

Udsatterådet har behandlet udkast til ny velfærdsteknologisk strategi og har følgende bemærkninger til dette:

Grundlæggende vil der jo altid være en udviklingsmæssig bevægelse i, hvordan kommunen kan kommunikere med borgerne i forskellig sammenhæng, det kan ikke og det skal ikke undgås.

Udsatterådet mener også at langt de fleste borgere finder det brugbart og tidsbesparende med en stigende elektronisk kommunikation. Set fra et driftsmæssigt synspunkt vil der givet være meget tid at hente på denne led.

Der er dog en grundlæggende tænkning i dette som Udsatterådet ikke finder, er berørt i materialet, og som bør være med i al tænkning om nye eller ændrede arbejdsmetoder, når det har med den direkte kontakt til borgeren at gøre nemlig, hvordan sikres det at alle borgere får en ordentlig behandling – en ordentlig dialog.

Kommunen har jo til opgave at arbejde med/for borgeren i enhver given situation. Derfor bør tænkningen både på administrativt niveau men også på det politiske niveau være ”får vi alle med?” Og hvis ikke, hvordan sikrer vi så det sker?

Udsatterådet vil gerne henlede opmærksomheden på, at der blandt de mest socialt udsatte borgere er nogle der bliver ekskluderet hvis der ikke tænkes andre arbejdsmåder ind her.

Når strategien som beskrevet er at sikre selvbestemmelse, værdighed, tryghed og livskvalitet så er det jo er vigtigt at alle kan deltage.

Ikke alle i nævnte borgergruppe har en smartphone eller for den sags skyld mestrer, at benytte sig af videokonsultation eller skærmbesøg. I denne borgergruppe er også personer der skal have praktisk hjælp til at læse en e-mail.

Blandt de socialt udsatte er også en gruppe borgere der har en psykiatrisk diagnose der gør, at vedkommende er særdeles mistænkeligt over for teknologi. Hvis en borger lider af paranoide tanker om at der er ”signaler/stråler” eller identitets tyveri. Der er flere eksempler på, at denne borgergruppe har destrueret deres elektroniske anordning alene fordi en bestemt tast eller en lysende lampe oplevedes som farlig.

Dette forhold bør fremgå af materialet således at det er tydeligt at såvel administration som politisk udvalg har været opmærksom på denne situation.

I den forbindelse er det relevant at henvise til den vedtagne Medborgerpolitik der jo i sin grundsubstans handler om hvordan Slagelse kommune agter at møde borgeren.

På vegne af Rådet for Socialt Udsatte

John Eriksen

Formand