

Borgerundersøgelser

Datasammenligning 2012 og 2014

Slagelse Kommune
Center for Sundhed og Omsorg

Baggrundsspørgsmål

Tabel 1: Er du kvinde eller mand?

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	1093	545	548
Kvinde	764 69,9%	382 70,1%	382 69,7%
Mand	329 30,1%	163 29,9%	166 30,3%

Tabel 2: Bor du alene eller sammen med andre?

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	1102	553	549
Bor alene	819 74,3%	416 75,2%	403 73,4%
Gift eller samboende	259 23,5%	124 22,4%	135 24,6%
Andet, f. eks. flere familiemedlemmer	19 1,7%	11 2,0%	8 1,5%
Ønsker ikke at oplyse	5 0,5%	2 0,4%	3 0,5%

Tabel 3: Distrikt 2014

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	1126	564	562
Skælskør by inkl Agersø og Omø	120 10,7%	60 10,6%	60 10,7%
Land Syd	103 9,1%	44 7,8%	59 10,5%
Korsør Land (2012)	83 7,4%	83 14,7%	0 0,0%
Korsør Midt inkl Solbakken FV Ude	147 13,1%	46 8,2%	101 18,0%
Øst Team 3 Hashøj Dag	50 4,4%	22 3,9%	28 5,0%
Vest Team 1+2+3 inkl. Stillinge FV Ude	177 15,7%	90 16,0%	87 15,5%
Øst Team 1+2	112 9,9%	57 10,1%	55 9,8%
Antvorskov	91 8,1%	34 6,0%	57 10,1%
Private leverandører kun praktisk hjælp	179 15,9%	106 18,8%	73 13,0%
Private leverandører både personlig og praktisk hjælp	60 5,3%	22 3,9%	38 6,8%
Uoplyst	4 0,4%	0 0,0%	4 0,7%

Selvvurderet helbred

Tabel 4: Hvordan vil du vurdere dit nuværende helbred?

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	1093	546	547
Meget godt	54 4,9%	28 5,1%	26 4,8%
Godt	136 12,4%	64 11,7%	72 13,2%
Både godt og dårligt	591 54,1%	307 56,2%	284 51,9%
Dårligt	222 20,3%	110 20,1%	112 20,5%
Meget dårlig	79 7,2%	34 6,2%	45 8,2%
Ved ikke	11 1,0%	3 0,5%	8 1,5%

Social kontakt

Tabel 5.1: **Hvor ofte...**

... får du besøg hjemme?

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	1071	529	542
Ofte	420 39,2%	207 39,1%	213 39,3%
Af og til	500 46,7%	257 48,6%	243 44,8%
Sjældent	136 12,7%	58 11,0%	78 14,4%
Aldrig	15 1,4%	7 1,3%	8 1,5%

Tabel 5.2: **Hvor ofte...**

... er du på besøg ude?

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	1067	532	535
Ofte	117 11,0%	69 13,0%	48 9,0%
Af og til	502 47,0%	251 47,2%	251 46,9%
Sjældent	307 28,8%	146 27,4%	161 30,1%
Aldrig	141 13,2%	66 12,4%	75 14,0%

Tabel 5.3: **Hvor ofte...**

... deltager du i aktiviteter ude, f.eks. i klub eller lignende?

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	1046	520	526
Ofte	175 16,7%	95 18,3%	80 15,2%
Af og til	201 19,2%	106 20,4%	95 18,1%
Sjældent	121 11,6%	62 11,9%	59 11,2%
Aldrig	549 52,5%	257 49,4%	292 55,5%

Tabel 5.4: **Hvor ofte...**

... tager du på indkøb i butikker tæt på hjemmet?

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	1075	535	540
Ofte	352 32,7%	174 32,5%	178 33,0%
Af og til	280 26,0%	146 27,3%	134 24,8%
Sjældent	127 11,8%	63 11,8%	64 11,9%
Aldrig	316 29,4%	152 28,4%	164 30,4%

Tabel 5.5: **Hvor ofte...**

... tager du på indkøb uden for kommunen?

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	1045	515	530
Ofte	27 2,6%	11 2,1%	16 3,0%
Af og til	89 8,5%	49 9,5%	40 7,5%
Sjældent	214 20,5%	108 21,0%	106 20,0%
Aldrig	715 68,4%	347 67,4%	368 69,4%

Tabel 6: **Hvor ofte er du sammen med dine pårørende (familie og venner?)**

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	1086	542	544
Cirka 2 gange om ugen eller oftere	347 32,0%	176 32,5%	171 31,4%
Cirka 1 gang om ugen	276 25,4%	148 27,3%	128 23,5%
Cirka 1 til 3 gange om måneden	245 22,6%	115 21,2%	130 23,9%
Sjældnere	151 13,9%	73 13,5%	78 14,3%
Aldrig	18 1,7%	9 1,7%	9 1,7%
Ønsker ikke at oplyse	49 4,5%	21 3,9%	28 5,1%

Overordnet tilfredshed med hjemmeplejen

Tabel 7: Hvad synes du om den hjemmepleje, du modtager?

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	1079	540	539
Jeg er meget tilfreds	280 25,9%	140 25,9%	140 26,0%
Jeg er tilfreds	442 41,0%	222 41,1%	220 40,8%
Jeg er både tilfreds og utilfreds	285 26,4%	139 25,7%	146 27,1%
Jeg er utilfreds	41 3,8%	21 3,9%	20 3,7%
Jeg er meget utilfreds	7 0,6%	6 1,1%	1 0,2%
Ved ikke	24 2,2%	12 2,2%	12 2,2%

Bevillingens karakter

Tabel 8: Er din hjemmehjælp bevilget midlertidigt eller varigt?

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	1084	538	546
Midlertidigt	80 7,4%	40 7,4%	40 7,3%
Varigt	869 80,2%	433 80,5%	436 79,9%
Ved ikke	135 12,5%	65 12,1%	70 12,8%

Tabel 9: Hvor tit kommer der hjælpere hos dig?

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	1076	533	543
Flere gange om dagen	378 35,1%	160 30,0%	218 40,1%
1 gang om dagen	190 17,7%	85 15,9%	105 19,3%
Flere gange om ugen	38 3,5%	13 2,4%	25 4,6%
1 gang om ugen	48 4,5%	34 6,4%	14 2,6%
Hver 2. uge	192 17,8%	38 7,1%	154 28,4%
Hver 3. uge eller mindre	224 20,8%	201 37,7%	23 4,2%
Ved ikke	6 0,6%	2 0,4%	4 0,7%

Tabel 10: Hvem udfører hjemmehjælpen?

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	1076	529	547
Kommunal hjemmepleje	807 75,0%	386 73,0%	421 77,0%
Et privat firma	255 23,7%	134 25,3%	121 22,1%
En person jeg selv har valgt	8 0,7%	6 1,1%	2 0,4%
Ved ikke	6 0,6%	3 0,6%	3 0,5%

Tilfredshed med hjemmehjælpen

Tabel 11.1: Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den hjælp du modtager til...

... rengøring?

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	1049	520	529
Får ikke hjælp	185 17,6%	84 16,2%	101 19,1%
Meget tilfreds	137 13,1%	71 13,7%	66 12,5%
Tilfreds	442 42,1%	207 39,8%	235 44,4%
Hverken tilfreds eller utilfreds	172 16,4%	88 16,9%	84 15,9%
Utilfreds	87 8,3%	52 10,0%	35 6,6%
Meget utilfreds	14 1,3%	11 2,1%	3 0,6%
Ved ikke	12 1,1%	7 1,3%	5 0,9%

Tabel 11.2: Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den hjælp du modtager til...

... tøjvask?

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	927	449	478
Får ikke hjælp	601 64,8%	308 68,6%	293 61,3%
Meget tilfreds	73 7,9%	41 9,1%	32 6,7%
Tilfreds	187 20,2%	73 16,3%	114 23,8%
Hverken tilfreds eller utilfreds	36 3,9%	12 2,7%	24 5,0%
Utilfreds	15 1,6%	6 1,3%	9 1,9%
Meget utilfreds	7 0,8%	4 0,9%	3 0,6%
Ved ikke	8 0,9%	5 1,1%	3 0,6%

Tabel 11.3: **Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den hjælp du modtager til...**

... indkøb?

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	878	426	452
Får ikke hjælp	722 82,2%	351 82,4%	371 82,1%
Meget tilfreds	44 5,0%	24 5,6%	20 4,4%
Tilfreds	79 9,0%	38 8,9%	41 9,1%
Hverken tilfreds eller utilfreds	9 1,0%	3 0,7%	6 1,3%
Utilfreds	7 0,8%	4 0,9%	3 0,7%
Meget utilfreds	4 0,5%	2 0,5%	2 0,4%
Ved ikke	13 1,5%	4 0,9%	9 2,0%

Tabel 11.4: **Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den hjælp du modtager til...**

... den praktiske hjælp samlet set?

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	865	414	451
Får ikke hjælp	197 22,8%	101 24,4%	96 21,3%
Meget tilfreds	110 12,7%	55 13,3%	55 12,2%
Tilfreds	332 38,4%	134 32,4%	198 43,9%
Hverken tilfreds eller utilfreds	133 15,4%	65 15,7%	68 15,1%
Utilfreds	42 4,9%	29 7,0%	13 2,9%
Meget utilfreds	11 1,3%	7 1,7%	4 0,9%
Ved ikke	40 4,6%	23 5,6%	17 3,8%

Tilfredshed med plejedelen

Tabel 12.1: **Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den hjælp, du modtager til...**

... at vaske dig?

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	986	495	491
Får ikke hjælp	657 66,6%	344 69,5%	313 63,7%
Meget tilfreds	110 11,2%	47 9,5%	63 12,8%
Tilfreds	173 17,5%	80 16,2%	93 18,9%
Hverken tilfreds eller utilfreds	27 2,7%	12 2,4%	15 3,1%
Utilfreds	10 1,0%	8 1,6%	2 0,4%
Meget utilfreds	5 0,5%	3 0,6%	2 0,4%
Ved ikke	4 0,4%	1 0,2%	3 0,6%

Tabel 12.2: **Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den hjælp, du modtager til...**

... af og påklædning?

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	951	479	472
Får ikke hjælp	670 70,5%	356 74,3%	314 66,5%
Meget tilfreds	79 8,3%	34 7,1%	45 9,5%
Tilfreds	179 18,8%	77 16,1%	102 21,6%
Hverken tilfreds eller utilfreds	14 1,5%	9 1,9%	5 1,1%
Utilfreds	2 0,2%	0 0,0%	2 0,4%
Meget utilfreds	3 0,3%	2 0,4%	1 0,2%
Ved ikke	4 0,4%	1 0,2%	3 0,6%

Tabel 12.3: **Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den hjælp, du modtager til...**

... toiletbesøg?

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	931	469	462
Får ikke hjælp	784 84,2%	405 86,4%	379 82,0%
Meget tilfreds	42 4,5%	21 4,5%	21 4,5%
Tilfreds	72 7,7%	28 6,0%	44 9,5%
Hverken tilfreds eller utilfreds	20 2,1%	9 1,9%	11 2,4%
Utilfreds	3 0,3%	3 0,6%	0 0,0%
Meget utilfreds	2 0,2%	2 0,4%	0 0,0%
Ved ikke	8 0,9%	1 0,2%	7 1,5%

 Tabel 12.4: **Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den hjælp, du modtager til...**

... at gå i bruse- eller karbad?

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	996	501	495
Får ikke hjælp	577 57,9%	310 61,9%	267 53,9%
Meget tilfreds	141 14,2%	66 13,2%	75 15,2%
Tilfreds	223 22,4%	96 19,2%	127 25,7%
Hverken tilfreds eller utilfreds	31 3,1%	12 2,4%	19 3,8%
Utilfreds	10 1,0%	8 1,6%	2 0,4%
Meget utilfreds	6 0,6%	5 1,0%	1 0,2%
Ved ikke	8 0,8%	4 0,8%	4 0,8%

Tabel 12.5: **Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den hjælp, du modtager til...**

... den personlige hjælp samlet set?

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	926	461	465
Får ikke hjælp	456 49,2%	253 54,9%	203 43,7%
Meget tilfreds	142 15,3%	62 13,4%	80 17,2%
Tilfreds	252 27,2%	110 23,9%	142 30,5%
Hverken tilfreds eller utilfreds	48 5,2%	23 5,0%	25 5,4%
Utilfreds	6 0,6%	2 0,4%	4 0,9%
Meget utilfreds	5 0,5%	4 0,9%	1 0,2%
Ved ikke	17 1,8%	7 1,5%	10 2,2%

Madordning

Tabel 13: Er du tilmeldt en madordning?

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	936	464	472
Ja	222 23,7%	109 23,5%	113 23,9%
Nej	714 76,3%	355 76,5%	359 76,1%

Tabel 14: Hvem leverer maden?

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	228	116	112
Det Danske Madhus	39 17,1%	16 13,8%	23 20,5%
KRAM Madservice A/S	38 16,7%	31 26,7%	7 6,3%
Kommunal Madservice Hashøj	127 55,7%	61 52,6%	66 58,9%
Ved ikke / anden leverandør	24 10,5%	8 6,9%	16 14,3%

Tabel 15: Hvad synes du om maden, du får leveret?

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	225	114	111
Meget god	60 26,7%	34 29,8%	26 23,4%
God	101 44,9%	47 41,2%	54 48,6%
Hverken god eller dårlig	54 24,0%	28 24,6%	26 23,4%
Dårlig	8 3,6%	5 4,4%	3 2,7%
Ved ikke	2 0,9%	0 0,0%	2 1,8%

Hjemmehjælpens service og personale

Tabel 16.1: **Hvor ofte...**

... udfører hjemmehjælpen den hjælp du har fået tildelt?

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	1032	515	517
Altid	649 62,9%	327 63,5%	322 62,3%
Som regel	338 32,8%	165 32,0%	173 33,5%
Sjældent	33 3,2%	18 3,5%	15 2,9%
Aldrig	12 1,2%	5 1,0%	7 1,4%

Tabel 16.2: **Hvor ofte...**

... kommer hjemmehjælpen til aftalt tid?

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	1003	504	499
Altid	369 36,8%	196 38,9%	173 34,7%
Som regel	512 51,0%	249 49,4%	263 52,7%
Sjældent	87 8,7%	41 8,1%	46 9,2%
Aldrig	35 3,5%	18 3,6%	17 3,4%

Tabel 16.3: **Hvor ofte...**

... får du besked, hvis hjemmehjælpen er forsinket mere end 30 minutter?

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	963	485	478
Altid	278 28,9%	149 30,7%	129 27,0%
Som regel	227 23,6%	119 24,5%	108 22,6%
Sjældent	134 13,9%	58 12,0%	76 15,9%
Aldrig	324 33,6%	159 32,8%	165 34,5%

Tabel 17: **Hvor mange forskellige personer har været hjemmehjælp hos dig i dagtimerne i de sidste tre måneder?**

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	1035	518	517
1 - 2 personer	273 26,4%	153 29,5%	120 23,2%
3 - 4 personer	218 21,1%	126 24,3%	92 17,8%
5 - 9 personer	206 19,9%	100 19,3%	106 20,5%
10 - 19 personer	135 13,0%	58 11,2%	77 14,9%
20 personer eller flere	118 11,4%	46 8,9%	72 13,9%
Kan ikke huske/Ved ikke	85 8,2%	35 6,8%	50 9,7%

Tabel 18.1: **Oplever du at hjælperne...**

... er venlige over for dig?

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	1057	528	529
Ja	978 92,5%	492 93,2%	486 91,9%
Både og	76 7,2%	35 6,6%	41 7,8%
Nej	1 0,1%	0 0,0%	1 0,2%
Ved ikke	2 0,2%	1 0,2%	1 0,2%

Tabel 18.2: **Oplever du at hjælperne...**

... er omsorgsfulde over for dig?

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	978	478	500
Ja	789 80,7%	382 79,9%	407 81,4%
Både og	146 14,9%	75 15,7%	71 14,2%
Nej	19 1,9%	10 2,1%	9 1,8%
Ved ikke	24 2,5%	11 2,3%	13 2,6%

Tabel 18.3: Oplever du at hjælperne...

... udviser respekt over for dig?

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	984	485	499
Ja	805 81,8%	401 82,7%	404 81,0%
Både og	137 13,9%	62 12,8%	75 15,0%
Nej	19 1,9%	7 1,4%	12 2,4%
Ved ikke	23 2,3%	15 3,1%	8 1,6%

Tabel 18.4: Oplever du at hjælperne...

... er omhyggelige i deres arbejde?

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	999	493	506
Ja	624 62,5%	306 62,1%	318 62,8%
Både og	307 30,7%	153 31,0%	154 30,4%
Nej	52 5,2%	29 5,9%	23 4,5%
Ved ikke	16 1,6%	5 1,0%	11 2,2%

Tabel 18.5: Oplever du at hjælperne...

... er punktlige omkring jeres aftaler?

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	983	486	497
Ja	627 63,8%	310 63,8%	317 63,8%
Både og	234 23,8%	121 24,9%	113 22,7%
Nej	67 6,8%	33 6,8%	34 6,8%
Ved ikke	55 5,6%	22 4,5%	33 6,6%

Tabel 19: **Ved du, at du frit kan vælge mellem kommunale og private leverandører?**

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	1010	500	510
Ja	850 84,2%	422 84,4%	428 83,9%
Nej	160 15,8%	78 15,6%	82 16,1%

 Tabel 20: **Overvejer du at skifte din nuværende hjemmehjælpsordning?**

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	760	378	382
Nej	689 90,7%	336 88,9%	353 92,4%
Ja, overvejer at skifte til kommunal hjemmehjælp	10 1,3%	7 1,9%	3 0,8%
Ja, overvejer at skifte til privat firma	44 5,8%	25 6,6%	19 5,0%
Ja, overvejer at skifte til en person efter eget valg	17 2,2%	10 2,6%	7 1,8%

 Tabel 21: **Hvilke årsager giver anledning til, at du overvejer at skifte din nuværende hjemmehjælpsordning?**

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	85	52	33
Jeg har fået et andet firma anbefalet	11 12,9%	7 13,5%	4 12,1%
Jeg håber at få mulighed for at købe ekstra hjælp	26 30,6%	15 28,8%	11 33,3%
Jeg håber at få bedre personlig kontakt med hjemmehjælperen	23 27,1%	15 28,8%	8 24,2%
Jeg håber at få større indflydelse på den hjælp, jeg modtager	24 28,2%	18 34,6%	6 18,2%
Jeg håber at modtage en mere effektiv hjælp	44 51,8%	30 57,7%	14 42,4%
Andre årsager, skriv hvilke:	33 38,8%	22 42,3%	11 33,3%

Orientering af servicen mod borgeren

Tabel 23.1: **Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?**

Min hjælp bliver hurtigt tilpasset, når jeg får ændrede behov

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	875	419	456
Meget enig	380 43,4%	175 41,8%	205 45,0%
Noget enig	199 22,7%	101 24,1%	98 21,5%
Noget uenig	54 6,2%	21 5,0%	33 7,2%
Meget uenig	25 2,9%	13 3,1%	12 2,6%
Ved ikke	217 24,8%	109 26,0%	108 23,7%

Tabel 23.2: **Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?**

Jeg har indflydelse på, hvilket arbejde, der skal udføres

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	902	429	473
Meget enig	404 44,8%	194 45,2%	210 44,4%
Noget enig	242 26,8%	112 26,1%	130 27,5%
Noget uenig	75 8,3%	34 7,9%	41 8,7%
Meget uenig	68 7,5%	33 7,7%	35 7,4%
Ved ikke	113 12,5%	56 13,1%	57 12,1%

Tabel 23.3: **Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?**

Det er klart for mig, hvilke opgaver jeg selv skal løse

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	906	442	464
Meget enig	576 63,6%	286 64,7%	290 62,5%
Noget enig	175 19,3%	84 19,0%	91 19,6%
Noget uenig	35 3,9%	19 4,3%	16 3,4%
Meget uenig	16 1,8%	10 2,3%	6 1,3%
Ved ikke	104 11,5%	43 9,7%	61 13,1%

Tabel 24.1: **Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?**

Hjemmehjælpen dækker de områder, jeg ikke selv kan klare

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	955	461	494
Meget enig	515 53,9%	256 55,5%	259 52,4%
Noget enig	242 25,3%	101 21,9%	141 28,5%
Noget uenig	85 8,9%	45 9,8%	40 8,1%
Meget uenig	71 7,4%	38 8,2%	33 6,7%
Ved ikke	42 4,4%	21 4,6%	21 4,3%

Tabel 24.2: **Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?**

Hjemmehjælpen tager hensyn til mine personlige behov

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	920	446	474
Meget enig	508 55,2%	245 54,9%	263 55,5%
Noget enig	247 26,8%	117 26,2%	130 27,4%
Noget uenig	55 6,0%	30 6,7%	25 5,3%
Meget uenig	35 3,8%	21 4,7%	14 3,0%
Ved ikke	75 8,2%	33 7,4%	42 8,9%

Tabel 24.3: **Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?**

Det er klart for mig, hvilke opgaver hjemmehjælperen løser

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	939	452	487
Meget enig	615 65,5%	302 66,8%	313 64,3%
Noget enig	201 21,4%	96 21,2%	105 21,6%
Noget uenig	39 4,2%	20 4,4%	19 3,9%
Meget uenig	19 2,0%	10 2,2%	9 1,8%
Ved ikke	65 6,9%	24 5,3%	41 8,4%

Hvem har besvaret skemaet?

Tabel 26: Har du udfyldt dette skema alene, eller har du fået hjælp til at udfylde skemaet?

	Total	Undersøgelsesår	
		2012	2014
	1102	555	547
Jeg har selv udfyldt skemaet uden at få hjælp	688 62,4%	359 64,7%	329 60,1%
Jeg har fået hjælp til skemaet fra familie eller venner	357 32,4%	167 30,1%	190 34,7%
Jeg har fået hjælp til skemaet fra personalet i min hjemmehjælp - eller hjemmepleje	33 3,0%	16 2,9%	17 3,1%
Jeg har fået anden hjælp til udfyldelse af skemaet	24 2,2%	13 2,3%	11 2,0%