



SLAGELSE KOMMUNE
CENTER FOR SUNDHED OG ÆLDRE

BORGERUNDERSØGELSE 2018
OM KVALITETEN PÅ
PLEJECENTRENE

BILAG TIL DATARAPPORTERING

Rapporten er anonymiseret. Anonymiseret tekst er markeret med [].

ASPEKT R&D A/S



Generelt om plejecentret. Her er du velkommen til at tilføje kommentarer:

Plejecenter Antvorskov

Klarer selv påklædning, sengeredning. Klarer sig i de dagligdags ting.

Jeg kan bare trykke på knappen, så kommer de og er så venlige.

Kunne ønske sig at gå en tur når vejret er godt og tillader det.

Plejecenter Bjergbyparken

Synes der er alt for meget udskiftning af personale.

Utryk ved en anden beboer, der [...].

Plejecenter Lützensvej

Tiden kan under tiden føles lang.

Det er for ofte nye folk (vikarer) der er her.

Jeg er godt tilfreds.

Plejecenter Møllebakken

[udeladt navn] føler sig alene, fordi de andre beboere sover. Føler at blive opvartet for meget.

Plejecenter Skovvang

Nødkald fungerer ikke. Går lang tid. Har kaldt op til [antal] gange før de kommer.

Janteloven regerer her ude, personale imellem. De vil bestemme alle sammen, så nogen bliver behandlet anderledes. Nogen kan få deres vilje hele tiden og for de der ikke tuder [utydeligt] de. Nogen viser de at de KAN lige dem, de får en krammer, det gør vi andre ikke. Ved bordet ved spisetid bliver man sprunget over, lig sådan ved kaffetid, hvis man falder i søvn, får man ingen kaffe. Og hvis man har en dum dag og ikke kan gå derop og spise får man ikke noget mad, hvis man ikke selv har købt noget. Jeg har gået sulten i seng mange gange. [utydeligt].

Er [...]. Der kommer mange forskellige. Ved ikke, hvem der kommer.

Plejecenter Skælskør

Klippekortordningen: Man kan ikke bare sige, at nu vil jeg bruge det. For mange vikarer, der ikke os. De unge personaler kan ikke sætte sig ind i hvordan ældre mennesker har det.

Alarmsystemet virker ikke så godt som det gjorde på det gamle Skælskør Plejecenter. Kører ud på gangen for at få hjælp.

Dårligt indeklima irriterer slimhinderne.

Plejecenter Smedegade

Ja, her for lidt personale.

Vil gerne inddrages mere i valg af tøj og ønsker ikke at have det samme på mere end 2 dage i træk.

Plejecenter Solbakken

Jeg føler mig ensom, når min [ægtefælle] ikke er hos mig, og når [han/hun] er her, er jeg altid glad og tryk.

Det er meget godt, men der er for lidt personale især aften og nat.

Her er du velkommen til at tilføje kommentarer om den hjælp du modtager:

Plejecenter Antvorskov

Meget gerne mere tid og at personalet vænner sig til at sige, at nu går de.

Min [ægtefælle] kommer og gør rent.

Får hjælp til bad. Af og påklædning klarer jeg selv. Toiletbesøg klarer jeg selv.

Får hjælp til bad. Er meget tilfreds med hjælpen til det.

Får hjælp til bad. Det er den samme hjælper. Det er jeg glad for.

Mht. til af/påklædning og toiletbesøg kunne jeg af og til ønske mere hjælp. (Har ikke bedt om det).

Plejecenter Bjergbyparken

Personalet giver medicinen, men ser ikke efter om vi tager den.

Rengøringen kunne nogle gange være bedre.

Nogle gange har jeg ikke fået ny medicin.

Det har knebet gevaldigt med tandbørstningen!

Jeg kunne godt tænke mig, at det ikke tager så lang tid, når jeg skal på toilettet.

Faste personale er jeg meget glad for. Utryk ved de mange vikarer. Mangelfuld rengøring.

Plejecenter Blomstergården

Nogle gange bliver rengøringen sprunget over, så der går 4 uger imellem.

Plejecenter Kirke-Stillinge

Får hjælp i perioder med personlig pleje.

[udeladt navn] er selvfølgelig glad for den hjælp han får, men er ked af at det gør så ondt hver gang.

Plejecenter Lützensvej

Jeg ønsker at komme op på et fast klokkeslæt hver dag, og at vide det på forhånd.

Jeg vil gerne have medbestemmelse i forhold til hvilket tøj jeg skal have på.

Toiletbesøg er sjældent hjælp til. Kun ved evt. uheld.

Jeg vil gerne have bad dagligt. Jeg kunne godt tænke mig, at der var hyppigere "let rengøring" f.eks. støvsugning/aftørring af gulv.

Det er urimeligt, at der kan gå en halv time efter aktivering af nødkald, før der dukker personale op. Generelt er der for få hænder til at tage sig af os.

Jeg er godt tilfreds.

Plejecenter Møllebakken

Et "lille" minus med håndvask. Der bliver aldrig vasket hænder på os beboere når vi skal spise. Vaskeklude der hænger fra dag til dag (De tørrer ikke mellem brug). Mange bakterier i denne vaskeklud. Hvorfor ikke engangsvaskeklude???

Da jeg [...] kræver det mere vask forneden for at undgå at komme til at lugte af urin.

Det er enkelte personale der kan varetage opgaven godt.

Da jeg [...] har jeg 100% brug for hjælp. Jeg har aldrig mødt andet end hjælpsomhed. Hjælperne er altid hjælpsomme og hjælper mig. Så jeg kan kun være tilfreds. Og jeg har nok hjemmets bedste [...].

Angående rengøring. Min kørestol og min rollator er meget støvede.

Plejecenter Skælskør

Når der er travlt og der kommer vikarer, skal jeg vente på at komme på toilettet.

Jeg vil gerne i bad 2 gange om ugen. Jeg får kun tilbudt 1 bad.

Assistenterne glemmer at lægge medicinen frem til natten. Det er sket mange gange.

Personalet har travlt. Når de kommer sætter de sig ved computeren. Der er ikke nok personale. Ringer mange gange, når jeg skal på toilettet.

Plejecenter Smedegade

Jeg får hjælp til badning.

Plejecenter Solbakken

Jeg er meget utilfreds med rengøringen. Gulvet er møj beskidt og toilettet lugter af urin.

Her er du velkommen til at tilføje kommentarer om selvbestemmelse:

Plejecenter Antvorskov

Kan blive på min stue eller gå ud i fællesarealet.

Tilfreds.

Plejecenter Blomstergården

Jeg nyder friheden på Blomstergården.

Plejecenter Lützensvej

Meget tilfreds.

Plejecenter Møllebakken

Bortset fra tyverier flere gange (overvågningskameraer på gang).

Jeg har ikke været så længe endnu. Håber jeg falder godt til. Da jeg er [...] er det begrænset, hvor meget jeg kan. Men jeg gør så meget som mulig. Det kniber stadig lidt med kræfterne, men jeg synes selv at det går fremad.

Der er blevet stjålet flere ting fra boligen. Rygningen.

Plejecenter Skælskør

Klippekortet kører lidt tungt. Det er ikke altid det kan lade sig gøre, det man har planlagt.

Jeg kunne godt tænke mig, at der foregik flere aktiviteter. F.eks. bankospil.

Jeg går til træning tirsdag og torsdag.

Jeg vil gerne ud i luften.

Når personalet skal hjælpe mig, er det på DERES facon og ikke på min.

Plejecenter Solbakken

Dør skal lukkes, da jeg ikke vil have efterregning på varme.

Her er du velkommen til at tilføje kommentarer til dine besvarelser om personalet:

Plejecenter Antvorskov

Samarbejde mellem borger og personalet.

Plejecenter Bjergbyparken

Det faste personale er meget venlige, men vikarerne ikke altid. Personalet har meget travlt.

Plejecenter Blomstergården

Personalet er meget opmærksom på min situation, det er jeg meget glad for.

Plejecenter Lützensvej

Ved nødkald kommer personalet efter 20 min.

Jeg føler, at ikke alle har til at bekymre sig om mig, f.eks. ved nødkald kommer personalet ikke altid. Den tværfaglige kommunikation fungerer temmelig ringe.

Personalet gør, hvad de kan men har ikke tid nok.

Meget tilfreds.

Plejecenter Møllebakken

Hvis man ikke selv er i stand til at kommunikere, kan det være svært at bede om hjælp.

Der er ikke meget samarbejde personalet imellem og derfor ofte ingen forståelse for at klare opgaven med demens.

Jeg kan kun tilføje at alt personale er utroligt hjælpsomme og villige til at hjælpe. Og altid venlige og glade.

Plejecenter Skovvang

De har mere travlt med ting, der ikke kommer dem ved.

Plejecenter Skælskør

Kan virke forvirrende med mange vikarer. Kommer ikke, når jeg trykker på alarmen. Ingen ledere i weekenden.

Hvis der for mange vikarer så kommer de ikke så hurtigt.

Kommer ikke altid.

For mange vikarer.

Personalet har alt for meget at lave.

Der er ikke tid til at tale med mig.

Det kommer an på hvem der her.

Somme tider var det længe inden hjælpen kommer.

Plejecenter Smedegade

Personalet truer med at tage kaldeanlæg, hvis man ringer flere gange. [...]

Her er du velkommen til at tilføje kommentarer om tekniske hjælpemidler:

Plejecenter Antvorskov

Får kun hjælp til medicindoseringsæsker.

Plejecenter Kirke-Stillinge

[udeladt navn] er meget bange for at komme i bad, specielt vaskestolen. Det gør ondt når vandet rammer huden, pga. sensitiv hud.

Plejecenter Lützensvej

Kun nødkald.

Det kunne være rart at ALT personalet var lært op i alle hjælpemidler.

Jeg vil gerne have en kørestol, så jeg kan komme rundt udenfor.

Plejecenter Møllebakken

Alarm når toilet besøges.

Er ikke helt klar over, hvad "tekniske hjælpemidler" er.

Plejecenter Skovvang

Jeg har en [...], som hjælpemiddel fra et andet sted jeg var. Og da fik jeg at vide det var mit hjælpemiddel, så længe jeg lever. Men sygeplejerske [udeladt navn] på [...] fik den fjernet. Det er jeg meget ked af. Jeg kunne bruge den når jeg vaskede min opvask op, og hun morede sig over, at hun fik den fjernet.

Plejecenter Smedegade

Jeg bruger rollator og kørestol, hvis jeg skal i byen.

Tekniske hjælpemidler er: Høreapparater og [...]. Plejepersonalet hjælper mig med høreapparaterne, hvis nødvendigt (er [...]).

Jeg har ingen tekniske hjælpemidler, som er stillet til rådighed af plejecentret.

Har ingen hjælpemidler. Jo el kørestol og rollator.

Plejecenter Solbakken

Bruger kørestol. Bruger rollator.

Her er du velkommen til at tilføje kommentarer om aktivitetstilbud og dagligdag:

Plejecenter Antvorskov

Er rigtig glad for terapien.

Ville gerne deltage, men helbredet forhindrer det for det meste. Medarbejderne informerer om aktiviteter osv.

Svagt syn begrænser af og til at jeg kan deltage. F.eks. v. film.

Plejecenter Bjergbyparken

Mine pårørende plejer at ringe og sige at der er bankospil om eftermiddagen, så jeg kan huske det.

Plejecenter Blomstergården

Jeg deltager i alle aktiviteterne der er her på Blomstergården.

Badedag fredag - gymnastik kl 10.15. Bedt om bad torsdag. Det bliver ignoreret!! Kun 3 personer herfra til den gymnastik - ønsker bedre planlægning - er ikke blevet til robot endnu! Trods alt! Håber bureaukrati fungerer til de ældres ve og vel??

Jeg ønsker mig en kørestol. Kniv og gaffel til gigtramte hænder.

Plejecenter Kirke-Stillinge

[udeladt navn] er meget ked af at være sengeliggende. Men [han/hun] vil ikke deltage i nogle aktiviteter da [han/hun] har [...].

Plejecenter Lützensvej

Kan kun vanskeligt deltage i aktivitetstilbud pga. [...].

Jeg er ikke sikker på, at jeg får/har fået info om alle tilbud. Jeg ved heller ikke hvem jeg kan hente info hos.

Meget tilfreds.

Plejecenter Møllebakken

Hvis jeg har lyst.

Plejecenter Skovvang

Ja, hos mig selv, når jeg selv finder på noget, jeg laver meget for mig. Der er ikke meget tid til OS beboere, der er mange møder hver dag, og der er mange kontorer. Alle de rum, der før var til aflastning, er kontorer.

Jeg benytter ikke aktivitetstilbud.

Plejecenter Skælskør

Hurra for klippekortsordning. Den har vi rigtig meget glæde af. Håber vi får lov at beholde den. Det er den ENESTE mulighed for at få [ham/hende] hjem. Det giver minder, snak og hygge for [ham/hende], når man ingen ting kan.

Jeg ser fjernsyn.

Jeg har ligget syg i lang tid,

Der mangler en stor sal, så man kan spille ishockey i kørestol!

Der er for langt at gå.

Plejecenter Smedegade

Gerne flere ture med mini bussen.

"øget nærvær" er en god ordning, men da jeg ser meget dårligt, kan jeg kun bruge det i begrænset omfang.

Kunne ønske at der også var banko torsdag.

Plejecenter Solbakken

Min [ægtefælle] kommer næsten hver dag og så hygger vi og går ture.

Her er du velkommen til at tilføje kommentarer om fællesskaber:

Plejecenter Antvorskov

Bedre til at informere.

Beboerne er overvejende demente, så det kan vanskeliggøre fællesskaber.

Vågekone[?] bliver måske aktuelt.

Helbredet bestemmer hvor meget jeg kan deltage i. Før var jeg ofte med i det hele.

Jeg oplever at jeg kan have fællesskab med nogle få beboere.

Plejecenter Blomstergården

Jeg kunne ønske en sangeftermiddag, gerne med musik.

En tur på vores cykel.

Hvis beboersammensætning var lidt yngre var der andre muligheder.

Plejecenter Kirke-Stillinge

Det eneste fællesskab er familien når vi kommer på besøg, og [han/hun] savner os meget.

Plejecenter Lützensvej

Jeg ville ønske at der var nogle fællesskaber/arrangementer for beboere med fælles interesser og [...].

Meget godt.

Plejecenter Skælskør

Hvis personalet har tid til at være sammen med os, så har vi nogle hyggelige samtaler.

Gudstjeneste og sang.

Plejecenter Smedegade

Beboerne i ældreboligerne deltager i meget på plejehjemmet, hvilket jeg er glad for, da de er "friske i hjernen".

Gymnastik, banko.

Her er du velkommen til at tilføje kommentarer til dine besvarelser om mad:

Plejecenter Antvorskov

Skifte fra dag til dag hvor man sidder. Så man snakker med forskellige.

Mindre gris mere fisk. Stegte panerede selleribøf. Stegte panerede porrestykker. Spidskål, blomkål. Co2.

Der er en del uro - der tales højt (flere er hørehæmmede).

Aftensmaden kan være ensformig, når man er [...]. Jeg spiser det jeg kan, resten lader jeg stå.

Kunne godt tænke sig en anden slags rugbrød.

Der er ikke mulighed for at vælge mellem flere menuer.

Plejecenter Bjergbyparken

Den varme mad kommer udefra. Mulighederne for valg er begrænset.

Jeg skal måske være bedre til at sige, at jeg hellere vil have toast end rugbrød.

Maden fra Dalmoose madservice er ofte kedelig og smager ikke af noget.

Plejecenter Blomstergården

Tilfreds, enkelte beboere får hjælp til udskæring af maden.

Franskbrødet gerne mere bagt!

Stegt flæsk skal være sprødt - ikke lasket!

Savner af og til lidt tilbehør til den varme mad - f.eks. 1 styk græskar - rødbede - agurkesalat eller lidt syltetøj.

Prikken over I.

Plejecenter Kirke-Stillinge

[udeladt navn] bliver meget glad når [han/hun] bliver tilbudt en [...]mad, det kan [han/hun] godt lide. Både til morgen - middag og aften.

Plejecenter Lützensvej

Jeg har aldrig set de skemaer for det varme måltid, hvor jeg kan vælge menu.

Maden er god og veltillavet når det tages i betragtning, at det er fra et institutionskøkken.

Portionerne af den varme mad er for store.

Maden er generelt god og har god temperatur.

Jeg synes der er en flad stemning beboerne imellem under måltiderne.

En af de andre beboere vil ikke have, at vi snakker sammen under måltidet.

Er tilfreds.

Plejecenter Møllebakken

Maden er OK, men søndagsmaden blir' allerede smurt om torsdagen.

Plejecenter Skovvang

Får maden serveret på stuen.

Leder og kommune vil bestemme, hvad vi skal spise. Maden fra det store køkken er ikke vores penge værd. Der er under al kritik. Jeg tænker på den varme mad, og der kommer for lidt ned til os. Man kan ikke spise sig mæt. For personalet vil helst kunne spise sig mæt for vores penge. Det mad vi får på vores maddag er bedst.

Spiser på egen stue.

Får madseddel, er [...] - og kan ikke se. Ingen har tid til at hjælpe.

Plejecenter Skælskør

5 hverdage kan man vælge 2 retter. Kan skabe problemer. Man kan ikke vælge mellem efterretterne.

Der er ikke nok portioner aftensmad. Frokosten er meget sparsom, der er for lidt pålæg.

Sent at man får morgenmad.
Lidt for små portioner.

Man kan vælge mellem 2 retter, men hvis man ikke kan lide nogen af dem, så er der kun ostemad.
For meget svinekød.

Nogle kommer op og skændes.

Plejecenter Smedegade

Vi har selv madplan hver måned.

Supperne er gode.

Der er somme tider for meget mad.

Sidder hos mig selv og spiser, efter eget ønske.

Plejecenter Solbakken

[...]mad

Der er en medarbejder, der isolerer mig fra bordet når vi spiser, ellers ingen problemer.

Andet. Her er du velkommen til at tilføje kommentarer til dine besvarelser:

Plejecenter Antvorskov

Mere tid sammen med personalet.

Min [forælder] er dement, men har rigtig mange gode dage. Jeg har fanget [ham/hende] på en af de gode dage og udfyldt dette skema med [ham/hende]. [Han/Hun] er meget tilfreds med at bo på Antvorskov Plejehjem.

Plejecenter Bjergbyparken

Der er en stor del demente patienter, der er svære at forstå, så der er ikke megen sammenkomst.

På dette plejehjem er vi delt op i afdelinger og især den ene afdeling har mange vikarer, så derfor bliver kendskabet til hinanden svært.

På min afdeling opdagede jeg tilfældigvis brevene [med spørgeskemaer] d. 22.3, så det gav ikke megen tid til at udfylde det.

Det er ikke behageligt at sidde i vores spise og opholdsafsnit, da man sidder på en banegård og der er meget træk, og os som er gamle har i denne vinter været meget syge [...]. Det er heller ikke trygt at man intet kan gøre, når folk der truer og gør alvor af deres trusler om at sætte ild på vores hjem, kan blive ved med at bo her.

Plejecenter Kirke-Stillinge

[udeladt navn] er meget dement. [pårørende] [udeladt navn].

Plejecenter Lützensvej

Det er dyrt at bo her.

Plejecenter Møllebakken

Generelt ikke anbefales at bo på Møllebakken, Boeslunde. Enkelte personaler passer og interesserer sig for deres job, og kan gå til opgaven omkring demens. Efter samtale med ledelse stadig ikke den store forbedring i fht rengøring/hygiejne (afføring på fingere når spise, - barbering, soignering osv.)

Ros til de enkelte personale der kan løfte opgaven [udeladt to navne]

Oplevelse af tyveri på centeret er også at påpege.

Jeg er tilfreds med det hele, da jeg har 10% brug for hjælp.

Plejecenter Skovvang

Det er smadder koldt oppe, hvor vi spiser. Dørene står altid åben og radiatorerne er lukkede, og på 3 varmer de ikke. Personalet tænker kun på deres liv og ve og vel.

Da jeg kom her fik jeg lov til at have mine ting og hobbysager [...], så jeg kan flytte dem, når jeg gør rent. Jeg havde et dejligt [...], men det må jeg ikke have, når jeg havde noget under [...]. Jeg fik lov af en fra kommunen.

Plejecenter Skælskør

Mange afløsere.

Plejecenter Solbakken

Vi er meget utilfreds med rengøringen samt vasketøj. De behandler ikke tøjet ordentligt.