

Interviewguide

Pårørendeundersøgelse 2019

Plejecentre



Center for Sundhed og Ældre

Tema	Interviewspørgsmål
Introduktion	Formålet er at undersøge de pårørendes oplevelser, behov og tilfredshed med plejecentre i Slagelse Kommune. Er det i orden vi optager interviewet, og giver du samtykke til, at vi bruger dine svar i anonymiseret form? (Skriv under på samtykkeerklæringen)
Baggrund	Vil du fortælle lidt om dig selv? (Alder, arbejde, geografisk afstand til pårørende, relation til pårørende, hvor ofte kommer du på plejecentret, hvor tit har du kontakt med din pårørende på anden vis, fx telefon, skype eller lignende)
Plejecentret generelt	<p>Kan du kort fortælle, hvornår og hvorfor din (mor, far, kone, mand etc.) flyttede på plejecenter?</p> <p>Hvordan oplevede du indflytningsforløbet på plejecentret?</p> <p>Hvordan oplevede du, at din (mor, far, kone, mand etc.) blev modtaget på plejecentret?</p> <p>Er du tilfreds med den hjælp din (mor, far, kone, mand etc.) modtager på plejecentret?</p> <p>Oplever du, at plejecentret giver mulighed for, at din (mor, far, kone, mand etc.) kan have den dagligdag, som (han/hun) ønsker?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hvis ja, hvad er det, der fungerer godt? - Hvis nej, har du et bud på, hvad medarbejderne kunne gøre i stedet? <p>Hvor velkommen føler du dig, når du kommer som pårørende på plejehjemmet?</p> <p>Oplever du, at plejecentret tager hånd om det, hvis din (mors, fars, kones, mands etc.) behov for hjælp ændres?</p>

	Hvordan oplever du din (mors, fars, kones, mands etc.) boligforhold og omgivelser?
Aktiviteter på plejecentret	<p>Deltager du i fælles aktiviteter på plejecentret?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hvis ja, hvordan oplever du aktiviteterne? - Hvis nej, har du et bud på, hvad der skulle til, før du ville deltage? <p>Oplever du, at du har indflydelse på hverdagsaktiviteterne på plejecentret?</p> <p>Oplever du, at der på plejecentret er mulighed for at lave de ting, som du gerne vil sammen med din (mor, far, kone, mand etc.)?</p>
Samarbejde	<p>Hvordan oplever du samarbejdet med medarbejderne på plejecentret?</p> <p>Har du et klart billede af, hvad plejecentret forventer af dig som pårørende?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hvis ja, oplever du, at forventningerne er passende? - Hvis nej, har du et bud på, hvad du har brug for? <p>Oplever du, at plejecentret overholder de aftaler I laver angående plejen?</p>
Medarbejderne på plejecentret	<p>Oplever du, at medarbejderne på plejecentret kan rumme din (mors, fars, kones, mands etc.) individuelle behov?</p> <p>Oplever du, at medarbejderne giver den omsorg og hjælp, som din (mors, fars, kones, mands etc.) har behov for?</p> <p>Oplever du, at medarbejderne kender din (mor, far, kone, mand etc.) og (hans/hendes) ønsker?</p>

	Oplever du, at din (mor, far, kone, mand etc.) inddrages i hverdagens gøremål, i den udstrækning (han/hun) ønsker det?
Kommunikation	Ved du, hvem du skal kontakte, hvis du har nogle spørgsmål, eller noget du har brug for at fortælle? Fik du/I de informationer, som I havde brug for i opstarten? Oplever du, at du generelt får de informationer, som du har brug for fra plejecentret?
Sammenhæng i forløb	Hvordan oplever du samarbejdet mellem de forskellige sundhedsfaglige (sygehuse, praktiserende læge, genoptræning m.m.), der er omkring din (mor, far, kone, mand etc.)?
Velfærdsteknologi	Bruger din (mor, far, kone, mand etc.) velfærdsteknologiske hjælpemidler? - Hvis ja, hvilken betydning har det for din (mor, far, kone, mand etc.)?
Inddragelse af de pårørende	Oplever du, at der er fokus på de behov, du har som pårørende? Hvordan oplever du inddragelsen af dig som pårørende i hverdagens gøremål? Oplever du, at du inddrages i vigtige beslutninger vedrørende din (mor, far, kone, mand etc.)?
Uønsket alene tid	Oplever du, at din (mor, far, kone, mand etc.) har den kontakt med andre mennesker, som (han/hun) ønsker at have?
Afrunding	Er der mere, som jeg ikke har spurgt ind til, men, som du tænker, er vigtigt at have med i interviewet?

De enkelte spørgsmål udfoldes ved eksempelvis at spørge: *Kan du fortælle mere om det? Hvad betyder det for dig? Hvorfor er det vigtigt for dig? Kan du give et eksempel på det?*