

# CYKLISTUNDERSØGELSE SLAGELSE KOMMUNE

—  
EN DEL AF DEN NATIONALE CYKLISTUNDERSØGELSE



SEPTEMBER/OKTOBER - 2020



# INDHOLDSFORTEGNELSE

1. INTRODUKTION // s. 3
2. HOVEDKONKLUSIONER // s. 6
3. GENNEMGANG AF RESULTATER // s. 9



# I. INTRODUKTION

## OM MEGAFON

MEGAFON har gennem mere end 25 år været en af Danmarks mest velrenommerede og toneangivende analyse- og rådgivningsvirksomheder. Vi stiler efter at lave klare og præcise analyser, der kan omsættes til handling. Vi leverer både kvantitative og kvalitative analyser, hvilket tillader os at angribe problemstillinger fra flere vinkler. Analyserne bliver altid tilpasset den enkelte kundes behov, med udgangspunkt i de nyeste metodiske tilgange.

### Fokus på kvalitet

MEGAFON er ISO-certificeret\*, og det giver kunden garanti for, at vores undersøgelser lever op til branchens højeste standarder. Kunden kan være tryk ved, at alle analyser gennemføres efter kvalitetssikrede procedurer fra start til slut.

### Fokus på metode

Vi udvikler og anvender løbende nye metoder inden for både kvalitativ og kvantitativ analyse. Vi er derudover specialister i at kombinere og integrere Big og Small Data i vores undersøgelser.

### Fokus på kunden

Vores kunder er både private og offentlige organisationer/virksomheder, der ønsker høj kvalitet og dokumentation af pålideligheden af den indsamlede information. Selvom vi er et af landets mest kendte og velrenommerede analyseinstitutter, så er

ingen opgave for lille for os, og vi leverer altid individuelle løsninger, der er skræddersyet vores kunders behov.

### Fokus på resultater

Vi ser det som vores vigtigste opgave, at den viden vi leverer, nemt kan omsættes til handling. Vi leverer altså ikke blot analyser og rapporter, men tilbyder også rådgivning og strategiske anbefalinger, der kan implementeres både internt og eksternt.

### MEGAFONs ekspertiseområder er:

- Præcise kvantitative analyser
- Dybdegående kvalitative analyser
- Meningsmålinger og holdningsundersøgelser
- Kundetilfredshedsanalyser
- Tracking-undersøgelser
- Rådgivning og anbefalinger
- Evalueringer af offentlige og private projekter

Læs mere på [www.megafon.dk](http://www.megafon.dk)

\*Alle undersøgelser bliver udført efter MEGAFONs interne kvalitetstandard.

MEGAFON er ISO-20252:2019 certificeret. ISO 20252:2019 er de internationale branchespecifikke standarder for markeds-, opinions- og samfundsundersøgelser. Derudover er MEGAFON naturligvis medlem af den internationale brancheorganisation ESOMAR.

## OM SAMMENFATNINGEN

Denne sammenfatning har til formål at overskueliggøre Slagelse Kommunes resultater på undersøgelsens fællesspørgsmål for de respondenter, der cykler mindst én gang om ugen og dermed defineres som cyklister. Dette gøres ved at sammenligne Slagelse Kommunes tilfredshedsfordeling (meget tilfreds/tilfreds) samt kommuneindeks for 2020 med resultaterne for Region Sjælland og for hele Danmark. Kommuneindekset er udtryk for gennemsnittet af respondenternes fordeling på svarkategorierne.

Kommuneindekset udregnes på baggrund af et gennemsnit af tilfredshedsfordelingen, hvor ”meget tilfreds” vægter 5 og ”meget utilfreds” vægter 1. Lands gennemsnittet udgør altid indeks 100 for hvert spørgsmål, og indekstallet fortæller derfor ikke noget om Slagelse Kommunes reelle præstation, men kun hvor denne befinder sig i forhold til lands gennemsnittet. For yderligere detaljer om kommuneindeks og tilfredshedsandele henvises til den samlede rapport for Den Nationale Cyklistundersøgelse.

Ved hvert spørgsmål vil det desuden blive gennemgået, hvis der er forskel på tilfredsheden på tværs af køn, alder og afstand til uddannelse/arbejde..

Forskelle er kommenteret ved et 95%-signifikansniveau. Dette betyder, at en observeret forskel kun er kommenteret, når forskellen ligger uden for det konfidensinterval i normalfordelingen, der med en sikkerhed på 95% indeholder forskellen. 95%-niveauet er en alment accepteret standard i både kommerciel og videnskabelig sammenhæng.

I kommenteringen kan der være +/- 1% forskel i sammenlægningen af resultater i forhold til tal, der står i parentes, hvilket skyldes afrundinger. For yderligere metodebeskrivelse henvises til hovedrapporten.

Respondenter, der svarer ”ved ikke” på et spørgsmål, er udeladt af svarfordelingen og den tilhørende indeksudregning for det givne spørgsmål, da de ikke har taget stilling til spørgsmålet og vi derfor ikke kan vide, hvad deres holdning til spørgsmålet er.



## 2. HOVEDKONKLUSIONER

## HOVEDKONKLUSIONER

### GENEREL TILFREDSHED MED AT VÆRE CYKLIST

- Slagelse Kommune ligger samlet set et stykke under landsgennemsnittet, når det kommer til den generelle tilfredshed med at være cyklist i kommunen. Sammenligner man med Region Sjælland, er resultaterne for Slagelse Kommune dog på niveau med resten af regionen.
- Generelt for de fleste af spørgsmålene ligger Slagelse Kommune på niveau med resten af Region Sjælland, mens den overordnede tendens sammenholdt med resultaterne for hele landet er, at Slagelse Kommune ligger et stykke under, både hvad angår tilfredshedsandele og kommuneindeks.

### PARAMETRE HVOR SLAGELSE KOMMUNE LÆGGER PÅ NIVEAU MED RESTEN AF LANDET

- Hvad angår tilfredsheden med antallet af cykelparkeringer i kommunen og trygheden ved at være cyklist i forhold til trafikuheld og andre cyklister, ligger resultaterne for Slagelse Kommune på niveau med landsgennemsnittet.
- For trygheden hvad angår tryghed i forhold til trafikuheld og andre cyklister scorer Slagelse Kommune endda et højere resultat på kommuneindekset end Region Sjælland, dog er der ikke tale om en signifikant forskel her.

### PARAMETRE HVOR SLAGELSE KOMMUNE KLARER SIG MINDRE GODT I FORHOLD TIL RESTEN AF LANDET

- Det er særligt hvad angår tilfredsheden med vedligehold af belægningen på cykelstierne, omfanget af cykelstinetet, samt tilfredsheden med vedligehold af cykelstierne i form af saltning, snerydning og fejning af cykelstierne, at Slagelse Kommune ligger et stykke under. **Det er altså særligt de aspekter, der omhandler den konkrete tilstand af cykelstinetet, samt omfanget af cykelstinetet, som cyklisterne i Slagelse Kommune er markant mindre tilfredse med end i resten af landet.**
- Dog scorer kommunen også lavere, hvad angår muligheden for at kombinere cykel og offentlig transport og trygheden i forhold til vold og overfald som cyklist i kommunen, sammenlignet med landsgennemsnittene. Det samme gælder for tilfredsheden med mulighederne for at komme rundt i trafikken i kommunen, hvor cyklisterne i Slagelse Kommune også scorer en smule under gennemsnittet for hele landet.



### DE YNGSTE CYKLISTER ER GENERELT MERE POSITIVE

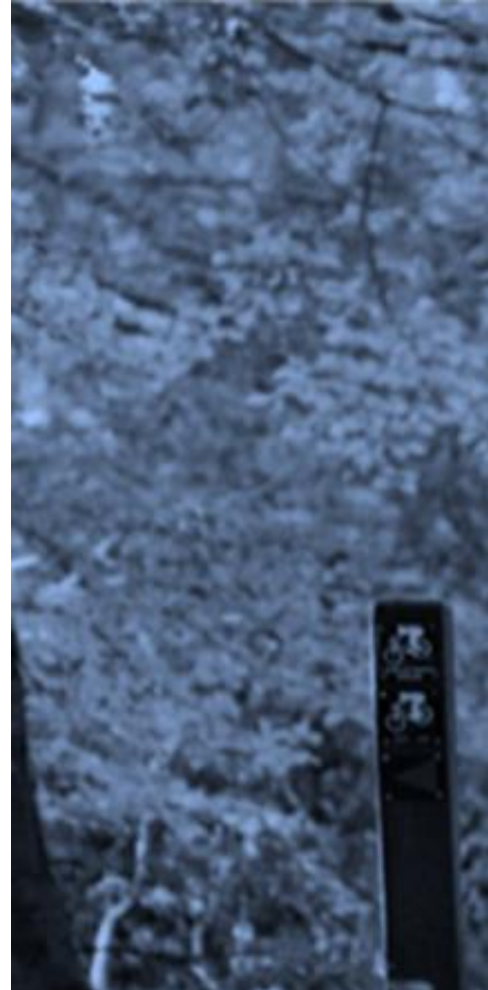
- Ser man på den yngste del af undersøgelsen målgruppe, de 16-18-årige, er disse generelt markant mere positive end de resterende.
- Både hvad angår den generelle tilfredshed med at være cyklist i kommunen, hvor de skiller sig ud, ved at være mere positive, men også på en række af de specifikke områder.
- Således er de 16-18-årige både mere tilfredse med omfanget af cykelstinet, fremkommeligheden i trafikken som cyklist, samt vedligehold af cykelstierne (både belægningen og saltning, fejning etc.).
- De yngste cyklister er også mere tilfredse med muligheden for at kombinere cykel og offentlig transport i kommunen, mens de også føler sig mere trygge end de resterende, hvad angår andre cyklister og trafikuheld.

### DE ÆLDRE ER MINDRE TILFREDSE MED BELÆGNINGEN PÅ CYKELSTIER - MEN MERE TRYGGE I FORHOLD TIL OVERFALD

- Den anden aldersgruppe der skiller sig ud i undersøgelsen er de 70+-årige. Blandt disse er der færre der svarer, at de er tilfredse med vedligehold af belægningen på cykelstier og cykelbaner i kommunen. Omvendt er de 70+-årige den gruppe der skiller sig ud med en markant højere tryghed, hvad angår risikoen for vold og overfald som cyklist i kommunen.

### MÆND ER MERE TILFREDSE END KVINDER

- For et par af spørgsmålene ses der ydermere en forskel mellem kønnene. Således angiver mænd at være mere tilfredse med fremkommeligheden i kommunen som cyklist, samt med vedligeholdelsen af belægningen på cykelstierne i kommunen.
- Derudover er mænd også mere trygge end kvinder, hvad angår risikoen for at blive udsat for vold eller overfald, når de cykler i kommunen.

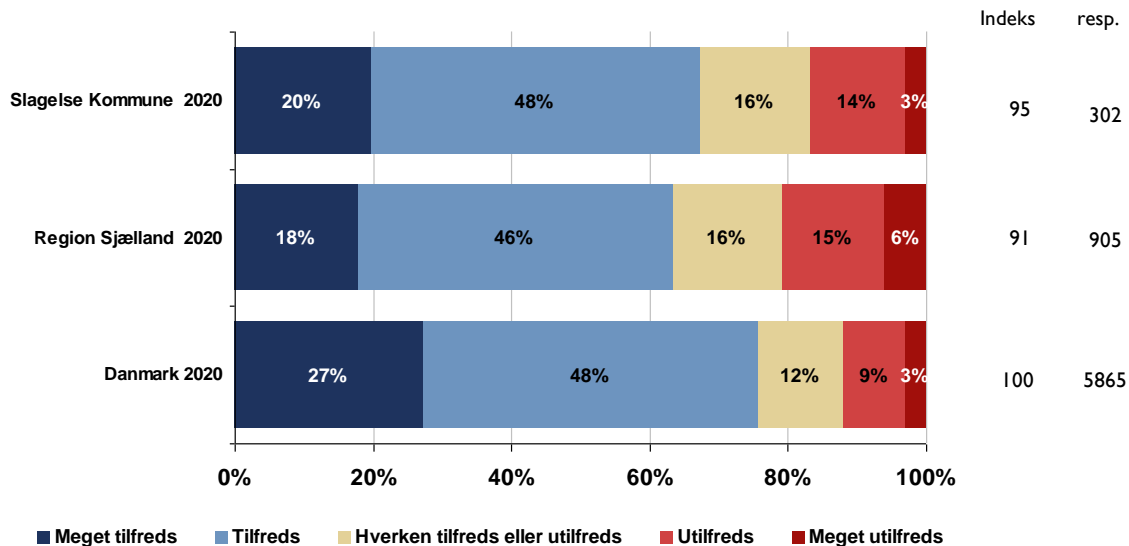






### 3. GENNEMGANG AF RESULTATER

## 04. ER DU GENERELT TILFREDS ELLER UTILFREDS MED AT VÆRE CYKLIST I KOMMUNEN?



Samlet set angiver 68% i Slagelse Kommune at være tilfredse (48%) eller meget tilfredse (20%) med at være cyklist i kommunen. 16% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 17% svarer, at de er utilfredse (14%) eller meget utilfredse (3%).

### SLAGELSE VS. RESTEN AF LANDET

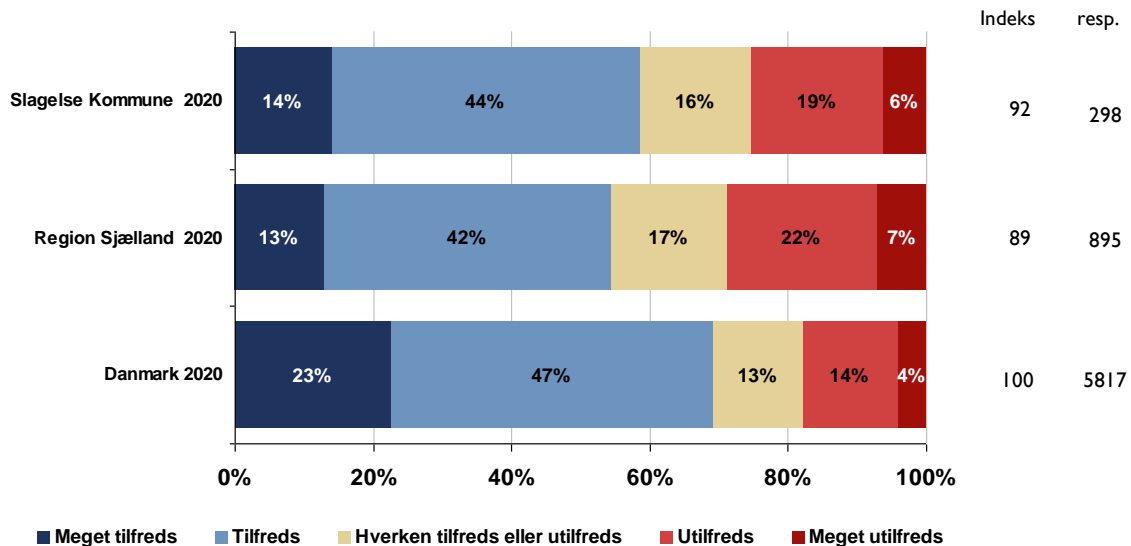
Sammenlignet med resultaterne for hele landet, ligger Slagelse Kommune lavere, både hvad angår kommuneindeks og tilfredshedsandele. Dog er resultaterne på niveau med resultatet fra regionen som sådan.

Alder



Flere cyklister under 18 år angiver, at de generelt er tilfredse/meget tilfredse (88%) med at være cyklist i kommunen, sammenholdt med gennemsnittet på 68%.

## 05. ER DU GENERELT TILFREDS ELLER UTILFREDS MED OMFANGET AF CYKELSTINETTET I KOMMUNEN?



58% af cyklisterne i Slagelse Kommune svarer, at de generelt er tilfredse (44%) eller meget tilfredse (14%) med omfanget af cykelstinetet i kommunen.

16% angiver, at de hverken er tilfredse eller utilfredse, mens 25% svarer, at de er utilfredse (19%) eller meget utilfredse (6%).

### SLAGELSE VS. RESTEN AF LANDET

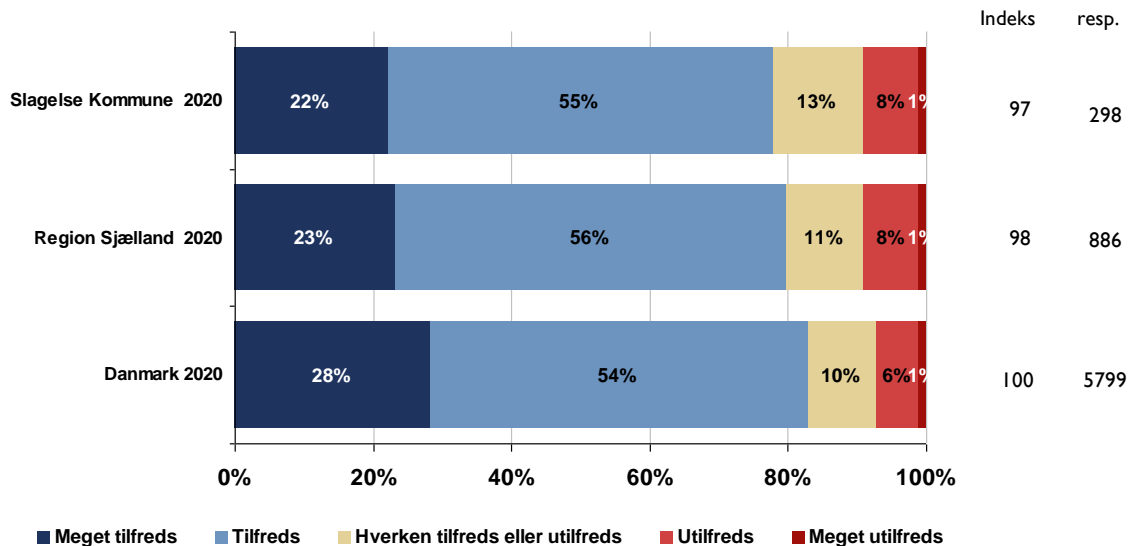
Også her er Slagelse Kommune på niveau med Region Sjælland, men et stykke under hele Danmark, både hvad angår tilfredshedsandele og kommuneindeks.

Alder



Også her angiver en større andel af cyklister under 18 år, at de er tilfredse/meget tilfredse (88%), sammenholdt med gennemsnittet på 58%.

## 06. ER DU GENERELT TILFREDS ELLER UTILFREDS MED MULIGHEDERNE FOR AT KOMME FREM I TRAFIKKEN SOM CYKLIST I KOMMUNEN?



78% af cyklisterne i Slagelse Kommune svarer, at de generelt er tilfredse (55%) eller meget tilfredse (22%) med mulighederne for at komme frem i trafikken som cyklist i kommunen.

13% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 9% svarer, at de er utilfredse (8%) eller meget utilfredse (1%).

### SLAGELSE VS. RESTEN AF LANDET

For dette spørgsmål er Slagelse Kommune på niveau med Region Sjælland, mens resultatet er signifikant under resultaterne for hele Danmark.

Alder

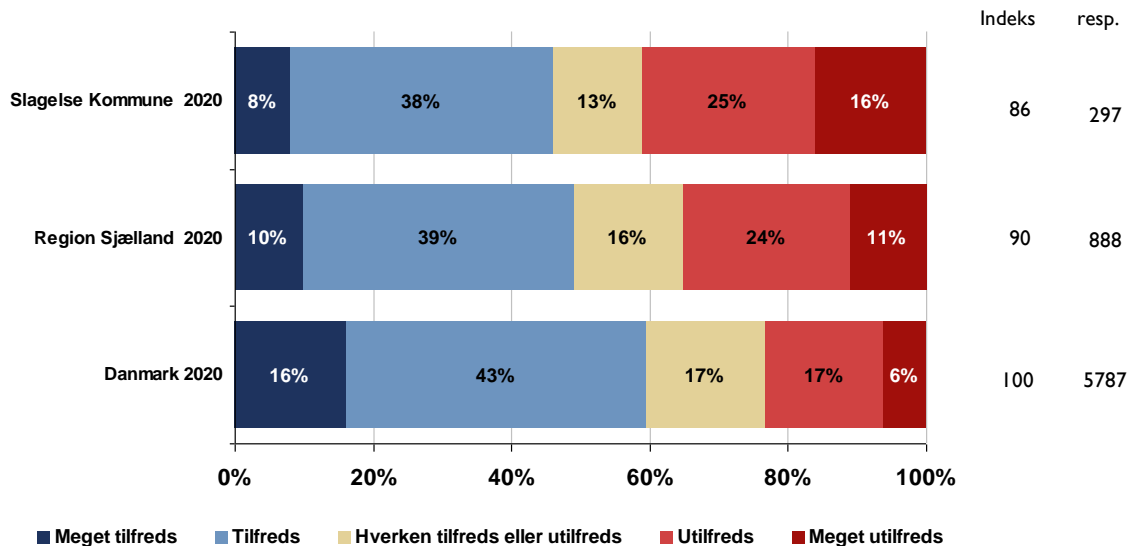


En større andel af cyklisterne under 18 år svarer, at de er tilfredse/meget tilfredse (94%), sammenlignet med gennemsnittet på 78%.



Flere mænd (82%) end kvinder (73%) svarer, at de er tilfredse/meget tilfredse med mulighederne for at komme frem i trafikken som cyklist i kommunen.

## 07A. ER DU GENERELT TILFREDS ELLER UTILFREDS MED VEDLIGEHOJDELSEN AF CYKELSTIER OG CYKELBANER I KOMMUNEN I FORHOLD TIL BELÆGNINGEN?



Kun 46% af cyklisterne i Slagelse Kommune er tilfredse (38%) eller meget tilfredse (8%) med vedligeholdelsen af cykelstier og cykelbaner i kommunen i forhold til belægningen. 13% svarer, at de hverken er tilfredse eller utilfredse, mens 41% svarer, at de er utilfredse (25%) eller meget utilfredse (16%).

### SLAGELSE VS. RESTEN AF LANDET

Slagelse Kommune ligger også her på niveau med Region Sjælland som helhed, mens der dog er et stykke op til de samlede resultater for hele landet, både hvad angår tilfredshedsandelen og kommuneindekset.

Alder

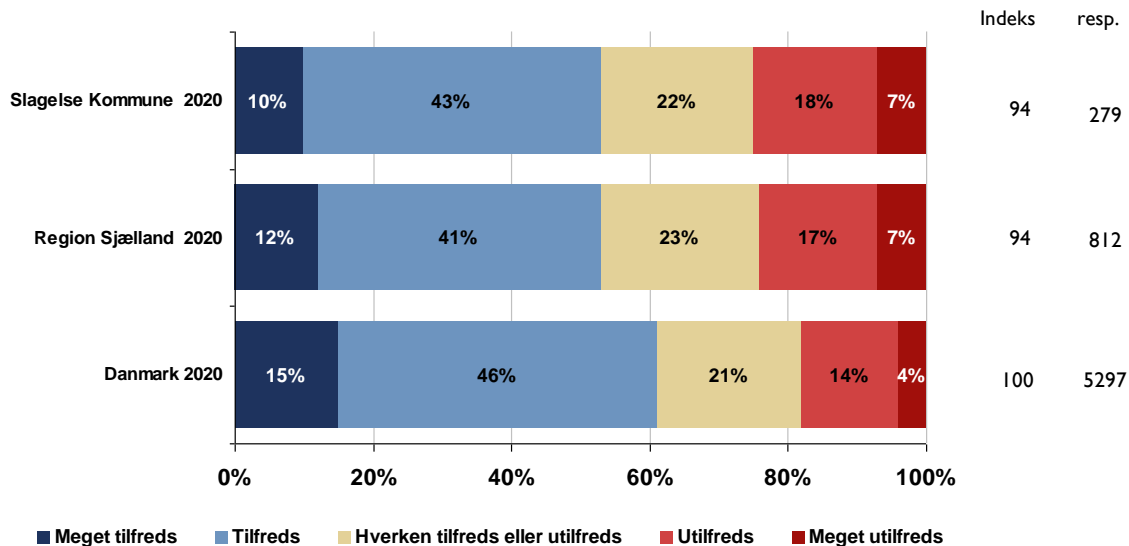


Andelen der svarer, at de er tilfredse/meget tilfredse er markant højere blandt cyklister under 18 år (88%), mens den omvendt er markant lavere, blandt de 70+-årige (30%)



Flere mænd (51%) end kvinder (41%) svarer, at de er tilfredse/meget tilfredse.

## 07B. ER DU GENERELT TILFREDS ELLER UTILFREDS MED VEDLIGEHOLDelsen AF CYKELSTIER OG CYKELBANER I KOMMUNEN I FEJNING, SNERYDNING OG SALTNING AF CYKELSTIER OG CYKELBANER?



Samlet set angiver 53% af cyklisterne i kommunen, at de overordnet er tilfredse (43%) eller meget tilfredse (10%) med vedligeholdelsen af cykelstier og cykelbaner i kommunen, hvad angår fejning, snerydning og saltning.

### SLAGELSE VS. RESTEN AF LANDET

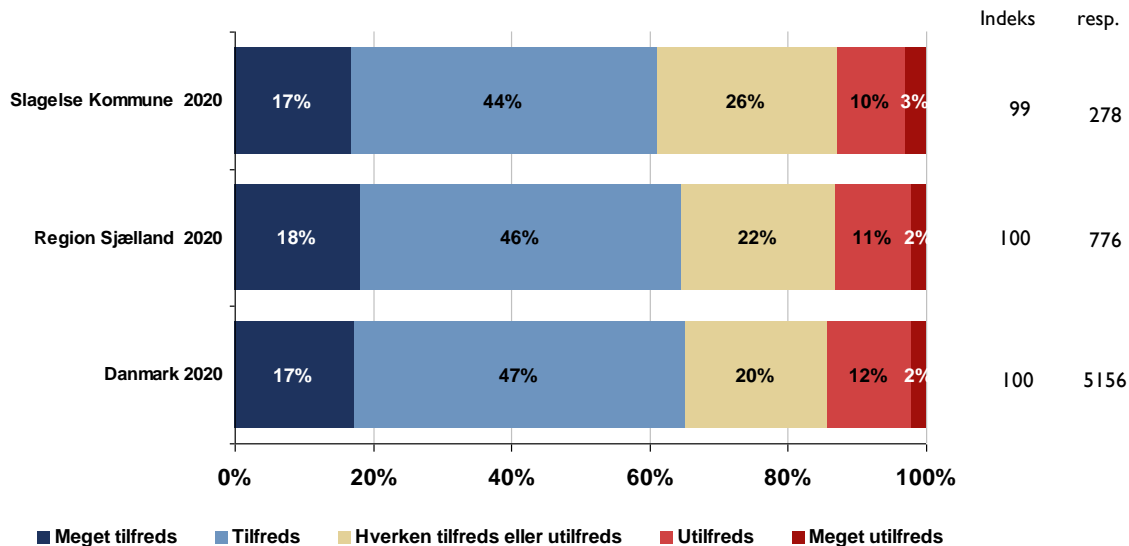
Sammenligner man Slagelse Kommune med Region Sjælland, er resultatet på næsten helt samme niveau, både hvad angår tilfredshedsandele og kommuneindeks. Sammenlignet med hele Danmark, er resultaterne dog også her signifikant lavere i Slagelse Kommune.

Alder



Også her er en der en større andel af cyklisterne under 18 år, som angiver at de er tilfredse/meget tilfredse (81%), sammenholdt med gennemsnittet på 53%.

## 08. ER DU GENERELT TILFREDS ELLER UTILFREDS MED ANTALLET AF CYKELPARKERINGSPLADSER I KOMMUNEN?

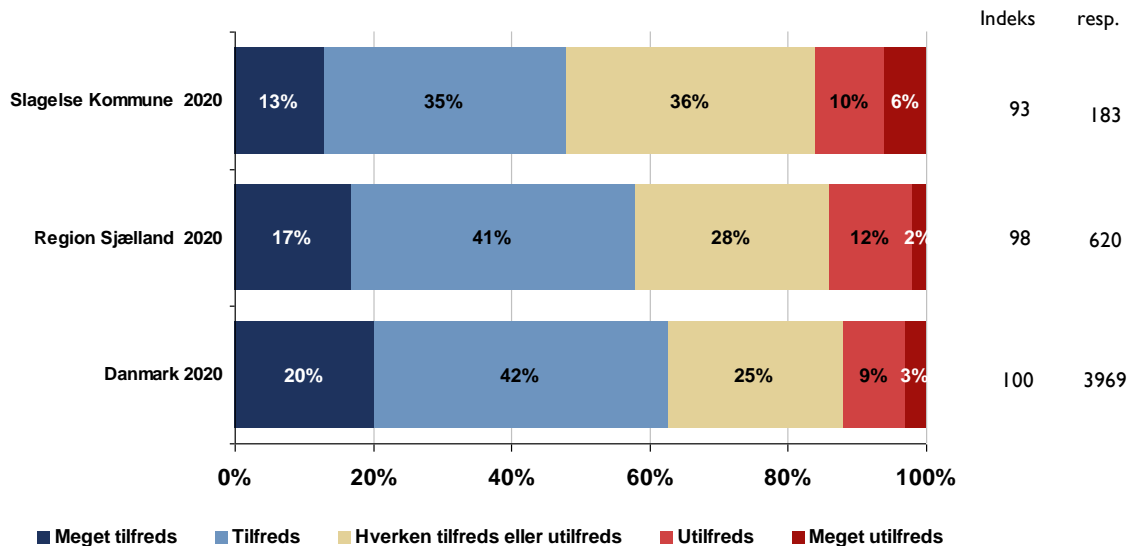


62% af de adspurgte cyklister i Slagelse Kommune svarer, at de er tilfredse (44%) eller meget tilfredse (17%) med antallet af cykelparkeringspladser i kommunen. 26% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 13% er utilfredse (10%) eller meget utilfredse (3%).

### SLAGELSE VS. RESTEN AF LANDET

For dette spørgsmål ligger Slagelse Kommune på niveau med både Region Sjælland og hele landet.

## 09. ER DU GENERELT TILFREDS ELLER UTILFREDS MED MULIGHEDEN FOR AT KOMBINERE CYKEL OG OFFENTLIG TRANSPORT I KOMMUNEN?



48% af de adspurgte cyklister svarer, at de er tilfredse (35%) eller meget tilfredse (13%) med muligheden for at kombinere cykel og offentlig transport i kommunen.

36% svarer, at de hverken er tilfredse eller utilfredse, mens 16% svarer, at de er utilfredse (10%) eller meget utilfredse (6%).

### SLAGELSE VS. RESTEN AF LANDET

Både hvis man sammenligner med hele landet og udelukkende med Region Sjælland, så ligger Slagelse i begge tilfælde signifikant lavere, både hvad angår tilfredshedsandel og scoren på kommuneindekset.

Alder



Også her er der en større andel af cyklisterne under 18 år, som angiver at de er tilfredse/meget tilfredse (81%), sammenholdt med gennemsnittet på 48%.

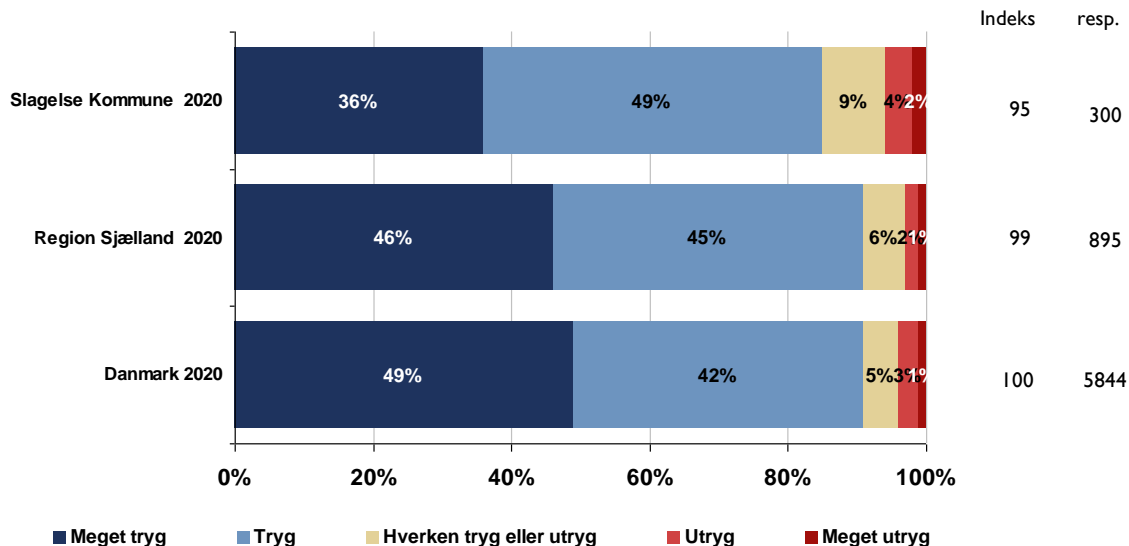
€



Der ses en tendens til, at desto længere cyklisten har til arbejde, desto mere tilfredse er de. Således svarer 35% af dem der har 3 km. eller derunder til arbejde, at de er tilfredse/meget tilfredse, hvorefter andelen stiger løbende og ender på 55% blandt dem, der har mere 15 km. eller mere til arbejde.



## 10. FØLER DU DIG GENERELT TRYK ELLER UTRYK, NÅR DU FÆRDES SOM CYKLIST I KOMMUNEN I FORHOLD TIL RISIKOEN FOR AT BLIVE UDSAT FOR OVERFALD OG VOLD?




85% svarer af de adspurgte cyklister i Slagelse Kommune svarer, at de generelt føler sig trygge (49%) eller meget trygge (36%), når de færdes som cyklist i kommunen i forhold til risikoen for at blive udsat for vold og overfald.

9% er hverken trygge eller utrygge, mens 6% svarer, at de er utrygge (4%) eller meget utrygge (2%).

### SLAGELSE VS. RESTEN AF LANDET

For dette spørgsmål ligger Slagelse Kommune lavere end Region Sjælland og de samlede resultater for hele landet, både hvad angår tilfredshedsandelene og scorerne for kommuneindekset.

Alder

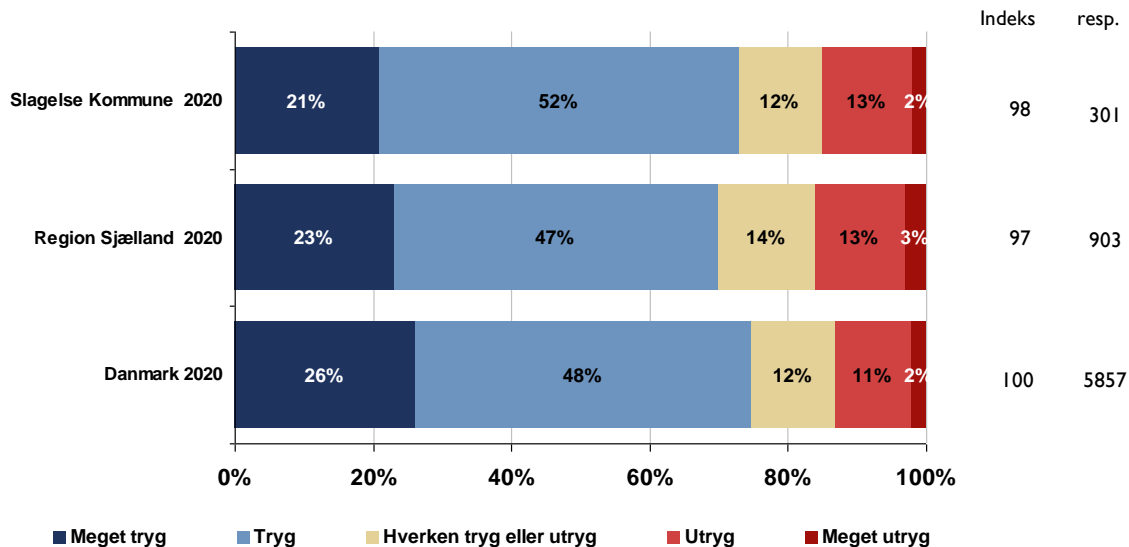


En større andel af de 70+-årige svarer, at de er trygge/meget trygge (95%), sammenlignet med gennemsnittet på 85%.



Flere mænd (91%) end kvinder (80%) svarer, at de er trygge/meget trygge.

## 11. FØLER DU DIG GENERELT TRYK ELLER UTRYK, NÅR DU FÆRDES SOM CYKLIST I KOMMUNEN I FORHOLD TIL ANDRE CYKLISTER, TRAFIKUHELD MV.?



73% af cyklisterne i Slagelse Kommune svarer, at de føler sig trygge (52%) eller meget trygge (21%), når de færdes som cyklist i kommunen i forhold til andre cyklister, trafikuheld mv.

12% er hverken trygge eller utrygge, mens 15% angiver, at de er utrygge (13%) eller meget utrygge (2%).

### SLAGELSE VS. RESTEN AF LANDET

Resultaterne for Slagelse Kommune er ikke signifikant forskellige fra hverken Region Sjælland eller fra de samlede resultater for hele landet.

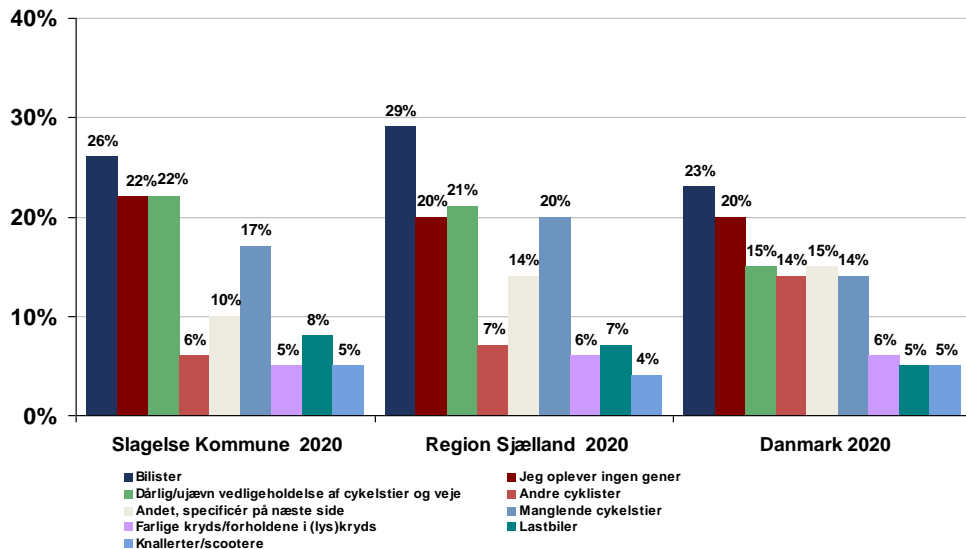
Alder



Flere af cyklisterne under 18 år svarer, at de er trygge/meget trygge (88%), sammenholdt med gennemsnittet på 73%.

## 12. HVAD FØLER DU DIG SOM CYKLIST MEST GENERET AF I TRAFIKKEN I KOMMUNEN? ER DER ANDET?

Slagelse Kommune 2020: 299 respondenter  
 Region Sjælland 2020: 889 respondenter  
 Danmark 2020: 5779 respondenter



Mere end hver 5. af de adspurgte cyklister svarer, at de ikke har oplevet nogen gener som cyklist i kommunen (22%).

Ser man på de gener som flest angiver, er det særligt bilister (26%) og herefter svarer 22%, at det er dårlig/ujævn vedligeholdelse af cykelstier og veje, mens 17% svarer, at det er manglende cykelstier, som de føler sig mest generet af, som cyklist i trafikken.

### SLAGELSE VS. RESTEN AF LANDET

Sammenligner man resultaterne for Slagelse Kommune med Region Sjælland samlet set, er der ingen signifikante forskelle.

Sammenligner man derimod med resultaterne for hele landet, er der flere i Slagelse Kommune, der svarer, at de er generet af dårlig/ujævn cykelsti (17%) end på landsplan (15%). Omvendt svarer færre i Slagelse Kommune, at de er generet af andre cyklister (6%), sammenlignet med resultatet på landsplan (14%).

Alder



Flere af cyklisterne under 18 år svarer, at de ikke oplever nogen gener (38%), sammenlignet med gennemsnittet for alle på 22%.