

Bilag 4 - Opkvalificering af sagsbehandlingen på det specialiserede børne- og ungeområde

I forlængelse af en række politiske opmærksomhedspunkter, borgerklager og interne opmærksomhedspunkter i forhold til sagsbehandlingen på det særlige børne- og ungeområde indgik Slagelse Kommune i foråret 2020 aftale med Socialstyrelse om et Task Force-forløb, der skulle afdække kvaliteten i sagsbehandlingen og igangsætte et udviklingsforløb.

I forbindelse med Task Force-forløbet blev der udarbejdet en **udviklingsplan**, som er rammen for det fremtidige arbejde med styrkelse af kvaliteten i sagsbehandlingen. De vedtagne politiske pejlemærker for området indgik som centrale elementer i udviklingsplanen.

Socialstyrelsen godkendte udviklingsplanen i marts 2021. Der er 7 udviklingspunkter:

1. Overordnet faglig styring og ledelse

At understøtte rådgivernes arbejde med at sikre en ensartet praksis og fokus på borgernes retssikkerhed. Sikre implementering af politikker og visioner for området.

2. Tværfagligt

At børn, familie og netværk oplever en sammenhængende enkelt og klar kommunikation i mødet med kommunen. At enhver medarbejder ved hvilke handlemuligheder og forpligtelser de har, når de møder et barn med et behov.

3. Inddragelse

At barn, familie og netværk bliver inddraget og hørt i forhold til såvel behov som ressourcer, så de oplever et konstruktivt samarbejde, samt stabilitet og kontinuitet i sagsforløbet.

4. Forebyggelse (§ 11, stk. 3)

At understøtte det tidlige forebyggende arbejde med barnet, familie og netværk for at sætte ind tidligt, inden problemerne vokser sig så store, at der bliver behov for mere omfattende indsatser (Tidlig indsats – Livslang effekt).

At sikre at der iværksættes tilbud efter § 11, stk. 3, når der er tale om en afgrænset problemstilling.

5. Underretning

At Afdeling for Børn og Familie håndterer underretninger indenfor givne frister og inddrager relevante parter, så barnet eller den unge kan få den rette hjælp og støtte, så hurtigt som muligt.

6. Børnefaglig undersøgelse

Særlig støtte iværksættes ud fra en helhedsorienteret undersøgelse ved brug af systematik/ICS, og med involvering af relevant viden fra barnet, familie og netværk, således at barnets behov holdes op i mod forældre og netværkets ressourcer.

Valg af indsats og opfølgning

Kontinuerlig fokus på barnets behov, ressourcer og udvikling ved hjælp af børnesamtaler, tilsyn, mål og handleplaner.