sikre, at borgerne forbliver selvhjulpne længst muligt. De rigtige hjælpemidler og teknologier kan gøre borgeren uafhængig af andres hjælp. Det giver en oplevelse af, selvstændighed, værdighed, og at det er borgerens egne ønsker og behov, der styrer hverdagen.

Det er dog vigtigt at slå fast, at velfærdsteknologi ikke kan og heller ikke skal erstatte den menneskelige omsorg. Teknologien skal ses som et supplement, der kan være med til at øge livskvaliteten og give en større tryghed hos borgeren. Alle skal have mulighed for selvbestemmelse over eget liv, også når behovet for hjælp opstår.

Mange kan være skeptiske over for teknologien og dens mange muligheder. Det er helt forståeligt, for man er ofte mest tryk ved det, man allerede kender og har prøvet. Usikkerhed og utrygheden vendes dog for rigtig mange til en følelse af større selvstændighed og dermed et mere værdigt og selvhjulpent liv, når man har afprøvet og er blevet tryk ved den nye løsning.

Vi har ambitiøse visioner for velfærdsteknologien i kommunen, som skal være til gavn for både borgere og medarbejdere. Først og fremmest skal velfærdsteknologien hjælpe borgere til større selvhjulpenthed og dermed højere livskvalitet. Men velfærdsteknologien rummer også mulighed for at hjælpe medarbejderne med at løse tunge arbejdsopgaver på en lettere måde, og den kan dermed give et bedre arbejdsmiljø. Endelig kan velfærdsteknologien være med til at sikre, at vi anvender kommunens ressourcer bedst og mest fordelagtigt, når vi bl.a. også ser på muligheden for, om nogle opgaver kan løses smartere.

Vores velfærdsteknologiske strategi er en langsigtet plan for, hvordan vi løbende kan intensivere og understøtte udviklingen, så flest mulige borgere får gavn af velfærdsteknologi.

Ali Yavuz, Formand for Forebyggelses- og Seniorudvalget

Velfærdsteknologi

Velfærdsteknologiske tiltag skal medvirke til at fremtidssikre de velfærdskommunale ydelser, som er udfordret af de demografiske ændringer med flere ældre, flere længerevarende kroniske syge og færre hænder til at udføre plejeopgaver, som vi kender dem i dag.

I Slagelse Kommune skal vi også i fremtiden sikre, at borgerne oplever størst mulig selvbestemmelse og livskvalitet – også når behovet for kommunal støtte og hjælp bliver nødvendigt for at få dagligdagen til at fungere. Velfærdsteknologiske indsatser skal understøtte, at borgerne længst muligt kan deltage aktivt i hverdags- og samfundslivet, og sikre kvaliteten og serviceniveauet gennem testede og brugervenlige løsninger.

Det er vigtigt, at velfærdsteknologi ikke er målet i sig selv – men altid har formålet for øje og tager afsæt i borgernes eller medarbejdernes reelle og aktuelle behov.

Hvad er velfærdsteknologi

Kommunernes landsorganisation har defineret velfærdsteknologi som:

”Brugerrettede teknologier, der forsyner eller assisterer brugeren med én eller flere velfærdsydelser. Velfærdsteknologi er teknologisk understøtning og forstærkning af fx tryghed, sikkerhed, daglige gøremål og mobilitet i den daglige færden. Den er især rettet mod ældre mennesker, personer med kroniske sygdomme samt borgere med handicap i forskellige former og grader”

Begrebet velfærdsteknologi dækker altså over indsatser tæt på borgeren som understøtter borgerne i deres dagligdag. I Slagelse Kommune defineres velfærdsteknologiske indsatser desuden som optimering af tværfaglige arbejdsgange, som kan have en positiv effekt for borgerens liv eller medarbejdernes arbejdsliv.

Formålet med strategien

Formålet med strategien er at sikre en langsigtet plan for de velfærdsteknologiske indsatser. Strategien tager udgangspunkt i den politiske målsætning om at skabe innovation, udvikling og øge implementeringskraften, af Forebyggelses- og Seniorudvalget. Målsætningen fokuserer på borgerperspektivet, hvor øget kvalitet for borgeren er centralt, og herudover indsatser med økonomisk perspektiv.

Strategien tager afsæt i værdighedspolitikken, hvor formålet er, at borgeren skal opleve tryghed, livskvalitet og være mest mulig – og længst muligt – selvhjulpen.

Målet er, at velfærdsteknologi fortsat og kontinuerligt tænkes ind i opgaveløsningen både overordnet og lokalt i Center for Sundhed og Ældre m.fl. Velfærdsteknologiske indsatser skal være med til at fremtidssikre velfærden for og med borgerne i Slagelse Kommune.

Målet for de velfærdsteknologiske indsatser er, at:

- Dække konkrete behov hos borgeren eller medarbejderen
- Sikre borgerens selvstændighed og værdighed
- Øge borgerens og medarbejderens tryghed
- Intensivere og sikre kvaliteten i indsatsen, så flest mulige borgere får gavn af velfærdsteknologi.

Målet opnås ved at:

- Indtænke velfærdsteknologi konsekvent i de indsatser, der igangsættes i Center for Sundhed og Ældre
- Implementere velfærdsteknologi, der hjælper borgerne i deres hverdagsliv eller medarbejderne i deres arbejdsliv
- Understøtte ændringer af arbejdsgange, til de er fast rutine.

Sådan arbejder vi med velfærdsteknologi

I Slagelse Kommune tester og understøtter vi implementering af velfærdsteknologiske indsatser så borgernært som muligt. I forbindelse med test af velfærdsteknologiske indsatser inddrager vi et bredt udsnit af ansatte i kommunen med faglig relevans for indsatsen. Under testperioden ser vi kritisk på den forventede merværdi og på, hvorledes vante arbejdsgange skal ændres. Vi undersøger og skitserer dertil, hvordan vi kan tilrettelægge en skalering af indsatsen.

Centralt for velfærdsteknologi er implementeringen, hvor der skubbes til *det, vi plejer* for både borgeren og medarbejderen. De store forandringsprocesser stiller krav til organisationen om forandringsparathed og om teknologisk mod til at realisere gevinsterne. I driften kræver det vedholdenhed og insisterende opmærksomhed hos både ledere og medarbejdere. Det er det velfærdsteknologiske teams opgave at lede processerne og yde tæt og kontinuerlig støtte til de involverede parter.

Når en velfærdsteknologisk indsats er implementeret, er der behov for gentagen bevågenhed for at sikre, at de ændrede arbejdsgange bliver til faste rutiner. På sigt vil de fleste velfærdsteknologiske indsatser kunne overgå til – og håndteres som – almindeligt kendte hjælpemidler.

Aktuelle indsatser (2020)

SENSORER OG NØDKALD på plejecentre, som styres via en app. Sensorer dækker eksempelvis senge-, bevægelses- og dørsensor i beboerens egen bolig.

DOSECAN i hjemmeplejen, som er en beholder til medicin med indbygget alarmfunktion. Kvitterer borgeren ikke for medicinindtag, modtager hjemmeplejen besked herom.

UDLÅN AF SMÅHJÆLPEMIDLER til borgere i et midlertidigt rehabiliteringsforløb.

UDLÅN AF SÆRLIGE HJÆLPEMIDLER for eksempel kugledyne via personale til afprøvning hos borger, som herefter kan ansøge hjælpemiddelafdeling om bevilning af det pågældende hjælpemiddel.

UDSTILLING og fremvisning af hverdagshjælpemidler til inspiration for kommunens borgere i den velfærdsteknologiske lejlighed. Udstillingen flytter til Sundhedshuset for at øge synligheden for en større målgruppe.

SKÆRMBESØG mellem borgeren og hjemmeplejen til for eksempel at vejlede i dagens gøremål eller sikre medicinindtag. Via en tablet kontaktes borgeren af hjemmeplejen på aftalte tidspunkter.

SKÆRMKONSULTATION mellem praktiserende læge i Sundhedshuset og borgeren på plejecenteret eller i eget hjem, eventuelt understøttet af plejepersonale.

TELEKOL, hvor borgere med svær lungesygdom oplæres i at måle egne værdier såsom blodtryk og iltmætning i blodet. Borger indtaster målingerne og sender disse til sygeplejerske, som herved kan følge borgers helbred på afstand. Via tablet kontaktes borgeren af sygeplejersken på aftalte tidspunkter.