



JOB OG HELBRED

Oplægsmateriale til
EBU

13. Maj 2024

Politiske mål

Hvilke politiske mål og sigtelinjer skal vi bidrage til og nå?

Den tidlige og fastholdende indsats i samarbejde med sygemeldte, virksomheder og faglige organisationer i sygefraværssager, udmøntes så der sikres en målrettet og realistisk plan for tilbagevenden i job

Fastholdelse af medarbejdere og forebyggelse af sygefravær på lokale virksomheder der leverer mange sygemeldte

Antallet af borgere på offentlig forsørgelse reduceres

Mål for effekter

Hvilke effekter skal vi levere i 2024?

Gennemsnitligt antal af helårspersoner på hhv. SDP og JAF må max. udgøre 930 og 295 HP

Antallet af hhv. SDP og JAF sager med mere end 52 ugers varighed, udgør max. hhv. 130 og 100

Andelen af borgere som er delvist raskmeldte skal øges til minimum 25 pct.

Andelen af sygedagpengemodtagere ift. arbejdsstyrken ligger minimum på samme procentpoint som klyngen

Strategier

Hvilke hovedstrategier arbejder vi med?

- Sammenhængende forløb med færrest mulige sagsbehandlerskift
- Fokus på at fastholde job og sikre progression i delvis raskmelding for de borgere som har en arbejdsgiver
- Organisering ud fra Femfinger-modellen

- Samarbejde med R&U for at fremrykke starten på kontaktforsøg
- Sociale investeringsprojekter etableres og eksekveres
- Et stærkt fokus på raskmelding og §7 i hele forløbet
- Forsikrings- og pensionselskaber skal inddrages i forløbet

Indsatsmål

Hvilke mål og sigtelinjer arbejder vi efter?

Mål og sigtelinjer for kontaktforsøg

- Arbejdsgiver kontakt som den første i kontaktforsøbet
- Opfølgning hver 4. uge i hele kontaktforsøbet
- Visitationsfunktion skal sikre opfølgning på kat. 1 sager.
- Alle sager med arbejdsgiver, skal arbejdsgiver kontaktes i forbindelse med første samtale
- Digitale kontaktforsøg anvendes i videst muligt omfang

Mål og sigtelinjer for samarbejde

- Etablere samarbejde med HR i SK og øvrige offentlige virksomheder
- Etablere samarbejde med de største private leverandører af syge
- Udvikle på samarbejde med A-kasser og A-dagpengeafdeling
- Etablere samarbejde med forsikrings- og pensionselskaber
- Udvikle på samarbejde med de lokale læger omkring fastholdelse

Mål og sigtelinjer for aktivering

- Andel personer som har fået et virksomhedsrettet tilbud skal øges til 70%
- Aktivering skal ske på arbejdspladsen hvis muligt
- Delvis raskmelding er den mest virksomme aktivitet for de sygemeldte
 - Øvrig aktivering skal understøtte delvis raskmelding

Mål og sigtelinjer for faglighed/kvalitet

- Datainformeret sparring på best practice:
 - Opfølgning på KPI'er i to niveauer:
 - Afdeling
 - Medarbejder
- Tæt samarbejde med fletteflader:
 - ADP til SDP og retur
 - SDP/JAF til rehab

Benchmark udvikling

Slagelse SDP				
Periode	Forventet antal HP	Faktisk antal HP	Difference	Benchmark placering
3kv19-2kv20	1350	1310	-40	28
1kv20-4kv20	1450	1430	-20	34
3kv20-2kv21	1570	1470	-100	11
1kv21-4kv21	1550	1400	-150	3
3kv21-2kv22	1690	1520	-170	3
1kv22-4kv22	1550	1690	-140	3
3kv22-2kv23	1650	1500	-150	3
1kv23-4kv23	1710	1560	-150	3



MENING

Kerneopgaven er fortællingen for det meningsfulde
Fundamentet for vores ønskede kultur

Hvorfor

Kerneopgaven

Årsagen til at vi findes og vil bestå

Mening

Hvem

De primære interessenter i relation til kerneopgaven udføres for og med

Retning

Hvad

Det som skal til for at kerneopgaven udføres

Handling

Hvordan

De konkrete ting vi gør fordi vi ved hvad vi skal gøre

Optimering

Hvor meget

De konkrete målsætninger vi har for de ting vi gør

Måling

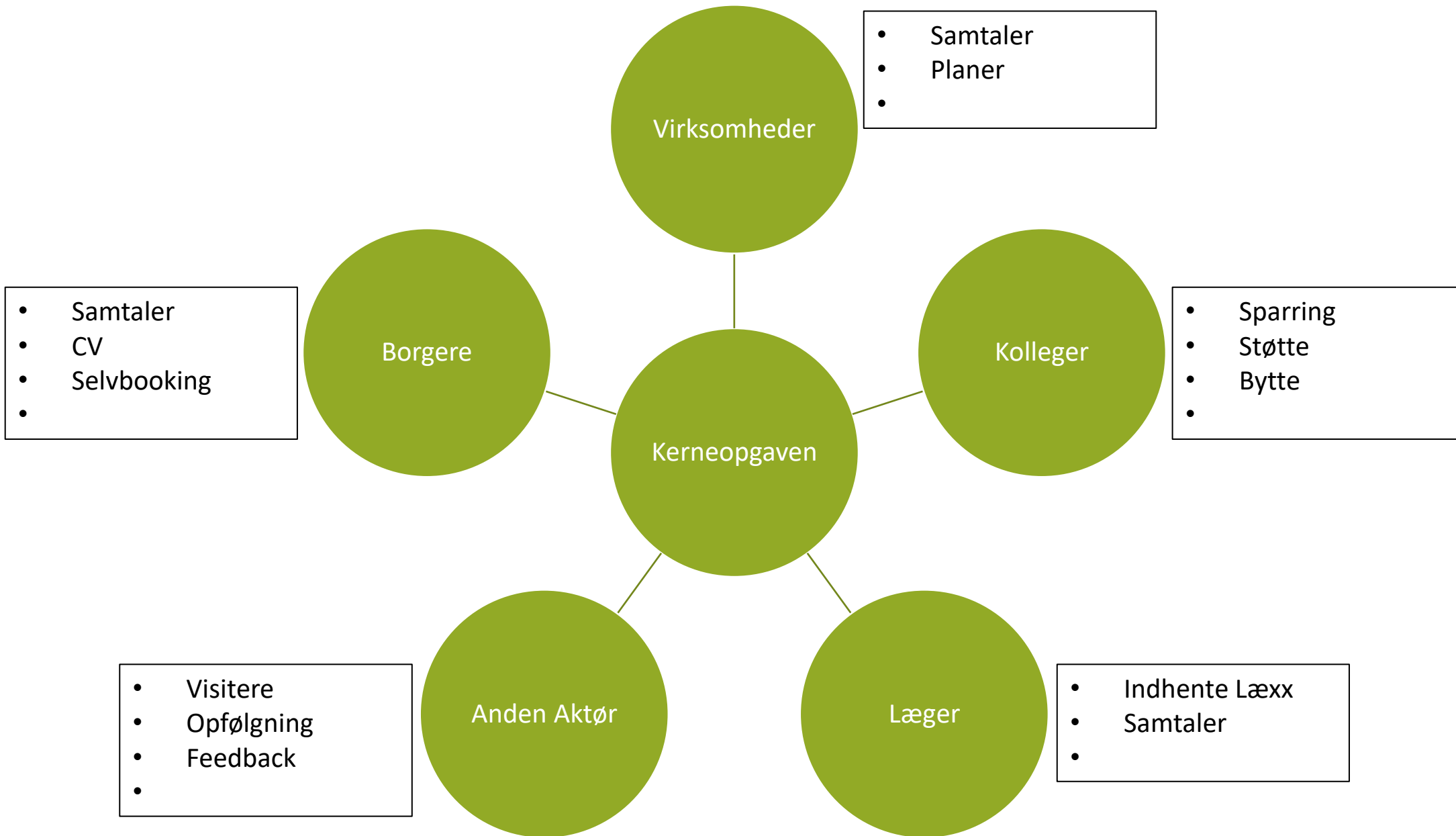
Hvad er kerneopgaven og hvorfor er den vigtig?

- Definition:

Kerneopgaven er den overordnede opgave, en given organisatorisk enhed har for at skabe værdi for borgerne.

Kerneopgaven:

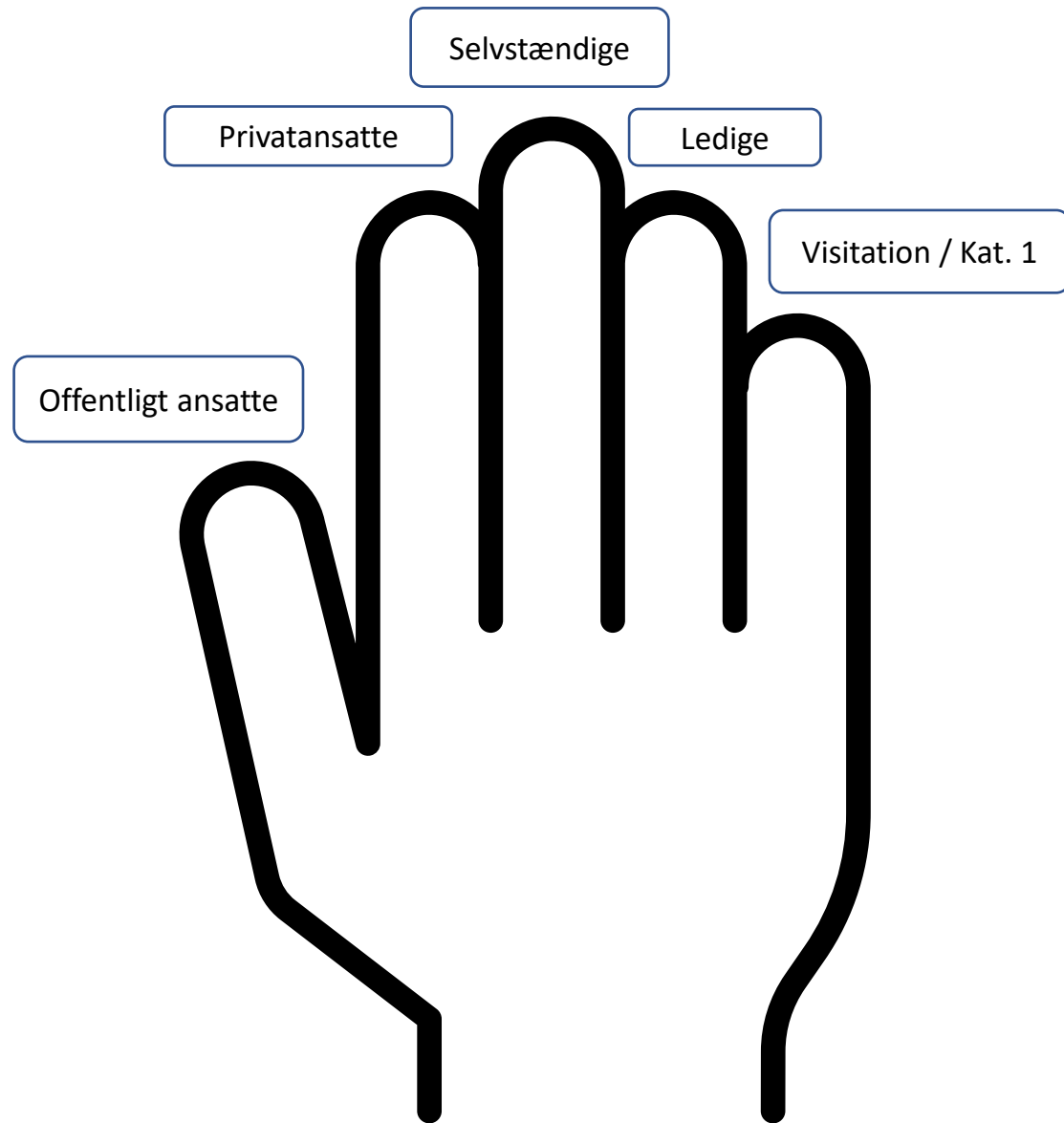
Med afsæt i sygedagpengelovens §1 og LAB-lovens §108, arbejder vi for at sygemeldte genvinder arbejdsevnen og hurtigst muligt bliver en aktiv del af arbejdsmarkedsfællesskabet.



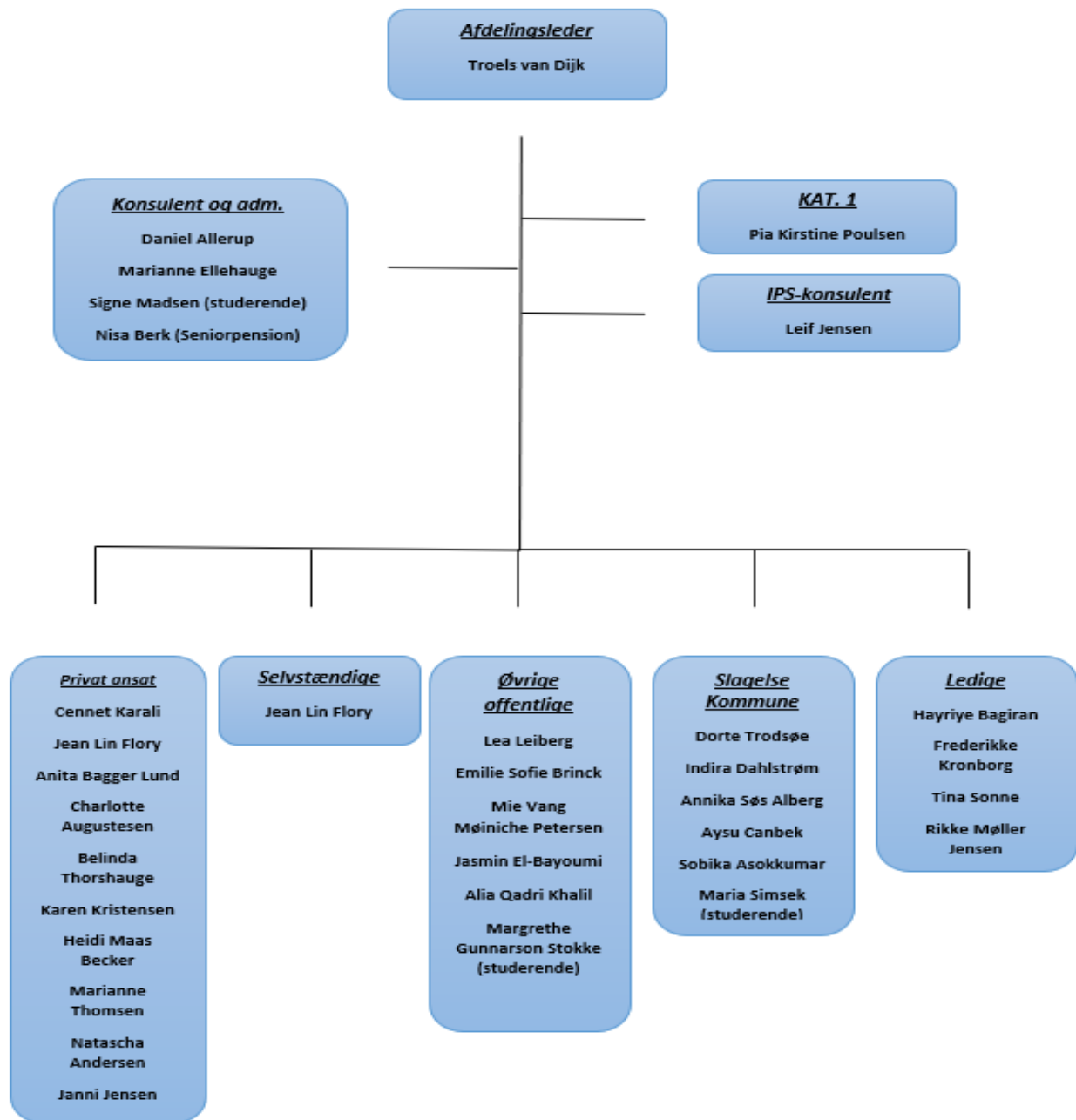


ORGANISERING

Når kerneopgaven er defineret om omsat til principper,
kalder det på ny organisering



Diagram



2023

Sygedagpenge og JAF sammenlægges:

- Én gennemgående sagsbehandler
- Styrkede relationer
- Ansvarlighed
- Momentum

§27.1.8

Jobafklaring er den 8. forlængelsesmulighed, der benyttes når de 7 øvrige ikke er gældende og borgeren stadig er sygemeldt.

Kerneopgaven er den samme

Formålet er det samme

Planerne er de samme

Tilbudsmulighederne er de samme

Opfølgningen er den samme

Sagsbehandleren er den samme

Principper

- **Færrest mulige sagsbehandlerskift**
 - Sikrer fremdrift i sagen
 - Stærkere relation mellem parterne
 - Ansvarlighed
- **Tidlig kontakt og involvering af arbejdsgiver**
 - Fastholdelsesplan
 - Initiativer på arbejdspladsen
- **Delvis raskmelding**
 - Er enkeltstående det mest virksomme tiltag til at sikre en fastholdelse på arbejdspladsen

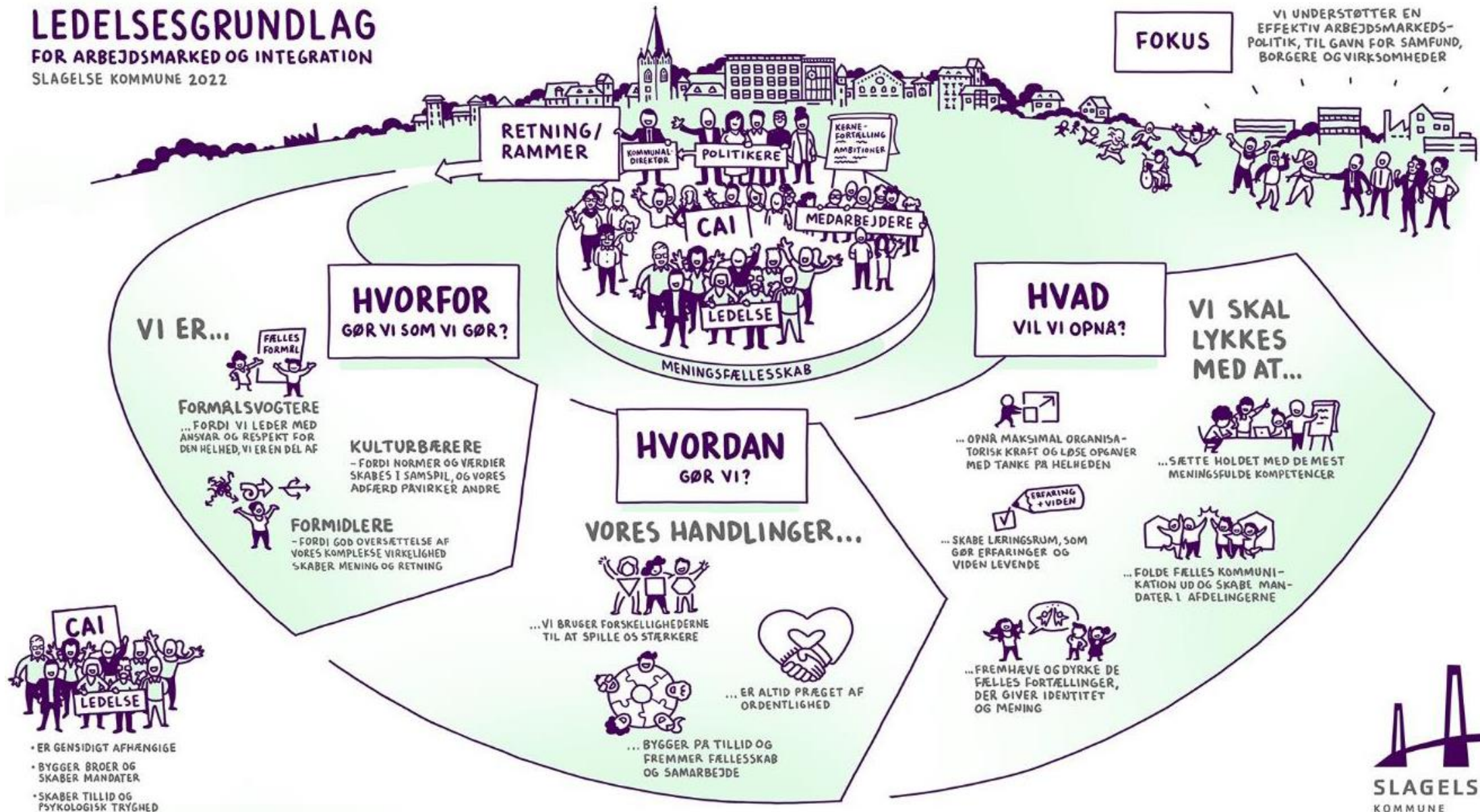


PEJLEMÆRKER OG LEDELSESGRUNDLAG

Værdierne hænger sammen i ARI

FOKUS

VI UNDERSTØTTER EN
EFFEKTIV ARBEJDSMARKEDS-
POLITIK, TIL GAVN FOR SAMFUND,
BØRGERE OG VIRKSOMHEDER



Pejlemærker

BORGERNE
VIRKER



MEDARBEJDERNE
VIRKER



INDSATSERNE
VIRKER



BORGERNE VIRKER



MEDARBEJDERNE VIRKER



INDSATSERNE VIRKER



Pejlemærker for vores tilgang til borgerne

BORGERNE VIRKER

Borgere med
ejerskab og
handlemuligheder

MEDARBEJDERNE VIRKER

Medarbejdere med
ressourcefokus

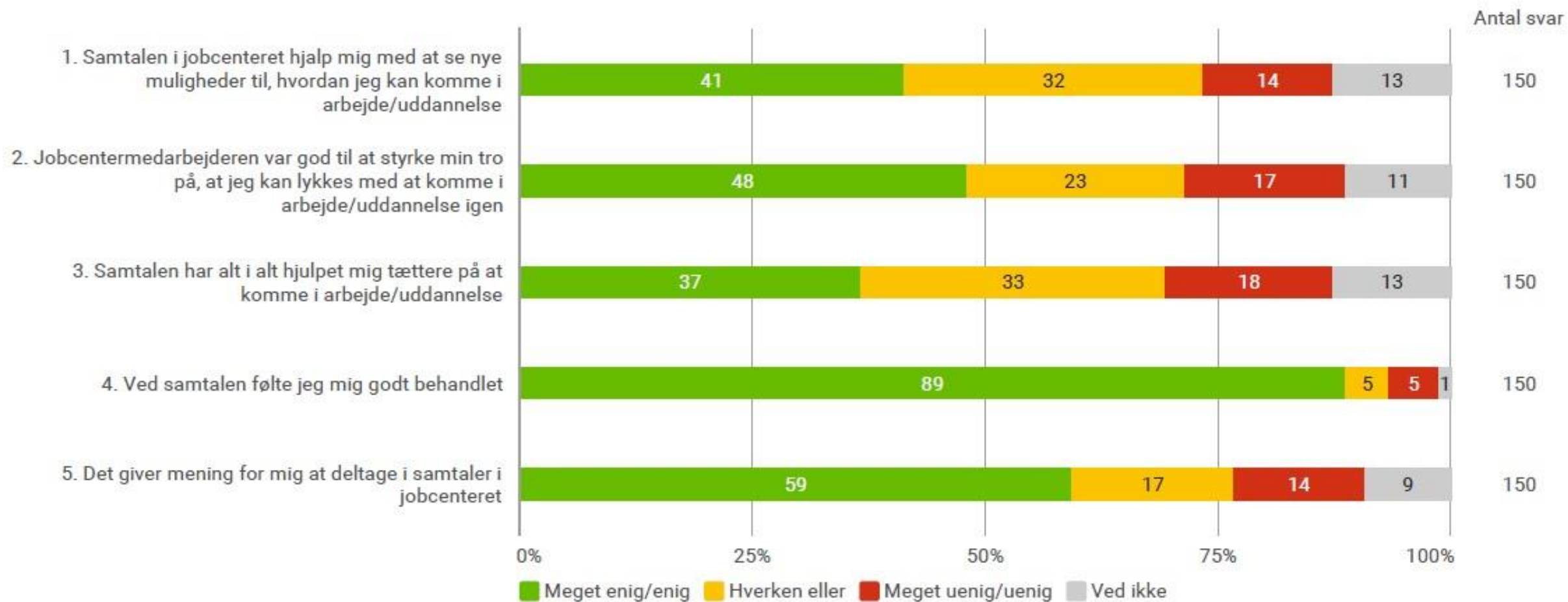
INDSATSERNE VIRKER

Målerettede og
meningsfulde
indsatser



DET GODE MATCH







2024

Hvad er der i fokus i år?

Projekter: Vi kører en Hvad-Hvordan-Hvor meget cyklus

- Social Investeringsprojekt med Den Sociale Investeringsfond
 - Fokus: Borgere med affektive lidelser
- Soft Skills: Praice
 - Fokus: Udvide kompetenceperspektivet
- Datainformeret best practice
 - Fokus: Hvordan bliver de gode løsninger og resultater til fælles adfærd
- Samarbejde med forsikringselskaber
 - Fokus: Etablere skalérbar samarbejdsmodel med forsikrings- og pensionselskaber
- Sygefraværsforebyggelse: Projekt med STAR/Omsorg & Sundhed/Handicap & Psykiatri
 - Fokus: Nedbringe sygefraværet i de to områder som flest sygemeldes fra
- Samtale-fokus: Workshop med Erhvervspsykolog Flemming Blenstrup
 - Fokus: Hvordan holdes den bedste opfølgningssamtale – hvad skal være i fokus og hvad stjæler fokus



SPØRGSMÅL?

Afdelings-KPI

KPI	Datakilde
Arbejdsgiverkontakt	Fasit: notater
Delvise raskmeldinger	Expose
Afslutninger	Expose
Selvbooking	Expose
Minister-mål/skærpet tilsyn	Expose
Forlængelser	Expose
Varighed, gns over tid	Expose
Kontaktform	Fasit



Afsluttede målgruppeforløb seneste 14 måneder

237 ?

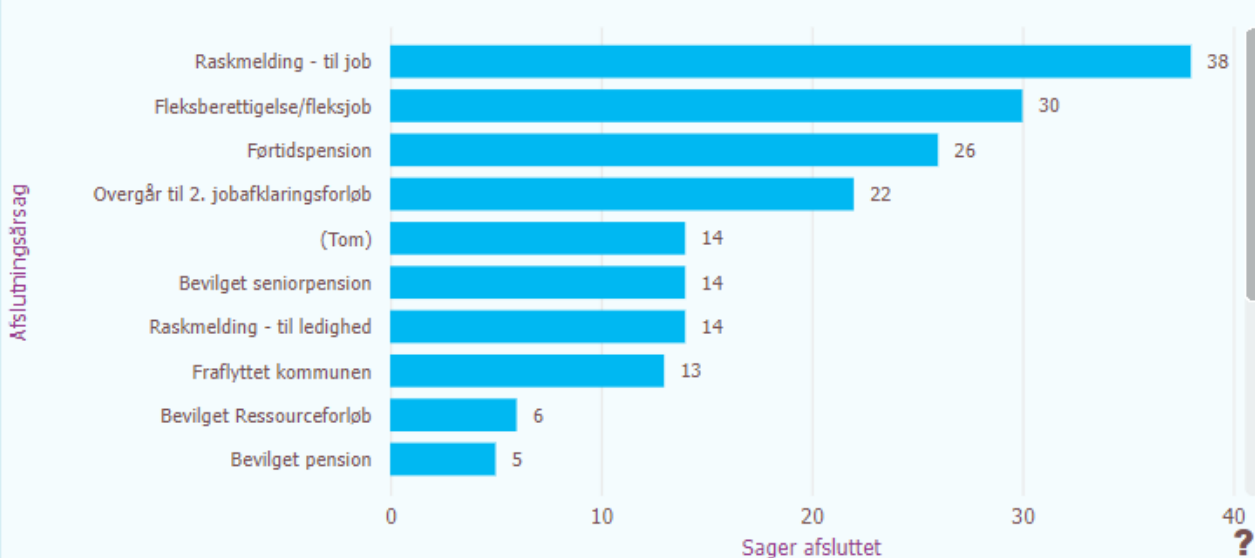
Gennemsnitlig varighed for afsluttede målgruppeforløb

450 ?

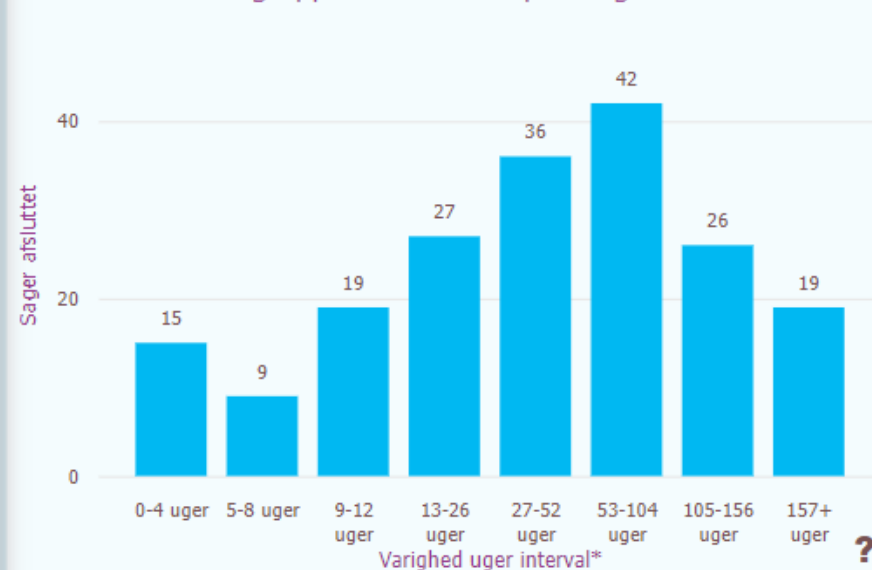
Udviklingen af afsluttede målgruppeforløb



Afsluttede målgruppeforløb fordelt på afslutningsårsag*



Afsluttede målgruppeforløb fordelt på varighedsintervaller*

[Flow](#)[Varighed](#)[Vandringer](#)[Afslutninger](#)[Tilbagefald](#)[Performance](#)[Opfølgning](#)



Afsluttede målgruppeforløb seneste 14 måneder

254 ?

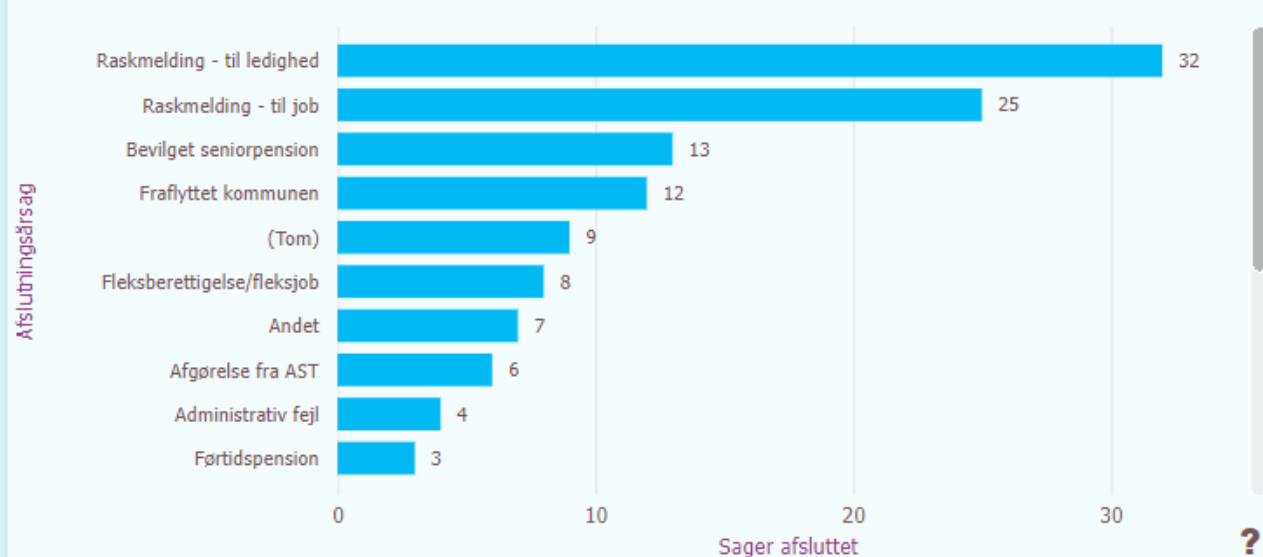
Gennemsnitlig varighed for afsluttede målgruppeforløb

143 ?

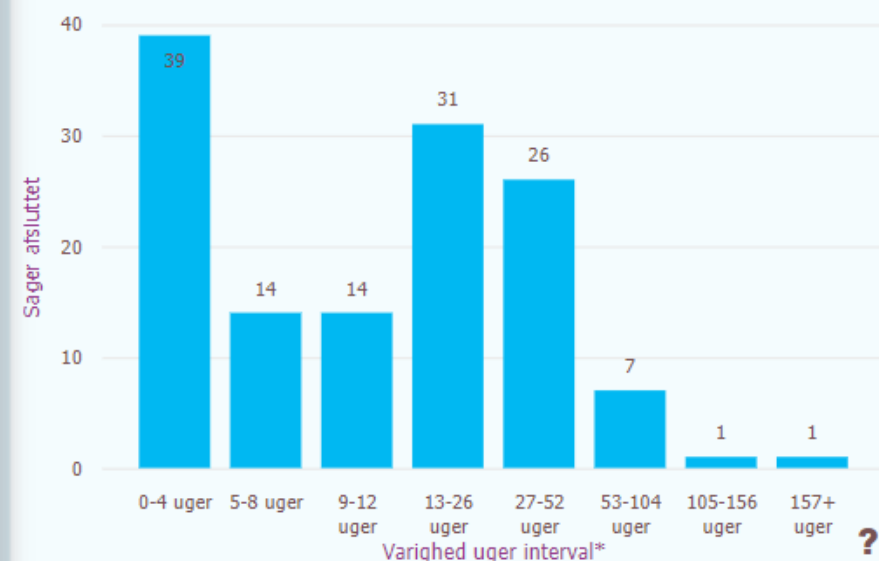
Udviklingen af afsluttede målgruppeforløb



Afsluttede målgruppeforløb fordelt på afslutningsårsag*



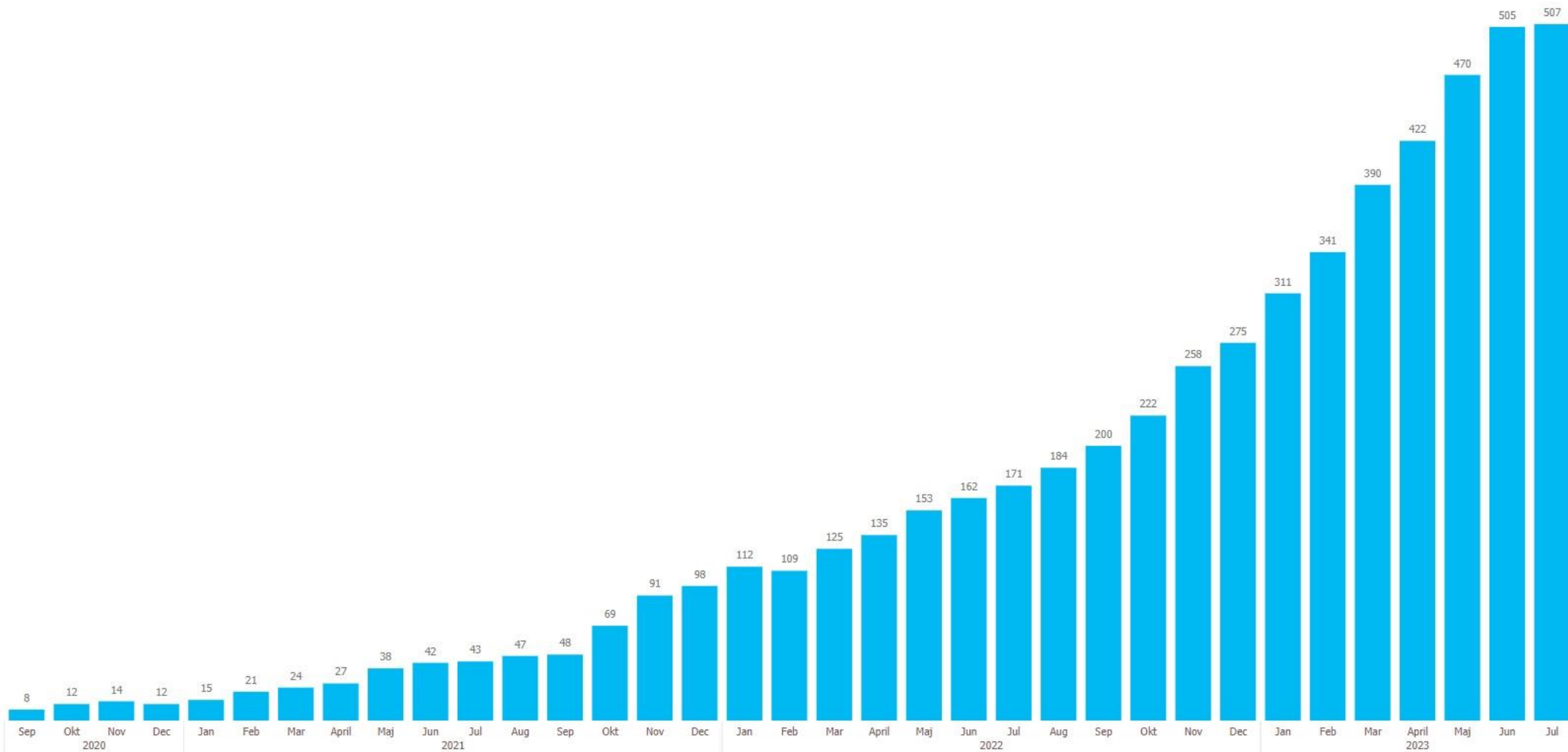
Afsluttede målgruppeforløb fordelt på varighedsintervaller*



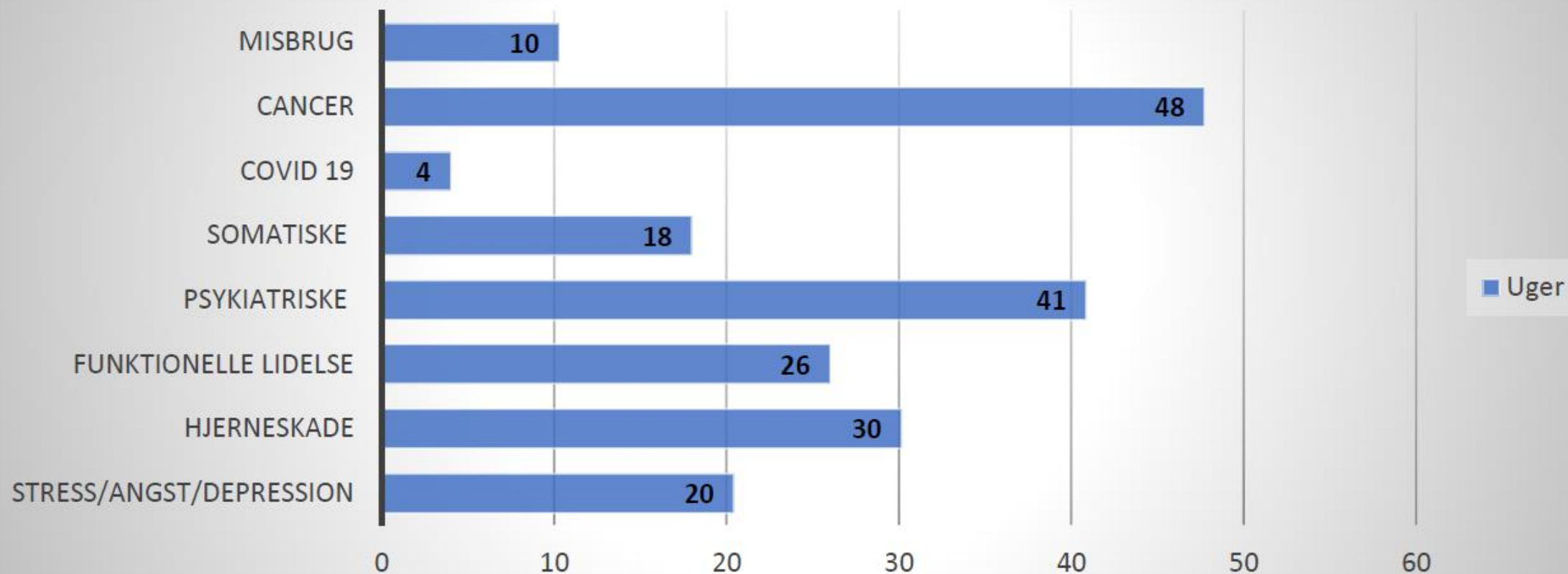
- Flow
- Varighed
- Vandringer
- Afslutninger**
- Tilbagefald
- Performance
- Opfølgning



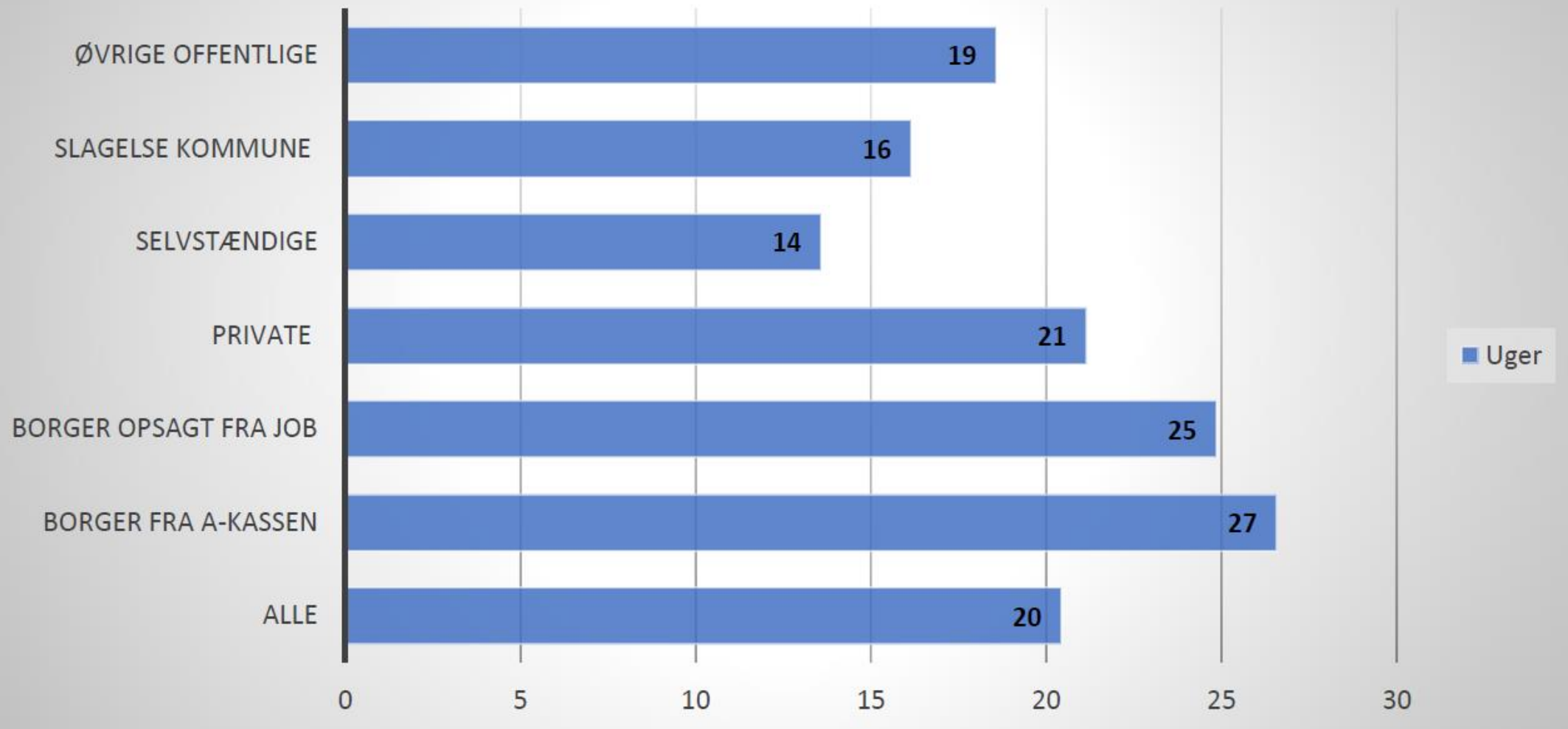
Active delvise raskmeldinger udvikling



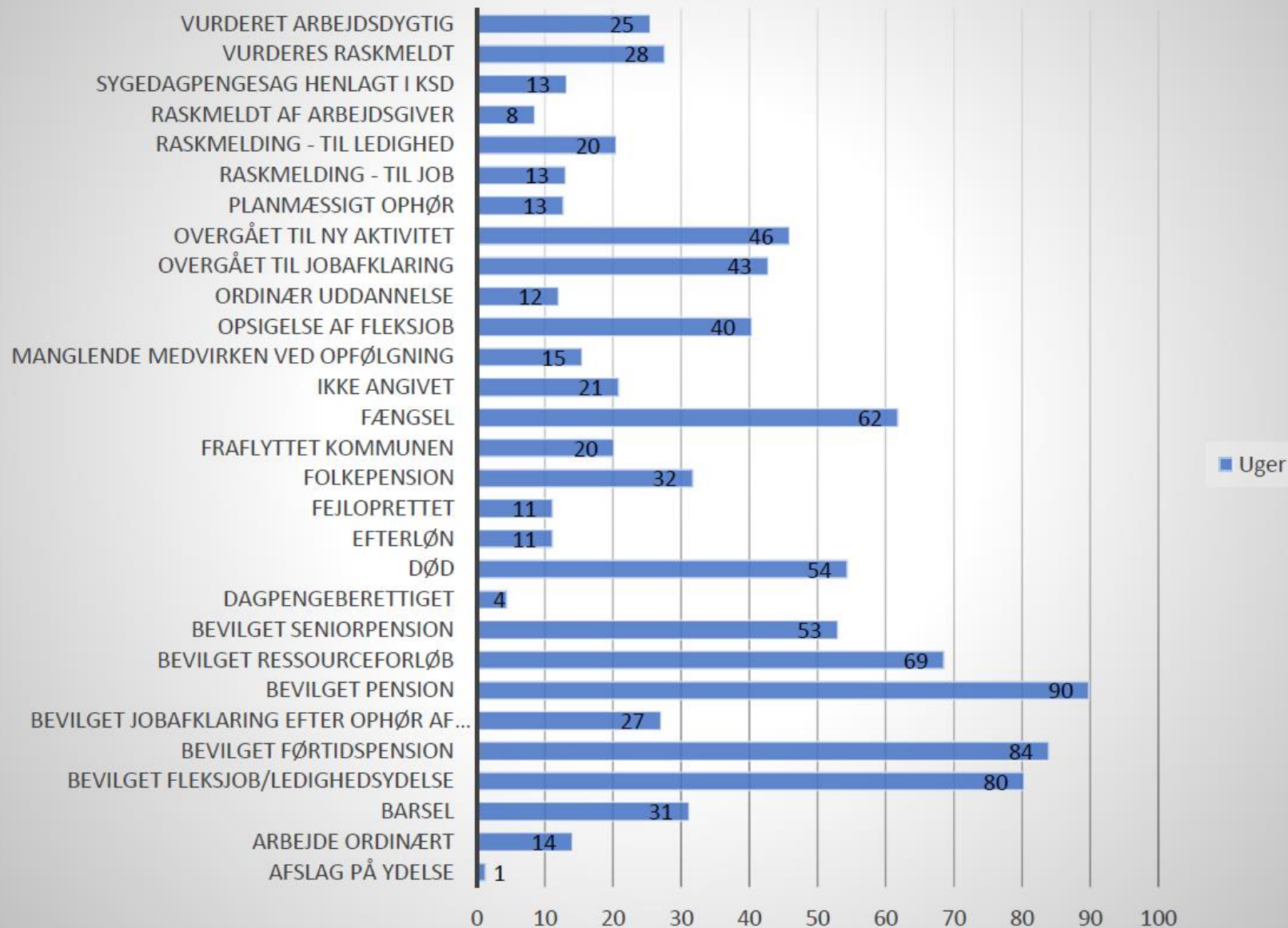
Sagsforløb i gennemsnit fordelt på diagnose



Sagsforløb i gennemsnit fordelt på femfingre



Sagsforløb i gennemsnit fordelt på afslutningsårsag



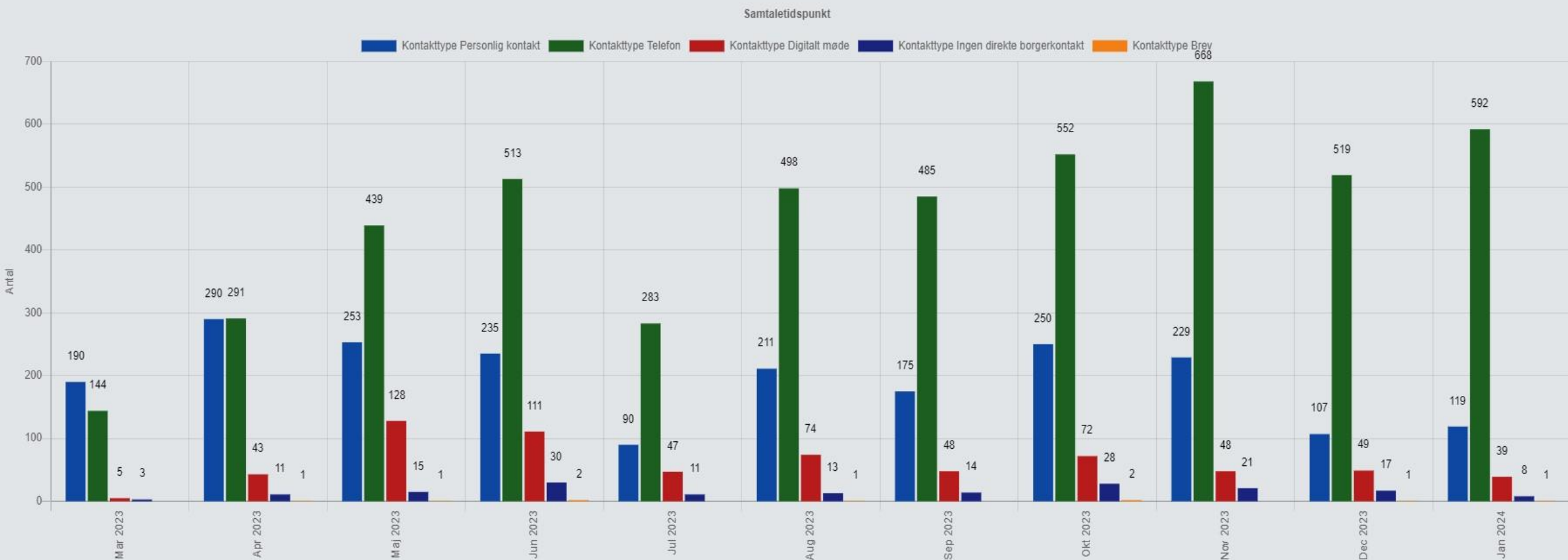
Digitalisering af kontaktforløb

Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen del 2 gav mulighed for at borgere i langt højere grad kan have digital opfølgning (telefon + web)

Vi læser intentionen som at det er borgernes præference for kontaktform der skal være styrende for om samtalen er digital

Med det udgangspunkt slap vi samtaleformen fri og lod borgerne selvbooke samtaleform, som det passede dem bedst

Sygedagpenge





Afsluttede sager seneste 14 måneder

3048 ?

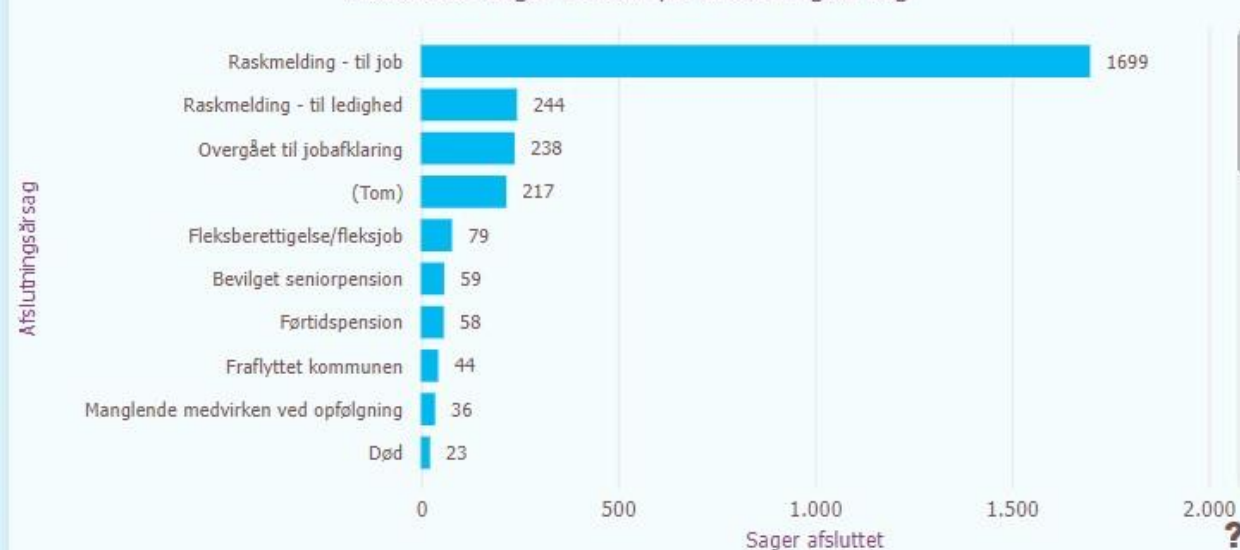
Gennemsnitlig varighed for afsluttede sager

160 ?

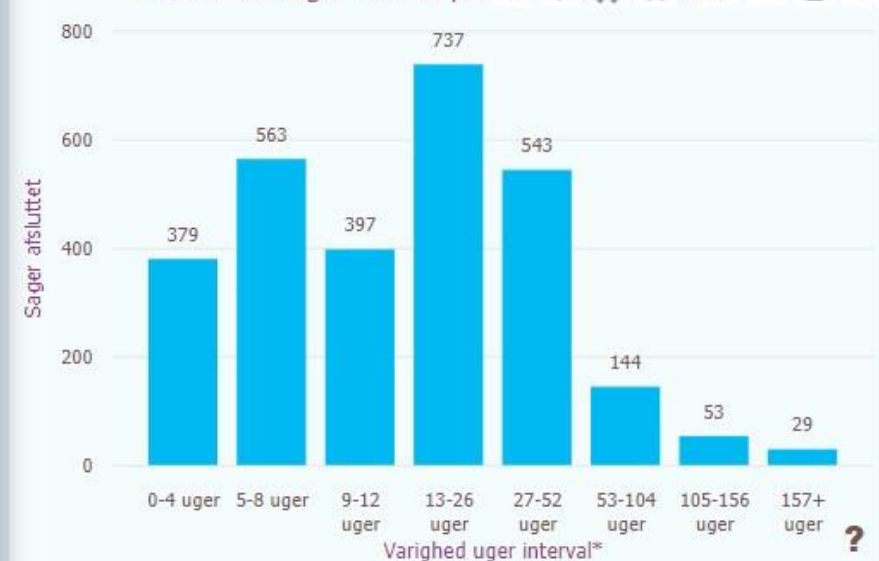
Udviklingen af afsluttede sager*



Afsluttede sager fordelt på afslutningsårsag*



Afsluttede sager fordelt på varighed uger interval*

[Flow](#)[Varighed](#)[Vandringer](#)[Afslutninger](#)[Tilbagefald](#)[Performance](#)[Opfølgning](#)



Afsluttede sager seneste 14 måneder

3137



Gennemsnitlig varighed for afsluttede sager

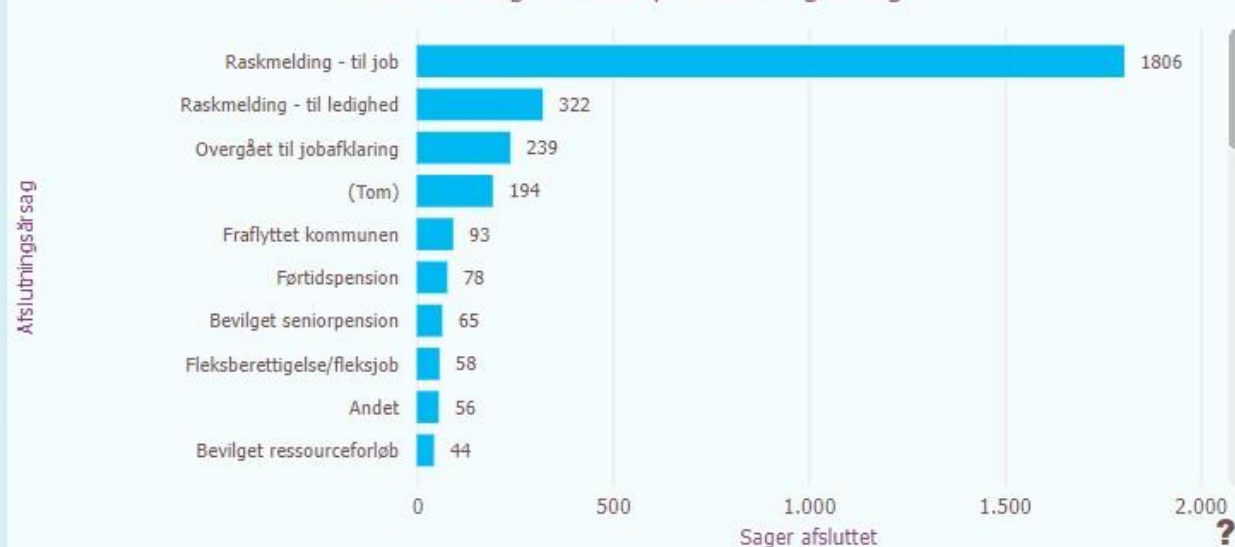
170



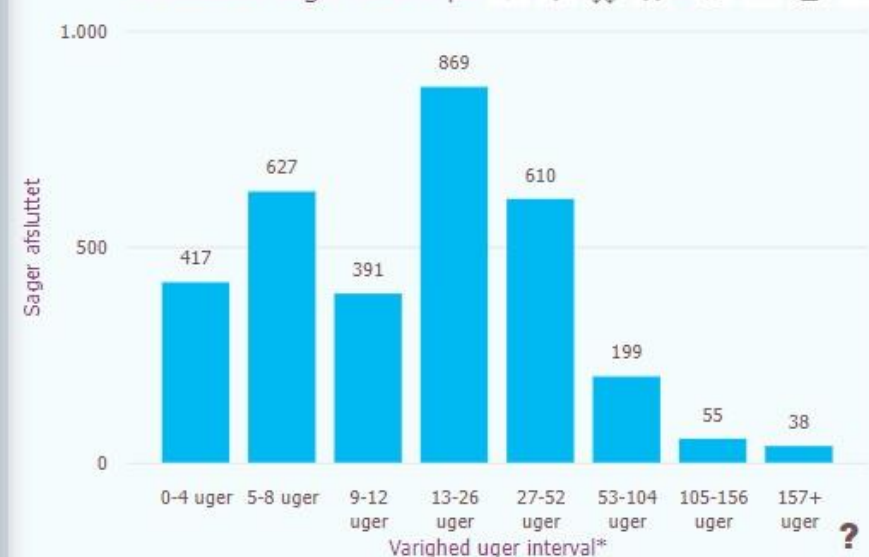
Udviklingen af afsluttede sager*



Afsluttede sager fordelt på afslutningsårsag*



Afsluttede sager fordelt på varighed*

[Flow](#)[Varighed](#)[Vandringer](#)[Afslutninger](#)[Tilbagefald](#)[Performance](#)[Opfølgning](#)

Erfaringer

- Det er ligeså effektivt at følge op digitalt som personligt
- Borgerne er glade for det
- Borgerne klager hverken mere eller mindre
- Vi kan arbejde langt mere fleksibelt (hybrid arbejdsplads)
- Intet pres på samtalerum længere
- Udstyret skal være i orden
- Webmøder bedst egnet til møder med mere end to deltagere